

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้คัดเลือกพื้นที่ในเขตเทศบาลทั้ง 4 แห่งในจังหวัดขอนแก่น เนื่องจากยังไม่มีผู้ใดทำการวิจัยมาก่อน และการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นยังไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากประชาชนยังมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทัศนคติของประชาชน ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยประสบการณ์ที่มีต่อทัศนคติของประชาชน รวมทั้งปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

3.1 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรเป้าหมาย ได้แก่ ประชากรที่อาศัยอยู่ภายในเขตเทศบาลทั้ง 4 แห่งในจังหวัดขอนแก่น คือ เทศบาลตำบลบ้านไผ่ เทศบาลตำบลเมืองพล เทศบาลตำบลชุมแพ และเทศบาลเมืองขอนแก่น

3.1.2 ขนาดตัวอย่าง (Sample Size) ในการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของประชากรใช้สูตรของ Taro Yamane (1967:99) ให้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 มีความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 โดยคำนวณจากประชากรในเขตเมืองทั้งหมด รวม 230,243 คน (สำนักงานจังหวัดขอนแก่น, 2536:4) ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{จากสูตร } n &= \frac{N}{1 + N(d)^2} \\ &= \frac{230,243}{1 + (230,243)(.05)^2} \\ &= 399.30628 \\ &= 400\end{aligned}$$

เมื่อได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่างแล้ว จึงนำมาเปรียบเทียบกับ
 นวนสัดส่วนกับจำนวนประชากรในแต่ละเขต ปรากฏจำนวนตัวอย่างที่จะต้องทำการ
 สุ่มในแต่ละเขตดังนี้

1. เขตเทศบาลตำบลบ้านไผ่ สุ่มตัวอย่างจำนวน 65 คน จากจำนวน
 ประชากรทั้งหมด 37,399 คน

2. เขตเทศบาลตำบลเมืองพล สุ่มตัวอย่างจำนวน 24 คน จากจำนวน
 ประชากรทั้งหมด 13,981 คน

3. เขตเทศบาลตำบลชุมแพ สุ่มตัวอย่างจำนวน 58 คน จากจำนวนประชากร
 ทั้งหมด 33,197 คน

4. เขตเทศบาลตำบลเมืองขอนแก่น สุ่มตัวอย่างจำนวน 253 คน จาก
 จำนวนประชากรทั้งหมด 145,666 คน

รวมจำนวนตัวอย่าง 400 คน จากประชากร 230,243 คน

ตารางที่ 2 จำนวนตัวอย่างภายในแต่ละเขตเทศบาล
 (สำนักงานจังหวัดขอนแก่น, 2536:2-4)

เขตเทศบาล	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
ตำบลบ้านไผ่	37,399	65
ตำบลเมืองพล	13,981	24
ตำบลชุมแพ	33,197	58
เมืองขอนแก่น	145,666	253
รวม	230,243	400

3.1.3 การสุ่มตัวอย่าง (Sampling) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม
 (Cluster Sampling) โดยการจับสลากเลือกตัวอย่างขึ้นมาจำนวนกึ่งหนึ่ง แล้ว
 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ในการแบ่งกลุ่ม
 พื้นที่ภายในแต่ละเขตเทศบาลตำบลทั้ง 3 แห่งคือเทศบาลตำบลบ้านไผ่ เทศบาล

ตำบลเมืองพล และเทศบาลตำบลชุมแพ ส่วนในเขตเทศบาลเมืองขอนแก่นนั้น ได้
 สุ่มตัวอย่างจากจำนวนการแบ่งพื้นที่ทั้งหมด แล้วจัดให้คณะผู้ช่วยวิจัยออกทำการ
 สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)
 (สุวรรณ บัวทวน, 2532:55-62) ให้ได้ตามจำนวนตัวอย่างที่คำนวณไว้ในแต่ละ
 เขตดังนี้

1. เขตเทศบาลตำบลบ้านไผ่ สุ่มเลือกตัวอย่างจำนวน 10 กลุ่ม (หมู่บ้าน)
 จากจำนวนกลุ่มพื้นที่ทั้งหมด 20 กลุ่ม ได้ตัวอย่างกลุ่มละ 7 คน รวมจำนวนตัวอย่าง
 70 คน

2. เขตเทศบาลตำบลเมืองพล สุ่มเลือกตัวอย่างจำนวน 6 กลุ่ม (ถนน)
 จากจำนวนกลุ่มพื้นที่ทั้งหมด 12 กลุ่ม ได้ตัวอย่างกลุ่มละ 4 คน รวมจำนวนตัวอย่าง
 24 คน

3. เขตเทศบาลตำบลชุมแพ สุ่มเลือกตัวอย่างจำนวน 12 กลุ่ม (หมู่บ้าน)
 จากจำนวนกลุ่มพื้นที่ทั้งหมด 24 กลุ่ม ได้ตัวอย่างกลุ่มละ 5 คน รวมจำนวนตัวอย่าง
 60 คน

4. เขตเทศบาลเมืองขอนแก่น สุ่มเลือกตัวอย่างจำนวน 37 กลุ่ม (หมู่บ้าน
 13 หมู่บ้าน, ถนน 24 สาย) จากจำนวนกลุ่มพื้นที่ทั้งหมด 37 กลุ่ม ได้ตัวอย่าง
 กลุ่มละ 7 คน รวมจำนวนตัวอย่าง 259 คน

รวมจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 413 คน

ตารางที่ 3 จำนวนตัวอย่างแต่ละกลุ่มภายในเขตเทศบาล

เขตเทศบาล	จำนวนกลุ่มพื้นที่ (กลุ่ม)	จำนวนที่สุ่มเลือก ตัวอย่าง (กลุ่ม)	จำนวนตัวอย่าง แต่ละกลุ่ม (คน)	รวมจำนวน ตัวอย่าง (คน)
ตำบลบ้านไผ่	20	10	7	70
ตำบลเมืองพล	12	6	4	24
ตำบลชุมแพ	24	12	5	60
เมืองขอนแก่น	37	37	7	259
รวม				413 คน

3.1.4 สถานที่ดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยจะทำการศึกษาในเขตพื้นที่ของ เทศบาลตำบลบ้านไผ่ เทศบาลตำบลเมืองพล เทศบาลตำบลชุมแพ และเทศบาลเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เท่านั้น

3.2 หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis)

การศึกษาครั้งนี้ มีหน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์เป็นปัจเจกบุคคล

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ทำการศึกษาจากเอกสาร หนังสือ วิทยานิพนธ์ และปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนด และสร้างกรอบเนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปใช้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นกลุ่มทดลองมีลักษณะคล้ายคลึงกับตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.3.2 การทดสอบแบบสอบถาม

เมื่อนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มทดลองแล้ว จึงนำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) และค่าความเที่ยงตรง (Validity) ดังนี้

1. หาค่าความเชื่อถือได้โดยวิธีหาค่า Coefficient Alpha ของ Cronbach (วิเชียร เกตุสิงห์, 2524:142) ได้ค่า Alpha = 0.8401

2. หาค่าความเที่ยงตรงแบบ Experts Judgement โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขความถูกต้องอีกครั้ง (ศักดิ์ สุนทรเสณี, 2531:59)

3.3.3 ลักษณะและเนื้อหาของแบบสอบถาม

แบบสอบถามมีทั้งข้อคำถามเปิด และคำถามปิด โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวทางด้านประชากร เศรษฐกิจ สังคม จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านการมีความสัมพันธ์ และประสบการณ์ทางตรงและทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น จำนวน 25 ข้อ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นต่อปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

3.4 การวัดตัวแปร

3.4.1 การวัดตัวแปรอิสระ ได้แก่

ปัจจัยบุคคล

- เพศ พิจารณาจาก 2 กลุ่ม
 1. กลุ่มเพศชาย
 2. กลุ่มเพศหญิง
- อายุ พิจารณาจาก 4 กลุ่ม คือ
 1. กลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี
 2. กลุ่มอายุ 31-40 ปี
 3. กลุ่มอายุ 41-50 ปี
 4. กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป
- อาชีพ พิจารณาจาก 4 กลุ่ม คือ
 1. กลุ่มค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว

2. กลุ่มรับราชการ รัฐวิสาหกิจ
 3. กลุ่มลูกจ้าง
 4. กลุ่มอื่น ๆ เช่น นักเรียน นักศึกษา
- รายได้ พิจารณาจาก 5 กลุ่ม คือ
1. กลุ่มรายได้ต่ำกว่า 3,000 บาท
 2. กลุ่มรายได้ 3,001-5,000 บาท
 3. กลุ่มรายได้ 5,001-7,000 บาท
 4. กลุ่มรายได้ 7,001-9,000 บาท
 5. กลุ่มรายได้ 9,001 บาท ขึ้นไป
- ระดับการศึกษา พิจารณาจาก 5 กลุ่ม คือ
1. กลุ่มประถมศึกษา
 2. กลุ่มมัธยมศึกษา
 3. กลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพหรืออนุปริญญา
 4. กลุ่มปริญญาตรี
 5. กลุ่มสูงกว่าปริญญาตรี
- สถานภาพการสมรส พิจารณาจาก 4 กลุ่ม คือ
1. กลุ่มโสด
 2. กลุ่มสมรส
 3. กลุ่มหย่าร้าง
 4. กลุ่มหม้าย
- การมีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ พิจารณาจาก 2 กลุ่ม คือ
1. กลุ่มไม่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
 2. กลุ่มมีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ปัจจัยประสบการณ์**
- การมีประสบการณ์ทางตรงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ พิจารณาจาก 2 กลุ่มคือ
1. กลุ่มไม่มีประสบการณ์ทางตรงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงเวลา 10 ปีที่ผ่านมา
 2. กลุ่มมีประสบการณ์ทางตรงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงเวลา 10 ปีที่ผ่านมา

- การมีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ พิจารณาจาก

2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มไม่มีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงเวลา 10 ปีที่ผ่านมา
2. กลุ่มมีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงเวลา 10 ปีที่ผ่านมา

3.4.2 การวัดตัวแปรตาม

คำถาม เกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น จะเป็นคำถามเชิงความคิดเห็นใช้แบบมาตราส่วนประเมินค่าของ Likert Scale คือ

- คำถามที่มีข้อความในเชิงบวก มีเกณฑ์ในการให้คะแนน คือ

ตอบ เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ได้ 5 คะแนน
ตอบ เห็นด้วย	ได้ 4 คะแนน
ตอบ ไม่แน่ใจ	ได้ 3 คะแนน
ตอบ ไม่เห็นด้วย	ได้ 2 คะแนน
ตอบ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ได้ 1 คะแนน
- คำถามที่มีข้อความในเชิงลบ มีเกณฑ์ในการให้คะแนน คือ

ตอบ เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ได้ 1 คะแนน
ตอบ เห็นด้วย	ได้ 2 คะแนน
ตอบ ไม่แน่ใจ	ได้ 3 คะแนน
ตอบ ไม่เห็นด้วย	ได้ 4 คะแนน
ตอบ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ได้ 5 คะแนน

แบบสอบถามจะมีรายละเอียดดังนี้

คำถามข้อที่ 1-5 เป็นคำถามเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมในด้านการบริหารงานบุคคล คะแนนเต็ม 25 คะแนน คะแนนต่ำสุด 5 คะแนน

คำถามข้อที่ 6-10 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด คะแนนเต็ม 25 คะแนน คะแนนต่ำสุด 5 คะแนน

คำถามข้อที่ 11-15 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกัน
อาชญากรรมในด้านการตรวจควบคุมรักษาพื้นที่ คะแนนเต็ม 25 คะแนน คะแนน
ต่ำสุด 5 คะแนน

คำถามข้อที่ 16-20 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกัน
อาชญากรรมในด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน คะแนนเต็ม
25 คะแนน คะแนนต่ำสุด 5 คะแนน

คำถามข้อที่ 21-25 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกัน
อาชญากรรม ในด้านการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม
และงานชุมชนสัมพันธ์ คะแนนเต็ม 25 คะแนน คะแนนต่ำสุด 5 คะแนน

3.4.3 การแปลความหมายระดับทัศนคติ ของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน
ป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มาเป็นตัวกำหนดดังนี้

1. จำแนกตามรายชื่อ

ค่าเฉลี่ยทัศนคติ	ระดับทัศนคติ
1.00 - 1.80	ลบ
1.81 - 2.60	ค่อนข้างลบ
2.61 - 3.40	ปานกลาง
3.41 - 4.20	ค่อนข้างบวก
4.21 - 5.00	บวก

2. จำแนกแต่ละด้าน

ค่าเฉลี่ยทัศนคติ	ระดับทัศนคติ
05.00 - 09.00	ลบ
09.01 - 13.00	ค่อนข้างลบ
13.01 - 17.00	ปานกลาง
17.01 - 21.00	ค่อนข้างบวก
21.01 - 25.00	บวก

3. ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน

ค่าเฉลี่ยทัศนคติ	ระดับทัศนคติ
25.00 - 45.00	ลบ
45.01 - 65.00	ค่อนข้างลบ
65.01 - 85.00	ปานกลาง
85.01 - 105.00	ค่อนข้างบวก
105.01 - 125.00	บวก

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.1 สถานที่เก็บข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจาก 2 แหล่งคือ

1. แหล่งปฐมภูมิ เป็นการเก็บข้อมูลจากประชาชน โดยจัดให้คณะผู้ช่วยวิจัยออกทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง
2. แหล่งทุติยภูมิ เป็นการเก็บรวบรวมสถิติคดีอาญาที่เกิดขึ้น สมุดจัดเวรยาม สายตรวจ โครงการชุมชนสัมพันธ์ ฝ่ายทะเบียนราษฎร์ของเทศบาล และที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขทั้ง 4 แห่ง

3.5.2 ระยะเวลาเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้คณะผู้ช่วยวิจัยออกทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2536 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2536 รวมระยะเวลา 2 เดือน

3.5.3 วิธีการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ทำการอบรมคณะผู้ช่วยวิจัย ซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่มีความรู้ทางการวิจัย จำนวน 10 คน ให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการวิจัย การสุ่มตัวอย่าง ข้อความในแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์

ขั้นที่ 2 จัดให้คณะผู้ช่วยวิจัย ออกทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามสถานที่ และจำนวนตัวอย่างที่กำหนดไว้

ขั้นที่ 3 รวบรวม ตรวจสอบ ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้กลับมาให้ได้ตามจำนวนตัวอย่างที่ต้องการ

3.6 การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ครบแล้ว จึงได้ประมวลผลข้อมูล โดยอาศัยคู่มือรหัสที่เตรียมไว้ แล้วจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1. ร้อยละ (Percentage) ใช้เปรียบเทียบข้อมูลโดยทั่วไป เพื่อทราบความถี่เป็นร้อยละ

2. Arithmetic Mean (X) เป็นการวัดแนวโน้มสู่ส่วนกลาง เพื่อทราบค่าเฉลี่ยของทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3. t-test เป็นสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานในเรื่องการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ซึ่งตัวแปรตามวัดแบบช่วงสเกล (Interval Scale) ที่มีตัวแปรอิสระ 1 ตัว และตัวแปรอิสระนั้น เป็นตัวแปรที่วัดแบบแตกต่างระหว่างกลุ่ม (Different Categories) โดยทั่วไปใช้กับตัวแปรอิสระที่มีการวัดแบบ 2 กลุ่ม ตัวแปรอิสระแต่ละกลุ่มมีอิสระต่อกัน และจำนวนตัวอย่างแต่ละกลุ่มมีมากกว่า 30 ราย ดังนั้น การแจกแจงในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง จึงใกล้เคียงกับการแจกแจงแบบปกติ (Anthony Walsh, 1990:111)

สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ตัวแปรตามคือ ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจวัดแบบช่วงสเกล ส่วนตัวแปรอิสระแต่ละตัวได้แก่ เพศ การมีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ การมีประสบการณ์ทางตรงและประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ นั้น ได้มีการจัดเป็น 2 กลุ่ม (Categories) ในเรื่องของการวัดตัวแปรแล้ว ดังนั้นจึงสามารถ

ใช้ t-test วิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในครั้งนี้

4. One-Way Analysis of Variance เป็นสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานในเรื่องการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ซึ่งตัวแปรตามวัดเป็นแบบช่วงสเกล (Interval Scale) ที่มีตัวแปรอิสระ 1 ตัว และตัวแปรอิสระนั้นเป็นตัวแปรที่วัดแบบแตกต่างระหว่างกลุ่ม (Different Categories) โดยทั่วไปนิยมใช้กับตัวแปรอิสระ ที่มีการวัดตั้งแต่ 3 กลุ่ม หรือมากกว่าขึ้นไป ตัวแปรอิสระแต่ละกลุ่มมีอิสระต่อกัน และจำนวนตัวอย่างแต่ละกลุ่มมีมากกว่า 30 ราย และมีความแปรปรวนเท่ากัน ดังนั้น การแจกแจงในแต่ละกลุ่มตัวอย่างจึงใกล้เคียงกับการแจกแจงแบบปกติ (เรื่องเดิม:124)

สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ตัวแปรตามคือ ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ วัดแบบช่วงสเกล (Interval Scale) ตัวแปรอิสระแต่ละตัวได้แก่ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส นั้น ได้จัดให้มีมากกว่า 3 กลุ่ม (Categories) ในเรื่องของการวัดตัวแปรแล้ว ดังนั้น จึงสามารถใช้ One-Way Analysis of Variance วิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในครั้งนี้

3.7 การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลของงานวิจัย แบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชน จำแนกข้อคำถามเป็นรายข้อ แต่ละด้าน และในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ใช้ Arithmetic Mean (X)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยประสบการณ์ กับทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ใช้ t-test และ One-Way Analysis of Variance พร้อมเสนอผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1-9 เรียงตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ