

บทที่ 7

การวิเคราะห์และประเมินผลการใช้โปรแกรม

สำหรับเนื้อหาของบทนี้ผู้พัฒนาได้แยกส่วนของการประเมินผลการใช้งานของระบบ และข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานต่อไปนี้

7.1 ประเมินผลการใช้งานของผู้สอนในการสร้างบทเรียน

7.2 ประเมินผลการใช้งานเพื่อศึกษาบทเรียนของผู้เรียน

7.3 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้โปรแกรม

7.1 ประเมินผลการใช้งานของผู้สอนในการสร้างบทเรียน

สำหรับแบบประเมินที่ใช้วัดผลการใช้งานของผู้สอนในส่วนนี้จะวัดความพึงพอใจของผู้สอนในการสร้างบทเรียน โดยมีรูปแบบดังตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 แสดงรายการประเมินความพึงพอใจของการสร้างบทเรียนของผู้สอน

ที่	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การเข้าถึงและการติดต่อเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว					
2	ในการสร้างบทเรียน โปรแกรมโต้ตอบกับผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว					
3	ในส่วนของการสร้างโฮมเพจ การใช้งานมีความเหมาะสม					
4	ส่วนประกาศข่าวสารถึงนักศึกษา การใช้งานมีความเหมาะสม					
5	ในส่วนของการสร้างแนวการสอน การใช้งานมีความเหมาะสม					
6	ในส่วนของการสร้างบทเรียน การใช้งานมีความเหมาะสม					
7	ในส่วนของคุณลักษณะและการกำหนดสิทธิ์ให้กับนักศึกษา การใช้งานมีความเหมาะสม					
8	การใช้กระดานข่าว (WebBoard) ในการแลกเปลี่ยนความรู้มีประโยชน์กับผู้สอน					
9	การใช้กระดานข่าว (WebBoard) ในการแลกเปลี่ยนความรู้มีประโยชน์กับผู้เรียน					
10	เว็บไซต์มีความสวยงามดึงดูดใจ ในการสร้างบทเรียน					

โดยการให้ค่าความพึงพอใจดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	มีค่าเป็น	5
ระดับความพึงพอใจ มาก	มีค่าเป็น	4
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	3

ระดับความพึงพอใจ น้อย	มีค่าเป็น	2
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	มีค่าเป็น	1
ค่า X	คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ	
ค่า STVD	คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
ค่า %(5)	คือ ค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด	
ค่า %(4)	คือ ค่าความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด	
ค่า %(3)	คือ ค่าความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด	
ค่า %(2)	คือ ค่าความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด	
ค่า %(1)	คือ ค่าความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด	

ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้สร้างบทเรียนช่วยสอนจำนวน 5 ท่าน ที่ได้ส่งแบบสอบถามไป 5 ฉบับและรับกลับคืน 5 ฉบับ คิดเป็น 100% ได้ค่าความพึงพอใจดังตารางที่ 7.2 ดังนี้

ตารางที่ 7.2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้สอนในการสร้างบทเรียน

ที่	รายการประเมิน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
1	การเข้าถึงและการติดต่อเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว	4.4	0.54	40	60	0	0	0
2	ในการสร้างบทเรียนโปรแกรมโต้ตอบกับผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว	4.6	0.54	60	40	0	0	0
3	ในส่วนของโครงสร้างโฮมเพจ การใช้งานมีความเหมาะสม	4	0.71	20	60	20	0	0
4	ส่วนประกาศข่าวสารถึงนักศึกษา การใช้งานในมีความเหมาะสม	4.2	0.83	40	40	20	0	0
5	ในส่วนของโครงสร้างแนวการสอน การใช้งานมีความเหมาะสม	4	0.71	20	60	20	0	0
6	ในส่วนของโครงสร้างบทเรียน การใช้งานมีความเหมาะสม	4	0.71	20	60	20	0	0
7	ในส่วนของข้อมูลนักศึกษาและการกำหนดสิทธิ์ให้กับนักศึกษา การใช้งานมีความเหมาะสม	4.2	0.71	20	80	0	0	0
8	การใช้กระดานข่าว (WebBoard) ในการแลกเปลี่ยนความรู้มีประโยชน์กับผู้สอน	4.6	0.44	60	40	0	0	0
9	การใช้กระดานข่าว (WebBoard) ในการแลกเปลี่ยนความรู้มีประโยชน์กับผู้เรียน	4.6	0.54	60	40	0	0	0
10	เว็บไซต์มีความสวยงามดึงดูดใจ ในการสร้างบทเรียน	4.2	0.44	20	80	0	0	0

ผลของการประเมินความพึงพอใจของผู้สอนในการสร้างบทเรียนสามารถวิเคราะห์ โดย
จำแนกเป็นประเด็นแต่ละเรื่องดังต่อไปนี้

1. การเข้าถึงและการติดต่อเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว

ที่	รายการประเมิน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
1	การเข้าถึงและการติดต่อเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว	4.4	0.54	40	60	0	0	0

ผู้ที่มีความพึงพอใจอยู่ระดับ มากถึงมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.4) นั้นแสดงให้เห็นว่า
ผู้สอนที่สร้างบทเรียนสามารถเข้าเว็บไซต์ได้ตลอดเวลาที่ต้องการและการทำงานของเว็บไซต์ ขณะที่
ผู้สอนต้องการสร้างบทเรียนก็ตอบสนองอย่างรวดเร็วด้วย และผู้สอนแต่ท่านก็มีความพึงพอใจในระดับ
ใกล้เคียงกันด้วยจะสังเกตจากค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.54

2. ในการสร้างบทเรียนโปรแกรมโต้ตอบกับผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว

ที่	รายการประเมิน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
2	ในการสร้างบทเรียนโปรแกรมโต้ตอบกับผู้ใช้ได้ อย่างรวดเร็ว	4.6	0.54	60	40	0	0	0

ผู้ที่มีความพึงพอใจอยู่มากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.6) นั้นแสดงให้เห็นว่าผู้สอนที่เข้าไป
สร้างบทเรียนสามารถเข้าสู่การทำงานในส่วนนี้อย่างรวดเร็ว ซึ่งผู้สอนแต่ท่านก็มีความพึงพอใจใน
ระดับที่ใกล้เคียงกันมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้สอนสามารถสร้างบทเรียนบนอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่ต้อง
มีความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์

3. ในส่วนของการสร้างโฮมเพจ การใช้งานมีความเหมาะสม

ที่	รายการประเมิน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
3	ในส่วนของสร้างโฮมเพจ การใช้งานมีความ เหมาะสม	4	0.71	20	60	20	0	0

ผู้ที่มีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4) นั้นแสดงให้เห็นว่าผู้สอนได้ใช้
ประโยชน์ของส่วนของการจัดการสร้างโฮมเพจ และการสร้างโฮมเพจมีความเหมาะสมและใช้งานง่าย
ซึ่งประเด็นนี้ผู้ใช้แต่ทั้งหมดมีความเห็นแตกต่างกันแต่ก็เป็นค่าที่เชื่อถือได้โดยพิจารณาจากค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน

4. ส่วนประกาศข่าวสารถึงนักศึกษา การใช้งานในมีความเหมาะสม

ที่	รายการประเมิน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
4	ส่วนประกาศข่าวสารถึงนักศึกษา การใช้งานในมีความเหมาะสม	4.2	0.83	40	40	20	0	0

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2) นั้นแสดงให้เห็นว่าการใช้งานเพื่อประกาศข่าวสารจากผู้สอนถึงผู้เรียนใช้งานง่าย และนำไปใช้งานได้จริง และสำหรับประเด็นนี้ความเห็นของผู้ใช้ค่อนข้างจะแตกต่างกันแต่ก็อยู่ในระดับเชื่อถือได้ คือมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้ใช้ส่วนประกาศบางท่านได้ใช้งานช่วงก่อนที่ไวรัสจะระบาด และอาจมีผู้ใช้บางท่านที่พึงพอใจระดับปานกลางอาจใช้งานของส่วนประกาศช่วงไวรัสระบาดซึ่งช่วงนั้นเว็บไซต์สามารถติดต่อได้อยู่แต่การติดต่อเพื่อจัดเก็บข้อมูลบนเว็บจะไม่ได้ หรืออีกประการหนึ่งคือ ผู้สอนบางท่านใช้ส่วนประกาศเพียงครั้งเดียวและไม่มีการปรับปรุงการประกาศเลย จึงไม่เห็นข้อแตกต่างของการทำงานในส่วนนี้ จึงประเมินว่าส่วนประกาศใช้งานเหมาะสมที่สุดก็ได้

5. ในส่วนของการสร้างแนวการสอน การใช้งานมีความเหมาะสม

ที่	รายการประเมิน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
5	ในส่วนของการสร้างแนวการสอน การใช้งานมีความเหมาะสม	4	0.71	20	60	20	0	0

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4) นั้นแสดงให้เห็นว่าการใช้งานสำหรับสร้างแนวการสอนมีความเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบที่ให้กรอก หรือส่วนของการปรับปรุง รวมทั้งการนำข้อมูลเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์ด้วยความคล่องตัว สำหรับประเด็นนี้ผู้ใช้มีความพึงพอใจแตกต่างกันเล็กน้อยสังเกตจากค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.71 ส่วนหนึ่งที่ใช้้อาจจะพึงพอใจปานกลาง อาจจะเป็นเพราะการออกแบบและเนื้อหาที่ต้องกรอกเพื่อสร้างเป็นแนวการสอนค่อนข้างมากและต้องทำต่อเนื่องด้วย

6. ในส่วนของการสร้างบทเรียน การใช้งานมีความเหมาะสม

ที่	รายการประเมิน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
6	ในส่วนของการสร้างบทเรียน การใช้งานมีความเหมาะสม	4	0.71	20	60	20	0	0

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4) นั้นแสดงว่าส่วนการทำงานและการออกแบบการใช้งานส่วนนี้เหมาะสมสำหรับผู้ใช้ แต่ผู้ใช้บางท่านมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดอาจจะเป็นเพราะการออกแบบเพื่อสร้างเนื้อหาในส่วนนี้ผู้ใช้สามารถปรับปรุงรูปแบบตัวอักษรได้ตามต้องการ สร้างการเชื่อมโยงได้ด้วยตนเอง รวมทั้งแนบไฟล์ประกอบด้วย แต่ทั้งนี้ก็มีผู้ใช้บางท่านเห็นว่าการใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง นั้นเป็นเพราะรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาไม่ให้เลือกแบบเดียวและ การตกแต่งเพิ่มเติมสีสันรวมทั้งการแทรกรูปภาพประกอบเนื้อหาบทเรียนตรงตำแหน่งที่

ผู้ใช้งานยังไม่สนับสนุนการทำงานในส่วนนี้ ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีผู้ใช้อ้อยละ 20 ที่พึงพอใจระดับปานกลาง

7. ในส่วนของข้อมูลนักศึกษาและการกำหนดคสิทธิ์ให้กับนักศึกษา การใช้งานมีความเหมาะสม

ที่	รายการประเมิน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
7	ในส่วนของข้อมูลนักศึกษาและการกำหนดคสิทธิ์ให้กับนักศึกษา การใช้งานมีความเหมาะสม	4.2	0.71	20	80	0	0	0

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2) นั้นแสดงให้เห็นว่าการสร้างข้อมูลนักศึกษาและรวมไปถึงการกำหนดคสิทธิ์ให้กับนักศึกษาให้เข้ามาทำแบบฝึกหัดที่ผู้สอนได้สร้างนั้นมีความเหมาะสม ผู้ใช้งานได้ง่าย และส่วนใหญ่จะเห็นพ้องกันว่าการใช้งานในส่วนนี้มีความเหมาะสมและมีผู้ใช้อ้อยละ 20 ที่พึงพอใจมากที่สุดด้วย

8. การใช้กระดานข่าว (WebBoard)ในการแลกเปลี่ยนความรู้มีประโยชน์กับผู้สอน

ที่	รายการประเมิน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
8	การใช้กระดานข่าว (WebBoard)ในการแลกเปลี่ยนความรู้มีประโยชน์กับผู้สอน	4.6	0.44	60	40	0	0	0

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.6) นั้นแสดงว่าผู้สอนได้ใช้งานในส่วนนี้ให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียนในการตั้งประเด็นซักถามหัวข้อต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ตอบตามความคิดเห็น ซึ่งจากประเด็นนี้ที่ผู้สอนมีความพึงพอใจมาก อาจเป็นเพราะผู้สอนบางท่านได้ใช้งานส่วนนี้สร้างคำถามให้กับนักศึกษาได้ตอบจริง ๆ และผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการใช้งานมีความน่าพึงพอใจมากที่สุด

9. การใช้กระดานข่าว (WebBoard)ในการแลกเปลี่ยนความรู้มีประโยชน์กับผู้เรียน

ที่	รายการประเมิน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
9	การใช้กระดานข่าว (WebBoard)ในการแลกเปลี่ยนความรู้มีประโยชน์กับผู้เรียน	4.6	0.54	60	40	0	0	0

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.6) นั้นแสดงว่าผู้สอนได้ใช้งานในส่วนนี้ให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียนในการตั้งประเด็นซักถามหัวข้อต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ตอบตามความคิดเห็น และผู้สอนได้ตระหนักว่าวิธีการประยุกต์ใช้บอร์ดเพื่อใช้ประโยชน์ทางการศึกษามีประโยชน์จริง ๆ กับผู้เรียน

10. เว็บไซต์มีความสวยงามดึงดูดใจ ในการสร้างบทเรียน

ที่	รายการประเมิน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
10	เว็บไซต์มีความสวยงามดึงดูดใจ ในการสร้างบทเรียน	4.2	0.44	20	80	0	0	0

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2) นั้นแสดงให้เห็นว่ารูปแบบของการออกแบบเว็บไซต์สวยงามเป็นที่พอใจของผู้สอน ซึ่งจากประเด็นนี้ผู้พัฒนาได้รับคำแนะนำเรื่องการออกแบบเว็บจากผู้ใช้เป็นประจำเพื่อให้ได้เว็บที่น่าสนใจและถูกใจทั้งผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งจะเห็นว่าร้อยละ 80 ของผู้ประเมินมีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 20 มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากการประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 10 หัวข้อในการเข้าสร้างบทเรียนของผู้สอนซึ่งเป็นอาจารย์ที่ได้รับสิทธิ์จากผู้บริหารระบบ ส่วนใหญ่ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดในการใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของผู้สอนตามสิทธิ์ที่ได้รับ นั้นอาจจะเป็นเพราะผู้ใช้หลายท่านไม่มีความรู้เรื่องการพัฒนาเว็บไซต์มาก่อน เมื่อมีเครื่องมือที่ช่วยสร้างบทเรียนช่วยสอนบนอินเทอร์เน็ตนี้ขึ้นจึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยท่านเหล่านั้นในการสร้างสื่อหรือเอกสารประกอบการสอนซึ่งเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ง่ายกว่าการที่ต้องพัฒนาเว็บไซต์ของรายวิชาของแต่ละท่านเอง รวมทั้งการมีระบบการสร้างแบบฝึกหัดที่ช่วยผู้สอนได้ประเมินพัฒนาการของผู้เรียนในการพัฒนาตัวเองในการศึกษาบทเรียนตามเนื้อหาที่เสนอบนอินเทอร์เน็ต โดยที่ผู้สอนไม่ต้องวุ่นวายกับการเขียนโปรแกรมติดต่อฐานข้อมูลเองรวมทั้งการสร้างบทเรียนในครั้งนี้อยู่ตรงกับความมุ่งหมายของสถาบันในการส่งเสริมให้อาจารย์ภายในสถาบันราชภัฏเชียงใหม่สร้างสร้างบทเรียนช่วยสอนบนอินเทอร์เน็ต และได้ใช้ศักยภาพของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถาบันให้เกิดประโยชน์กับผู้สอนและผู้เรียนอีกทางหนึ่งด้วย

7.2 ประเมินผลการใช้งานเพื่อศึกษาบทเรียนของผู้เรียน

สำหรับแบบประเมินที่ใช้วัดผลการใช้งานของผู้เรียนในส่วนนี้จะวัดความพึงพอใจผู้เรียนที่ได้เข้าศึกษาบทเรียนช่วยสอนบนอินเทอร์เน็ต รายวิชาระบบการจัดการฐานข้อมูลซึ่งผู้พัฒนาเป็นผู้สร้างเนื้อหาบทเรียนดังกล่าว โดยมีรูปแบบ แบบประเมินความพึงพอใจดังตารางที่ 7.3

ตารางที่ 7.3 แสดงรายการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนช่วยสอนบนอินเทอร์เน็ต

ที่	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	สามารถติดต่อเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว					
2	การเข้าศึกษาบทเรียนทำได้อย่างรวดเร็ว					
3	ความถูกต้องของคำเชื่อมโยง (Hyperlink)					
4	เว็บไซต์สวยงามดึงดูดใจในการเข้าศึกษาบทเรียน					
5	รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนมีความเหมาะสม					
6	การใช้งานในส่วนរបเบบฝึกหัดทำได้โดยง่าย					
7	รูปแบบของแบบฝึกหัดมีประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนของรายวิชา					
8	การใช้กระดานข่าวในการแลกเปลี่ยนความรู้เกิดประโยชน์สำหรับผู้เรียน					
9	เกร็ดความรู้ที่น่าสนใจมีประโยชน์สำหรับผู้เรียน					
10	ส่วนประกาศในหน้าของโฮมเพจของอาจารย์ผู้สอนมีประโยชน์ต่อผู้เรียน					

การวัดค่าความพึงพอใจโดย

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	มีค่าเป็น	5
ระดับความพึงพอใจ มาก	มีค่าเป็น	4
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	3
ระดับความพึงพอใจ น้อย	มีค่าเป็น	2
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	มีค่าเป็น	1

ค่า X คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

ค่า STVD คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่า %(5) คือ ค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(4) คือ ค่าความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(3) คือ ค่าความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(2) คือ ค่าความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(1) คือ ค่าความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้เรียนซึ่งเป็นนักศึกษาหมู่เรียน วค.43 ว4.1 (วิทยาการคอมพิวเตอร์ ชั้นปีที่ 2) และหมู่เรียน คพ.43 ค4.1(คอมพิวเตอร์ศึกษาชั้นปีที่ 2) จำนวน 52 คน เรียนรายวิชาระบบการจัดการฐานข้อมูลที่ได้สร้างบทเรียนบนอินเทอร์เน็ตที่ผู้พัฒนาระบบ เป็นผู้สอน ได้ส่งแบบสอบถามไปจำนวน 52 ฉบับและรับกลับคืนจำนวน 51 ฉบับ คิดเป็น 98.07 % ได้ค่าความพึงพอใจดังตารางที่ 7.4 ดังนี้

ตารางที่ 7.4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้สอนในการสร้างบทเรียน

ที่	รายการประเมิน	X	STVD	% (5)	% (4)	% (3)	% (2)	% (1)
1	สามารถติดต่อเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว	3.56	0.75	12.82	33.33	51.28	2.56	0.0
2	การเข้าศึกษาบทเรียนทำได้อย่างรวดเร็ว	3.44	0.68	7.69	30.77	58.97	2.56	0.0
3	ความถูกต้องของตัวเชื่อมโยง (Hyperlink)	3.71	0.60	7.69	56.41	35.90	0.00	0.0
4	เว็บไซต์สวยงามดึงดูดใจในการเข้าศึกษาบทเรียน	3.37	0.71	2.56	41.03	46.15	10.26	0.0
5	รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนมีความเหมาะสม	3.49	0.72	2.56	53.85	33.33	10.26	0.0
6	การใช้งานในส่วนของแบบฝึกหัดทำได้โดยง่าย	3.49	0.60	2.56	46.15	48.72	2.56	0.0
7	รูปแบบของแบบฝึกหัดมีประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนของรายวิชา	3.87	0.66	12.82	64.10	20.51	2.56	5.13
8	การใช้กระดานข่าวในการแลกเปลี่ยนความรู้เกิดประโยชน์สำหรับผู้เรียน	3.71	0.88	12.82	56.41	25.64	0.00	0.0
9	เกร็ดความรู้ที่นำเสนอมีประโยชน์สำหรับผู้เรียน	3.95	0.68	17.95	61.54	17.95	2.56	0.0
10	ส่วนประกาศในหน้าของโฮมเพจของอาจารย์ผู้สอนมีประโยชน์ต่อผู้เรียน	4.02	0.74	23.08	61.54	10.26	5.13	0.0

ผลของการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนในการศึกษาบทเรียนรายวิชาระบบการจัดการฐานข้อมูล จำแนกเป็นประเด็นแต่ละเรื่องดังต่อไปนี้

1. สามารถติดต่อเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว

ที่	รายการประเมิน	X	STVD	% (5)	% (4)	% (3)	% (2)	% (1)
1	สามารถติดต่อเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว	3.56	0.75	12.82	33.33	51.28	2.56	0.0

ผู้ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจปานกลางถึงมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56) นั้นแสดงให้เห็นว่าการติดต่อกับเว็บไซต์ระหว่างผู้เรียนนั้นมีความรวดเร็วอยู่ระดับที่ใช้ได้ และจากค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 นั้นแสดงถึงความพึงพอใจของผู้ใช้ที่แตกต่างกันอยู่ ซึ่งอาจจะมีสาเหตุมาจากบางคนที่ติดต่อเข้าเว็บไซต์ผ่านโมเด็มจากบ้านอาจจะล่าช้า กว่าผู้เรียนบางคนที่ใช้เว็บไซต์โดยใช้อินเทอร์เน็ตของสถาบันซึ่งย่อมมีความเร็วกว่าแน่นอน

2. การเข้าศึกษาบทเรียนทำได้อย่างรวดเร็ว

ที่	รายการประเมิน	X	STVD	% (5)	% (4)	% (3)	% (2)	% (1)
2	การเข้าศึกษาบทเรียนทำได้อย่างรวดเร็ว	3.44	0.68	7.69	30.77	58.97	2.56	0.0

ผู้ที่มีความพึงพอใจในระดับ พอใจปานกลางถึงมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44) นั้นแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบการศึกษาบทเรียนได้เร็วพอสมควร ซึ่งจะเห็นว่าความพึงพอใจค่อนข้างนั้น มีค่าความแตกต่างซึ่งได้จากค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 ซึ่งประเด็นนี้ก็เช่นเดียวกับเรื่องการติดต่อกับเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วเช่นกัน

3. ความถูกต้องของตัวเชื่อมโยง (Hyperlink)

ที่	รายการประเมิน	X	STVD	% (5)	% (4)	% (3)	% (2)	% (1)
3	ความถูกต้องของตัวเชื่อมโยง (Hyperlink)	3.71	0.60	7.69	56.41	35.90	0.00	0.0

ผู้ที่มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71) นั้นแสดงให้เห็นว่าการเชื่อมโยงต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์เพื่อช่วยการทำงานต่างๆ หรือการศึกษาบทเรียนต่าง ๆ มีความถูกต้อง แต่ทั้งนี้ยังมีผู้เรียนบางคนทีพอใจระดับปานกลางกับการเชื่อมโยงการทำงานต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ ซึ่งอาจเป็นเพราะรูปแบบของปุ่มไม่ถูกใจผู้ใช้ หรือบางครั้งผู้ใช้งานบางคนอาจเคยเจอการเชื่อมโยงที่ไม่ถูกต้องของเว็บไซต์ก็อาจเป็นไปได้

4. เว็บไซต์สวยงามดึงดูดใจในเข้าศึกษาบทเรียน

ที่	รายการประเมิน	X	STVD	% (5)	% (4)	% (3)	% (2)	% (1)
4	เว็บไซต์สวยงามดึงดูดใจในเข้าศึกษาบทเรียน	3.37	0.71	2.56	41.03	46.15	10.26	0.0

ผู้ที่มีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงมาก(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37) นั้นแสดงว่ารูปแบบการออกแบบเว็บไซต์มีความสวยงามอยู่ในระดับหนึ่ง ซึ่งอาจไม่ถูกใจของผู้เรียนทั้งหมดก็ได้ ซึ่งสืบเนื่องมาจากมีผู้เรียนค่อนข้างมากเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่าง ๆ มากมาย และอาจเกิดการเปรียบเทียบกับเว็บไซต์เหล่านั้นก็เป็นที่ไปได้ และรูปแบบการออกแบบเว็บไซต์ส่วนใหญ่ออกแบบเพื่อให้เป็นที่พอใจสำหรับผู้สอนในการเข้าสู่การสร้างบทเรียน ซึ่งผู้เรียนซึ่งเป็นวัยต่างกันกับผู้สอนอาจมีความความพึงพอใจที่ต่างกันด้วย

5. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนมีความเหมาะสม

ที่	รายการประเมิน	X	STVD	% (5)	% (4)	% (3)	% (2)	% (1)
5	รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนมีความเหมาะสม	3.49	0.72	2.56	53.85	33.33	10.26	0.0

ผู้ที่มีระดับความพึงใจปานกลางค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49) นั้นแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาที่นำเสนอเพื่อให้ได้ศึกษาบทเรียนมีความพึงพอใจค่อนข้างมาก และอาจจะมีส่วนที่เห็นว่าเนื้อหาที่นำเสนอ นั้นมีแต่ข้อความมากเกินไป ซึ่งก็มีความเห็นแตกต่างกันไป

ซึ่งจะพบว่าผู้เรียนร้อยละ 10.26 ที่มีความพึงพอใจน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรูปแบบของบทเรียนมีแต่ข้อความนั่นเอง ไม่มีสิ่งดึงดูดใจผู้เรียน เช่น ไม่มีภาพเคลื่อนไหว ตัวอักษรไม่มีสีสัน รูปภาพประกอบการบรรยายน้อย เป็นต้น

6. การใช้งานในส่วนของแบบฝึกหัดทำได้โดยง่าย

ที่	รายการประเมิน	X	STVD	% (5)	% (4)	% (3)	% (2)	% (1)
6	การใช้งานในส่วนของแบบฝึกหัดทำได้โดยง่าย	3.49	0.60	2.56	46.15	48.72	2.56	0.0

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49) นั้นแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ในการเข้าใช้แบบฝึกหัดโดยได้รับสิทธิ์จากผู้สอนเพื่อเข้าไปทดสอบความรู้ในเนื้อหาที่ได้ศึกษา แต่ความพึงพอใจของกลุ่มนี้ยังแตกต่างกันอยู่ สังเกตว่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประมาณ 0.60 นั้นอาจจะเป็นเพราะผู้เรียนล็อกอิน (Login) เพื่อเข้าสู่แบบฝึกหัดใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้อง หรือหลายคนอาจจะจำรหัสผิด จึงทำให้ระดับความพึงพอใจค่อนข้างแตกต่างกันอยู่ และยังมีผู้เรียนที่พึงพอใจน้อย คือร้อยละ 2.56 ของผู้เรียนทั้งหมด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้เรียนบางคนไม่ได้เข้าไปใช้แบบฝึกหัดส่วนนี้จริง แต่ต้องกรอกความพึงพอใจของใบประเมินก็เป็นไปได้

7. รูปแบบของแบบฝึกหัดมีประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนของรายวิชา

ที่	รายการประเมิน	X	STVD	% (5)	% (4)	% (3)	% (2)	% (1)
7	รูปแบบของแบบฝึกหัดมีประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนของรายวิชา	3.87	0.66	12.82	64.10	20.51	2.56	5.13

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87) นั้นแสดงว่าเนื้อหาและรูปแบบที่ผู้สอนจัดให้ผู้เรียนมีประโยชน์ต่อผู้ใช้จริง ๆ สำหรับประเด็นนี้จะเห็นว่าผู้เรียนร้อยละ 5.13 มีความพึงพอใจน้อยมาก นั้นอาจเป็นเพราะผู้เรียนบางคนไม่ได้เข้าไปฝึกทำแบบฝึกหัดจริงแต่ต้องกรอกใบประเมินความพึงพอใจ หรืออาจจะเป็นเพราะ เนื้อหาของแบบฝึกหัดยังไม่ครอบคลุมทุกเนื้อหาสำหรับรายวิชาระบบการจัดการฐานข้อมูล ซึ่งผู้เรียนอาจจะเห็นว่าแบบฝึกหัดควรมีทุกเรื่องเกี่ยวกับเนื้อหาให้ได้ฝึกเพื่อเป็นการทบทวนบทเรียน

8. การใช้กระดานข่าวในการแลกเปลี่ยนความรู้เกิดประโยชน์สำหรับผู้เรียน

ที่	รายการประเมิน	X	STVD	% (5)	% (4)	% (3)	% (2)	% (1)
8	การใช้กระดานข่าวในการแลกเปลี่ยนความรู้เกิดประโยชน์สำหรับผู้เรียน	3.71	0.88	12.82	56.41	25.64	0.00	0.0

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71) นั้นแสดงว่าผู้ใช้กระตือรือร้นเพื่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนในการแลกเปลี่ยนความรู้กันจริง ซึ่งผู้พัฒนาได้ตั้งหัวข้อคำถามเกี่ยวกับการจัดการเรียนรายวิชาระบบการจัดการฐานข้อมูลไว้ และมีผู้เรียนได้ตั้งกระทู้ถามหัวข้อต่าง ๆ และช่วยกันตอบระหว่างผู้เรียนด้วยกันด้วยเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันด้วย

9. เกร็ดความรู้ที่น่าเสนอมีประโยชน์สำหรับผู้เรียน

ที่	รายการประเมิน	X	STVD	% (5)	% (4)	% (3)	% (2)	% (1)
9	เกร็ดความรู้ที่น่าเสนอมีประโยชน์สำหรับผู้เรียน	3.95	0.68	17.95	61.54	17.95	2.56	0.0

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98) นั้นแสดงว่าส่วนนี้ผู้เรียนได้นำเนื้อหาส่วนของเกร็ดความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียนจริง ๆ หรืออีกประเด็นหนึ่งคือ ผู้พัฒนาระบบได้รับข้อเสนอแนะจากผู้เรียน ซึ่งอยากให้มีส่วนเกร็ดความรู้ประกอบเว็บไซต์ด้วย แต่ทั้งนี้ยังมีผู้เรียนที่พึงพอใจน้อย ร้อยละ 2.56 นั้นอาจเป็นเพราะเนื้อหาของเกร็ดความรู้ไม่เป็นที่น่าสนใจสำหรับผู้เรียน หรือผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้อยู่แล้วก็เป็นไปได้

10. ส่วนประกาศในหน้าของโฮมเพจของอาจารย์ผู้สอนมีประโยชน์ต่อผู้เรียน

ที่	รายการประเมิน	X	STVD	% (5)	% (4)	% (3)	% (2)	% (1)
10	ส่วนประกาศในหน้าของโฮมเพจของอาจารย์ผู้สอนมีประโยชน์ต่อผู้เรียน	4.02	0.74	23.08	61.54	10.26	5.13	0.0

ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02) นั้นแสดงว่าผู้ใช้ได้ใช้ประโยชน์จากส่วนนี้ในการติดตามการมอบหมายงานหรือประกาศเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนของผู้สอนผ่านโฮมเพจของรายวิชาจริง แต่ทั้งนี้ยังมีผู้เรียนร้อยละ 5.13 ที่มีความพึงพอใจน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้เรียนบางคนไม่สนใจข่าวสารประกาศผ่านโฮมเพจ หรือไม่เคยเข้าดูประกาศผ่านโฮมเพจเลย

7.3 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้โปรแกรม

สำหรับส่วนของข้อเสนอแนะของผู้ใช้โปรแกรมผ่านเว็บไซต์ <http://wbi.cmri.ac.th> นี้ ผู้พัฒนาขอจำแนกข้อเสนอแนะของผู้ใช้ 3 ส่วนดังต่อไปนี้

7.3.1 ข้อเสนอแนะจากผู้สอนในการสร้างบทเรียน มีดังนี้

1. อยากให้ส่วนเนื้อหาบทเรียนสามารถใส่รูปภาพประกอบบทเรียนได้

จากข้อเสนอแนะในส่วนนี้ผู้พัฒนาคิดว่าเป็นสิ่งที่ดีถ้าสามารถจัดการเพื่อให้ผู้ใช้สามารถแทรกภาพประกอบบทเรียนได้ตามใจชอบซึ่งคงทำให้บทเรียนน่าสนใจและน่าดึงดูดใจมากกว่านี้

แต่จากประเด็นนี้เนื่องด้วยเวลาที่จำกัดผู้พัฒนาได้ออกแบบไว้ตรงตามขอบเขตของงานที่ตั้งไว้แล้ว และจะนำข้อเสนอแนะข้อนี้ไปพัฒนาต่อไป

2. ในส่วนของแบบฝึกหัดอยากให้มีเลือกแบบหลากหลาย เช่น กาถูกกาผิด หรือจับคู่ตัวอักษร

จากข้อเสนอแนะข้อนี้ผู้พัฒนาเห็นว่าถ้าสามารถพัฒนาต่อไปได้อีก การสร้างแบบฝึกหัดหรือสร้างเป็นแบบทดสอบจริง ๆ คงมีหลากหลายและเหมาะกับเนื้อหาวิชาต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น แต่ทั้งนี้ขอบเขตการพัฒนาแบบนี้ได้ออกแบบเฉพาะการสร้างแบบทดสอบแบบเลือกตอบเท่านั้น ซึ่งแบบทดสอบนี้ใช้ได้กับทุกวิชาอยู่แล้ว

3. อยากให้ขยายฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลส่วนของเนื้อหาบทเรียนเพิ่มขึ้น

จากข้อเสนอแนะนี้ผู้พัฒนาระบบได้ขยายความกว้างของฐานข้อมูลตามผู้สอนแนะนำมาตลอดและขณะนี้ก็รองรับการทำงานได้แล้ว

4. ส่วนประกาศควรเป็นอีกส่วนหนึ่งไม่ควรอยู่ในโฮมเพจ

จากข้อเสนอแนะนี้ ผู้พัฒนาระบบยังไม่สามารถออกแบบได้ว่าจะนำส่วนประกาศวางไว้ตรงไหนที่เหมาะสมกับโฮมเพจของผู้สอน เพราะโฮมเพจของผู้สอนก็เป็นแค่บอกว่าอาจารย์เป็นใคร สอนอะไร จะติดต่อได้ที่ไหน ดังนั้นสำหรับข้อนี้ผู้พัฒนาขอยืนยันว่าขณะนี้ส่วนประกาศควรวางอยู่ตำแหน่งของโฮมเพจเหมาะสมที่สุดแล้ว

5. ควรขยายเครือข่ายให้กลุ่มประถม มัชฌม และราชภัฏอื่น ๆ เข้ามาร่วมใช้โปรแกรมด้วย เพราะเป็นส่วนที่มีประโยชน์เหมาะกับยุคสมัย

จากข้อเสนอแนะนี้ผู้พัฒนาระบบต้องขอขอบพระคุณเป็นอย่างมากที่ผู้สอนได้ให้ความสำคัญและอยากให้มีการเผยแพร่โปรแกรมให้เกิดประโยชน์กับหลายกลุ่มต่อไป

7.3.2 ข้อเสนอแนะจากผู้เรียนซึ่งเรียนในรายวิชาระบบการจัดการฐานข้อมูล ซึ่งรวบรวมได้ดังต่อไปนี้

1. ควรปรับรูปแบบของเนื้อหาให้อ่านง่าย

จากข้อเสนอแนะส่วนนี้ของผู้เรียน ผู้พัฒนาระบบสามารถปรับได้ในระดับหนึ่งคือส่วนของการจัดวางตัวอักษร และแยกเนื้อหาออกเป็นส่วน ๆ แต่รูปแบบการนำเสนอมีรูปแบบเดียวแต่ผู้สอนสามารถสร้างข้อความให้แตกต่างตามขนาดและลักษณะของฟอร์มที่เลือกได้

2. อยากให้เสนอเนื้อหาเป็นบท ๆ ไม่ต้องมีไฟล์แนบให้ศึกษาเพิ่ม

จากข้อเสนอแนะในข้อนี้ ผู้พัฒนาระบบยังเห็นว่าหน้าที่ผู้สอนมีเนื้อหาเพิ่มเติมเพื่อให้นักศึกษาหรือผู้เรียนได้ศึกษานั้นมีความจำเป็นอยู่ แต่สำหรับรายวิชาระบบการจัดการฐานข้อมูลนี้มีรูปภาพประกอบมากจึงใช้ไฟล์แนบประกอบเพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาควบคู่ไปด้วย

3. อยากให้แยกเนื้อหาออกเป็นตอนเพื่อให้อ่านได้ง่ายกว่านี้

จากข้อเสนอแนะในส่วนนี้ ผู้พัฒนาระบบได้ออกแบบให้ผู้สอนได้นำเสนอเนื้อหาออกเป็นบท ๆ แล้ว และสำหรับรายวิชาระบบการจัดการฐานข้อมูลสำหรับผู้เรียนได้ศึกษานั้นอาจมีเนื้อหาจำนวนมากทำให้ การอ่านและทำความเข้าใจลำบาก และทำให้บทเรียนไม่น่าศึกษาได้

4. ควรสร้างลิงค์เชื่อมโยงระหว่างหัวข้อกับบทจะได้อ่านง่ายกว่านี้

จากข้อเสนอแนะในส่วนนี้ ผู้พัฒนาระบบได้สร้างลิงค์สำหรับช่วยผู้สอนการเชื่อมโยงไปยังไฟล์หรือเว็บไซต์อื่น ๆ ได้ แต่สำหรับการเชื่อมโยงภายใต้หัวข้อเดียวกันเพื่อให้อ่านง่ายกับเนื้อหาภายในบทเดียวกันนี้ ยังไม่ได้พัฒนา

5. ควรปรับให้เนื้อหาของบทเรียนไม่ให้ความยาวมากนักจะน่าอ่านกว่านี้

จากข้อเสนอแนะในส่วนนี้ ผู้พัฒนาระบบได้พยายามกรู๊ปเนื้อหาที่มีประโยชน์สำหรับผู้เรียนแล้ว แต่ก็ยังมากอยู่ดี นั่นอาจเป็นเพราะรายวิชาระบบการจัดการฐานข้อมูลเป็นรายวิชาหลัก เนื้อหาค่อนข้างมาก

7.3.3 ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ผ่านทางสมุดเยี่ยมชม (GuestBook) โดยสรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเว็บไซต์ได้ดังต่อไปนี้

1. ถ้าเปิดเว็บไซต์กับเนสเค็ป จะสวยมาก และถ้าเปิดเว็บไซต์กับ ไออี ไม่ค่อยสวยและตัวหนังสือใหญ่ และถ้าปรับความละเอียดให้ต่ำกว่า 800 x 600 จะสวยกว่านี้

จากประเด็นการแนะนำส่วนนี้ผู้พัฒนาได้แก้ไขแล้ว

2. การอ่านเนื้อหาบทเรียนรายวิชาระบบการจัดการฐานข้อมูลอ่านยากอยากให้มีการเชื่อมโยงระหว่างหัวข้อด้วย

ประเด็นสำหรับข้อนี้ การเชื่อมโยงระหว่างหน้าเดียวกันของหัวข้อ ผู้พัฒนาระบบจะขอนำข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาระบบงานต่อไป

3. มีตัวไหลไปไหลมาตาตาอยากให้มีตัวไหลน้อยหน่อย

ประเด็นนี้ผู้พัฒนาได้แก้ไขตามที่มีการแนะนำมาแล้ว

4. เว็บสวยขึ้นแต่มีบางลิงค์ที่ลิงค์ไม่ได้

ประเด็นนี้ ต้องขอขอบคุณที่ชม และสำหรับเรื่องลิงค์ได้แก้ไขตามที่แนะนำมาแล้ว

5. มีการทดสอบการใช้งานที่กรุงเทพฯ ในการเข้าสู่เว็บไซต์โดยเครื่อง เพนเทียมทรี 667 หน่วยความจำแรม 64 เมกกะเฮิร์ซ ผลปรากฏว่าความเร็วเป็นที่น่าพอใจและเข้าไปดูเนื้อหาได้ทุกหัวข้อ

จากประเด็นนี้ต้องขอขอบคุณสำหรับผู้ที่ใช้ที่ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรม

6. ตัวหนังสือวิ่ง วิ่งทับวันที่ในหน้าแรก

จากประเด็นนี้ผู้พัฒนา ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว

7. ตรงเกร็ดความรู้ควรสร้างปุ่มย้อนกลับหน้าแรกให้ครบทุกเรื่องด้วย

จากประเด็นนี้ผู้พัฒนา ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว

8. เว็บไซต์หวานแหวว หน้าแรกน่าอ่าน

จากประเด็นนี้ผู้พัฒนาระบบต้องขอขอบคุณที่ให้กำลังใจ

9. การวางตำแหน่งตัวอักษร หรือลูกเล่น คุง่าย สีสันก็อ่านง่าย

จากประเด็นนี้ผู้พัฒนาระบบต้องขอขอบคุณที่ให้กำลังใจ

10 เป็นเว็บที่น่าสนใจ ช่วยให้ความรู้เพิ่มเติมได้ดีมากเว็บหนึ่ง

จากประเด็นนี้ผู้พัฒนาระบบต้องขอขอบคุณที่ให้กำลังใจ

11. ถ้ามีเพิ่ม การบันเทิงและอะไรที่คลายเหงาก็จะดี

สำหรับประเด็นนี้เป็นแนวความคิดที่ดี ที่ผู้บริหารระบบจะได้พัฒนาเว็บไซต์ต่อไป

12. Look good if put more subject in WBI and hope it get better day by day

จากประเด็นทั้งหมดที่ผู้ใช้อย่างต่าง ๆ ได้แนะนำมา ผู้บริหารระบบได้ดำเนินการปรับปรุงเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ตามที่มีการแนะนำแล้ว แต่ก็ยังมีบางส่วนที่ยังเป็นข้อจำกัดของเว็บไซต์อยู่ที่ไม่สามารถจัดการในขณะนี้ได้