

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ท
 บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตในการศึกษาวิจัย	4
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
 บทที่ 2 วรรณกรรม และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 โครงสร้างทางการบริหารของบริษัทได्้यूฮะมอเตอร์ จำกัด จังหวัดขอนแก่น	7
2.2 ภาระหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ของบริษัท ได्้यूฮะมอเตอร์ จำกัด จังหวัดขอนแก่น	8
2.3 ความหมายของการพัฒนาบุคลากร	10
2.4 กระบวนการในการพัฒนาบุคลากร	11
2.5 วิธีการในการพัฒนาบุคลากร	15
2.6 ความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรของบริษัท	23
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
2.8 กรอบแนวคิดในการวิจัย	27
 บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
3.3 การรวบรวมข้อมูล	32
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	33
3.5 การนำเสนอข้อมูล	33
บทที่ 4 สรุปและอภิปรายผล	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล	38
4.3 การอภิปรายผล	55
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	64
5.2 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	69
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	76
ประวัติผู้เขียน	88

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	34
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	35
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงานกับบริษัท	36
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขา ที่ปฏิบัติงาน	37
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแผนก ที่ปฏิบัติงาน	38
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของปัญหาในการ พัฒนาบุคลากรในเรื่อง นโยบายและแผนการพัฒนาบุคลากร	39
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของปัญหาในการ พัฒนาบุคลากรในเรื่อง การจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร	40
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของปัญหาในการ พัฒนาบุคลากรในเรื่อง การประเมินการพัฒนาบุคลากร	42
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของปัญหาในการ พัฒนาบุคลากร รวมทุกด้าน	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของความต้องการ ในการพัฒนาบุคลากร ในเรื่อง กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร	44
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของความต้องการ ในการพัฒนาบุคลากร ในเรื่อง เนื้อหาการพัฒนาบุคลากร	45
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของความต้องการ ในการพัฒนาบุคลากร ในเรื่อง ปัจจัยในการพัฒนาบุคลากร	47
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของความต้องการ ในการพัฒนาบุคลากร รวมทุกด้าน	48
ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของวิธีการ ในการพัฒนาบุคลากร ในเรื่อง การฝึกอบรม	49
ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของวิธีการ ในการพัฒนาบุคลากร ในเรื่อง การประชุมเชิงปฏิบัติการ	50
ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของวิธีการ ในการพัฒนาบุคลากร ในเรื่อง การศึกษาต่อ	51
ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของวิธีการ ในการพัฒนาบุคลากร ในเรื่อง การไปทัศนศึกษา และสังเกตวิธีในการทำงาน	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของวิธีการ ในการพัฒนาบุคลากร ในเรื่อง การแต่งตั้งโยกย้ายหรือ สับเปลี่ยนหน้าที่ในการทำงาน	53
ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ของวิธีการ ในการพัฒนาบุคลากร รวมทุกด้าน	54