

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการปฏิบัติงานด้านการให้บริการและการ
 ประสานงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ในจังหวัดมหาสารคาม
 ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายวิชัย สวนประดิษฐ์
 คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร. ละเอียต จงกลั่น)

..... กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเลิศ แสนศักดิ์)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการปฏิบัติงาน ด้านการให้
 บริการและการประสานงาน ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ (2) เพื่อศึกษาปัญหาในการ
 ปฏิบัติงานด้านการให้บริการและการประสานงาน ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ (3) เพื่อ
 ศึกษาวิธีการในการให้บริการและการประสานงาน ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในจังหวัด
 มหาสารคาม โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 128 คน ประกอบด้วย ศึกษาธิการอำเภอ 11 คน ผู้ช่วย
 ศึกษาธิการอำเภอ 11 คน นักวิชาการศึกษา 11 คน เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 11 คน
 เจ้าหน้าที่ธุรการ 11 คน นายอำเภอ/ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ 11 คน หัวหน้า
 การประถมศึกษาอำเภอ 11 คน ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา 29 คน ผู้บริหารโรงเรียน
 ประถมศึกษา 22 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม
 คอมพิวเตอร์ คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า

1) การปฏิบัติงานด้านการให้บริการ การประสานงานภายในสำนักงาน และภายนอกสำนักงาน กลุ่มผู้ปฏิบัติและกลุ่มผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ "มาก"

2) ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ การประสานงานภายในสำนักงาน และภายนอกสำนักงาน กลุ่มผู้ปฏิบัติและกลุ่มผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย"

3) วิธีการในการให้บริการและการประสานงานภายในสำนักงาน กลุ่มผู้ปฏิบัติมีความคิดเห็นว่าการทำคำสั่งแบ่งงานและการจัดสรร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ที่เอื้อต่อการบริการ ปฏิบัติมากเป็นอันดับ 1 ส่วนกลุ่มผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีความคิดเห็นว่าการจัดทำมีบอร์ดติดประกาศเพื่อประชาสัมพันธ์ในสำนักงาน ปฏิบัติมากเป็นอันดับ 1 ในด้านวิธีการปฏิบัติงานด้านการให้บริการและการประสานงานภายนอกสำนักงานนั้น กลุ่มผู้ปฏิบัติมีความคิดเห็นว่าการใช้หลักมนุษยสัมพันธ์ในการประสานงานทั้งในเวลาและนอกเวลาราชการ ปฏิบัติมากเป็นอันดับ 1 ส่วนกลุ่มผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีความคิดเห็นว่าการใช้วิธีการส่งหนังสือภายนอกถึงส่วนราชการหรือสถานศึกษาที่ต้องการประสานงาน ปฏิบัติมากเป็นอันดับ 1

9

THESIS TITLE : A STUDY OF CURRENT SITUATION AND PROBLEMS ON
SERVICE AND COORDINATION WORK UNDER THE
RESPONSIBILITY OF THE DISTRICT EDUCATIONAL OFFICES
IN CHANGWAT MAHASARAKHAM

AUTHOR : MR. WICHAI SUANPRADIT

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

La-Eard Chongolnee Chairman
.....
(Associate Professor Dr.La-Eard Chongolnee)

B. Saen-Sukdi
.....
(Assistant Professor Boonlert Saen-Sukdi)

ABSTRACT

This research was conducted at the district educational offices in Changwat Mahasarakham. The purposes were (1) to study the current situation in performing the work concerning service and coordination, (2) to investigate the problems on service and coordination work, (3) to examine the work procedure on service and coordination. The sample consisted of 11 Superintendents, 11 superintendent's assistants, 11 educational officers, 11 accountants and treasurers, 11 office personnels, 11 sheriffs and deputies, 29 secondary school administrators and 22 elementary school administrators. There were 128 subjects altogether. The data were collected by a questionnaire. The program computer was used to acquire percentages, arithmetic means, and standard deviations.

Findings

1. It was found that the practice of work on service and coordination in and out the offices was performed at "above average" level.

2. The problems existed on service and coordination work in and out the offices were perceived at "low" level.

3. Concerning the process and work procedure on service and coordination in and out the offices, the office personnels perceived that job description arrangement and physical plant arrangement, materials and tools were placed in order at the "highest" level. The administrators perceived that the information system, especially cardboard was performed at "high" level. The office personnels also perceived that the practice of human relations was employed the most, while the administrators viewed that the process of information sending to the outsiders was practiced at the most.