

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กาญจนา บุญยัง. 2547. ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่:

กรณีศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. คณะรัฐศาสตร์และ  
รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จันทร์ศมภ์ ภูติอริยวัฒน์. 2551. ภาวะผู้นำของคณบดีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน

วิชาการในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชา  
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. 2544. ยอดกลยุทธ์การบริหารสำหรับองค์กรยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร :  
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ณัฐชนก อิศริทอง. 2544. กลยุทธ์การพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศของคณะสาธารณสุข  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป  
คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ทบทวนมหาวิทยาลัย. 2545. รูปแบบของมหาวิทยาลัยในอนาคตกับการเป็นมหาวิทยาลัยใน  
กำกับของรัฐบาล. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.

ทศพร ศิริสัมพันธ์. 2539. การวางแผนเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี.

ทักษพล ธรรมรังสี. 2553. เอกสารการวิจัย การกระจายทางภูมิศาสตร์ที่เหมาะสมภายใต้ระบบ  
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.[ออนไลน์]. แหล่งที่มา :  
<http://164.155.5.20/ihpp/puli-report.html>. [7 กันยายน 2553].

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. 2546 ทฤษฎีองค์กรสมัยใหม่ : Modern organization theory.  
กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ธนิศ คุณเมธิกุล. 2552. การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของ  
สถานศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธีระ ศิริสมุด และคณะ. 2552. การลาออกของแพทย์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐ:  
ผลกระทบจากโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา :  
<http://www.hitap.net> .[10 สิงหาคม 2010].

- ธงชัย สันติวงษ์. 2539. การบริหารเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2543. องค์การและการบริหารการศึกษาและการจัดการแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- นิจวรรณ วีรวัฒน์นอม. 2553. รูปแบบและกลยุทธ์การบริหารเพื่อความเป็นเลิศตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาสำหรับวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิยุทธิ์ กรุงวงศ์. 2543. การพัฒนากลยุทธ์การจัดการหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิตในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศิริสนิพนธ์. 2551. ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญรอด วุฒิสาสตร์กุล. 2537. เกณฑ์ในการวัดความเป็นเลิศในสถาบันอุดมศึกษาในทัศนะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา.วารสารวิชาการ APHEIT JOURNAL. 1 (พฤศจิกายน): 40-50.
- ประวัติความเป็นมาโครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบท. 2010. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://cpird.in.th/main/nose/4>. [10 มิถุนายน 2010].
- ประอร พิมพ์าน. 2548. การพัฒนารูปแบบการเปรียบเทียบสมรรถนะแบบบูรณาการของการบริหารจัดการแพทยศาสตรศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญา ดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรทูลี อาชวอำรุง. 2547. ภาวะผู้นำและหลักการบริหารการศึกษายุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรทูลี อาชวอำรุง. ม.ป.ป. รายงานการวิจัยเรื่องเกณฑ์ประเมินสถาบันอุดมศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารันย์. 2540. การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร: กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พีรศักดิ์ วรสุนทรโรสถ. 2542. วัดรอยเท้าช้าง. กรุงเทพมหานคร : พีระเซลแอนด์เซอร์วิส.
- เพชรมณี วิริยะสืบพงศ์. 2545. การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุฎิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ฟ้าม่วย เรื่องเลิขบุณ. 2539. การศึกษาแนวโน้มการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในศตวรรษที่21.วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มัย สุขเยี่ยม. 2535. รูปแบบการวางแผนพัฒนาการศึกษาแบบมีส่วนร่วมของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุฎิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รัชนา ศานติยานนท์ และคนอื่นๆ. 2544. รูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย รายงานการวิจัยทบวงมหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2546. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์.
- รุ่ง แก้วแดง. 2551. การเรียนรู้ : ขุมทรัพย์ในตน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ลลิตยา กองคำ. 2550. การทบทวนระบบการผลิตแพทย์ที่สอดคล้องกับระบบสุขภาพและต้องการด้านสุขภาพของประชาชน ภายใต้แผนงานพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข .กรุงเทพมหานคร : กระทรวงสาธารณสุข.
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ และคณะ. 2549. การวางแผนกลยุทธ์ : ศิลปะการกำหนดแผนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- วันชัย ศิริชนะ. 2536. การพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุฎิบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2542. TQM คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพมหานคร: ทีพีโอพัลลิซซิง.
- วิโรจน์ สารวัตนะ และคณะ. 2545. ผู้บริหารใหม่ในโรงเรียนประถมศึกษาและโรงเรียนมัธยมศึกษา : ผลการวิจัยเพื่อการวิพากษ์. กรุงเทพมหานคร: ทิพย์วิสุทธิ.



- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. 2532. ภาวะผู้นำของหัวหน้าคณะวิชาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหาร  
วิชาการในวิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศรีวงศ์ สุมิตร. 2537. การวางแผนกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. 2543. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย  
ธุรกิจบัณฑิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2540. กลยุทธ์คืออะไร การบริหารกลยุทธ์และกรณีศึกษา.  
กรุงเทพมหานคร: วิสิทธิ์พัฒนา.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. 2546. เกณฑ์การบริหารเพื่อความเป็นเลิศฉบับกันเอง.  
กรุงเทพมหานคร: จีรวัฒน์เอ็กเพรส.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. 2548. เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ.  
กรุงเทพมหานคร: อินโนกราฟิค.
- สหทัย ดำรงเกียรติศักดิ์. 2541. การพัฒนาคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยแม่โจ้. วิทยานิพนธ์  
ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมยศ นาวิการ. 2544. การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 5.  
กรุงเทพมหานคร: บรรหารกิจ.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. 2539. การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้ง  
องค์กร สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชา  
บริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. 2542. มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช.
- เสียงพิน อ่ำโพธิ์. 2543. อนาคตภาพการบริหารงานของวิทยาลัยพยาบาล สังกัด  
กระทรวงสาธารณสุข ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับศึกษาระดับที่ 9. วิทยานิพนธ์  
ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- สุภาวดี ประดับวงศ์. 2544. ปัญหาและความต้องการในการบริหารทรัพยากร คณะพยาบาล  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสารคาม.



- สุกัญญา ไขว้ไถกุล. 2547. การวิเคราะห์ระบบการบริหารสถาบันอุดมศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ว่องวาณิช. 2550. การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ธรรมดาเพลส.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. 2545. พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีและการประยุกต์. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2552. เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ 2552-2553. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://portal.psu.ac.th/pmqa/pages/69/>. [2010, ธันวาคม 12].
- สำนักงานบริหารโครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบท. 2553. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบท. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงสาธารณสุข.
- สำนักงานเลขาธิการแพทยสภา. 2547. เกณฑ์มาตรฐานการประกอบวิชาชีพเวชกรรมแพทยสภา. (อัดสำเนา). กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานเลขาธิการสถาบันผลิตแพทย์แห่งประเทศไทย, 2544. เอกสารร่างข้อเสนอการประชุมแพทยศาสตรศึกษาแห่งชาติครั้งที่ 7. (อัดสำเนา). กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2546. รายงานการวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาแนวใหม่ (Management Innovation in Higher Education). ลำดับที่ 77/2546. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.
- สำนักงานปลัดกระทรวง, กระทรวงสาธารณสุข. 2547. เอกสารแผนนโยบายการพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ.(อัดสำเนา).กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานปลัดกระทรวง, กระทรวงสาธารณสุข. 2550. เอกสารการนำเสนอผลการสรุปโครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบท นำเสนอในที่ประชุมกรรมการบริหาร กสพท. ครั้งที่ 1/2550 วันพุธที่ 24 มกราคม พ.ศ.2550.(อัดสำเนา).กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานเลขาธิการสถาบันผลิตแพทย์แห่งประเทศไทย. 2548. เกณฑ์มาตรฐานใหม่เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศด้านการจัดการศึกษาแพทยศาสตร์. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.cotmes.org>. [6. กันยายน 2553].

- อนงค์ อนัตริยเวช. 2540. การมีส่วนร่วมในการบริหารมหาวิทยาลัยของอาจารย์มหาวิทยาลัย  
ไทย : การศึกษาเชิงประวัติศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชา  
อุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรัญ รัตนพล และคณะ. 2548. การประเมินบัณฑิตรุ่นที่ 1 ของศูนย์แพทยศาสตรศึกษา  
ชั้นคลินิก โรงพยาบาลลำปาง. ศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลลำปาง.
- อนุพงษ์ สุธรรมนิรันดร์ และคณะ. 2546. การประเมินความสามารถทางวิชาชีพของ  
บัณฑิตแพทย์ MESRAP ตามเกณฑ์มาตรฐานแพทยสภาปี 2536. คณะแพทยศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อาภรณ์ เจียมไชยศรี. 2537. การพัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพองค์การสำหรับ  
วิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อารีย์รัตน์ หิรัญโต. 2532. แบบผู้นำที่ส่งผลต่อแรงจูงใจและความในการทำงานของอาจารย์  
ในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา  
การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อิทธิพร คณะเจริญ. 2551. ข้อเท็จจริงแพทยสภา. กรุงเทพมหานคร: แพทยสภา.
- อุไรพรรณ เจนวาณิชยานนท์. 2537. การพัฒนาดัชนีสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการของคณะ  
พยาบาลศาสตร์ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, ภาควิชา  
อุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อำพล จินดาวัฒนะ. ม.ป.ป. สถานภาพของสถานศึกษาในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก  
พ.ศ. 2539: กรณีศึกษาวิทยาลัย 4 แห่ง. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.พ.

## ภาษาอังกฤษ

- Albanese, M. 1999. Students are not customers : a better model for medical education.  
Academic Medicine. 74: 1172-1186.
- Bacani, C. 1998. Secret of Success .Asia week. 15(5): 36-50.
- Baldrige National Quality Program. 2005. Education criteria for performance excellence.  
[Online]. Available from : <http://www.Baldrige.Nist.gov>. [2010, August 12].
- Bartol, M. K., and Martin, C. D. 1988. Management. (3<sup>th</sup> ed ). New York : McGraw-Hill.

- Baumgart, N. 1987. *Equity, quality and cost in higher education*. Bangkok : UNESCO Regional Office for Asia and the Pacific.
- Benta, T.W., and Borden, V.W.H.(ed.). 1994. *Using Performance Indicators to Guide Strategic Decision Making*. San Francisco : Jassey-Bas Publisher.
- Berstein, Sameul, J. and O'Hara Patrick. 1979. *Public Administration: Organization, People and Public Policy*. New York: Harper & Row.
- Boonprasert, U . 1978. *A Comprehensive Model for Higher Education Institutional Planning in Thailand: The Case of Chulalongkorn University*. Dissertation in the school of Education, University of Pittsburgh.
- Bruce, Williams, Sir. 1994. *University Responses To Research Selectivity*. London: Centre for Higher Education Studies.
- Burrill, C. W., & Ledolter, J. 1998. *Achieving quality through continual quality improvement*. New York: Wiley & Sons.
- Camp, R. C. 1989. *Benchmarking : The search for industry best practice that lead to superior performance*. Mil wakee : ASQC Quality Press.
- Certo, Samuel C. and Peter, J. Paul. 1911. *Strategic Management : Concept and Application*. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Conrad, C. F., And Blackburn, R. J. 1985. *Program Quality in Higher Education*. In Smart, J.C. (ed). *Higher Education : Handbook of Theory and Research*. (Vol I). New York : Agatharn.
- Crosby, P. B. 1979. *Quality is free: The art of making quality certain*. New York : McGraw-Hill.
- Crosby, P. B. 1989. *Let's talk quality : 96 question you always wants to ask Phil Crosby*. New York : A Plume Book.
- Deming, W.E. 1986 *Out of the crisis*. Cambridge, MA: MIT Press.
- Drucker, P. 2002. *Managing in the next Society*. Oxford : Butterworth Heinemann.
- Eisner, E. 1976. "Education connoisseurship and criticism: there from and functions in educational evaluation". *Journal of Aesthetic Education*: 192-193.



- Ellis, R. 1993. Quality assurance for university teaching: Issue and approaches. Quality assurance for university teaching. Great Britain: Open University Press.
- Everard, K. B., Morris, G. and Wilson, L. 2004. Effective school management. London : Paul Chapman.
- Frazier, A. 1997. A Road map for quality transformation in education. Boca Raton: St Lucie Press.
- Feigenbaum, A. V. 1983. Total quality control (3<sup>th</sup> ed ). New York : McGraw-Hill
- Fiedler, F.E., & Chemers, M.M. 1974. Leadership and effective management. Glenview, IL : Scott, Foresman.
- Fisk , R.S. 1957. The task of educational administration .In R.S. Campbell & R.T. Gregg. Administrative behavior in education .New York : Harper & Row.
- Greg, Bound. 1994. Beyond total quality management : toward the emerging paradigm. New York.
- Goodman, S. H., Fandt, P. M., and Lewis, P. S. 2002. Management : Challenges in the 21<sup>st</sup> Century. Cincinnati, Ohio : South-Western College.
- Greg, B. 1994. Beyond Total Quality Management : Toward the Emerging Paradigm. New York : McGraw-Hill.
- Haggart, S.A. 1994. The Program Structuring Aspect of PPBS for Education. Santa Monica, California: The Rand Corporation.
- Harman, G. 1996. Quality assurance for Higher Education : Developing and managing quality assurance for Higher Education systems and institution in Asia and the Pacific. Bangkok: UNESCO.
- Harrington, H. J. & Mathers, D. D. 1972. ISO 9000 And beyond : From Compliance to conformance improvement. New York: McGraw-Hill.
- Hartley, H. 1973. System analysis in education. In M. M. Milsein & J. A. Belasco (Eds.). Forward by Ludwig Von Bertalanfly. Education administration and the behavioral science:A System perspective (pp. 49-77). Bosyon:Allyn and Bacon.
- Hoy, Wayne K. and Miskel, Cecil G. 2001. Educational Administration : Theory, Research and Practice. 4<sup>th</sup> ed. Singapore : McGraw-Hill.

- Ivancevich, J.H., et al. 1989. *Management : Principles and functions*. 4<sup>th</sup> ed.  
Boston : MA.
- John Bligh, David Prideaux and Glennys Parsell. 2001. *PRISMS: new educational strategies for medical education*. Med ed; 35:520-521.
- Katz, R. 1974. Skills of an effective administrator. *Harvard Business Review*.(September-October ). 34-56.
- Kast, F.E., & Rosenweig, J.E. 1988 .*Organization and management : A systems and contingency approach*.(4<sup>th</sup> ed.). New York : McGraw – Hill.
- Kohler , Eric L.1956. *A Dictionary for Accounts*. Cliffs, N.J.: Prentice Hall.
- Kotter,J.P. 2002. *The heart of change : Real –life stories of how people change their organizations* . Boston, MA: Harvard Business Scholl Press.
- Kreitner, R. 1998. *Management*. (7<sup>th</sup> ed.). Boston : Houghton Mifflin.
- Lee, Robert Jr. and Johnson,Ronald W.1977. *Public Budgeting System*. Edition 2<sup>nd</sup>  
MaryLand: University Park Press.
- Lunenberg,F.C., & Onstein, A.C. 2004. *Educational administration : Concepts and practices*(2<sup>nd</sup> ed.) Boston : Wadsworth Publishing Company.
- Marquadt, M.J.& Reybnolds, A. 1994. *The global Learning Organization*. New York: Irwin.
- Mayhew, L.B, Ford, P. J, and Hubbard, D.L. 1990. *The quest of quality : The challenge for undergraduate education in the 1990*. San Francisco : Jossey Bass.
- Mc Kee, J.G. 1991 *Leadership style of community college president and faculty job satisfaction*. Community Junior College Quarterly of Research and Practice.
- Noree .T, Chokchaichan. H., and Mongkolporn. V. 2005. *Abundant for the few, shortage for the Majority : The inequitable distribution of doctors in Thailand*. Thailand Country Report.
- Parsons, C. 1994. The politics and practice of quality. In C. Parsons (Ed.). *Quality improvement in education: Case study in school, colleges and university*. London: David Fulton.
- Robere, P.J. 2000. *Benchmarking : A system approach for continual improvement*. Bangkok:Durakitbundit University Press.

- Schermerhorn, J. R. 2002. *Management*. 7<sup>th</sup> ed. New York: John Wiley & Sons.
- Sergiovanni, T.J., Bullingame, M., Coombs, F.S. & Thurston, P.W. 1992. *Educational governance and administration* (3<sup>rd</sup> ed.) .MA: Simon & Schutter.
- Sherwood, Frank P. 1954. *The Management Approach to Budgeting*. Brusse: International Institute of Administrative Science.
- SPRING. 2010. Singapore quality award for business excellence. [online]. Available from: <http://www.spring.go.sg>. [2010, August 12].
- Steniner, E. 1988. *Methodology of theory construction*. Sydney: Educology Research Associates.
- Vroman, H. W., & Luchsinger, V. P. 1994. *Managing organization quality*. New York: IRWIN.
- UNESCAP. 2000. What is good governance. [Online]. Available: [http://www.unescap.org.th/pdd/prs/Project activities/ongoing/gg/governance.asp](http://www.unescap.org.th/pdd/prs/Project%20activities/ongoing/gg/governance.asp) [2010, July 23].
- Webster, D. S. 1981. Advantages and Disadvantages of Methods of Assessment Quality. *Change*. 13( 7 October 1981): 20-24.
- Webster's Encyclopedia Unabridged Dictionary. 1994. New York: Gramercy Books.
- Webster's Third New International Dictionary. 1981. Springfield : G&C Merrian Company.
- Whatmough, R. 1994. The listening school: Sixth formers and staff as customers of each other. In C. Parsons (Ed). *Quality improvement in education: Case studies in school, Colleges and universities*. London: David Fulton.
- Whingham, S.B. 2000. Performance-funding indicators at two-year post secondary institutions: developing a value-added for equitable funding. *Dissertation Abstracts International*, 61



### ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางรัตติยา ฤทธิรงค์ เกิดวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ.2505 ที่จังหวัดนครราชสีมา สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง (เทียบเท่าปริญญาตรี.) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา ในปีพ.ศ. 2527 สำเร็จการศึกษานิติศาสตรบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในปีพ.ศ. 2547 และเข้าศึกษาต่อหลักสูตร ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2551

#### ประสบการณ์การทำงาน

- พยาบาลวิชาชีพ 3 ในปี พ.ศ. 2527 – 2528 โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ตำแหน่ง งานหอผู้ป่วยคลอดก่อนกำหนด
- พยาบาลวิชาชีพ 4 – 7 งานวิสัญญีวิทยา ปี พ.ศ. 2528-2542
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์แพทยศาสตรศึกษาพ.มหาราชนครราชสีมา ปี พ.ศ. 2542 – 2548
- ช่วยราชการสำนักวิชาแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต ในปี พ.ศ. 2548 – 2550