

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง การบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ

3.1 ประชากร

กลุ่มประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ

3.1.1 ผู้บริหารทุกระดับของคณะพยาบาลศาสตร์ ได้แก่ คณบดี และรองคณบดี จำนวน 5 คน

3.1.2 บุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ ได้แก่ เลขานุการสำนักงานคณะฯ หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย-พนักงานปฏิบัติการ และพนักงานส่วนงาน จำนวน 12 คน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 ผู้ศึกษาดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยได้ทำหนังสือถึงคณบดี คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล ณ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เสนอต่อคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ โดยเสนอโครงการค้นคว้าแบบอิสระต่อกรรมการจริยธรรมของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.2.2 เมื่อผู้ศึกษาได้รับอนุญาตในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ขออนุญาต เข้าพบกลุ่มตัวอย่าง พร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลโดยวิธีสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์พร้อมแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และขออนุญาตเข้าพบกลุ่มตัวอย่างตามวัน เวลา ที่มีความเหมาะสม และดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารเป็นรายบุคคล และสัมภาษณ์บุคลากร ด้วยวิธีการประชุมกลุ่มระดมสมอง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแนวคำถามที่ใช้สำหรับการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารทุกระดับและบุคลากร โดยการประชุมกลุ่มระดมสมองโดยใช้ชุดคำถามชุดเดียวกัน ซึ่ง

ลักษณะแนวคำถามเป็นแบบสัมภาษณ์เป็นแบบมีโครงสร้าง ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมาจากแนวคิดทฤษฎีการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของ COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) มีรายละเอียดดังนี้

3.3.1 ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารทุกระดับ และบุคลากร ประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เป็นข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งบริหาร และประสบการณ์การทำงาน สำหรับในส่วนของบุคลากรมีข้อมูลเพิ่มเติมจากระยะเวลาในการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย คือ ประเภทของบุคลากร

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ สภาพแวดล้อมในองค์กร การกำหนดวัตถุประสงค์ เหตุการณ์บ่งชี้ การประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง กิจกรรมควบคุม การตรวจสอบ และติดตาม และสารสนเทศและการสื่อสาร โดยคำถามที่ใช้เป็นแบบปลายเปิด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารั้งนี้ เป็นการศึกษาในเชิงคุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลจึงเป็นแบบวิธีการพรรณนา บรรยาย สรุปประเด็นจาก

3.4.1 ข้อมูลจากหนังสือ เอกสารบทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง คู่มือ รายงานประจำปี โดยการนำมาจัดหมวดหมู่ และวิเคราะห์ สรุปประเด็นเนื้อหา

3.4.2 ข้อมูลส่วนบุคคล นำมาวิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

3.4.3 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล และสัมภาษณ์ด้วยวิธีการประชุมกลุ่มระดมสมอง มีการสรุปเนื้อหา และนำมาทำการวิเคราะห์ สรุปประเด็นเนื้อหา

3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย และเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 110 ถนนอินทวโรรส ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

เดือนตุลาคม 2552 – เดือนกุมภาพันธ์ 2554