

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	15
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
ตอนที่ 1 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับองค์กรแห่งความชาญฉลาด.....	17
1.1 องค์กรแห่งการเรียนรู้.....	20
1.2 องค์กรแห่งนวัตกรรม.....	26
1.3 องค์กรที่มีสมรรถนะสูง.....	39
1.4 องค์กรอัจฉริยะ.....	42
1.5 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีคอคอลัมบอลดริจ.....	50
1.6 องค์กรแห่งการพัฒนา.....	52
ตอนที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....	55
2.1 ความหมายและความสำคัญของการจัดการความรู้.....	55
2.2 คุณลักษณะของความรู้และกระบวนการจัดการความรู้.....	61
2.3 วงจรการจัดการความรู้.....	71

	หน้า
2.4 กลยุทธ์การจัดการความรู้.....	75
2.5 การจัดการความรู้และการถ่ายโอนความรู้.....	79
2.6 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้.....	80
2.7 สภาพปัจจุบันและปัญหาของการจัดการความรู้.....	82
ตอนที่ 3 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับการถ่ายโอนความรู้	90
3.1 แนวคิดของอัลบิโนและจอร์โกลิโอน.....	94
3.2 แนวคิดของแดเนี่ยลและศรีนิวสันต์.....	97
3.3 แนวคิดของโกห์.....	99
3.4 แนวคิดของลูซาร์และไซเปรส.....	104
3.5 แนวคิดของดาเวนพอร์ทและพรูแซก.....	105
3.6 แนวคิดของโนนากะและทาเคชิ.....	106
ตอนที่ 4 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับการนำความรู้ไปใช้.....	110
4.1 ความหมายของการนำความรู้ที่ซ่อนไปใช้.....	110
4.2 การนำความรู้ที่ซ่อนอยู่ไปใช้.....	111
4.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำความรู้ไปใช้.....	113
ตอนที่ 5 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับการเสริมพลังอำนาจ.....	115
5.1 ความหมายของการเสริมพลังอำนาจ.....	115
5.2 กระบวนการเสริมพลังอำนาจ.....	117
ตอนที่ 6 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กร.....	121
6.1 ความหมายของประสิทธิผล.....	121
6.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร.....	123
ตอนที่ 7 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรม.....	125
7.1 ความหมายของนวัตกรรม.....	125
7.2 ประเภทของนวัตกรรม.....	128
7.3 นวัตกรรมทางการศึกษา.....	129

หน้า

บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	132
1.	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	132
2.	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบเครื่องมือ.....	135
3.	การเก็บรวบรวมข้อมูล	140
4.	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	140
5.	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	141
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	147
ตอนที่ 1	สภาพปัจจุบันและปัญหาการถ่ายโอนความรู้.....	148
ตอนที่ 2	การวิเคราะห์องค์ประกอบของการถ่ายโอนความรู้และองค์ประกอบ ของการเสริมพลังอำนาจสู่การเป็นองค์กรแห่งความชาญฉลาด.....	156
ตอนที่ 3	การวิเคราะห์องค์ประกอบในการพัฒนาระบบการเสริมพลังอำนาจ การถ่ายโอนความรู้.....	172
ตอนที่ 4	การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จการพัฒนาระบบการเสริมพลังอำนาจ การถ่ายโอนความรู้.....	177
ตอนที่ 5	การตรวจสอบจากการประชุมสัมมนาผู้ทรงคุณวุฒิ.....	210
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	222
	สรุปผลการวิจัย.....	223
	อภิปรายผลการวิจัย.....	239
	ข้อเสนอแนะ.....	257
	รายการอ้างอิง.....	262
	ภาคผนวก.....	276
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	277
	ภาคผนวก ข หนังสือเชิญ และเอกสารรับรองจริยธรรม.....	283
	ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	296
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	342

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ผลการสังเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะขององค์กรแห่งความชาญฉลาด....	53
2	สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนประชากรจำแนกตามสถาบัน.....	134
3	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	145
4	สังเคราะห์การจัดการความรู้องค์กรทั้งองค์การภาคเอกชน ภาครัฐ	148
5	สังเคราะห์ปัญหาอุปสรรคของการจัดการความรู้.....	152
6	สังเคราะห์องค์กรแห่งความชาญฉลาด.....	157
7	ผลการสังเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะขององค์กรแห่งความชาญฉลาด.....	159
8	สังเคราะห์สาระการถ่ายโอนความรู้.....	161
9	สังเคราะห์สาระการเสริมพลังอำนาจ.....	165
10	สังเคราะห์การเสริมพลังอำนาจของถ่ายโอนความรู้.....	168
11	ความสัมพันธ์การพัฒนาระบบการถ่ายโอนความรู้สู่องค์กรแห่งความชาญฉลาด..	176
12	วิเคราะห์ความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบการเสริมพลังอำนาจ ของการถ่ายโอนความรู้.....	173
13	ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นด้านความเที่ยงของแบบสอบถาม.....	176
14	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในคณะแพทยศาสตร์.....	179
15	ผลวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จการเสริมพลังอำนาจการถ่ายโอนความรู้ภาพรวม	180
16	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มิติด้านภาวะผู้นำและการนำองค์กร	181
17	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มิติด้านยุทธศาสตร์ และการวางแผนกลยุทธ์.....	183
18	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มิติด้านการให้ความสำคัญ กับผู้รับบริการ.....	185
19	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มิติด้านการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....	187

ตารางที่	หน้า
20	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มิติด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์... 188
21	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มิติด้านการจัดการกระบวนการ..... 190
22	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มิติด้านผลลัพธ์การดำเนินการ..... 193
23	จัดลำดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จการเสริมพลังอำนาจ การถ่ายโอนความรู้ในมิติต่างๆ 194
24	SIPOC Model บริบทของคณะแพทยศาสตร์..... 215
25	เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จของการเสริมพลังอำนาจการถ่ายโอนความรู้ คณะแพทยศาสตร์ในกำกับของรัฐและคณะแพทยศาสตร์ของรัฐ 217

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แผนภาพ การพัฒนาระบบการถ่ายโอนความรู้เพื่อเสริมพลังอำนาจ.....	12
2	แผนภาพ พีระมิดของการจัดการองค์ความรู้.....	13
3	แผนภาพ รายละเอียดการพัฒนาระบบการถ่ายโอนความรู้เพื่อเสริมพลังอำนาจ	14
4	แผนภาพ วงจรการเรียนรู้.....	19
5	แผนภาพ รูปแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	21
6	แผนภาพ หลักการพื้นฐานขององค์กรแห่งนวัตกรรม.....	36
7	แผนภาพ องค์ประกอบ 7 ด้านตามเกณฑ์มอดคอล์ม บอลดริจ.....	51
8	แผนภาพ องค์ประกอบแห่งนวัตกรรมที่ยั่งยืน.....	70
9	แผนภาพ วงจรความรู้ (SECI).....	72
10	แผนภาพ การถ่ายโอนความรู้ของนาธาราจีนและเซ็คฮาร์.....	79
11	แผนภาพ การถ่ายโอนความรู้ของอัลบิโน.....	94
12	แผนภาพ ความสัมพันธ์ของการถ่ายโอนความรู้ตามโมเดลของแดเนี่ยล และศรีนิวสันต์.....	97
13	แผนภาพ ปัจจัยที่มีผลต่อการถ่ายโอนความรู้ของโกห์.....	104
14	แผนภาพ ลักษณะการถ่ายโอนความรู้ของลูซาร์และไซเปรส.....	105
15	แผนภาพ การพัฒนาการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งนวัตกรรม.....	126
16	แผนภูมิ สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	144
17	แผนภาพ ปัจจัยความสำเร็จของระบบการเสริมพลังอำนาจการถ่ายโอนความรู้	196
18	ร่างระบบการเสริมพลังอำนาจของการถ่ายโอนความรู้สู่การเป็น องค์กรแห่งความชาญฉลาด “ระบบปิยศิริ”.....	209
19	ระบบการเสริมพลังอำนาจของการถ่ายโอนความรู้สู่การเป็น องค์กรแห่งความชาญฉลาด “ระบบปิยศิริ”.....	221
20	แผนภาพ ปัจจัยความสำเร็จของระบบการเสริมพลังอำนาจการถ่ายโอนความรู้	228

ภาพที่		หน้า
21	ระบบการเสริมพลังอำนาจของการถ่ายโอนความรู้สู่การเป็น องค์กรแห่งความชาญฉลาด "ระบบปิยศิริ".....	237
22	แผนภาพ การเสริมพลังอำนาจของการถ่ายโอนความรู้ ระดับองค์กร ระดับกลุ่ม/ทีม และระดับบุคคล"ระบบปิยศิริ".....	238