

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	น
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป	4
1.6 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 การบริหารการเปลี่ยนแปลง	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	20
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพขององค์กร	24
2.4 ระบบการผลิตแบบลีน-การจัดการกระบวนการที่เป็นเลิศ	35
2.5 แนวคิดโรโฟ ROFO	44
2.6 กรอบแนวคิดในการศึกษา	54
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	55
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	55
3.2 เครื่องมือ	56
3.3 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล	58
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	58
บทที่ 4 ผลการศึกษาและวิเคราะห์	60
4.1 ข้อมูลส่วนบุคคล	60
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีน	66

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของการผลิตที่เปลี่ยนแปลง ภายหลังการประยุกต์ใช้ แนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีน มาใช้ในบริษัท ช้างเนอร์ อีเอ็มซี (ประเทศไทย) จำกัด	68
4.4 ปัจจัยส่วนบุคคลกับการประเมินประสิทธิภาพที่เปลี่ยนแปลงไปภายหลังการ ประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟและกระบวนการผลิตแบบลีน	70
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	84
5.1 สรุปผล	84
5.2 อภิปรายผล	88
5.3 ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	99
ประวัติผู้เขียน	106

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1	จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	61
2	จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มอายุ	61
3	จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	62
4	จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	62
5	จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทซ้าฟเนอร์	63
6	จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการได้ค่าจ้าง	64
7	จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนงาน	64
8	จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความเห็นว่าจะทำงานอย่างต่อเนื่องกับบริษัทซ้าฟเนอร์ต่อไป	65
9	การรับรู้ของพนักงานต่อการประยุกต์ใช้แนวคิดโร โฟและกระบวนการผลิตแบบลีน จำแนกตามระดับการประเมิน ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	66
10	ผลการประเมินประสิทธิผลของการผลิตที่เปลี่ยนแปลงภายหลังการประยุกต์ใช้แนวคิดโร โฟและกระบวนการผลิตแบบลีน เป็นรายชื่อ จำแนกตามระดับการประเมิน ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	68
11	เปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการประยุกต์ใช้แนวคิดโร โฟและกระบวนการผลิตแบบลีน ระหว่างพนักงานเพศชายและหญิง	71
12	เปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการประยุกต์ใช้แนวคิดโร โฟและกระบวนการผลิตแบบลีน ระหว่างพนักงานกลุ่มอายุน้อยกว่า 30 และกลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไป	73
13	เปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการประยุกต์ใช้แนวคิดโร โฟและกระบวนการผลิตแบบลีน ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี และระดับ ปริญญาตรีขึ้นไป	75

- 14 เปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟและ
กระบวนการผลิตแบบลีน ระหว่างพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ (Operator) และฝ่ายจัดการ
(Management) 78
- 15 เปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการประยุกต์ใช้แนวคิดโรโฟและ
กระบวนการผลิตแบบลีน ระหว่างพนักงานที่ได้รับค่าจ้างเป็นรายวันและรายเดือน 80



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า	
1	รูปแนวคิดพื้นฐานของถิ่นในการปรับปรุงด้วยวงจรคุณภาพ	36
2	วิวัฒนาการของระบบการผลิตแบบลีน	39
3	แนวคิดของการผลิตแบบลีน	42
4	ส่วนประกอบของระบบการผลิตแบบลีน	43