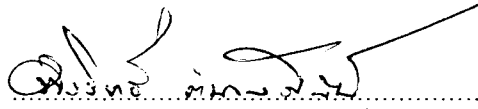
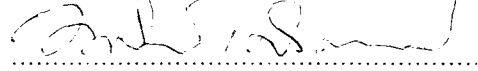


ชื่อวิทยานิพนธ์ การปรับปรุงคุณภาพบริการงานดูแลก่อนคลอด

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นางสาวนันทาวดี วรสุวัธ

คณะกรรมการที่ปรึกษาปรึกษาวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พิริทธิ์ คำนวณศิลป์)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ เศวตเศรนี)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ)

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายของการวิจัยปฏิบัติการครั้งนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานบริการดูแลก่อนคลอดที่คลินิกฝากครรภ์ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

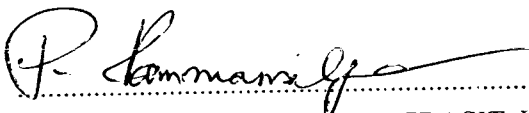
กิจกรรมแทรกแซงสำหรับการปรับปรุงคุณภาพงานบริการดูแลก่อนคลอดในครั้งนี้ ได้แก่ การอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และการนิเทศการให้บริการ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้จากการสัมภาษณ์หญิงตั้งครรภ์ที่มาใช้บริการ 122 คน ใช้การสัมภาษณ์สองรอบคือ รอบแรก ก่อนการใส่กิจกรรมแทรกแซง 60 คน และภายหลังการใส่กิจกรรมแทรกแซงอีก 62 คน

ผลการศึกษาพบว่า การอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในเรื่องมาตรฐานการให้บริการดูแลก่อนคลอด การให้สุขศึกษา และการนิเทศงานการให้บริการมีผลทำให้บริการมีคุณภาพดีขึ้น ซึ่งผลทำให้หญิงตั้งครรภ์ที่มาใช้บริการฝากครรภ์มีความรู้ดีขึ้น และสามารถปฏิบัติ

ตัวก่อนและหลังการใส่กิจกรรมแทรกแซง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ 0.05

THESIS TITLE: IMPROVING QUALITY OF ANTENATAL CARE SERVICE
AUTHOR: MS. NUNTAWADEE WORAWASUWAT

THESIS ADVISORY COMMITTEE:


..... CHAIRMAN
(ASSOCIATE PROFESSOR DR. PEERASIT KAMNUANSILPA)


..... MEMBER
(ASSOCIATE PROFESSOR DR. THAVISAK SAWATSARANE)


..... MEMBER
(ASSISTANT PROFESSOR SUPAWATANAKORN WONGTHANAVASU)

ABSTRACT

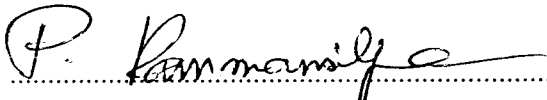
The goal of this operations research is to improve the quality of antenatal care service of a clinic in the health promotion section of Nong Song Hong Hospital, Khon Kaen Province.

The intervention in this study consists of training and supervision of health service delivery personnel. The data employed in this study were collected from the two rounds of interviewing of 122 antenatal care clients. Sixty pregnant women were interviewed before the administration of the intervention and 62 after the completion of intervention

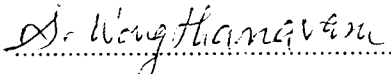
THESIS TITLE: IMPROVING QUALITY OF ANTENATAL CARE SERVICE

AUTHOR: MS. NUNTAWADEE WORAWASUWAT

THESIS ADVISORY COMMITTEE:

 Chairman
(ASSOCIATE PROFESSOR DR. PEERASIT KAMNUANSILPA)

 Member
(ASSOCIATE PROFESSOR DR. THAVISAK SAWATSARANE)

 Member
(ASSISTANT PROFESSOR SUPAWATANAKORN WONGTHANAVASU)

ABSTRACT

The goal of this operations research is to improve the quality of antenatal care service of a clinic in the health promotion section of Nong Song Hong Hospital, Khon Kaen Province.

The intervention in this study consists of training and supervision of health service delivery personnel. The data employed in this study were collected from the two rounds of interviewing of 122 antenatal care clients. Sixty pregnant women were interviewed before the administration of the intervention and 62 after the completion of intervention

It was found that training on the techniques and service standard of intervention of services had improved the quality of services. This improvement in the quality of services increased the knowledge of studied women on how to take care of themselves.

The increase in knowledge levels was actually translate into a higher proportion of pregnant women who took better care of themselves. The differences in the knowledge and actual pratice scores before and after the completion of the intervention were statistically significant of 0.05 level.