

ภาคผนวก ก

ข้อมูลทั่วไป

1. สภาพแวดล้อมขององค์กร

1.1 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร

คณะพยาบาลศาสตร์ ได้มีการดำเนินการต่าง ๆ โดยยึดถือปณิธานตามของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ปรัชญา

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชื่อว่าการศึกษาพยาบาลเป็นการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล ให้มีศักยภาพ มีความรับผิดชอบ เป็นผู้นำ มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพ ของบุคคล ครอบครัว และชุมชน ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การจัดการศึกษาจึงต้องมีหลายระดับ โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาตนเอง ทำการวิจัย บริการวิชาการแก่สังคมและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีในวิชาชีพ ทั้งนี้ ต้องจัดให้มีบรรยากาศทางวิชาการที่ดี มีความร่วมมือในการทำงาน โดยการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ให้คณะพยาบาลศาสตร์เป็นศูนย์กลาง และมีความเป็นเลิศทางวิชาการ

ปณิธาน

คณะพยาบาลศาสตร์ ยึดถือปณิธานตามของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ว่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นแห่งแรกในส่วนภูมิภาค จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐและเจตนารมณ์ของประชาชนในภาคเหนือ ให้เป็นศูนย์กลางทางวิชาการวิชาชีพชั้นสูง เพื่ออำนวยประโยชน์แก่ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยส่วนรวม มหาวิทยาลัยแห่งนี้แหล่งสะสม ค้นคว้า วิจัย และถ่ายทอดความรู้ตามหลักแห่งเสรีภาพทางวิชาการ โดยยึดมั่นในสัจธรรมและคุณธรรม เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ การประยุกต์ เผยแพร่ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พึงฝึกฝนในการฝึกฝนตนเองเป็นผู้รู้จริง คิดเป็น ปฏิบัติได้ สามารถครองตน ครองคน และครองงาน ด้วยมโนธรรม และจิตสำนึกต่อสังคม

วิสัยทัศน์

“ปี 2555 คณะพยาบาลศาสตร์ จะเป็นสถาบันการศึกษาพยาบาลชั้นนำในระดับสากล มีการผลิตบัณฑิต การวิจัยที่มีคุณภาพ พึ่งพาตนเองตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”

พันธกิจ

คณะพยาบาลศาสตร์ ดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนี้

1) จัดการศึกษาทางการพยาบาลระดับอุดมศึกษา โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ ผลิตบัณฑิตมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

2) ผลิตผลงานวิจัยทั้งระดับพื้นฐานและประยุกต์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้และแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพ

3) ให้บริการวิชาการแก่สังคม มีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง

4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา เพื่อความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นภาคเหนือ

5) พัฒนาระบบบริหารและจัดการในทุก ๆ ด้าน ด้วยหลักธรรมาภิบาล พึ่งพาตนเองได้โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

วัตถุประสงค์

1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในระดับสากล เป็นคนดี เก่ง สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

2) ผลิตผลงานวิจัยให้มีคุณภาพในระดับสากล สอดคล้องกับปัญหาของสังคม และประเทศชาติ และสามารถนำผลงานวิจัยไปใช้พัฒนาการเรียนการสอน และการพัฒนาชุมชน

3) ให้บริการวิชาการแก่สังคมทั้งชุมชนและในระดับสากล โดยการผสมผสานภารกิจด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย

4) เป็นสถาบันการศึกษาพยาบาลชั้นนำตามมาตรฐานสากล

5) มีระบบการบริหารงานที่ทันสมัย คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารจัดการ

6) ส่งเสริมร่วมมือในภารกิจทุกด้านกับสถาบันและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในระดับประเทศ ปลายต่างประเทศ

7) พัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของบุคลากร

8) จัดหาทรัพยากรและรายได้มาสนับสนุนการบริหารจัดการงานในทุกด้านอย่างเหมาะสม เพียงพอ และสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

9) อนุรักษ์ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม

“การมุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการทำงานเป็นทีม และการมีส่วนร่วมในองค์กร”

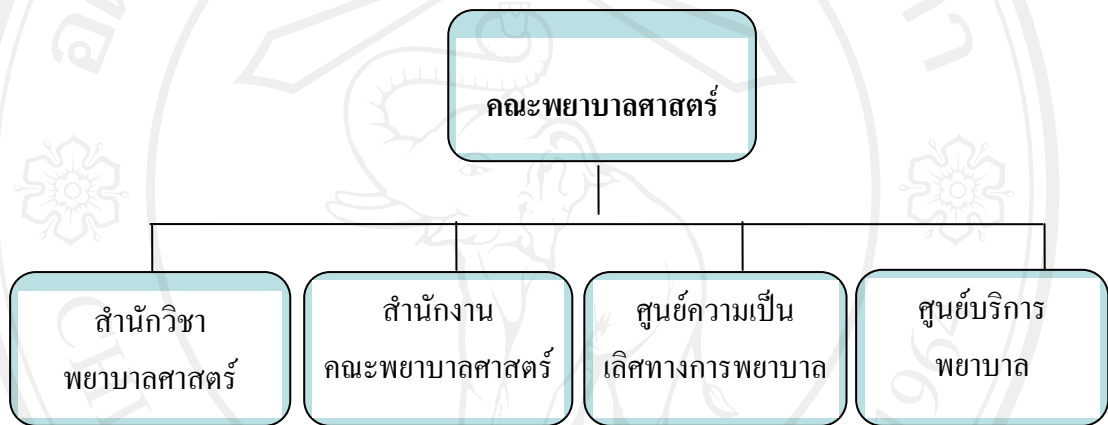
วัฒนธรรมองค์กร

ความมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพให้บรรลุเป้าหมาย สู่ความเป็นเลิศ โดยการเรียนรู้ร่วมกัน การทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี เสียสละ รับผิดชอบ และเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน

โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)

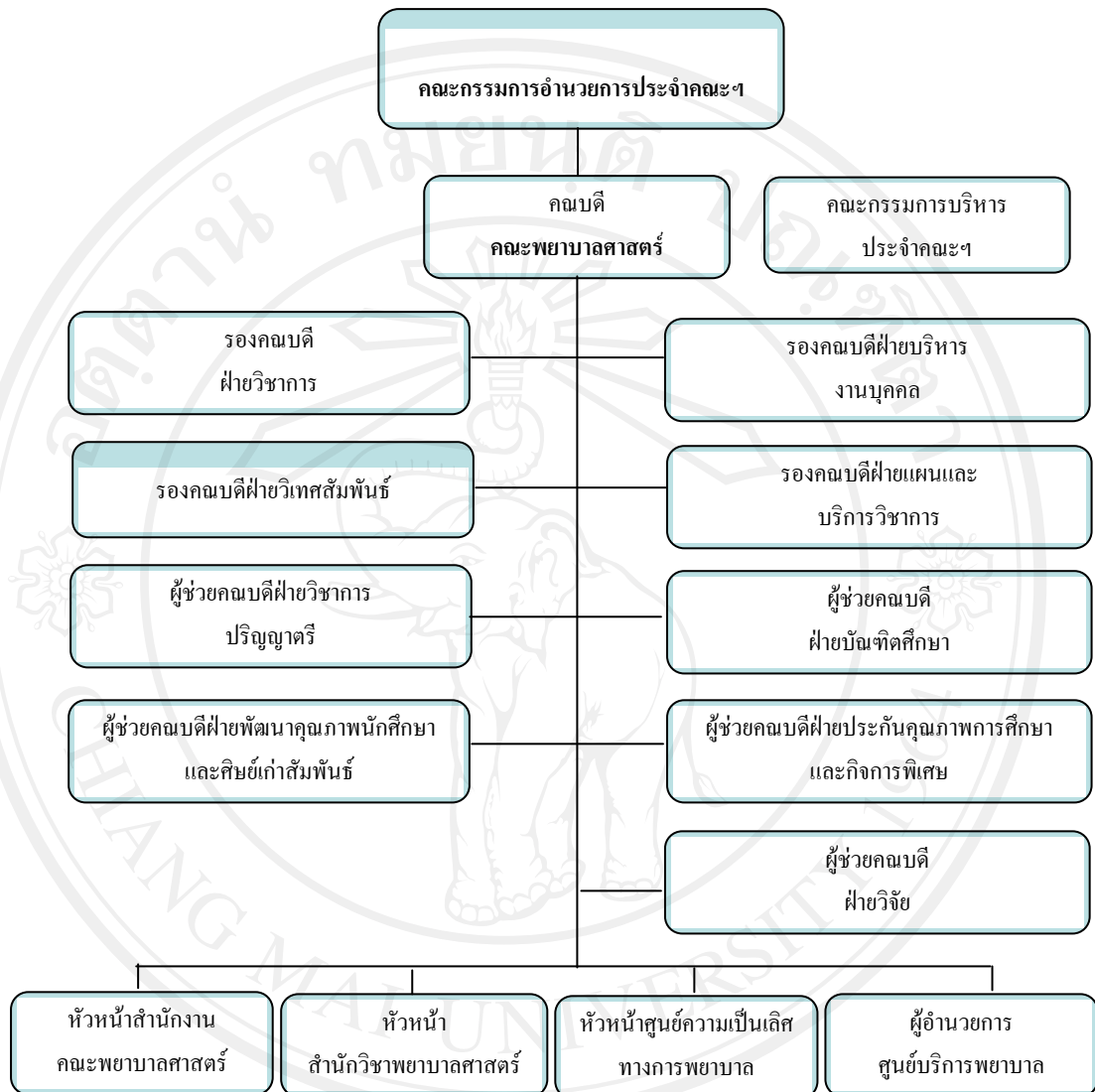
คณะพยาบาลศาสตร์ แบ่งหน่วยงานของคณะพยาบาลศาสตร์ ออกเป็น 4 หน่วยงาน (แผนภูมิที่ 1) ดังนี้

- 1) สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์
- 2) สำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์
- 3) ศูนย์ความเป็นเลิศทางการพยาบาล
- 4) ศูนย์บริการพยาบาล



แผนภูมิ 1 โครงสร้างการแบ่งหน่วยงาน คณะพยาบาลศาสตร์

โครงสร้างการบริหาร (Administration Chart)



แผนภูมิ 2 โครงสร้างการบริหารงาน คณะพยาบาลศาสตร์

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง ผู้บริหาร หมายถึง คณบดี รองคณบดี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ..... ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด.....
4. ตำแหน่งทางวิชาการ.....
5. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย.....ปี

ส่วนที่ 2 การดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

1) องค์กรของท่านมีนโยบายหรือทิศทางในการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีการดำเนินการหรือมีวิธีการเกี่ยวกับความซื่อสัตย์และจริยธรรมขององค์กรอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2. การกำหนดวัตถุประสงค์

1) องค์กรของท่านมีการดำเนินการกำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กรไว้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีการดำเนินการกำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงในระดับกิจกรรมไว้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3. เหตุการณ์บังชี

1) องค์กรของท่านมีกิจกรรมใดบ้างของกระบวนการปฏิบัติการหรือกระบวนการทำงาน ที่อาจเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย และการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านได้ดำเนินการตรวจสอบหรือค้นหากิจกรรมที่อาจบังชีว่า มีความเสี่ยงสำคัญอะไรบ้าง ที่จะเป็นอันตรายต่อองค์กร

.....

.....

.....

3) องค์กรของท่านได้ดำเนินการควบคุมคุณภาพของระบบควบคุมภายในขององค์กรอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

4. การประเมินความเสี่ยง

1) องค์กรของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานในองค์กรอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีการประเมินความเสี่ยงหรือกำหนดเกณฑ์หรือมาตรฐานในการพิจารณาระดับความเสี่ยงไว้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3) องค์กรของท่านมีการพิจารณาประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการระบุความเสี่ยงอย่างไร

.....

.....

.....

5. การตอบสนองความเสี่ยง

1) องค์กรของท่านมีการตัดสินใจดำเนินการอย่างไรบ้าง เมื่อระบุเหตุการณ์บ่งชี้และประเมินความเสี่ยงแล้ว เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงได้อย่างคุ้มค่าคุ้มทุน

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีกลไกในการระบุความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกและจากปัจจัยภายใน โดยพิจารณาจากสิ่งใดบ้าง

.....

.....

.....

6. กิจกรรมการควบคุม

1) องค์กรของท่านมีนโยบายวิธีการปฏิบัติงานและกระบวนการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีระบบและขั้นตอนการควบคุมภายในอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

7. การตรวจสอบและติดตาม

1) องค์กรของท่านมีการดำเนินการตรวจสอบและติดตามการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีการดำเนินการตรวจสอบและติดตามผลการรายงานการควบคุมดูแลคุณภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

8. สารสนเทศและการสื่อสาร

1) องค์กรของท่านมีการบริหารความปลอดภัยของระบบสารสนเทศขององค์กรอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีวิธีการในการบริหารสารสนเทศอย่างเป็นระบบอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3) องค์กรของท่านมีระบบการติดต่อสื่อสารให้บุคลากรทุกคนในองค์กรทราบ และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเกี่ยวกับระบบความเสี่ยงด้านสารสนเทศอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

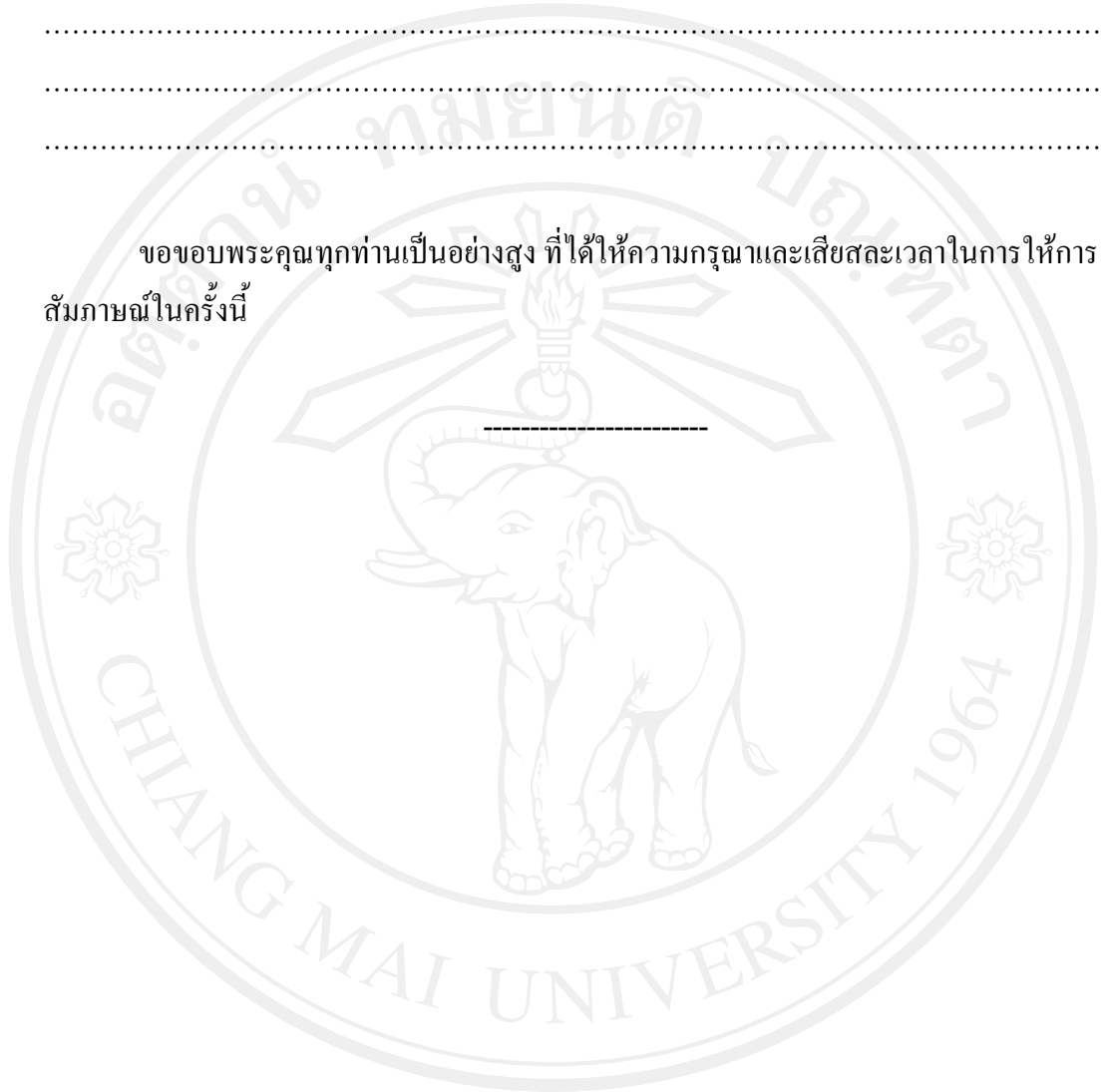
4) องค์กรของท่านมีวิธีการปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานหรือป้องกันความเสี่ยงในความรับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความกรุณาและเสียสละเวลาในการให้การสัมภาษณ์ในครั้งนี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ค

แบบสัมภาษณ์หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย พนักงานมหาวิทยาลัย-พนักงานปฏิบัติการ และ
พนักงานส่วนงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง การบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ..... ปี
3. ระดับการศึกษา () ปริญญาตรี () ปริญญาโท
4. ประเภท () ข้าราชการ
() พนักงานมหาวิทยาลัย-พนักงานปฏิบัติการ
() พนักงานส่วนงาน
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่..... ปี

ส่วนที่ 2 การดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

- 1) องค์กรของท่านมีนโยบายหรือทิศทางในการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง

อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

- 2) องค์กรของท่านมีการดำเนินการหรือมีวิธีการเกี่ยวกับความซื่อสัตย์และจริยธรรมของ
องค์กรอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2. การกำหนดวัตถุประสงค์

1) องค์กรของท่านมีการดำเนินการกำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กรไว้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีการดำเนินการกำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงในระดับกิจกรรมไว้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3. เหตุการณ์บังชี

1) องค์กรของท่านมีกิจกรรมใดบ้างของกระบวนการปฏิบัติการหรือกระบวนการทำงาน ที่อาจเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย และการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านได้ดำเนินการตรวจสอบหรือค้นหากิจกรรมที่อาจบังชีว่า มีความเสี่ยงสำคัญอะไรบ้าง ที่จะเป็นอันตรายต่อองค์กร

.....

.....

.....

3) องค์กรของท่านได้ดำเนินการควบคุมคุณภาพของระบบควบคุมภายในขององค์กรอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

4. การประเมินความเสี่ยง

1) องค์กรของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานในองค์กรอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีการประเมินความเสี่ยงหรือกำหนดเกณฑ์หรือมาตรฐานในการพิจารณาระดับความเสี่ยงไว้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3) องค์กรของท่านมีการพิจารณาประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการระบุความเสี่ยงอย่างไร

.....

.....

.....

5. การตอบสนองความเสี่ยง

1) องค์กรของท่านมีการตัดสินใจดำเนินการอย่างไรบ้าง เมื่อระบุเหตุการณ์บ่งชี้และประเมินความเสี่ยงแล้ว เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงได้อย่างคุ้มค่าคุ้มทุน

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีกลไกในการระบุความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกและจากปัจจัยภายใน โดยพิจารณาจากสิ่งใดบ้าง

.....

.....

.....

6. กิจกรรมการควบคุม

1) องค์กรของท่านมีนโยบายวิธีการปฏิบัติงานและกระบวนการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีระบบและขั้นตอนการควบคุมภายในอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

7. การตรวจสอบและติดตาม

1) องค์กรของท่านมีการดำเนินการตรวจสอบและติดตามการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีการดำเนินการตรวจสอบและติดตามผลการรายงานการควบคุมดูแลคุณภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

8. สารสนเทศและการสื่อสาร

1) องค์กรของท่านมีการบริหารความปลอดภัยของระบบสารสนเทศขององค์กรอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) องค์กรของท่านมีวิธีการในการบริหารสารสนเทศอย่างเป็นระบบอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3) องค์กรของท่านมีระบบการติดต่อสื่อสารให้บุคลากรทุกคนในองค์กรทราบ และเข้าใจ บทบาทหน้าที่ของตนเกี่ยวกับระบบความเสี่ยงด้านสารสนเทศอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

4) องค์กรของท่านมีวิธีการปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากร สามารถปฏิบัติงานหรือป้องกันความเสี่ยงในความรับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความกรุณาและเสียสละเวลาในการให้การ สัมภาษณ์ในครั้งนี้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางพิศมัย ชลภักตร์

วัน เดือน ปี เกิด

19 พฤษภาคม 2503

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2519

มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ จังหวัด
เชียงใหม่

พ.ศ. 2521

มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ จังหวัด
เชียงใหม่

พ.ศ. 2539

อนุปริญญา (วิทยาศาสตร์) สถาบันราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2542

ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)
สถาบันราชภัฏเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2544 - 2552

นักวิชาการศึกษา ระดับ 3 - 6

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พ.ศ. 2553

พนักงานมหาวิทยาลัย - พนักงานปฏิบัติงาน

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พ.ศ. 2554

หัวหน้างานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่