

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตเมืองต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชน บัณฑิตส่วนบุคคล และปัจจัยประสพการณ์ที่มีต่อทัศนคติของประชาชน รวมทั้งปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านไผ่ เทศบาลตำบลเมืองพล เทศบาลตำบลชุมแพ และเทศบาลเมืองขอนแก่น รวม 413 คน โดยมีกรอบแนวความคิดซึ่งได้จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนวิเคราะห์ผลการวิจัยและอภิปรายผลแล้วนั้น จึงสามารถสรุปเป็นผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 1 เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตเมืองต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นจากการศึกษา พบว่า ทัศนคติโดยทั่วไปของประชาชนอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับทัศนคติก่อนข้างบวก ในด้านการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมและงานชุมชนสัมพันธ์ นอกนั้นอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าในเรื่องของการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจแสดงอิทธิฤทธิ์เหนือบุคคลอื่น การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจทำตัวเป็นนายประชาชน จึงไม่ได้รับความร่วมมือ และการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เอาใจใส่ปราบปรามการค้าประเวณี ทั้ง 3 ข้อนี้ กลุ่มตัวอย่างมีระดับทัศนคติก่อนข้างลบ แต่ในเรื่องของการนึกถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นหน่วยแรกเมื่อเกิดอาชญากรรม การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งเครื่องแบบปรากฏตัวอยู่ตามที่สาธารณะ เป็นการป้องกันคนร้ายกระทำความผิดได้ การ

ที่ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อแจ้งเรื่องราวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ การนำความรู้จากการแนะนำเผยแพร่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจไปใช้ปฏิบัติ การสนับสนุนเครื่องมือเครื่องใช้แก่ตำรวจการแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อพบผู้กระทำความผิด การฝึกอบรมประชาชนตามโครงการต่าง ๆ สามารถช่วยป้องกันอาชญากรรมได้ ทั้ง 7 ข้อนี้ กลุ่มตัวอย่างมีระดับทัศนคติค่อนข้างบวก สำหรับข้ออื่นคือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจมีกำลังไม่เพียงพอทำให้การป้องกันอาชญากรรมไม่ได้ผล การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีมนุษยสัมพันธ์จึงไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม การทราบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุมคดีเกี่ยวกับยาเสพติดบ่อยครั้ง การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เอาใจใส่จับกุมผู้ลักลอบเล่นการพนัน การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสนใจตรวจตราสถานบริการและแหล่งเริงรมย์ต่าง ๆ บ่อยครั้ง การมีความรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ไม่ทำให้ปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย การไม่เคยพบเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ประจำตุ๊ยาม การที่ไม่เคยพบเจ้าหน้าที่สายตรวจผ่านมาในละแวกบ้านเลย การพบเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งจุดตรวจเป็นประจำอยู่เสมอ การไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจในงานมหรสพหรืองานรื่นเริงต่าง ๆ ทำให้เกิดอาชญากรรมได้ง่าย การที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือมีการแจ้งเหตุทุกครั้ง จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจมาป้องกันหรือระงับเหตุโดยเร็ว การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีมาตรการคุ้มครองให้ความปลอดภัยแก่พยานอย่างจริงจัง การพบเจ้าหน้าที่ตำรวจตามสาธารณะคอยให้บริการแก่ประชาชนอยู่เสมอ การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจพูดจาไม่สุภาพ จึงไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชน และการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีการป้องกันอันตรายอันจะเกิดแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ทั้ง 15 ข้อนี้ กลุ่มตัวอย่างมีระดับทัศนคติปานกลาง

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยประสบการณ์ที่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนในเขตเมือง ต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ปรากฏผลการทดสอบสมมติฐานดังนี้

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคล

2.1.1 เพศ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มเพศหญิงและกลุ่มเพศชาย มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 1 ที่ว่า "กลุ่มเพศหญิงและกลุ่มเพศชาย มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจแตกต่างกัน"

2.2 ปัจจัยประสบการณ์

2.2.1 ประสบการณ์ทางตรง กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทางตรงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 8 ที่ว่า "กลุ่มบุคคลที่มีประสบการณ์ทางตรงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจแตกต่างกัน"

2.2.2 ประสบการณ์ทางอ้อม กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 9 ที่ว่า "กลุ่มบุคคลที่มีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจแตกต่างกัน"

อนึ่ง จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในเรื่องดังต่อไปนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 3,000 บาท มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในการบริหารงานบุคคลดีกว่ากลุ่มอื่น ๆ
2. กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในการบริหารงานบุคคลดีกว่ากลุ่มอื่น ๆ และกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดดีกว่ากลุ่มอื่น ๆ
3. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นหม้าย มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในการบริหารงานบุคคลดีกว่ากลุ่มอื่น ๆ
4. กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในการบริหารงานบุคคล และในการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
5. กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีประสบการณ์ทางตรงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในการอำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทางตรงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

6. กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรม ในด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในด้านการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม และชุมชนสัมพันธ์ ดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3. วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 3 เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ได้พบว่า มีปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานบุคคล ได้แก่ ปัญหาการขาดแคลนกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือมีจำนวนไม่เพียงพอ แนวทางแก้ไขโดยเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ ปัญหาเจ้าหน้าที่ตำรวจมีลักษณะหยิ่ง วางท่า แนวทางแก้ไขโดยอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เข้าใจว่าเป็นผู้ให้บริการประชาชน ปัญหาสมรรถภาพทางร่างกายและสติปัญญาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แนวทางแก้ไขโดยเพิ่มการฝึกออกกำลังกาย และการศึกษาอบรมให้ความรู้ และปัญหาการรีดไถประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แนวทางแก้ไขโดยเพิ่มสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจและกำหนดมาตรการควบคุมดูแลและลงโทษอย่างจริงจัง

2. ด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด ได้แก่ ปัญหาการลักลอบเล่นการพนันมีมาก แนวทางแก้ไขโดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจออกปราบปรามจับกุมให้ทั่วถึงและปัญหาการเสพยาบ้า และจำหน่ายยาบ้า โดยเฉพาะพวกขับขี่รถยนต์บรรทุกสิบล้อ แนวทางแก้ไขโดยให้มีการปราบปรามจับกุมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะแหล่งที่มีการซื้อขาย เช่น บั๊มน้ำมัน

3. ด้านการตรวจควบคุมรักษาพื้นที่ ได้แก่ ปัญหาไม้คดี้ลักลอบจักรยานยนต์บ่อยครั้ง แนวทางแก้ไขโดยให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจบ่อยครั้ง โดยเฉพาะในเวลากลางคืน

4. ด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน ได้แก่ ปัญหาการขาดแคลนเครื่องมือ อุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ แนวทางแก้ไขโดยเพิ่มงบประมาณจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องมือและเครื่องใช้ให้ทุกสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ ปัญหาเจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงที่เกิดเหตุช้า แนวทางแก้ไขโดยปรับปรุงระบบเครื่องมือสื่อสารและอบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นประจำ และปัญหาพฤติกรรม

ของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยการพูดจาไม่สุภาพ แนวทางแก้ไขโดยอบรมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าใจว่าเป็นผู้ให้บริการแก่ประชาชน ควรใช้วาจาไพเราะ

5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

5.2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผู้วิจัย ขอเสนอแนะความคิดเห็นเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานบุคคลควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาอบรมและหลักเกณฑ์ผู้ที่เข้ารับราชการตำรวจ เพื่อให้ได้ผู้มีความรู้ความสามารถเข้าใจภาระหน้าที่ของตำรวจอย่างแท้จริง โดยให้ตระหนักว่าหน้าที่ของตำรวจคือการให้บริการแก่ประชาชน และต้องประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัยของทางราชการอย่างเคร่งครัด ถ้าฝ่าฝืนจะต้องกำหนดมาตรการควบคุมดูแล และลงโทษอย่างจริงจัง ควรเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อความต้องการของแต่ละสถานี รวมทั้งพิจารณาจัดสรรงบประมาณ เพื่อเพิ่มสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพในปัจจุบัน

2. ด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด ควรกำหนดมาตรการในการสืบสวนปราบปรามแหล่งอบายมุขให้ได้ผลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยเฉพาะเกี่ยวกับปัญหาโสเภณี ไม่ว่าจะเป็นโสเภณีอย่างเปิดเผย เช่น ตามช่องโสเภณีต่าง ๆ หรือโสเภณีแอบแฝง เช่น สถานบริการอาบ อบ นวด โรงแรมต่าง ๆ เช่นเดียวกับปัญหาการลักลอบเล่นการพนัน และปัญหายาเสพติด และวัตถุออกฤทธิ์ ควรตรวจสอบเจ้าหน้าที่ตำรวจบางนายที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการลงโทษตามกฎหมายต่อไป

3. ด้านการตรวจควบคุมรักษาพื้นที่ ควรให้ความสำคัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อยู่ประจำตึ๋ยาม ในด้านการสนับสนุนเครื่องมือเครื่องใช้ การติดต่อสื่อสาร ปรับปรุงสวัสดิการและคัดเลือกตัวบุคคลที่จะไปปฏิบัติหน้าที่ให้สามารถหมุนเวียนผลัดเปลี่ยนกันไป และกำหนดมาตรการการตรวจสอบดูแลทุกกระยะ เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ประจำตึ๋ยาม เป็นการสะดวกในการติดต่อกับประชาชนและเป็นการป้องกันคนร้ายกระทำความผิดได้อีกด้วย โดยเฉพาะคดีลักทรัพย์ยานยนต์ ซึ่งเกิดขึ้นบ่อยครั้ง

ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่สายตรวจให้ออกตรวจตราในเวลากลางคืน โดยเฉพาะในเขตพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการโจรกรรม

4. การอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิง เพื่อแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อราชการ เพื่อให้เข้าใจขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ และพิจารณาเพิ่มงบประมาณจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ให้ทุกสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ ปรับปรุงเครื่องมือสื่อสารและประชุมชี้แจง ให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็วและใช้กริยาวาจาสุภาพกับประชาชน

5. ด้านการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมและงานชุมชนสัมพันธ์ ควรให้ความสำคัญแก่หมู่บ้านเป้าหมายในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ในเขตเมืองให้มากกว่าเขตชนบท เนื่องจากมีอาชญากรรมเกิดในเขตเมืองเป็นจำนวนมาก และควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ ให้แยกออกจากฝ่ายปราบปรามจับกุมโดยเด็ดขาด เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ได้ผลดีกว่าในปัจจุบัน นอกจากนี้ยังควรกำหนดมาตรการให้ความคุ้มครองและดูแลแก่ผู้ให้ข่าวสารอย่างจริงจังด้วย

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นที่อาจมีผลต่อทัศนคติของประชาชนในเขตเมืองที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แยกเป็นแต่ละด้าน และในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน เช่น ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร การเข้าร่วมโครงการชุมชนสัมพันธ์กับการไม่เข้าร่วมโครงการชุมชนสัมพันธ์

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนในเขตเมืองกับชนบทที่มีต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

3. ควรศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านอื่น ๆ เช่น การให้บริการการจราจร การปราบปรามอาชญากรรม และการรับแจ้งความ เป็นต้น

4. การสุ่มตัวอย่างโดยบังเอิญ อาจไม่ได้ภาพข้อมูลตามที่ต้องการ จึงถือเป็นข้อจำกัดสำคัญอย่างหนึ่ง ในการวิจัยครั้งต่อไป จึงควรที่จะเลือกกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่มีความเกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรมโดยตรง เช่น กลุ่มที่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม หรือเปรียบเทียบกันระหว่างกลุ่มที่เข้าร่วมงานชุมชนสัมพันธ์กับกลุ่มที่ไม่ได้เข้าร่วมงานชุมชนสัมพันธ์ หรือเปรียบเทียบกันทั้ง 3 กลุ่ม