

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	2
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
วิธีดำเนินการวิจัย	6
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
ข้อจำกัดของการวิจัย	7
คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์	8
บทที่ 2 สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำเสียคั่ง	9
การเกิดน้ำเสียคั่งที่งานจัดหาทรัพยากรห้องสมุด	9
แนวทางในการแก้ไขปัญหาน้ำเสียคั่งที่งานจัดหาทรัพยากรห้องสมุด	10
การเกิดน้ำเสียคั่งที่งานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำบัตรรายการ	11
แนวทางในการแก้ไขปัญหาน้ำเสียคั่งที่งานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำบัตรรายการ	13
การเข้าใช้ประโยชน์จากหนังสือคั่ง	17
บทที่ 3 การจัดหาทรัพยากรห้องสมุดและกระบวนการวิเคราะห์หมวดหมู่และทำบัตรรายการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น	19
การจัดหาทรัพยากรห้องสมุด	19
การวิเคราะห์หมวดหมู่และทำบัตรรายการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น	21
บทที่ 4 ผลการดำเนินการวิจัย	27
วัตถุประสงค์การวิจัย	27
วิธีดำเนินการวิจัย	27

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	28
ผลที่ได้รับจากการวิจัย	28
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	57
สรุป	57
อภิปรายผลและเสนอแนะ	61
งานวิจัยที่ควรศึกษาต่อไป	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ตอบแบบสอบถามจนเสร็จสิ้น กระบวนการ	
ภาคผนวก ข จำนวนชื่อเรื่องของหนังสือที่วิเคราะห์หมวดหมู่และ ทำบัตรรายการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นช่วงปี พ.ศ. 2530 - 2538	
ภาคผนวก ค แบบฟอร์มและแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ประวัติคณะผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนชื่อเรื่องของหนังสือค้างในห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นจำแนกตาม ห้องสมุดและภาษา	29
2 จำนวนชื่อเรื่องของหนังสือค้างในห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นจำแนกตาม สาขาวิชาและภาษา	32
3 จำนวนชื่อเรื่องของหนังสือค้างในห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำแนกตามหมวดหมู่และภาษา	33
4 จำนวนชื่อเรื่องของหนังสือค้างในห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำแนกตามหมวดหมู่และภาษา	34
5 จำนวนชื่อเรื่องของหนังสือค้างในห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นสาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามหมวดหมู่และภาษา	35
6 จำนวนชื่อเรื่องของหนังสือค้างในห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนก ตามปีที่พิมพ์และภาษา	36
7 การจัดเก็บและการให้บริการหนังสือค้างในห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น	38
8 ค่ามัธยฐานและค่าการกระจายความถี่ของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อสาเหตุที่ทำให้เกิดหนังสือค้างที่งานจัดหาทรัพยากรห้องสมุด	43
9 ค่ามัธยฐานและค่าการกระจายความถี่ของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีต่อสาเหตุที่ทำให้เกิดหนังสือค้างที่งานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำบัตรรายการ ด้านบุคลากร	45
10 ค่ามัธยฐานและค่าการกระจายความถี่ของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีต่อสาเหตุที่ทำให้เกิดหนังสือค้างที่งานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำบัตรรายการ ด้านกระบวนการ	46
11 ค่ามัธยฐานและค่าการกระจายความถี่ของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีต่อสาเหตุที่ทำให้เกิดหนังสือค้างที่งานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำบัตรรายการ ด้านเครื่องมือและคู่มือปฏิบัติงาน	48
12 ค่ามัธยฐานและค่าการกระจายความถี่ของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีต่อความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหาหนังสือค้างที่งานจัดหาทรัพยากร ห้องสมุด	50

ตารางที่

- 13 คำมัธยฐานและค่าการกระจายความถี่ของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 51
ที่มีต่อความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหาหนังสือค้างทิ้งงานวิเคราะห์หมวดหมู่และ
ทำบัตรรายการ ด้านบุคลากร
- 14 คำมัธยฐานและค่าการกระจายความถี่ของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 53
ที่มีต่อความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหาหนังสือค้างทิ้งงานวิเคราะห์หมวดหมู่และ
ทำบัตรรายการ ด้านกระบวนการ
- 15 คำมัธยฐานและค่าการกระจายความถี่ของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 54
ที่มีต่อความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหาหนังสือค้างทิ้งงานวิเคราะห์หมวดหมู่และ
ทำบัตรรายการ ด้านเครื่องมือและคู่มือปฏิบัติงาน
- 16 คำมัธยฐานและค่าการกระจายความถี่ของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 56
ที่มีต่อรูปแบบที่เป็นไปได้ในการลดจำนวนหนังสือค้างที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัย
ขอนแก่น