

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มุ่งศึกษา สภาพ ปัญหา ความต้องการ และวิธีการในการพัฒนานวัตกรรมของพนักงานบริษัทได้ยู่ฮะมอเตอร์จำกัด ทั้ง 4 สำนักงานในจังหวัดขอนแก่น คือสำนักงานใหญ่ขอนแก่น สำนักงานสาขาม้าน้ำ สาขาก ระนวน และสาขากุเวียง ซึ่งมีวิธีการในการศึกษาดังนี้

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาในครั้งนี้ ทำการศึกษาจากประชากร ที่ได้จากพนักงานบริษัทแผนกต่างๆของ บริษัททั้ง 4 สำนักงาน จำนวน 239 คน

ซึ่งประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ มาจากแผนกขาย 34 คน แผนกสินเชื่อ 24 คน แผนกบริการ 104 คน แผนกอะไหล่ 18 คน แผนกบัญชี และการเงิน 24 คน แผนกทรัพยากร มนุษย์ 24 คน และแผนกตรวจสอบภายใน 6 คน รวมทั้งสิ้น 239 คน และทำการเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 88.28

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามพนักงานของบริษัทเกี่ยวกับ สภาพปัญหา ความต้องการ และวิธีการในการพัฒนานวัตกรรมของบริษัทได้ยู่ฮะมอเตอร์ จำกัด จังหวัดขอนแก่น โดยเนื้อหาของแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการพัฒนานวัตกรรม
- ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนานวัตกรรม
- ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับวิธีการในการพัฒนานวัตกรรม

โดยมีวิธีการได้มาของแบบสอบถามดังนี้ คือ

1. ศึกษาวรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย จากนั้นก็ได้สร้างแบบสอบถามขึ้น

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ (Specialist) ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

3. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว มาปรับปรุงแก้ไข เพื่อความสมบูรณ์โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความเที่ยง (Reliability) โดยหาค่าความคงที่ภายในโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้สูตรของ Cronbach (Marascullo, 1977) คือ

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

เมื่อ α = สัมประสิทธิ์ของความคงที่ภายใน

K = จำนวนข้อทั้งหมด

Si^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

St^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ซึ่งจากการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.9175 ซึ่งเป็นค่าที่เชื่อถือได้

5. จากนั้นนำแบบสอบถามปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นก็ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

3.3 การรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 1-30 มิถุนายน 2541 โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.3.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย โดยการออกหนังสือผู้วิจัยถึงกรรมการผู้จัดการบริษัทได้วุฒุมอเตอร์ จำกัด จังหวัดขอนแก่น

3.3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยเข้าพบกรรมการผู้จัดการบริษัทเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และลงนามในหนังสือขอความร่วมมือ

3.3.3 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผ่านผู้ช่วยนักวิจัยในแต่ละสำนักงาน โดยจะทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามส่งกลับคืนภายใน 30 วัน

3.3.4 ผู้วิจัยทำหนังสือขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถาม ภายหลังจากได้รับแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ คือ

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ภาพของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติ ร้อยละ ในการอธิบาย

3.4.2 การวิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการ และแนวทางการพัฒนาบุคลากรนั้นใช้ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบาย

3.4.3 การให้น้ำหนักคะแนนแบ่งตามช่วงคะแนนของแบบสอบถามดังนี้

1.00- 1.80	ให้น้ำหนัก	น้อยที่สุด
1.81 - 2.60	ให้น้ำหนัก	น้อย
2.61 - 3.40	ให้น้ำหนัก	ปานกลาง
3.41 - 4.20	ให้น้ำหนัก	มาก
4.21 - 5.00	ให้น้ำหนัก	มากที่สุด

3.5 การนำเสนอข้อมูล

ใช้วิธีการนำเสนอข้อมูลแบบตาราง และการบรรยาย