

รัตติยา ฤทธิรงค์ : กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก  
 กระทรวงสาธารณสุข (MANAGEMENT STRATEGIES TOWARD EXCELLENCE OF MEDICAL  
 EDUCATION CENTERS, THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:  
 อ.ดร.ปิยพงษ์ สุขเมตติกุล, อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม: ศ.ดร.สุวิมล ว่องวาณิช, 339 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานศูนย์  
 แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศตามแนวคิดของ Malcolm Baldrige (2)  
 เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข วิธีการวิจัยเป็น  
 แบบผสมผสานโดยการวิจัยเชิงปริมาณ ศึกษาศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งหมด 33  
 ศูนย์ โดยใช้แบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติบรรยาย และวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของความต้องการ  
 จำเป็นด้วยเทคนิค  $PNI_{Modified}$  ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นกรณีศึกษาศูนย์แพทย์ฯ ที่มีการปฏิบัติที่ดี 4 ศูนย์ และการ  
 สทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของกลยุทธ์

ผลการวิจัยที่สำคัญพบว่า

(1) สภาพปัจจุบันของการบริหารงานศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศตามแนวคิดของ Malcolm Baldrige มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.19$ ) โดยด้านการนำ  
 องค์การมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.42$ ) รองลงมาคือ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $\bar{X} = 3.36$ ) และด้าน  
 ผลลัพธ์การดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.03$ ) ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานศูนย์แพทยศาสตร  
 ศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศตามแนวคิดของ Malcolm Baldrige มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน  
 ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.46$ ) โดยด้านการนำองค์การมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) รองลงมา คือ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มี  
 ส่วนได้ส่วนเสีย ( $\bar{X} = 4.49$ ) ส่วนด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.42$ ) ค่าดัชนี  $PNI_{Modified}$  ความ  
 ต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข โดยภาพรวมมี  
 ค่า  $PNI_{Modified} = 0.40$  เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประเด็นที่มีลำดับความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านผลลัพธ์การ  
 ดำเนินการ ( $PNI_{Modified} = 0.46$ ) รองลงมาคือด้านการมุ่งเน้นอาจารย์ และบุคลากร ( $PNI_{Modified} = 0.45$ ) ด้านที่มีค่าความ  
 ต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ ด้านการนำองค์การ ( $PNI_{Modified} = 0.32$ )

(2) กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก กระทรวงสาธารณสุข มี 4 กลยุทธ์  
 หลัก คือ (1) กลยุทธ์พัฒนาผลลัพธ์การดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศระดับสากล (2) กลยุทธ์พัฒนาสมรรถนะหลักของ  
 อาจารย์และบุคลากร (3) กลยุทธ์พัฒนาระบบการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (4) กลยุทธ์พัฒนาการจัด  
 กระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ

ภาควิชา นโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา ลายมือชื่อ.....

สาขาวิชา บริหารการศึกษา

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก.....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม.....

# #5184249327 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEYWORDS : MANAGEMENT / TOWARD EXCELLENCE / STRATEGY

RATTIYA RITTIRONG: MANAGEMENT STRATEGIES TOWARD EXCELLENCE OF MEDICAL  
EDUCATION CENTERS, THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH . ADVISOR :. PIYAPONG  
SUMETTIKOON, Ed.D., CO-ADVISOR:PROF.SUWIMOL WONGWANICH, Ph.D., 339 pp.

The purposes of this research were: 1) To study the current situation and desirable situation of management of medical education centers , the ministry of public health to the excellence of the concept of Malcolm Baidrige. and 2) To proposed management strategy towards excellence of medical education centers , the ministry of public health. This is a mixed method research of quantitative and qualitative approaches. The quantitative approach included population of medical education centers , the ministry of public health 33 of institution. The questionnaire was used as the research instrument. The data analysis employed descriptive statistics, and the analysis to obtain priority need applied the technique called Modified Priority Needs Index ( $PNI_{Modified}$ ). The qualitative approach was undertaken in the case study of schools with administrators possessing good practice in academic administration and the strategies were reviewed for relevancy by experts and focus group discussion.

Major results revealed that:

1) The current situation of management of medical education centers , the ministry of public health to the excellence of the concept of the Malcolm Baldrige. The average is moderate ( $\bar{X} = 3.19$ ). The Leadership is the highest average( $\bar{X} = 3.42$ ), followed by the focus on the student and Stakeholders ( $\bar{X} = 3.36$ ) and the results of operations is the lowest average ( $\bar{X} = 3.03$ ). The desirable situation of management of medical education centers , the ministry of public health to the excellence of the concept of Malcolm Baldrige is high average ( $\bar{X} = 4.46$ ). The Leadership is the highest average( $\bar{X} = 4.51$ ), followed by the focus on the student and Stakeholders ( $\bar{X} = 4.49$ ) and the results of operations is the lowest average ( $\bar{X} = 4.42$ ). The results on the index of needs ( $PNI_{Modified}$ ), are the average variance level in all management of medical education centers, the ministry of public health is  $PNI_{Modified} = 0.40$ , the index requiring a maximum is the results of operations ( $PNI_{Modified} = 0.46$ ), followed by the workforce focus ( $PNI_{Modified} = 0.45$ ) and the index needing minimal is the Leadership ( $PNI_{Modified} = 0.32$ ).

2) Management strategies toward excellence medical education centers, The Ministry of Public Health have four main strategies: (1) Strategy in development of results of operations to excellence internationally (2) Strategy in development of core competencies of workforce focus (3) Strategy in development of measurement, analysis and knowledge management. (4) Strategy in development of process efficiently.

Department : Educational Policy, Management and Leadership .Student's signature.....  
Field of Study : Educational Administration.....Advisor's signature.....  
Academic Year : 2012.....Co-advisor's signature.....