

บทที่ 5

การวิเคราะห์และประเมินผลการใช้โปรแกรม

สำหรับเนื้อหาของบทนี้ ผู้พัฒนาได้ติดตั้งโปรแกรมเว็บเพจอัตโนมัติ ลงบนเครื่องบริการ เพื่อให้ผู้ที่สนใจทดลองใช้งาน และได้เก็บรวบรวมข้อมูล ของการประเมินผลการใช้โปรแกรม จาก ผู้ทดลองใช้งานจำนวน 66 คน ในช่วงระหว่างวันที่ 22 กันยายน 2545 ถึง วันที่ 24 กันยายน 2545 โดยแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือ การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ ข้อมูลในเว็บเพจ และการประเมินผลโปรแกรมด้านความสวยงามและความเข้าใจง่าย ของการใช้งาน ดังต่อไปนี้

5.1 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ ข้อมูลในเว็บเพจ

สำหรับแบบประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ เว็บ นี้ มีรูปแบบ ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 แสดงรายการประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ

ที่	การเพิ่มเติม แก้ไข ลบ เว็บ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้ได้	ต้องปรับปรุง
1	การเปลี่ยนหน้าตาเว็บ					
2	การเปลี่ยนรูปแบบของเว็บ					
3	การเปลี่ยนโลโก้เว็บ					
4	การใช้งานเมนูหลัก					
5	การใช้งานเมนูย่อย					
6	การใช้งานเว็บบอร์ด					
7	การใช้งานอัลบั้ม					
8	การสร้างหน้าใหม่					
9	การสร้างข่าวสาร					
10	ความง่ายในการใช้งานทั่วไป					
11	ความรวดเร็วในการสร้างเว็บ					

โดยการให้ค่าความพึงพอใจในการใช้งานดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ ดีมาก	มีค่าเป็น	5
ระดับความพึงพอใจ ดี	มีค่าเป็น	4
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	3
ระดับความพึงพอใจ พอใช้ได้	มีค่าเป็น	2
ระดับความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง	มีค่าเป็น	1

ค่า X คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

ค่า STVD คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่า %(5) คือ ค่าความพึงพอใจดีมาก คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(4) คือ ค่าความพึงพอใจ ดี คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(3) คือ ค่าความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(2) คือ ค่าความพึงพอใจ พอใช้ได้ คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(1) คือ ค่าความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน โปรแกรม ได้ผลดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 แสดงระดับความพึงพอใจการใช้งานโปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ

ที่	การเพิ่มเติม แก้ไข ลบ เว็บ	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
1	การเปลี่ยนหน้าตาเว็บ	3.7	1.2	23	50	17	5	5
2	การเปลี่ยนรูปแบบของเว็บ	3.7	1.2	26	36	28	8	2
3	การเปลี่ยนโลโก้เว็บ	3.6	1.3	33	27	30	6	3
4	การใช้งานเมนูหลัก	3.6	1.2	25	36	26	8	5
5	การใช้งานเมนูย่อย	3.5	1.1	16	47	25	9	3
6	การใช้งานเว็บบอร์ด	3.6	1.1	23	37	30	5	5
7	การใช้งานอัลบั้ม	3.6	1.0	23	26	39	10	2
8	การสร้างหน้าใหม่	3.7	1.1	28	37	23	9	3
9	การสร้างข่าวสาร	3.6	1.1	20	42	32	3	3
10	ความง่ายในการใช้งานทั่วไป	3.8	1.4	39	35	10	10	6
11	ความรวดเร็วในการสร้างเว็บ	3.8	1.4	41	25	24	5	5

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน โปรแกรมสามารถสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ใช้ มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ถึง ดี ในส่วนของการใช้งาน โปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข
 ลบบ ข้อมูลในเว็บเพจ

5.2 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายของการใช้งาน

สำหรับแบบประเมินผล การใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายของ
 การใช้งาน มีรูปแบบดังตารางที่ 5 . 3

ตารางที่ 5.3 แสดงรายการประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงาม และความเข้าใจง่าย
 ของการใช้งาน

ที่	ด้านความสวยงาม และความ เข้าใจง่ายของการใช้งาน	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้ได้	ต้องปรับปรุง
1	ความสวยงามของรูปแบบ					
2	ความเป็นระเบียบ					

โดยการให้ค่าความพึงพอใจในการใช้งานดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ ดีมาก	มีค่าเป็น	5
ระดับความพึงพอใจ ดี	มีค่าเป็น	4
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	3
ระดับความพึงพอใจ พอใช้ได้	มีค่าเป็น	2
ระดับความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง	มีค่าเป็น	1

ค่า X คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

ค่า STVD คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่า %(5) คือ ค่าความพึงพอใจดีมาก คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(4) คือ ค่าความพึงพอใจ ดี คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(3) คือ ค่าความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(2) คือ ค่าความพึงพอใจ พอใช้ได้ คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(1) คือ ค่าความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน โปรแกรม ได้ผลดังตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 แสดงระดับความพึงพอใจการใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงาม และความเข้าใจง่าย
ของการใช้งาน

ที่	ด้านความสวยงาม และความ เข้าใจง่ายของการใช้งาน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
1	ความสวยงามของรูปแบบ	4.1	1.0	41	41	14	2	2
2	ความเป็นระเบียบ	4.0	0.9	30	50	12	5	3

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานโปรแกรมสามารถสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ใช้
มีความพึงพอใจในระดับ ดี ในส่วนของการใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงาม และความเข้าใจง่าย
ของการใช้งาน