

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
3. ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย	4
4. ข้อตกลงเบื้องต้น	5
5. คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะ	5
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	7
2. ระบบสารสนเทศในกรมสามัญศึกษา	11
3. สภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในประเทศไทย	14
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
1. ระเบียบวิธีวิจัย	22
2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	23
3. ตัวแปรที่ทำการวิจัย	23
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
5. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	25
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
7. การวิเคราะห์ข้อมูล	25

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
1. สรุปผลการวิจัย	69
2. อภิปรายผล	82
3. ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	95
ประวัติผู้เขียน	126

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร จำแนกตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ	29
ตารางที่ 2	ข้อมูลทั่วไปของผู้จัดระบบสารสนเทศ จำแนกตามฝ่าย	32
ตารางที่ 3	การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศ	34
ตารางที่ 4	พินความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและ ความสามารถใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหาร	35
ตารางที่ 5	พินความรู้เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และวิธีการได้รับ ความรู้เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้จัดระบบสาร สนเทศ	36
ตารางที่ 6	จำนวนบุคลากรที่จัดระบบสารสนเทศในแต่ละฝ่าย จำแนกตามตำแหน่งที่รับ ผิดชอบ	38
ตารางที่ 7	ฝ่ายที่รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จำแนกตามเนื้อหา สารสนเทศ	39
ตารางที่ 8	เนื้อหาสารสนเทศที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการนำ สารสนเทศไปใช้ของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศ	41
ตารางที่ 9	รูปแบบของการบันทึกที่ผู้บริหารใช้ในฐานะผู้ใช้	43
ตารางที่ 10	รูปแบบของการบันทึกที่ผู้จัดระบบสารสนเทศใช้ในฐานะผู้จัดทำและผู้ใช้	45
ตารางที่ 11	รูปแบบของการจัดเก็บที่ผู้บริหารใช้ในฐานะผู้ใช้	48
ตารางที่ 12	รูปแบบของการจัดเก็บที่ผู้จัดระบบสารสนเทศใช้ในฐานะผู้จัดทำและผู้ใช้	50
ตารางที่ 13	จำนวนครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ จำแนกตามฝ่ายดำเนินการ	53
ตารางที่ 14	ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และผู้จัดระบบสารสนเทศ	58
ตารางที่ 15	ความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศ	64