

ชื่อวิทยานิพนธ์

การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา

ขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์

นางสาวเบญจมาภรณ์ ทองสอดแสง

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

  ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มาลี กาบมาลา)

  กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ภรณ์ ศิริโชติ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10

การดำเนินการวิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษและขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 รวมจำนวน 441 คน ในจำนวนนี้เป็นผู้บริหาร 245 คน และผู้จัดระบบสารสนเทศ 196 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 409 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.7 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ค่าสถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS for Windows สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษาขนาดใหญ่ เขตการศึกษา 10 ส่วนใหญ่ฝ่ายที่รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คือ ฝ่ายบริการ รองลงมาคือ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายวิชาการ และฝ่ายปกครอง ผู้บริหารใช้สารสนเทศมากเกือบทุกรายการ ยกเว้นข้อมูลประชากรและสิ่งแวดล้อม ส่วนผู้จัดระบบสารสนเทศใช้สารสนเทศในระดับมาก คือ ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครู คนงาน และการเงิน ข้อมูลการเงิน ข้อมูลคำสั่ง กฎระเบียบ ปฏิทินปฏิบัติงานและแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน และข้อมูลอาคารสถานที่ สำหรับข้อมูลอื่น ๆ ใช้ในระดับปานกลาง ผู้บริหารนำสารสนเทศไปใช้ในระดับมากทุกรายการ ส่วนผู้จัดระบบสารสนเทศนำสารสนเทศไปใช้ในระดับมากเกือบทุกรายการ ยกเว้น

เพื่อการประชาสัมพันธ์ที่ใช้ในระดับปานกลาง รูปแบบของการบันทึกที่ผู้บริหารใช้ในฐานะผู้ใช้มากที่สุด คือ แบบฟอร์ม รูปแบบของการบันทึกที่ผู้จัดระบบสารสนเทศใช้ในฐานะผู้จัดทำและผู้ใช้มากที่สุด คือ แบบฟอร์ม รูปแบบของการจัดเก็บที่ผู้บริหารใช้ในฐานะผู้ใช้มากที่สุด คือ แฟ้มเอกสาร รูปแบบของการบันทึกที่ผู้จัดระบบสารสนเทศใช้ในฐานะผู้จัดทำและผู้ใช้มากที่สุด คือ แฟ้มเอกสาร ทรัพยากรที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมากที่สุด คือ ตู้จัดเก็บเอกสาร

สำหรับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศเห็นว่าปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูล การนำเสนอข้อมูล และปัญหาเกี่ยวกับวัสดุและครุภัณฑ์ในการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศมีความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูล การนำเสนอข้อมูล และความต้องการเกี่ยวกับวัสดุและครุภัณฑ์ในการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไปคือ ควรศึกษาวิจัยเพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาทุกขนาด และควรมีการศึกษาวิจัยรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถาบันการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น กรมอาชีวศึกษา กรมการศึกษานอกโรงเรียน เป็นต้น ซึ่งจะทำให้รูปแบบการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

THESIS TITLE : INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT IN LARGE
SECONDARY SCHOOLS UNDER THE DEPARTMENT
OF GENERAL EDUCATION IN EDUCATIONAL REGION 10

AUTHOR : MISS BENJAMAPORN TONGSODSANG

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

Malee Kabmala Chairman

(Assistant Professor Malee Kabmala)

Poranee Sirichote Member

(Associate Professor Poranee sirichote)

ABSTRACT

The objectives of this research were to study current conditions, problems and needs in information system management in large secondary schools under the Department of General Educational Region 10.

The research method was a survey technique, the tool for data collection was questionnaire. The research population consisted of 245 administrators and 196 information system operators, totally 441 persons, attached to large and extra-large secondary schools under the Department of General Education, in Educational Region 10. Four hundred and nine questionnaires were returned (92.7%). The SPSS for Windows was used for data analysis. The statistic for this study were percentage, mean and standard deviation.

The findings were as follows :

The current condition in information system management in large secondary schools under the Department of General Education, in Educational Region 10, were found that the most of those Who were responsible for this management were in the services section, followed by the General affairs section, the academic section and the ruling section respectively. Administrators used almost all information items at high level except population and environment information. Information system operators were found to use information at high level in the data of students,

teachers, labours, janitors, finance, orders, rules and regulations, work schedules, school plans and places and buildings, while other data were used at moderate level. Administrators used all information items at high level while information system operators used almost all information items except for public relation, at moderate level. The model to record data which administrators and operators used the most was forms. The model to store data which they used the most was folders. The instructional materials which they used the most were filing cabinets.

As for the management problems, administrators and operators were found, at moderate level, that these were in data collection, data processing, data analysis, data storing, data presentation as well as in instructional materials in data collection.

About the needs in information system management, these administrator and operators were found, at high level, that their needs were in data collection, data processing, data analysis, data storing, data presentation and in instructional materials in data collection.

Suggestion for further research : An appropriate model of information system management for secondary school of all size should be investigated. Furthermore, models of information system management of other academic institutions under the Ministry of Education such as the Department of Vocational Education and the Department of Non-Formal Education should be explored to obtain more appropriate information system management.