

โปรแกรมออนไลน์สำหรับสนับสนุนงานเลขานุการ
สำนักงานอธิการบดี สถาบันราชภัฏลำปาง

จารุวรรณ เครือตัน

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2547

โปรแกรมออนไลน์สำหรับสนับสนุนงานเลขานุการ
สำนักงานอธิการบดี สถาบันราชภัฏลำปาง

จารุวรรณ เครือตัน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2547

โปรแกรมออนไลน์สำหรับสนับสนุนงานเลขานุการ
สำนักงานอธิการบดี สถาบันราชภัฏลำปาง

จารุวรรณ เครือตัน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร่คง

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม

14 พฤษภาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณต่อบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับความสำเร็จ ของการศึกษาค้นคว้า แบบอิสระฉบับนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบิดา-มารดาผู้มีพระคุณ ที่ให้ความรัก ให้กำลังใจ และติดตาม ให้การส่งเสริมสนับสนุนในด้านการศึกษาทุกอย่างจนสำเร็จมาถึงวันนี้ได้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรัง และอาจารย์ ดร.เสมอแข สมหอม ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และให้แนวคิดอันเป็น ประโยชน์ในการดำเนินการศึกษาทำให้การศึกษาครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณยุทธพงษ์ ลิ้มปีไพบูลย์ ที่คอยให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถ ตลอดทั้งเป็นกำลังใจที่สำคัญ และให้คำปรึกษาตลอดเวลา

ขอขอบคุณ คุณเสรี คำเพลง ที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือด้านโปรแกรม ขอขอบคุณ คุณสายชล แซ่ลี ที่มีส่วนช่วยในเรื่องของการจัดทำเอกสาร และให้กำลังใจ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงาน ทุกท่านจากสถาบันราชภัฏลำปาง ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา ค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ตลอดจนให้กำลังใจ และให้คำปรึกษา จนบรรลุวัตถุประสงค์และประสบความสำเร็จตามต้องการ

ท้ายสุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยทุกท่านเป็นอย่างสูง และหากประโยชน์อันใดที่เกิดจากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ย่อมเป็นผลเนื่องมาจาก กำลังใจ และคำแนะนำของท่านดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งใจเป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ ขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

จารุวรรณ เครือตัน