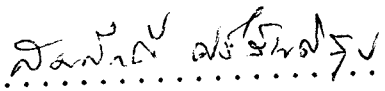


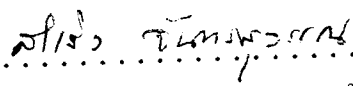
ชื่อวิทยานิพนธ์

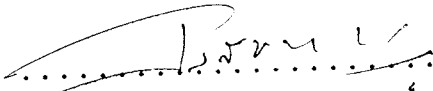
การศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตเมืองต่อการปฏิบัติงาน
ป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

ชื่อผู้ทาววิทยานิพนธ์ พันตำรวจโท พงษ์ศิริ สวนแก้ว

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....  ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ศรีสันติสุข)

.....  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สำเริง จันทรสุวรรณ)

.....  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ประสิทธิ์ คุณรัตน์)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตเมือง
ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยประสบการณ์ ที่มีต่อทัศนคติของประชาชนในเขตเมืองต่อ
การปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น และ
ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา ในการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่
ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น วิธีการศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลประชากรเป้าหมายที่ศึกษา ได้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล
ทั้ง 4 แห่ง ของจังหวัดขอนแก่น คือ เทศบาลตำบลบ้านไผ่ เทศบาลตำบลเมืองพล
เทศบาลตำบลชุมแพ และเทศบาลเมืองขอนแก่น ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการ
สุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) ได้ตัวอย่างทั้งหมด 413 คน นำ
ข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+
คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต t-test และ One-Way Analysis of
Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะของประชาชนในเขตเมืองต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

2. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ความสัมพันธ์ส่วนตัว และปัจจัยประสบการณ์ ได้แก่ ประสบการณ์ทางตรงและประสบการณ์ทางอ้อม ไม่ก่อให้เกิดความแตกต่างในทัศนคติของประชาชนในเขตเมือง ต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านแล้ว พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยประสบการณ์ก่อให้เกิดความแตกต่างในทัศนคติของประชาชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

(1) รายได้ กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 3,000 บาท มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในด้านการบริหารงานบุคคลดีกว่ากลุ่มอื่น ๆ

(2) ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรม ในด้านการบริหารงานบุคคลดีกว่ากลุ่มอื่น ๆ และกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิดดีกว่ากลุ่มอื่น ๆ

(3) สถานภาพการสมรส กลุ่มตัวอย่างที่เป็นหม้ายมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในด้านการบริหารงานบุคคลดีกว่ากลุ่มอื่น ๆ

(4) ความสัมพันธ์ส่วนตัว กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรม ในด้านการบริหารงานบุคคล และในด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิดดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

(5) ประสบการณ์ทางตรง กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีประสบการณ์ทางตรงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรม ในด้านการอำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทางตรงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

(6) ประสบการณ์ทางอ้อม กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรม ในด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิดดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและ

กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรม ในด้านการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมและชุมชนสัมพันธ์ ดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีประสบการณ์ทางอ้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3. สำหรับข้อคิดเห็นของประชาชนที่ต้องการให้มีการแก้ไข ปรับปรุง การปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วยภารกิจ 5 ด้าน คือ ในด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิด ด้านการตรวจควบคุมรักษาพื้นที่ ด้านการอำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชน และด้านการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม และงานชุมชนสัมพันธ์

THESIS TITLE THE STUDY OF URBAN RESIDENTS' ATTITUDES TOWARDS
CRIME PREVENTION OF POLICEMEN IN KHON KAEN.
AUTHOR POLICE LIEUTENANT COLONEL PONGSIRI SUANKAEW
THESIS ADVISORY COMMITTEE

..... *Somsak Srisontisuk* Chairman
(Associate Professor Dr. Somsak Srisontisuk)

..... *Samroeng Chantrasuwan*
(Associate Professor Samroeng Chantrasuwan)

..... *Prasit Kunurat*
(Associate Professor Prasit Kunurat)

ABSTRACT

The objectives of this research were to study urban residents' attitudes, individual factors and experiential factors to urban residents' attitudes towards crime prevention of policemen in Khon Kaen, problems and some strategies for development in crime prevention of policemen in Khon Kaen. Questionnaires were used in the data collection. The people in Municipality area of Ban Phai, Muang Pon, Chum Phae and Muang Khon Kaen were the target groups. Using the method of Cluster Sampling, the samples consisted of 413 people. The data was analyzed by computer using SPSS/PC+ program to calculate Percentages, Arithmetic Mean, t-test and One-Way Analysis of Variance.

The findings were as following :

1. The urban residents' attitudes towards crime prevention of policemen in Khon Kaen were generally in the middle level.

2. Individual factors such as sex, age, occupation, income, educational level, marital status, individual relationship and experiential factors such as direct experience and indirect experience were not significantly related to urban residents' attitudes towards crime prevention of policemen in Khon Kaen.

But in each aspect, individual factors and experiential factors were significantly related to residents' attitudes as following :

(1) **Income.** The lower than 3,000 baht-group's attitudes towards crime prevention on personnel administration were more positive than the others.

(2) **Educational Level.** The primary level group's attitudes towards crime prevention on personnel administration were more positive than the others and the intermediate level group's attitudes towards crime prevention on crime investigation and arrest were more positive than the others.

(3) **Marital Status.** The widowhood group's attitudes towards crime prevention on personnel administration were more positive than the others.

(4) **Individual Relationship.** The non-individual relationship group's attitudes towards crime prevention on personnel administration and crime investigation and arrest were more positive than the other one.

(5) **Direct Experience.** The non-direct experienced group's attitudes towards crime prevention on public service were more positive than the other one.

(6) Indirect Experience. The non-indirect experienced group's attitudes towards crime prevention on crime investigation and arrest were more positive than the other one and the indirect experienced group's attitudes towards crime prevention on public cooperative encouragement in crime prevention and public relationship were more positive than the other one.

3. The residents' opinions needed to solve and develop in the crime prevention of policemen in Khon Kaen focus on 5 aspects such as personnel administration, crime investigation and arrest, area-controlling and guarding, public service and public cooperative encouragement in crime prevention and public relationship.