

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กীরติ ยศยิ่งยง. (2552). **องค์กรแห่งนวัตกรรม** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พิมพ์ครั้งที่ 1

จิรัชมา วิเชียรปัญญา. (2549). **การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับการจัดการความรู้ที่มี
ประสิทธิภาพ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

จรัส สุวรรณเวลา. (2545) . **อุดมศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.(2545).
**วิกฤติการณ์สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย. ใน วิกฤติอุดมศึกษาของไทย
และทางออกของปัญหา**. สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. หน้า 11-29. กรุงเทพฯ: ภาพ
พิมพ์.

เจษฎา นกน้อยและคณะ. (2552). **นันทาทรศนะการจัดการความรู้และการสร้างองค์กรแห่งการ
เรียนรู้**: พิมพ์ครั้งที่ 2 สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไชยยศ เรื่องสุวรรณ. (2548). **Active Learning [ออนไลน์]**.. แหล่งที่มา <http://www.drchaiyot.com>
[25 กรกฎาคม 2552.]

दनัย เทียนพุ่ม. (2545). **การออกแบบและพัฒนาความรู้ในองค์กร**. กรุงเทพฯ : นาโกต้า.
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์รัตนไตร.ทีศนา แชมมณี และคณะ.(2544) .**วิทยาการด้านความคิดใน
กรุงเทพฯ สำนักพิมพ์สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ**

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2548). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ:
แซทไฟร์พริ้นติ้ง.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **องค์การแห่งความรู้ จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 3.
ทีศนา แชมมณี และคณะ. (2549) . **การนำเสนอรูปแบบเสริมสร้างทักษะการคิดขั้นสูงของนิสิต
นักศึกษาครูระดับปริญญาตรี สำหรับหลักสูตรครุศาสตร์ศึกษา รายงานการวิจัยคณะ
ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

- ธัญญา ผลอนันต์. (2546). การมุ่งเน้นที่ทรัพยากรบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ :สำนักพิมพ์ อินโนกราฟฟิกส์
- ณัชนัน แก้วชัยเจริญกิจ. (2550). บทบาทของครูผู้สอนในการจัดกิจกรรมและวิธีการปฏิบัติตามแนวทางของ Active Learning. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.itie.org> [25 กรกฎาคม 2552.]
- ณัศกรณ นิลอรุณ. (2552). การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของสำนักเขตการศึกษา วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นงลักษณ์ ประสพสุขโชคชัย. (2547). Knowledge Management ในสิงคโปร์, Productivity World. วารสารสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 9 ,52 (กันยายน-ตุลาคม 2547): 73-79.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2547). การจัดการความรู้กับคลังความรู้. กรุงเทพฯ: เอสอาร์พีрінตติ้ง แมสโปรดักส์.
- บุญดี บุญญาภิและคณะ. (2548). การจัดการความรู้ : จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- บุญส่ง หาญพานิช. (2546). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2530). สถิติวิจัย 1. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
- ปณิดา พันภัย. (2550). เอกสารประกอบการบรรยายในวิชา รศ.842 องค์การแห่งการเรียนรู้และการพัฒนาขีดความสามารถของมนุษย์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประพนธ์ ผาสุขยี่ด. (2550). การจัดการความรู้ KM ฉบับขับเคลื่อน LO. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไยใหม่.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพฯ: เอ็กชเปอร์เน็ท.

- พรชูลี อาชาวอำรุง. (2543). **แนวทางการปฏิรูปโครงสร้างและการบริหารจัดการอุดมศึกษา : รูปแบบการจัดกลุ่มอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับศักยภาพปัจจุบัน**. รายงานวิจัยสนับสนุน โดยสำนักนโยบายและแผน ทบวงมหาวิทยาลัย.
- พรพิมล หรรษาภิรมย์โชค. (2550). **รูปแบบการจัดการความรู้สำหรับหน่วยงานภาครัฐ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษาวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารมย์. (2540). **การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิด การบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ: กรณีศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (อุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัทราวดี มากมี. (2552). **การพัฒนารูปแบบการวัดประสิทธิผลองค์การสำหรับครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์: ประยุกต์ใช้การวิเคราะห์เชิงสาเหตุทุกระดับ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและการประเมินผลการศึกษา ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาณุ ลิ้มมานนท์. (2546). **กลยุทธ์การจัดการนวัตกรรมธุรกิจสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ: สิปรีช.
- ยุรพร ศุทธรัตน์. (2549). **การพัฒนาองค์การไปสู่การเป็นองค์การเพื่อการเรียนรู้**. วารสาร ทรัพยากรมนุษย์. สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2 (1) มกราคม - เมษายน.
- วิจิตร ศรีสอาน. (2540). **หลักการอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช,
- วิจารณ์ พานิช. (2552). **วิถีแห่งองค์การอัจฉริยะ**. กรุงเทพฯ : สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)
- วิจารณ์ พานิช. (2548). **องค์การจัดการและการเรียนรู้[ออนไลน์]**. แหล่งที่มา : http://www.kmi.or.th/autopage/show_page.php?h=13&s_id=19&d_id=19 [18 มิถุนายน 2554].
- วิจารณ์ พานิช. (2548). **การจัดการความรู้กับการบริหารราชการแนวใหม่[ออนไลน์]**. แหล่งที่มา : http://www.kmi.or.th/autopage/show_page.php?h=13&s_id=22&d_id=22 [18 มิถุนายน 2554].

- วิจารณ์ พานิช. (2550). **ผู้บริหารองค์กรอัจฉริยะฉบับนักปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.
- วรภัทร ภูเจริญ. (2548). **องค์กรแห่งการเรียนรู้และการบริหารความรู้**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วีรุธ มาชะศิริานนท์.(2545). **องค์การเรียนรู้สู่องค์กรอัจฉริยะ**. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ :ธีระป้อมวรรณกรรม
- วีรุธ มาชะศิริานนท์. (2548). **การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้**.กรุงเทพฯ:ธรรมมลการพิมพ์
- วัฒนา พัฒนพงศ์. (2547). **BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน**.พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :พิมพ์ดีการพิมพ์.
- ฤตินันท์ สมุทรทัย. (2549). **การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุแบบบูรณาการพฤติกรรมของประสิทธิผลของคณะวิชาในสถาบันอุดมศึกษา** วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมภาร พรหมทา. (2542). **พุทธปรัชญา :มนุษย์ สังคม และปัญหาจริยธรรม**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมนึก ทองเอี่ยม และคณะ. (2546). **รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์วิทยาลัยการสาธารณสุขแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย...(ม.ป.ท.)**.(อัดสำเนา)
- สุกัญญา ไชวโกล. (2547). **การวิเคราะห์ระบบเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาพร โกเฮงกุล. (2550). **อิทธิพลของกลยุทธ์ การแลกเปลี่ยนความรู้และการถ่ายโอนความรู้ต่อความสำเร็จการร่วมมือร่วมพลังระหว่างมหาวิทยาลัยและโรงเรียนด้านการวิจัยและพัฒนา**.วิทยานิพนธ์ ปริญญาดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา สาขาวิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมยศ นาวิการ. (2546) .**การบริหารและพฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อักษรไทย
- สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2544). **รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการวิจัยเรื่องการศึกษาข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางการของแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2543-2557)**. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.

ภาษาอังกฤษ

- Ahmed, P.K., A.Y.E. Loh, et al. (1999). "Cultures for Continuous Improvement and Learning"
Total Quality Management 10 (4/5) : 426 - 434.
- Albino, V.A.C. Garavelli, et al. (2004). "Organization and Technology in Knowledge
Transfer" Benchmarking : An International Journal 11 (6) : 584 - 600.
- American Productivity & Quality Center. (2005). Integrating Knowledge Management and
Organizational Learning. [online]. Available from : www.apqc.org
[2008, April 4]
- Argote, L., & Ingram, P.(2000). Knowledge transfer : A Basis for Competitive advantage in
firm. Organization Behavior and Human Decision Processes: 82, (1) :150-169
- Argote, L., & Ingram, P.,Levine, J.M., Moreland, R.L.(2000). Knowledge transfer in
organization: Learning from the experiences of others. Organization Behavior and
Human Decision Processes:. 82, (1) : 1-8
- Arvanitis, S'., Sydow, N .,& Woeter. M (2007) The journal of Technology Transfer. Available
from [http://commerce.metapress.com/content/p11431n773h3061/resource-
secured/=www.Springerlink.com](http://commerce.metapress.com/content/p11431n773h3061/resource-secured/=www.Springerlink.com)[2011,June]
- Balint, B ., Forman, C., Hyder, R., Pahlk, M.C., & Slaughter, S.(2007) Knowledge transfer
and Quality Practices in the implementation of a sourcing capability model.
Available from :<http://wwb.mit.edu/sis07/www/slaughter.pdf> [2011, June 18]
- Bertels.T. (2002). KM Forum Archives-The Early Days : What is Knowledge Management.
[online].Karl E. Sveiby.Available form <http://www.KM-Forum.org>. [2005, 7 July].
- Bennett, J.K. and M.J.O'Brien. (1994). "The building Blocks of the Learning Organization"
Training 31 : 41 – 49
- Blanchard, K.; Carlos, J. P.; and Randolph, A. (2001). The 3 Keys to Empowerment:
Release the Power Within People for Astonishing Results. San Francisco:
BerrettKochler,.

- Besterfield, Dale H.; et al. (1999). **Total Quality Management**. 2nd ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Blasé, J. and Blasé, J. R. (1994). **Empowerment Teacher : What successful Principles Do**. Thousand Oaks, California; Corwin Press,.
- Bolin, F. S. (1989). **Empowering Leadership**. *Teacher's College Record*. 91: 81-96.
- Bolloju, N., Khalifa, M. and Turban, E. (2002). **Integrating knowledge management into enterprise environment for the next generation decision support**. *Decision Support System*, 33, 2 :163-76.
- Bonner, D.(2000). **Leading Knowledge Management and Learning**, American Societyof Training &Development.Alexandria : V.A..
- Bonwell.(1991). **Active Learning: Creating Excitement in the Classroom**. Clearinghouse on Higher Education, George Washington University, Washington DC.
- Bowen, D. E. and Lawler, E. E.(1992). "Empowerment and Coaching." In *The Organizational Behavior Reader*. 6thed. Englewood Cliffs, N. J:Printice Hall, "
- Bowen, D. E. and Lawler, E. E. (1995). **The empowerment of service works: what, why, how and when**. London: Kogan Page,.
- Bou-Llugar, J.C. and M. Segarra-Cipres. (2006). "Strategic Knowledge Transfer and Its Implications for Competitive Advantage : and Intègrative Conceptual Framework". *Journal of Knowledge Management* 10 (4).
- Chally, P. S. (1992). **Empowerment though teaching**. *Journal Nursing Education* 31 (March): 117-120.
- Clutterbuck, D. and Kernaghan, S. (1994). **The power of Empowerment: Release the Hidden Talents of Your Employees**. London: KoOgan Page,.
- Cotter, M. (2008). **Intelligent Organizations Powerful Models for Systemic Management**.Germany: Springer Berlin, 56-59

- Cumming, J. (2003). **Knowledge Sharing : A review of the literature** , Available from : <http://www.inweb.18wordbank.org/oeddocib.nsf/DocUNIDViewForJavaSeach>
[2011,June 14]
- Daneil, H.Z., Hampel, D.J., &Srinivasan. (2002). **A Model or Value assessment in collaborative Program**.31, 653-664.
- Davenport, T.H., D. De Long, et al. (1998). **"Successful Knowledge Management Projects"**
Sloan Management Review Winter : 43 - 57.
- Davenport, T.H. and L. Prusak. (1998). **Working Knowledge : How Organizations Manage What They Know**. Boston, Massachusetts : Harvard Business School Press.
- DiBella, A. J. and E. C. Nevis. (1998). **How Organizations Learn : An Integrated Strategy for Building Learning Capability**. California :Jossey-Bass, Inc.
- Dixon, M.M., (2000). **Common Knowledge Harvard Business School**. MA : Press :Boston.
- Debowski, Shelda. (2006). **Knowledge Management**. Sydney Australia: John Wiley & Sons.
- Dunn, R. (1999). **Controlling Teacher Militancy: Will Resent Empowerment Efforts Have Any Impact**. (online). Available from: [http:// www. Psrf.org/doc/ctm.html](http://www.Psrf.org/doc/ctm.html). (2006, June19)
- Felder, R. and Brent, R.(1996). **Navigating the Bumpy Road to Student-Centered Instruction**. Journal of College Teaching, Vol. 44, 1996.
- Fielden, T. (2001). **"A Knowledge Management State of Mind"** Info World 23 : 47.
- Fraenkel, Jack R. and Wallen, Norman E. (2000). **How to design and evaluate research in education**. (n.p> :McGrawhill.)
- Freeman C., Soete L. (1997). **The Economics of Industrial Innovation**.3rd . Cambridge.
- Gibson, C. H. (1991). **A Concept Analysis of empowerment**. Journal of Advance Nursing.16 : 354-361.
- Gibson, C. H. (1993). **A study of empowerment in mothers of chronically ill children**. Michigan: Boston College,
- Goh, S. C. (2002). **"Managing Effective Knowledge Transfer : An Integrative Framework and Some Practice Implications"**. Journal of Knowledge Management 6 (1) : 23-30.

- Google book Search.(2008). **Knowledge Management : Critical Perspectives on Business And Management**. [online]. Available from:<http://books=google.co/books?id=k1NwNI2Gt8C&dq=22Hansen%22+%22What@E2%...> [2008, July 15]
- Gordon, Judith R. (1996). **Organization Behavior: A Diagnostic Approach**. 5th ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Gordon, J. R. (1999). **Organizational Behaviour: A Diagnostic Approach**. 6th ed. New Jersey: Prentice Hall,.
- Gordon, S. E. (1993). We Do: Therefore, We Learn. *Training & Development*. 47: 47-52.
- Gouza, A (2006). Key factor of knowledge transfer with university spin-offs. Available from :http://selene.uab.es/dep/economic-empresa/Jomada/Papers/2006_11.pdf [2011, May 31]
- Haksever, C.; et. al.(2000). **Service Management and Operations**. New Jersey: Prentice Hall,.
- Holsapple, C., Whinston, A. (2012). **Decision Support Systems - A Knowledge based Approach**. Minnesota: West Publishing.
- Hughes. T. (1987).The evolution of large technological system.In W. Bijker (Ed). *The social construction of technological systems : new directions in the sociology and history of technology*. Cambridge, UK : Cambridge University Press
- Ivancevich, J. M. and Matteson, M. T. (2000). **Organizational Behaviour and Management**. 5th ed. Boston: McGraw-Hill
- Jordan, J. and Jones, P. (1997). Assessing your company's knowledgemanagement style. *Journal of Long Range Planning*. 30, 3 : 93-98.*Management Review*. 40, 3 : 112-132.
- Kanter, R. M. (1981). **Power failure in management circuits**. *Harvard business review*: 72-82.

- Kamara, J.M., Anumba, C.J. and Carrillo, P.M. (2002).A CLEVER Approach to Selecting a Knowledge Management Strategy.International Journal of Project Management.20 : 205-211
- Kermally, S. (2002).Effective Knowledge Management.England :JohnWiley & Sons.
- Kinlaw, D. C. (1995).The practice of empowerment : Marking the most of human competence. United state of America: Gower Publishing Limited,
- Kolb, David A., Rubin, Irwin M., and Osland, Joyce M. (1991). Organization Behavior: An Experiential Approach. New Jersey: Prentice-Hall.
- Kneller, George F. (1967). Studies in Philosophy and Education (Online).SpringerLink-Journal Article. Available from:
<http://www.springerlink.com/content/h204w6472r344698/>(2007, July 23)
- Koskinen, K. U. (2003). "Evaluation of Tacit Knowledge Utilization in Work Units". Journal of Knowledge Management 7 (5) : 67-81.
- Kouzes, J. M. and Posner, B. Z. (1987) "Strengthen Other's: Sharing Information and Power" Skyhooks for Leadership. New York: AMACOM,.
- Lashley, C. (1997). Empowering Service Excellence: Beyond the Quick Fix. London: Cassel,
- Lewis, R. G. and Douglas, H. S. (1994). Total Quality in Higher Education. Florida : St. Licie Press,
- Lindstaedt, S. et al. (2002). Kmap : Providing Orientation for Practitioner When Introducing Knowledge Management. In Proceedings from 4th International Conference, RAKM 2002 Vienna, Austria, December 2-3, 2002.Berlin : Springer 2-13).
- Malone, D. (2002). Knowledge Management A Model for Organizational Learning. International Journal of Accounting Information Systems. 3 : 111-123.
- Marquardt, Michael J. (1996). Building the Learning Organization : A System Approach to Quantum Improvement and Global Success. New York : McGraw-Hill.

- Marquardt, Michael J. (2002). **Building the Learning Organization : Mastering the 5 element** for corporate learning. Palo Alto. Davies-Black.
- Marquardt, Michael J. and Reynolds. (1994). **A The Global Learning Organization**. New York : IRWIN.
- McDermott, R. (1999). **Why information technology inspired but cannot deliver knowledge management**. California Management Review. 4, 4 : 103-117.
- McKinney,K. (2008). **Sociology Through Active Learning**. Pine Forge Pr, 2008 San Francisco: Jossey-Bass, 1993.
- Metcalf, Scott. (2006). **Knowledge Management and higher Education : Critical Analysis**. Information Management. 19 (1/2) : 21-22.
- Morton, J.A. (1971). **Organizing of innovation : a systems approach to technical management**. New York : McGraw-Hill.
- Natarajan, G. &Shekhar, S. (2001). **Knowledge Management ; Enabling Business Growth**. Malaysia :McGraw-Hill.
- Nonaka, I. and H..Takeuchi. (1995). **Theory of Organizational Knowledge Creation**. Theory of Organizational Knowledge Creation, in *The Knowledge-Creating Company : How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. I.
- Nonaka and H. Takeuchi. (1995). **Knowledge Management United State of America** : Oxford University Press, Inc. : 284.
- Nonaka I, Takeuchi H. (1995). **The Knowledge creating company : How Japanese companies create the dynamics of innovation**. Oxford : University Press.
- Nonaka& Takeuchi. (2004). **Hitotsubashi on Knowledge Management**.Singapore :John Wiley & Sons (Asia).
- Nord.W.R., and Tucker, S. (1987).**Implementing routine and radical innovations**, Lexington.Ma Lexington Books.
- Perrott, B.E. (2007). **A Strategic risk approach to knowledge management**.Business Horizons.50 : 523-533.

- Polanyi, M. (1962). *Personal Knowledge : Toward a Post-Critical Philosophy*, London: Routledge
- Rogers, Everett M. (1983). *Diffusion of Innovations*. New York : The Free Press.
- Quintas, P., Lefrere P. and Jones, G. (1997). *Knowledge management : a Strategic Agenda*. *Long Range Planning*. 30(3) : 322.
- Rao, M. (2005). *Overview : The Social Life of KM Tools*. In M. Rao (ed.,) *Knowledge Management Tools and Techniques : Practitioners : Practitioners and Experts Evaluate KM Solutions*, pp. 1-73. New York : Elsevier Inc.
- Roy, M., Parent. R., & Desmarais, L.(2003) . *Knowledge networking : A strategy to improve workplaceHealth and safety & Safety knowledge transfer* 1(2) : 159-166
- Schumpeter, J. (1975). Colophon edition of 1942 edition.*Capitalism, Socialism and Democracy*.Harper and Row. New York.
- Selwyn W. Becker, (1964). *The Innovative Organization* http://www.chicagogsb.edu/faculty/selected_papers/sp14.pdf
- Senge, P. M. (1990). "The leader's new work : Building Learning Organization". *Sloan management Review* 32 (1) : 7-23.
- Senge, Peter M. (1990). *The fifth discipline : The art and practices of the learning organization*. New York :Doubleday.
- Short, P., and Geer, J. (1997). *Leadership in Empowered Schools. Themes from Innovation Efforts*. New Jersey: Prentice Hall.
- Sigala, M. and K. Chalkiti. (2007). "Improving Performance through Tacit Knowledge Externalization and Utilization Preliminary Finding from Greek Hotels". *International Journal Productivity and Performance Management* 56 (5/6) : 456 - 483.
- Sudharatna, Y. (2004). *Towards a Stage Model of Learning Organization Development*. Adelaide Graduate School of Business.Adelaide : University of Adelaide : 238.
- Smith, J. (1996). *Empowering people: How to bring out the best in your workforce*. London: Kogan.

- Snowden, Dave J. (2005). **The ASHEN Model: an enable of action: Part One of Basic of Organic Knowledge Management.** The Cynifin Centre (Online). Available from: http://www.cognitiveedge.com/ceresources/articles/7_Organic_KM_1_of_3_ASHED.pdf(2007, July 30)
- Stewart, Thomas. (1997). **Intellectual capital.** New York : Double day
- Steers, R. M. (1977). **The Organizational effectiveness : a behavioural view.** Goodyear Publishing, Santa Monica. California.
- Steers, R. M., and Porter, L. W. (1991). **Motivation and work behaviour.** 5thed. New York:McGraw-Hill.
- Stewart, A. M. (1994) .**Empowering People.** London: Pitman,.
- Sveiby, Karl B. (2000). **The Tacit and Explicit : Nature of Knowledge(Online).** n,p:
- Tebbitt, B. V. (2009). **Demystifying organizational empowerment.** *Journal of Nursing Administration* 23 (January 1993): 18-26.
- Tiwana, A. (2001). **The Essential Guide to Knowledge Management** NJ: Prentice Hall.
- Tuthill, G. Steven and Levy, T. Susan. (1990). **Knowledge-Based Systems : A Manager's Perspective.** PA: TAB Professional and Reference Books is division of McGraw
- Turban, and Others. (2009). **Introduction to Information Technology.** Toronto: John Wiley & Sons Hill, Inc.
- Wick, C. W. and L. S. Leon. (1993). **The Learning Edge : How Smart Managers and Smart Companies Stay Ahead.** United States of America : McGraw-Hill, Inc.
- Wikipedia the free encyclopedia. **Benchmarking** [online]. (2008). Available from : www.en.wikipedia.org/wiki/ [2008, Nov 26]
- Wikipedia the free encyclopedia. **Best Practice** [online]. (2008). Available from : [www.en.wikipedia.org/wiki/Best Practice](http://www.en.wikipedia.org/wiki/Best_Practice) [2008, Nov 26]
- Wiig, Karl. (1993). **Knowledge Management Foundations.** United State of America: Schema Press

Wilson, L.T. and Asay, D.(1999). Putting Quality in Knowledge Management.Quality Progress. 32 (1) : 25-40

Zack, M.H. (1999). "Managing codified knowledge" Sloan Management Review. 40, 4 : 45-58.

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ชื่อ-สกุล นายแพทย์ จิรสิทธิ์ เมฆวิชัย
 วัน เดือน ปีเกิด 5 กุมภาพันธ์ 2504
 สถานที่เกิด จังหวัดนครราชสีมา
 สถานภาพการสมรส โสด
 เชื้อชาติ ไทย
 สัญชาติ ไทย
 ศาสนา พุทธ
 สถานที่ทำงาน โรงพยาบาล บีเอ็นเอช เลขที่ 9/1 ถนนคอนแวนต์ สีลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทร. 0-2686 - 2700 , โทรสาร. 0-2686-2834
 ที่อยู่ปัจจุบัน - 232/1-4 ถนนยมราช ต.ในเมือง อำเภอเมือง จ.นครราชสีมา 30000
 - 1/246 ซุภาลัย คอนโดปาร์ค ถนนพหลโยธิน 21 แขวงลาดยาว
 เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 E-mail: jirasitm@yahoo.com

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา	สถาบันการศึกษา	หลักสูตร	วุฒิการศึกษา
2522-2529	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	แพทยศาสตร์	แพทยศาสตรบัณฑิต
2533	มหาวิทยาลัยมหิดล	วิทยาศาสตร์การแพทย์ คลินิก (จิตเวชศาสตร์)	ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาจิตเวชศาสตร์
2537	สถาบันบัณฑิตพัฒนา บริหารศาสตร์ (นิด้า)	บริหารทรัพยากรบุคคล	รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต
2546	กรมการพัฒนาการแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือกร่วมกับ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ประเทศจีน	การฝังเข็ม	ประกาศนียบัตรหลักสูตร ฝังเข็ม

2552-2555 กำลังศึกษาปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและ
 การเป็นผู้นำทาง การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งปัจจุบัน - ผู้อำนวยการศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาล บีเอ็นเอช