

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
สารบัญรูป	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 นิยามศัพท์ทั่วไป	6
1.5 ขอบเขตในการศึกษา	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ความหมายและคำจำกัดความของการบริหารความเสี่ยง	8
2.2 การบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและ	11
การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	
2.3 แนวคิด ทฤษฎีการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของ COSO	14
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	23
2.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	27
3.1 ประชากร	27
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	27
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	28
3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล	28
3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	28
บทที่ 4 ประวัติการบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	29
บทที่ 5 ผลการศึกษา	67
5.1 ข้อมูลทั่วไป	67
5.2 ข้อมูลการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงของ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	69
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	93
6.1 สรุปผลการศึกษา	93
6.2 อภิปรายผลการศึกษา	112
6.3 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารความเสี่ยงของ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	120
6.4 ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง	120
6.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารความเสี่ยงของ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	121
6.6 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	121
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก	124
ภาคผนวก ก ข้อมูลทั่วไป	125
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร คณะพยาบาลศาสตร์	129
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์สำหรับบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์	134
ประวัติผู้เขียน	139

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารทุกระดับ และบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ จ้าแนกตามเพศ	67
5.2 ผลการศึกษาการบริหารความเสี่ยง คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	95

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ

หน้า

- | | | |
|---|--|-----|
| 1 | โครงสร้างการแบ่งหน่วยงาน คณะพยาบาลศาสตร์ | 127 |
| 2 | โครงสร้างการบริหารงาน คณะพยาบาลศาสตร์ | 128 |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	กรอบแนวคิดการบริหารความเสี่ยงของ COSO	24
2	ผังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	65
3	Work flow การบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	66