

ภาคผนวก ง

แบบประเมินระบบงาน

แบบประเมินระบบงานโปรแกรมตรวจสอบและควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน
คู่มือโทรศัพท์ของสถาบันราชภัฏเชียงใหม่

โปรดวงกลมล้อมตัวเลือกหรือกากบาทตามความเป็นจริงและตามระดับความรู้สึกของท่านหลังจากได้ใช้ระบบนี้
(NA หมายถึงไม่เกี่ยวข้องหรือไม่สามารถประเมินได้)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ใช้

ท่านอยู่กลุ่มผู้ใช้ใด ?

- ① กลุ่มนักศึกษา ② อาจารย์เจ้าหน้าที่ ③ ผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้งาน

		อ่านไม่ได้								อ่านได้ดี					หมายเหตุ
1	การนำเสนอตัวอักษรบนหน้าจอ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
		แย่มาก								ดีมาก					
2	การเน้นส่วนสำคัญของงาน	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
		น้อยมาก								ใกล้เคียงมาก					
3	ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีทำงานกับชิ้นงาน	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
		ไม่เหมาะสม								เหมาะสม					
4	ความเหมาะสมของคำอธิบายสนองตอบกลับ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
		ไม่เป็นจริง								จริงมาก					
5	การนำเสนอทำให้ทำงานง่ายขึ้น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
		สับสน								ชัดเจน					
6	ลำดับการนำเสนอระบบงาน	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
		ช้ามาก								เหมาะสม					
7	จังหวะการตอบโต้กับระบบ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
		น้อยมาก								เหมาะสม					
8	ความเหมาะสมของคำอธิบายข้อผิดพลาด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
		สับสน								ชัดเจน					
9	วิธีแก้ไขข้อผิดพลาด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
		สับสน								ชัดเจน					
10	การให้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
		ยากมาก								ง่ายมาก					
11	การเรียนรู้วิธีการใช้งาน	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
12	ความรู้สึกทั่วไปเมื่อใช้ระบบงานนี้	อึดอัด								พอใจมาก					
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		
		ทำงานไม่ดี								ทำงานดีมาก					
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA		

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ช่วยตอบแบบประเมินระบบงานมาไว้ ณ โอกาสนี้