

สารบัญ

			หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....			ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....			จ
กิตติกรรมประกาศ.....			ฉ
สารบัญ.....			ช
สารบัญตาราง.....			ฎ
สารบัญภาพ.....			ฅ
บทที่			
1	บทนำ.....		1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....		1
	คำถามในการวิจัย.....		9
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....		9
	ขอบเขตของการวิจัย.....		10
	นิยามศัพท์.....		10
	กรอบความคิดในการวิจัย.....		12
	วิธีดำเนินการวิจัย		16
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....		16
	การนำเสนอผลการวิจัย.....		17
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....		19
	ตอนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารที่มุ่งความเป็นเลิศของ Malcolm Baldrige.....		20
	ตอนที่ 2 การจัดการศึกษาในการผลิตแพทย์ โครงการผลิตแพทย์เพิ่ม เพื่อชาวชนบท กระทรวงสาธารณสุข.....		64
	ตอนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์.....		75
	ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....		88

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 113
ขั้นตอนที่ 1	การศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขตามแนวคิดของ Malcolm Baldrige..... 116
ขั้นตอนที่ 2	การกำหนดกลยุทธ์ในรูปแบบการจัดลำดับการประเมินความต้องการจำเป็นของการการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข และการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามในรูปแบบ SWOT Matrix..... 122
ขั้นตอนที่ 3	การประเมินความเป็นไปได้ตรวจสอบความเหมาะสมของกลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข..... 124
ขั้นตอนที่ 4	การนำเสนอกลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข..... 126
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 127
ขั้นตอนที่ 1	ผลการศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขตามแนวคิดของ Malcolm Baldrige..... 128
ขั้นตอนที่ 2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อค้นพบจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ที่มีการปฏิบัติที่ดี..... 175
ขั้นตอนที่ 3	ผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข..... 197
ขั้นตอนที่ 4	ผลการร่างกลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข..... 209

บทที่	หน้า
ขั้นตอนที่ 5 ผลการประเมินร่าง การปรับปรุงและนำเสนอกลยุทธ์การ บริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข.....	251
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	264
สรุปผลการวิจัย.....	264
อภิปรายผล.....	279
ข้อเสนอแนะ.....	288
รายการอ้างอิง.....	290
ภาคผนวก.....	300
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	301
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเที่ยงตรง ของเครื่องมือการวิจัย.....	329
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เกี่ยวข้องใน การสนทนากลุ่ม.....	331
ภาคผนวก ง หนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย.....	334
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	339

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ.....	1
2	SWOT เมทริกซ์.....	3
3	ขั้นตอนและผลลัพธ์ในการดำเนินการวิจัย.....	87
4	จำนวนประชากรและตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล.....	114
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน.....	117
6	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ และค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข โดยภาพรวม.....	128
7	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์และค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการนำองค์กร	130
8	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์และค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	132
9	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกเป็นรายข้อ.....	137
10	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ.....	139
11	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการมุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร จำแนกเป็นรายข้อ.....	145
		149

ตารางที่

หน้า

12	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการจัดกระบวนการ จำแนกเป็นรายข้อ.....	154
13	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านผลลัพธ์ จำแนกเป็น รายข้อ.....	157
14	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข	163
15	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการนำองค์การที่มีค่า สูงกว่าค่าเฉลี่ย 0.32.....	164
16	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการวางแผน เชิงกลยุทธ์ ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย 0.38.....	165
17	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย 0.34	166
18	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข สาธารณสุข ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย 0. 41.....	167
19	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข สาธารณสุข ด้านการ มุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย 0. 45.....	168
20	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของ ศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข สาธารณสุข ด้านการจัดกระบวนการ ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย0.44.	169

ตารางที่

หน้า

21	สรุปลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของ ศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข สาธารณสุข ด้านผลลัพธ์ ที่มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ย 0. 46.....	170
22	ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่และลำดับความสำคัญของข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมที่เป็นโอกาส และภาวะคุกคามในการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข.....	171
23	ผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภาวะคุกคามของการบริหาร สู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข จากการสัมภาษณ์.....	185
24	ผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภาวะคุกคามของการบริหาร สู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก.. กระทรวงสาธารณสุข จากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์.....	198
25	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการนำองค์กร.....	210
26	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการนำองค์กร.....	211
27	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการนำองค์กร.....	212
28	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการนำองค์กร.....	213
29	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์.....	214
30	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์.....	215
31	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์.....	216
32	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์.....	217
33	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	218
34	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	219
35	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	220

ตารางที่	หน้า
36	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....221
37	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....222
38	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....223
39	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้224
40	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้..... 225
41	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix การมุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร.....226
42	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix การมุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร.....227
43	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix การมุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร.....228
44	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix การมุ่งเน้นอาจารย์และบุคลากร.....229
45	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการจัดกระบวนการ.....230
46	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการจัดกระบวนการ.....231
47	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการจัดกระบวนการ.....232
48	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านการจัดกระบวนการ.....233
49	ร่างกลยุทธ์ (SO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านผลลัพธ์.....234
50	ร่างกลยุทธ์ (WO) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านผลลัพธ์.....235
51	ร่างกลยุทธ์ (ST) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านผลลัพธ์.....237
52	ร่างกลยุทธ์ (WT) ในรูปแบบของ SWOT Matrix ด้านผลลัพธ์.....238

ตารางที่		หน้า
53	สรุปผลกลยุทธ์ที่ได้จากการ SWOT Matrix.....	240
54	ร่างกลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของ (ฉบับร่าง 1).....	243
55	ผลการประเมินร่างกลยุทธ์หลักฯ 2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขในด้านความถูกต้องและ ความครอบคลุม ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของ กลยุทธ์หลัก.....	252
56	ผลการประเมินร่างกลยุทธ์รอง ฯ 2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขในด้านความถูกต้องและ ความครอบคลุม ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์ ด้านพัฒนาผลลัพธ์สู่ความเป็นเลิศ	253
57	ผลการประเมินร่างกลยุทธ์รองฯ 2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขใน ด้านความถูกต้องและ ความครอบคลุม ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์ ด้านพัฒนาสมรรถนะหลักของอาจารย์และบุคลากร.....	254
58	ผลการประเมินร่างกลยุทธ์รองฯ 2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตร ศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขใน ด้านความถูกต้อง และความครอบคลุมความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์ ด้านพัฒนาระบบการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	255
59	ผลการประเมินร่างกลยุทธ์รอง ฯ 2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุขใน ด้านความถูกต้องและ ความครอบคลุม ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์ ด้านการพัฒนาการจัดกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ	256
60	กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข และแนวทาง/วิธีการ/กิจกรรม.....	258

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดเกณฑัภาพการศึกษาเพื่อกำเนินการที่เป็นเลิศของ MalcolmBaldrige.....	13
2	กรอบแนวคิดการวิจัยเบื้องต้น	15
3	ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ 7 ด้าน ตามเกณฑ์ความเป็นเลิศในการดำเนิน ด้านการศึกษา.....	38
4	บทบาทของการวิจัยความต้องการจำเป็นที่มีต่อการวางแผนและพัฒนา.....	81
5	การประเมินความต้องการจำเป็นแบบสมบูรณ์.....	82
6	เมทริกซ์ความสัมพันธ์.....	86
7	กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข.....	263