

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- การศึกษาไทยยุคธุรกิจกวศึกษาเฟื่องฟูสวนกระแสเศรษฐกิจทรุด. ไทยโพสต์ (3 พฤษภาคม 2542) : 13.
- ก้านทิพย์ ชาติวงศ์. โรงเรียนกวศึกษา. วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน 64 (สิงหาคม 2539) : 13-16.
- ข้อสอบเอนทรานซ์ยาก เสี่ยงสะท้อนระบบการสอนใน รร.ที่ล้มเหลว เด็กหันฟัง รร.กวศึกษา. ไทยโพสต์ (12 กุมภาพันธ์ 2544) : 9
- คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เรื่อง การกำหนดประเภทและลักษณะของโรงเรียนการจัดการเรียนการสอนและหลักสูตรของโรงเรียนนอกระบบ. [ออนไลน์]. 2553.
แหล่งที่มา: http://www.opec.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=4515&catid=20%3A2009-11-09-11-35-10&Itemid=28&lang=th [31 กรกฎาคม 2553]
- คณะทำงานส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทที่จดทะเบียน. เข็มทิศธุรกิจเพื่อสังคม. กรุงเทพมหานคร: สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม, 2551.
- จับมือทบวงแก้กววิชามุ่งเอ็นทรานซ์. ไทยรัฐ (4 กรกฎาคม 2544) : 15
- ชวณ ปานมีทรัพย์. แผนธุรกิจโรงเรียนกวศึกษาคณิตศาสตร์ในย่านราชดำเนิน. โครงการพิเศษของการศึกษาปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.
- โชคชัย ทวีเจริญพันธ์. ใครๆ ก็ทำกวศึกษาให้รวยได้ง่ายๆ. นนทบุรี : ริงค์ บีคอนด์ บุ๊คส์, 2556.
- ดวงกมล บุญโกลก. แผนธุรกิจสถาบันกวศึกษานิสิต. โครงการพิเศษของการศึกษาปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- ต้นเหตุเด็กวิ่งกวศึกษา ข้อสอบเอ็นท์เกินหลักสูตร. มติชน (14 ตุลาคม 2543) : 33
- ดิวิเตอร์ชาแนลเรตติ้งพุ่งกระฉูด ตจว.เรียนไม่ทัน. สยามรัฐ (8 ตุลาคม 2552) : 19
- ศุภย์ ณ ราชดำเนิน. ภาณี ร.ร.กวศึกษา. ข่าวสด (13 กรกฎาคม 2553) : 30
- ถวัลย์ มาศจรัส และธณมน สมชนะ. นวัตกรรมการศึกษา ชุด การจัดทำและพัฒนา แบบฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ เพื่อการพัฒนาการเรียนรู้ผู้เรียนให้พร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และ เพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการ ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ธารอักษร, 2555

- ธุรกิจกวตวิชาเพื่อสุดขีด..รายได้สะพัดหมื่นล้าน. มติชน (2 กันยายน 2546) : 20
- น.ร.ต้านแอดมิสชั่นส์ปี'53 คาดทำธุรกิจกวตวิชาเกลื่อน. มติชน (27 สิงหาคม 2550) : 13
- นริศรา สุปรากการ. การศึกษาคความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อธุรกิจโรงเรียนกวตวิชา .โครงการพิเศษปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.
- นักรบ พิมพ์ขาว. คู่มือทำธุรกิจกวตวิชา แบบ Step by Step. นนทบุรี : ไอดีซี อินโฟเน ดิสทริบิวเตอร์ เซ็นเตอร์, 2551.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. การจัดการสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส, 2548.
- ปณิธิ มากซุง. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจการเข้าเรียนกวตวิชาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.
- ประภาวัลย์ ชวน ไชยะกุล. การศึกษปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการเรียนกวตวิชา: กรณีศึกษานักเรียนโรงเรียนกวตวิชาเดอะติวเตอร์. ปริญญานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.
- ประภาวัลย์ ชวน ไชยะกุล. การศึกษาสภาพและผลกระทบของโรงเรียนกวตวิชาในประเทศไทย. ปริญญานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2554.
- ประยูร ศรีประสาธน์. องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดการกวตวิชา. วารสารการศึกษาแห่งชาติ 21 (2 ธันวาคม 2529-มกราคม 2530) : 58-68.
- ประเวศ วะสี. ระบบการศึกษาที่แก้ความทุกข์ยากของคนทั้งแผ่นดิน. ใน จิตตปัญญาศึกษา: ทางเลือก หรือ ทางรอดของสังคม, หน้า 20-63. นครปฐม: ศูนย์จิตตปัญญาศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล, 2552.
- ปองพล ปัญญาวิสุทธิกุล. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนกวตวิชาในจังหวัดภาคเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.
- พวงพรรณ ชันดิธรรมากร. ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ. สัมภาษณ์, 17 เมษายน 2556.
- พอดู สุวรรณทัต. โรงเรียนเอกชนประเภทกวตวิชา. วารสารการศึกษาแห่งชาติ 21 (2 ธันวาคม 2529-มกราคม 2530) : 52-27.
- พิชัย สมส่งสวัสดิ์. ธุรกิจโรงเรียนกวตวิชายังมีแนวโน้มเติบโต. [ออนไลน์]. 2553. แหล่งที่มา: http://www.ktb.co.th/upload/economy/top_stories_1/res1452.pdf [9 สิงหาคม 2553]

- พิณสุดา สิริธรรังศรี. การศึกษาที่พึงเสียงประชาชน. ใน การศึกษาแบบมีส่วนร่วมขององค์กรในชุมชนเพื่อสุขภาวะของคนไทย, หน้า 12-38. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์, 2555.
- พิพัฒน์ นนทนาธรณ์. การจัดการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร. กรุงเทพมหานคร : ริงค์ บีคอนด์ บั๊คส์, 2553.
- พิพัฒน์ ยอดพฤติการ. เคลื่อนไหวขบวน CSR ทางไหนดี. [ออนไลน์]. 2553. แหล่งที่มา: http://www.bangkokbiznews.com/2008/01/22/news_25550973.php?news_id=25550973 [17 สิงหาคม 2553]
- พิพัฒน์ ยอดพฤติการ. อย่าสับสน CSR กับ Social Enterprise. [ออนไลน์]. 2553. แหล่งที่มา: http://www.bangkokbiznews.com/2010/06/24/news_31111539.php?news_id=31111539 [17 สิงหาคม 2553]
- พิมพ์พรรณ เทพสุเมธานนท์. การศึกษาในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2553.
- พีระดา ภัคดีพาณิชย์. ISO26000 มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR). [ออนไลน์]. 2553. แหล่งที่มา: <http://www.theproof.sgs.com/th/03/iso-26000-part-1-jan.htm> [18 สิงหาคม 2553]
- พีระดา ภัคดีพาณิชย์. ISO26000 มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ตอนจบ. [ออนไลน์]. 2553. แหล่งที่มา: <http://www.theproof.sgs.com/th/04/iso-26000-csr.htm> [18 สิงหาคม 2553]
- แพ็ททริค บาร์ไวส์. คัมภีร์นักการตลาด. แปลโดย ปฏิพล ตั้งจักรวรานนท์. กรุงเทพมหานคร: เอ็กชเปอร์เน็ท, 2551.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. ภาวะผู้นำและจริยธรรมสำหรับผู้บริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: ข้าวฟ่าง, 2551.
- ภิญญพันธ์ พงนะลาวัณย์. ปัญญาชนสยาม...นามว่า ส.ธรรมยศ. [ออนไลน์]. 2553. แหล่งที่มา: <http://olparticle.blogspot.com/2009/06/blog-post.html> [14 สิงหาคม 2553]
- ยันเด็กแห่งเรียนกวดวิชา ระบบเอนท์ไม่ใช่ต้นเหตุ. กรุงเทพธุรกิจ (3 กุมภาพันธ์ 2544) : 9
- ยุทธพิงศ์ จิว. อู๋ Effect! GROWTH MODEL. The Company 14 (มกราคม 2555) : 64-95.
- โรงเรียนวรณสรณ์ (เคมี อ.อู๋). ปรัชญาของโรงเรียน. [ออนไลน์]. 2554. แหล่งที่มา: http://www.chemou.com/index.php?option=com_content&view=article&id=113&Itemid=141 [27 กันยายน 2554]
- โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษเอ็นคอนเซ็ปต์. Why We Different. [ออนไลน์]. 2554. แหล่งที่มา: http://www.enconcept.com/index.php?option=com_content&task=view&id=60&Itemid=147 [28 กันยายน 2554]

- ลลิตา นภารัตน์. การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนเปิดโรงเรียนสอนกวดวิชาคณิตศาสตร์ครู
เซง. โครงการพิเศษปริญญาโทบริหารธุรกิจ
 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.
- วรทัย ราวินิจ. ประสิทธิผลของการใช้แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมในการสร้างภาพลักษณ์ของ
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์. โครงการพิเศษนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิเทศศาสตร์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.
- วรรณิ์ แกมเกตุ. วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.
- วิญญูชะ. กวดวิชาอะไร...ที่ไหนดี? กรุงเทพมหานคร: เอกซีท บুক, 2552.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. จังหวัดในประเทศไทย. [ออนไลน์]. 2555.
 แหล่งที่มา: <http://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%87%E0%B8%AB%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B9%83%E0%B8%99%E0%B8%9B%E>
 [15 มกราคม 2555]
- วิญญูชะ รุ่งฤดีสมบัติกิจ. เมื่อการบริหารจัดการองค์การมุ่งธรรมาภิบาล งานด้านการสื่อสารควรทำ
 อะไรบ้าง. นิเทศศาสตร์ปริทัศน์ 14 (Special Edition 2553) : 9-18.
- วีรบุษ ปิณฑวนิช. จักระเบียบร.ร.กวดวิชาแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ. สานปฏิรูป 73 (พฤษภาคม 2547) :
 14-19.
- วีรพล รัตนภาสกร. รูปแบบของการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชาใน
 ประเทศไทย. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 2
(กรกฎาคม-ธันวาคม 2555) : 129-138.
- ศักดิ์ศรี ปาณะกุล และคณะ. หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย
รามคำแหง, 2553.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารเชิงกลยุทธ์โดยมุ่งที่ตลาด.
 กรุงเทพมหานคร: Diamond in Business World, 2550.
- ศีล มดิธรรม. กวดวิชา: หนทางสู่มหาวิทยาลัย “ค่านิยม-ความจำเป็น” ของเด็กรุ่นใหม่.
วิทยาจารย์ 3 (มกราคม-เมษายน 2544) : 14-17.
- ศุภชัย ตันศิริ และคณะ. นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร:
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2553.
- สช.จักระเบียบภทม. คูมร.ร.กวดวิชาใหม่. ไทยโพสต์ (3 พฤษภาคม 2542) : 13.

- สถาบันกวดวิชาเจีย. นโยบายของสถาบัน สู่การพัฒนานักเรียนให้เป็นเลิศ “6 G” TO BE EXCELLENT. [ออนไลน์]. 2554. แหล่งที่มา: <http://www.jiaacademy.com/aboutus.php> [27 กันยายน 2554]
- สถาบันไทยพัฒนา มูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์. รู้จักซีเอสอาร์. [ออนไลน์]. 2553. แหล่งที่มา: <http://thaicsr.blogspot.com> [1 สิงหาคม 2553]
- สาคร สุขศรีวงศ์. การจัดการ: มุมมองนักบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: จีพี ไซเบอร์-พริ้นท์, 2552.
- สุดารัตน์ สิริเมือง และน้ำฝน กัลญา. โรงเรียนกวดวิชาพารวย. กรุงเทพมหานคร: บิสซิเนส, 2549.
- สุธี พนาวร และนุกูล เรืองอุทัย. แผนธุรกิจสำหรับมือใหม่หัดเขียน. กรุงเทพมหานคร: ยูบีซีแอล บุกส์, 2553.
- สุพัฒน์ สุขมถสันน์. เรียนกวดวิชาแล้วได้อะไร. วารสารการศึกษาแห่งชาติ 2 (ธันวาคม 2529-มกราคม 2530) : 34-51.
- สุเมธ กาญจนพันธุ์ และสุวัฒนา วงษ์กะพันธ์. กลยุทธ์การบริหารจัดการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ. วารสารการประชาสัมพันธ์และการโฆษณา คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2552) : 115-144.
- สุเมธ กาญจนพันธุ์. กลยุทธ์การบริหารจัดการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.
- สุวรรณ เปรมโสตร์. กวดวิชาปัจจัยที่ห้าของครอบครัวยุคใหม่. สารคดี 284 (ตุลาคม 2551) : 141-158.
- สุวิมล จิระทรงศรี. ผลสัมฤทธิ์ของการวิชาและการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิชาสถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2552.
- สุวิมล ว่องวานิช. การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- สรุปข่าวการประชุมรัฐมนตรี. การกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล โรงเรียนกวดวิชา พ.ศ. 2554. [ออนไลน์]. 2554. แหล่งที่มา: <http://www.eppo.go.th/admin/cab/cab-2554-03-22.html#40> [22 มีนาคม 2554]
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาธิการเอกชน. ชื่อ/ที่อยู่โรงเรียนกวดวิชา. [ออนไลน์]. 2554. แหล่งที่มา: http://www.opec.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=4539%3A2009-12-29-03-38-56&catid=14%3A2009-10-04-12-26-14&Itemid=12&lang=th [15 มกราคม 2554]

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. รายงานการวิจัย เรื่อง การกวดวิชาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: สกส., 2545.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานโรงเรียนเอกชน ประเภทกวดวิชา พ.ศ. 2545. [ออนไลน์]. 2553. แหล่งที่มา: http://www.opec.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=4513&catid=20%3A2009-11-09-11-35-10&Itemid=28&lang=th [8 สิงหาคม 2553]
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550. [ออนไลน์]. 2554. แหล่งที่มา: <http://www.opec.go.th/userfiles/files/menu6/law-50%20pdf.pdf> [15 สิงหาคม 2554]
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาธิการเอกชน. รายชื่อโรงเรียนกวดวิชาภายใต้สังกัด กร. [ออนไลน์]. 2554. แหล่งที่มา: http://www.nfeopec.com/index.php?option=com_content&view=article&id=92:2012-04-23-20-27-29&catid=47:2012-04-23-20-24-27&Itemid=166 [25 มกราคม 2556]
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (องค์การมหาชน). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., 2553.
- สำนักงานรัฐมนตรี. การกำหนดแนวทางการควบคุมดูแลโรงเรียนกวดวิชา พ.ศ. 2254. [ออนไลน์]. 2554. แหล่งที่มา: <http://www.moe.go.th/websm/2011/mar/111.html> [22 มีนาคม 2554]
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. เกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาของคุรุสภา 2540. กรุงเทพมหานคร: คุรุสภาลาดพร้าว, 2542
- “หนูนา” อัศจรรย์ที่ความรู้ท่วมสอนแต่กวดวิชา. เดลินิวส์ (19 กรกฎาคม 2542) : 10.
- อนันตชัย ชูประดม. The Myth of CSR: ตอนที่ 1 พัฒนาการของ CSR. [ออนไลน์]. 2554. แหล่งที่มา: <http://www.edfthai.org/csr/detail.asp?sid=1> [10 มีนาคม 2554]
- อธิบดีสามัญฯ อวยอวยว่าครูกวดวิชา เผยสารพัดเหตุเด็กเรียนพิเศษเพิ่ม. เดลินิวส์ (4 ธันวาคม 2542) : 12.
- อภิชัย พันธเสน. กวดวิชา: เหตุและผลที่จะเกิดขึ้น. วารสารการศึกษาแห่งชาติ 2 (ธันวาคม- มกราคม 2530) : 14-33.
- อุดมเดช ชำแก้ว. ทัศนคติและแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ปกครองของนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนกวดวิชา SBC. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. หลักและกระบวนการจัดการด้านบริหารการศึกษา (Principles and Management Processes of Educational Administration) เอกสารประกอบการสอนวิชา 2747730 PRIN PROC ED ADMIN ระดับบัณฑิตศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชานโยบาย การจัดการ

และความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552.
 เอกชัย บุญยาพิชฐาน. คู่มือวิเคราะห์ SWOT อย่างมืออาชีพ. กรุงเทพมหานคร: ปัญญาชน, 2553
 เอกอมร เอี่ยมศิริรักษ์. “ครูยุคใหม่ คิดก้าวไกล สอนโดนใจ ใช้ความบันเทิง”. ใน เปลี่ยนมุมมอง
 การศึกษาไทย, ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (บรรณาธิการ). หน้า 75-86. กรุงเทพมหานคร: นิสิต
 ระดับคุณวุฒิปันчат ภาคนอกเวลาราชการ รุ่นที่ 5 สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
 ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
 2553.

ภาษาอังกฤษ

- Andrews, L. The Concept of Corporate Strategy. Illinois: R.D. Irvin, 1971.
- Bartol, K. and Martin, D. Management. Boston: McGraw-Hill: 191, 1990.
- Bellance, J. and Brandt, R. ed. 21st Century Skills: Rethinking How Students Learn.
 BrainSMART: Solution Tree, 2010
- Bryan W Barry. Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations. 7th ed. Amherst H.
 Wilder Foundation: Fieldstone Alliance, 1997.
- Carroll, Archie B. (1991). The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the
 Moral Management of Organizational Stakeholders. Business Horizons [Online].2011
 Available from: <http://www.cbe.wvu.edu/dunn/rprnts.pyramidofcsr.pdf> [2011,
 September 1]
- David, F. How Companies Define Planning. Long Range Planning 22(1) (February 1989) :90-92.
- Debbie M. Thorne, O.C. Ferrell and Linda Ferrell. Business and Society: A Strategic Approach to
 Social Responsibility. 3rd ed. Boston: Houghton Mifflin, 2008.
- Drexhage, J. and Murphy, D. Sustainable Development: From Brundtland to
 Rio 2012. Background Paper for High Level Panel on Global Sustainability at its first
 meeting. United Nations Headquarters [Online].2012 Available from:
[http://www.un.org/wcm/webdav/site/climatechange/shared/gsp/docs/GSP1-
 6_Background%20on%20Sustainable%20Devt.pdf](http://www.un.org/wcm/webdav/site/climatechange/shared/gsp/docs/GSP1-6_Background%20on%20Sustainable%20Devt.pdf) [2012, September 4]
- Ducker, P. Management: Tasks, Responsibilities, Practices. New York:
 Harper & Row, 1974.
- Ennew, C.T., Banerjee, A. K. and Li, D. “Managing word of mouth communication: empirical
 evidence from India”. International Journal of Bank Marketing18 (2) (2000) :75 – 83.

- Fleisher, S. and Bensoussan, B. Strategic and Competitive Analysis: Methods and Techniques for Analyzing Business Competition. New Jersey: Prentice Hall, 2003.
- John, A II and Richard, R Jr. Strategic Management. Irwin: Homewood, 1988.
- John Elkington. Cannibals with Forks: the Triple Bottom Line of 21st Century Business. New Society, 2008.
- Kinichi A. and Williams B. Management 3/e. McGraw-Hill, 2009.
- Locke, E and Latham. Goal Setting: A Motivational Technique That Works!. New Jersey: Prentice Hall, Englewood Cliffs, 1984.
- Mahoney. Business in context. 4th ed. in David Needle. London: Thomson Learning, 2004.
- Merriam-Webster. Merriam-Webster Advanced Learner's English Dictionary. Massachusetts: Merriam-Webster, 2008.
- Patrick Barwise. Marketer's Toolkit: Harvard Business Essentials. Harvard Business School, 2006.
- Post, J., Fredrick, W., Lawrence, A. & Weber, J. Business Society, Corporate Strategy, Public Policy, Ethics. 8th ed., New York: McGraw-Hill, 1996.
- Porter, M. E., and Kramer M. R. Strategy & Society: The Link between Competitive Advantage and Corporate Social Responsibility. Harvard Business Review [Online].2006 Available from: www.hbr.org or <http://www.globalcompactnamibia.org/pdf/CSR%20%20Porter%20Kramer%20-%20CSR%20along%20the%20value%20chain.pdf> [2011, August 22]
- Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. Determining Sample Size for Research Activities: Educational and Psychological Measurement 3.0. , 1970.
- Robbins, S. and Coulter, M. Management. 8th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2005.
- Robbins, Stephen P. and Judge, Timothy A. Organizational Behavior. 12th ed. New Jersey: Pearson Education, 2007.
- Rue, W. and Holland, P. Strategic Management: Concept and Experiences. 2nd ed. New York: McGraw-Hill, 1989.
- Sri Urip. CSR Strategies: Corporate Social Responsibility for a competitive Edge in Emerging Markets. Singapore: John Wiley & Sons (Asia), 2010.
- Walker, Orville C. Jr. and others. Marketing Strategy. New York: McGraw-Hill, 2003.