



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เพื่อประเมินผลของการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟ ร่วมกับกระบวนการผลิตแบบลีน
ในการเพิ่มประสิทธิผลของการผลิต ของบริษัท ช้างเนอร์ อีเอ็มซี (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ช้างเนอร์ อีเอ็มซี (ประเทศไทย) จำกัด ต่อการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟ ร่วมกับกระบวนการผลิตแบบลีน ในการเพิ่มประสิทธิผลของการผลิตของบริษัท ช้างเนอร์ อีเอ็มซี (ประเทศไทย) จำกัด

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 5 หน้า แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่ง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ลักษณะของคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklists) และ/หรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ต่อการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟ และกระบวนการผลิตแบบลีน

ส่วนที่ 3 การประเมินประสิทธิผลของการผลิตที่เปลี่ยนแปลง ภายหลังการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีน มาใช้ในบริษัท ช้างเนอร์ อีเอ็มซี (ประเทศไทย) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้
เพื่อผู้จัดทำจะได้นำไปแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บ () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน
หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

1.1 เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง

1.2 อายุ ปี (เศษของปีให้ปัดเป็นจำนวนเต็ม)

1.3 การศึกษาสูงสุดของท่าน

- () 1. ประถมศึกษา
- () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
- () 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย
- () 4. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
- () 5. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส), อนุปริญญาตรี
- () 6. ปริญญาตรี
- () 7. สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ปัจจุบันท่านทำงานในตำแหน่ง

- () 1. พนักงานฝ่ายผลิต (Operator)
- () 2. พนักงานสำนักงาน (Office Personnel)
- () 3. วิศวกร (Engineer)
- () 4. หัวหน้างาน (Supervisor)
- () 5. ผู้จัดการ Department manager
- () 6. ผู้จัดการ Division manager
- () 7. อื่นๆ (ระบุ).....

1.5 ท่านทำงานกับบริษัทซาฟเนอร์มาแล้วเป็นเวลา ปี

1.6 ท่านได้รับค่าจ้างอย่างไร

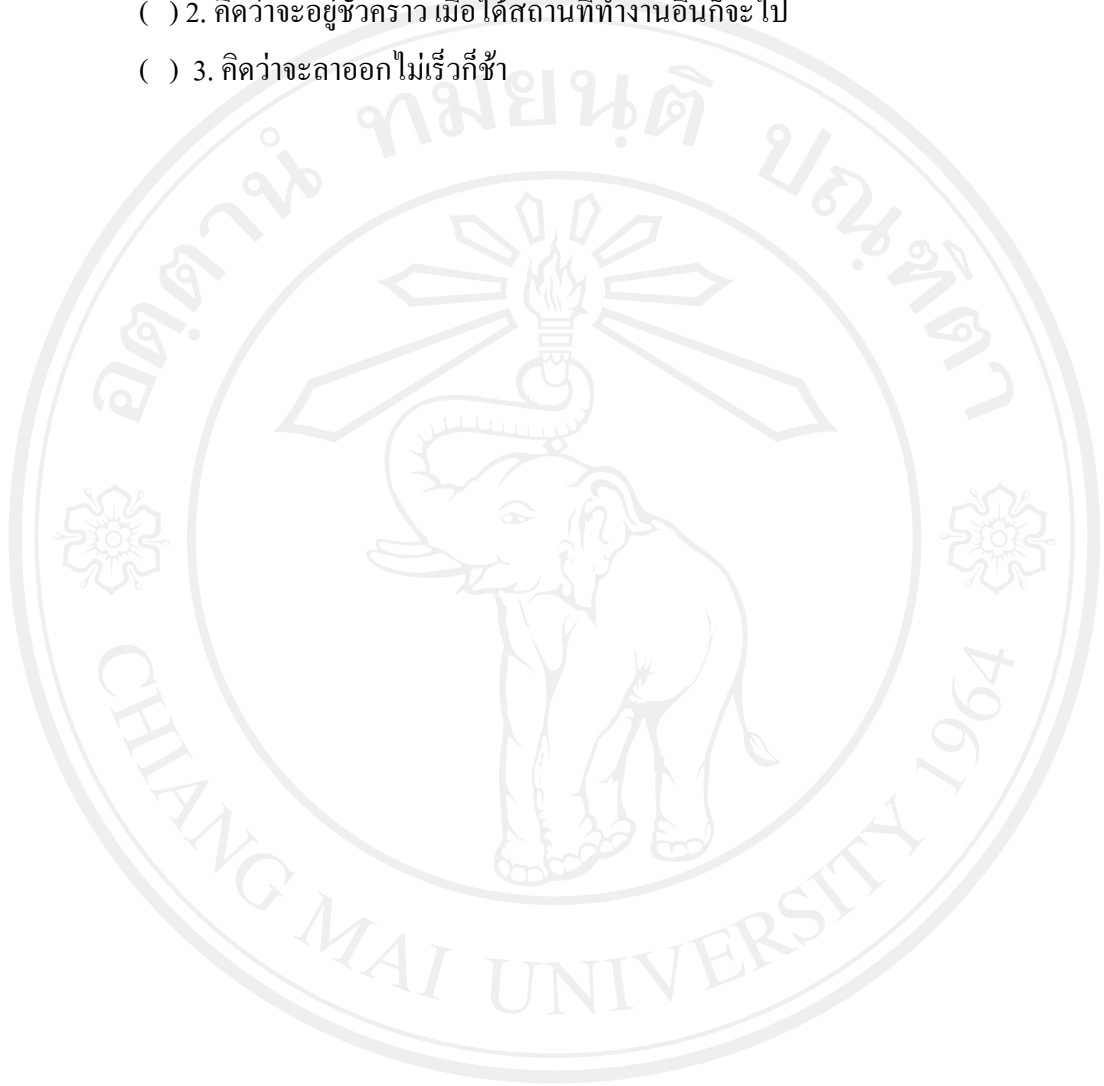
- () 1. รายวัน
- () 2. รายเดือน

1.7 แผนกงาน

- () 1. อีเอ็มซี (EMC)
- () 2. ออโตโมทีฟ (Automotive)
- () 3. อื่นๆ (ระบุ).....

1.8 ความคิดของท่านในการเข้ามาทำงานกับบริษัท ช้างเพอร์ อีเอ็มซี จำกัด

- () 1. คิดว่าจะอยู่ตลอดไป
- () 2. คิดว่าจะอยู่ชั่วคราว เมื่อได้สถานที่ทำงานอื่นก็จะไป
- () 3. คิดว่าจะลาออกไม่เร็วกี่ห้า



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ต่อการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟ และกระบวนการผลิตแบบลีน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหลังข้อความที่ตรงกับความรู้ของท่าน

ความรู้ต่อการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟ และลีน	ระดับการประเมิน				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
2.1 ผู้นำขององค์กรมีความรู้ในแนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีน (ผู้บริหารชาวต่างชาติ)					
2.2 ผู้นำขององค์กรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีนให้เข้ากับองค์กร (ผู้บริหารชาวไทย)					
2.3 การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีส่วนในการสนับสนุนการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟและกระบวนการแบบลีนให้เกิดประสิทธิภาพ					
2.4 การฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวคิดโรโฟและกระบวนการแบบลีนที่ท่านได้รับในภาพรวมมีความเข้าใจชัดเจน					
2.5 จำนวนครั้งของการฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวคิดโรโฟมีความเหมาะสม					
2.6 การประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีนมีผลต่อการปรับปรุงกระบวนการผลิตของโรงงาน					
2.7 การประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีนมีผลต่อการปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของโรงงาน					
2.8 การสื่อสารและการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทผ่านสื่อต่างๆ เช่น สื่อทางสาย, บอร์ดประชาสัมพันธ์, ฯลฯ มีผลต่อความสำเร็จของแนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีน					
2.9 ความร่วมมือระหว่างพนักงานต่อฝ่ายบริหารในการสนับสนุนการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีน					
2.10 ระดับของส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กรที่บริษัทเปิดโอกาสให้ท่าน					

ตอนที่ 3 การประเมินประสิทธิผลของการผลิตที่เปลี่ยนแปลงไป ภายหลังจากประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟ และกระบวนการผลิตแบบลีน มาใช้ในบริษัท ช้างเนอร์ อีเอ็มซี (ประเทศไทย) จำกัด

3.1 การประเมินประสิทธิผลตามแนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็นการประเมินประสิทธิผลของการผลิต	ระดับการประเมิน				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
3.1.1 เวลาที่ใช้ในการผลิตชิ้นงานแต่ละชิ้นลดลง					
3.1.2 จำนวนชิ้นงานต่อวันที่ผลิตได้ เพิ่มขึ้น					
3.1.3 ผลิตภัณฑ์คงคลัง (Inventory) ลดลง					
3.1.4 การจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าตรงตามเวลาที่กำหนด					
3.1.5 พนักงานให้ความสำคัญกับการมาทำงานตรงเวลา					
3.1.6 พนักงานจะไม่ขาดงานโดยไม่จำเป็น					
3.1.7 พนักงานมีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่					
3.1.8 พนักงานมีการแจ้งให้ผู้รับผิดชอบ/มีอำนาจหน้าที่ ในบริษัทให้ทราบถึงจุดบกพร่อง ปัญหา เหตุการณ์ หรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม ทั้งในด้านการ บริหารงานและการผลิต					
3.1.9 พนักงานปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่าง เคร่งครัด					
3.1.10 พนักงานเอาใจใส่ดูแลทรัพย์สินของบริษัท เช่น เครื่องจักร อุปกรณ์ในการผลิต และสถานที่ ปฏิบัติงาน					
3.1.11 พนักงานทราบถึงความคาดหวังของบริษัทต่อ พนักงาน					
3.1.12 พนักงานทราบถึงเทคนิควิธีการผลิต/การทำงาน ใน การผลิตให้ถูกต้อง					
3.1.13 พนักงานทราบถึงโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน					
3.1.14 หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อพนักงานได้บังคับบัญชา					
3.1.15 พนักงานได้รับการกระตุ้นให้พัฒนาตนเอง					
3.1.16 ความคิดเห็นของพนักงานได้รับการรับฟังและนำไปสู่ การปฏิบัติ					
3.1.17 บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานในการเป็นส่วนหนึ่ง ของการสร้างความสำเร็จขององค์กร					

ประเด็นการประเมินประสิทธิผลของการผลิต	ระดับการประเมิน				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
3.1.18 พนักงานสังเกตเห็นความทุ่มเทของเพื่อนร่วมงานในด้านคุณภาพของงาน					
3.1.19 พนักงานได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าฝึกอบรม ฯลฯ					
3.1.20 พนักงานมีความรู้และความเข้าใจต่อระบบการผลิตที่มีคุณภาพ					
3.1.21 พนักงานมีการปฏิบัติตามระบบการผลิตที่มีคุณภาพ					
3.1.22 พนักงานมีการให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้า					
3.1.23 ปัญหาของการปฏิบัติงานได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที					
3.1.24 พนักงานส่วนใหญ่รู้หน้าที่รับผิดชอบของตนเองดีขึ้น					
3.1.25 ความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทสูงขึ้น					
3.1.26 พนักงานมีความสนใจในหน้าที่ส่วนของงานมากขึ้น					

3.2 นอกเหนือจากประเด็นการประเมินข้างต้น ท่านมีข้อคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิผลการผลิตของบริษัทข้าวฟ่าง อีเอ็มซี (ประเทศไทย) จำกัด ภายหลังจากการนำเอาแนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีน มาใช้ คือ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นางสาวสุดสิริ ธรรมธิตวัฒน์

วัน เดือน ปีเกิด 15 กุมภาพันธ์ 2511

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2533 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปีการศึกษา 2529

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2551-ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

พ.ศ.2548-2551

Program Management Assistant, Global AIDS Program,

Thailand MOPH – US CDC Collaboration

พ.ศ. 2545-2548

Program Assistant, HelpAge International

พ.ศ.2541-2545

เลขานุการ ศูนย์ประสานงานองค์การยูนิเซฟภาคเหนือ