

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ ดร. เกียรติวรรณ อมาตยกุล
ผู้อำนวยการโรงเรียนอมาตยกุล
2. รองศาสตราจารย์ประภาภัทร นิยม
คณะกรรมการบริหารและเลขานุการมูลนิธิโรงเรียนรุ่งอรุณ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา
หัวหน้าภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. อาจารย์ ดร. วลัยพร ศิริภิรมย์
อาจารย์ประจำภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา
สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. นายแพทย์พร พันธุ์โอสถ
ผู้อำนวยการโรงเรียนปัญญาพิทย

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและครูโรงเรียนทางเลือก

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริการจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์ในโรงเรียน
ทางเลือก

ผู้ให้สัมภาษณ์ ตำแหน่ง

โรงเรียน จังหวัด

ประเด็นสัมภาษณ์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริการจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์

ผู้สัมภาษณ์ นายภาณุพงศ์ ศรีสุริยชัย

สัมภาษณ์เมื่อ วันที่ เดือน พ.ศ.

สถานที่ เวลา

สภาพบรรยากาศทั่วไป

.....

.....

.....

.....

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริการจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์

เนื่องจากโรงเรียนของท่านมีการจัดการศึกษาตามปรัชญาการศึกษาที่ส่งเสริมพัฒนา
คุณค่าความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ช่วยให้ผู้เรียนค้นพบตนเองและนำทางให้ประสบความสำเร็จได้
ตามศักยภาพของตน ซึ่งผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการนำเป้าหมายดังกล่าวสู่ผู้เรียน คือ ครู ดังนั้น
โรงเรียนของท่านน่าจะมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริการจัดการที่เน้นความเป็น
มนุษย์เพื่อทำให้ครูมีศักยภาพในการสร้างสรรค์กิจกรรมการเรียนการสอนที่สร้างคุณค่าความเป็น
มนุษย์ที่สมบูรณ์แก่ผู้เรียน ผู้ศึกษาจึงขอสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนในประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อ
นำไปประกอบรูปแบบในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริการจัดการที่เน้นความเป็น
มนุษย์ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา ต่อยอดแนวคิดและการปฏิบัติสู่บริบทการศึกษาของประเทศไทยต่อไป ดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาปัจเจกบุคคล (Individual Development)

1. ท่านมีแนวทางปฏิบัติ/รูปแบบในการจัดกิจกรรมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างไร

2. แนวทางปฏิบัติ/รูปแบบในการจัดกิจกรรมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในกิจกรรมใดบ้างที่บ่งบอกถึงการนำปรัชญาการศึกษาของโรงเรียนมาสร้างเสริม ประยุกต์กับกิจกรรมและให้ความสำคัญกับคุณค่าความเป็นมนุษย์ของบุคลากรภายในโรงเรียน

3. แนวทางปฏิบัติ/รูปแบบในการจัดกิจกรรมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งผลทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษานำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมในการพัฒนาผู้เรียน เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพและเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิตหรือไม่ อย่างไร

2. กิจกรรมการพัฒนาอาชีพ (Career Development)

1. ท่านมีการจัดการอย่างไรให้บุคลากรประเมินและพัฒนาทักษะ ความสามารถ และช่วยแนะนำแนวทางความก้าวหน้าในอาชีพ เต็มตามศักยภาพและความคาดหวังของครูและบุคลากรทางการศึกษา

2. ท่านมีวิธีการอย่างไรในการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนได้พัฒนาและให้ตระหนักถึงความสำคัญกับการได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาวิชาชีพของตนเอง

3. ท่านได้นำกิจกรรมการเรียนรู้มาบูรณาการให้เข้ากับแผนพัฒนาอาชีพมาใช้ผ่านอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีความรู้สึกผูกพันกับหน่วยงาน เกิดความรู้ถึงคุณค่าศักยภาพของตนเอง

3. การพัฒนาองค์กร (Organization Development)

1. ท่านมีวิธีการอย่างไรในการแสดงออกถึงความเคารพในความเป็นมนุษย์ของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรเกิดความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญและมีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองรวมทั้งโรงเรียนด้วย

2. ท่านส่งเสริมให้การสนับสนุนต่อการพัฒนาศักยภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษา แต่ละคนทั้งเป้าหมายของตนเองและเป้าหมายของโรงเรียน

3. ท่านสื่อสารกับครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนอย่างไร เพื่อให้ทราบถึงเป้าหมายการจัดการศึกษาตามปรัชญาการศึกษาของโรงเรียนที่ต้องการให้เกิดกับผู้เรียน

4. ท่านใช้วิธีการใดในการกระตุ้น สร้างแรงบันดาลใจและความคิดสร้างสรรค์และให้ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานในการทำงานแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา

5. ท่านเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนร่วมในการตัดสินใจ แสดงความคิดเห็น รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากบุคลากร

แบบสัมภาษณ์ครู

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริการจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์ในโรงเรียน
ทางเลือก

ผู้ให้สัมภาษณ์ ตำแหน่ง

โรงเรียน จังหวัด

ประเด็นสัมภาษณ์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริการจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์

ผู้สัมภาษณ์ นายภาณุพงศ์ ศรีสุริยชัย

สัมภาษณ์เมื่อ วันที่ เดือน พ.ศ.

สถานที่ เวลา

สภาพบรรยากาศทั่วไป

.....
.....
.....
.....

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริการจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์

เนื่องจากโรงเรียนของท่านมีการจัดการศึกษาตามปรัชญาการศึกษาที่ส่งเสริมพัฒนา
คุณค่าความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ช่วยให้ผู้เรียนค้นพบตนเองและนำทางให้ประสบความสำเร็จได้
ตามศักยภาพของตน ซึ่งผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการนำเป้าหมายดังกล่าวสู่ผู้เรียน คือ ครู ดังนั้น
โรงเรียนของท่านน่าจะมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริการจัดการที่เน้นความเป็น
มนุษย์เพื่อทำให้ครูมีศักยภาพในการสร้างสรรค์กิจกรรมการเรียนการสอนที่สร้างคุณค่าความเป็น
มนุษย์ที่สมบูรณ์แก่ผู้เรียน ผู้ศึกษาจึงขอสัมภาษณ์ครูในประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อนำไปประกอบ
รูปแบบในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริการจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์ซึ่งเป็น
ประโยชน์ต่อการพัฒนา ต่อยอดแนวคิดและการปฏิบัติสู่บริบทการศึกษาของประเทศไทยต่อไป
ดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาปัจเจกบุคคล (Individual Development)

1. โรงเรียนมีแนวทางปฏิบัติ/รูปแบบในการจัดกิจกรรมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการ
ศึกษาอย่างไร

2. แนวทางปฏิบัติ/รูปแบบในการจัดกิจกรรมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ในกิจกรรมใดบ้างที่บ่งบอกถึงการนำปรัชญาการศึกษาของโรงเรียนมาสร้างเสริม ประยุกต์ กับกิจกรรมและให้ความสำคัญกับคุณค่าความเป็นมนุษย์ของบุคลากรภายในโรงเรียน

3. แนวทางปฏิบัติ/รูปแบบในการจัดกิจกรรมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งผลทำให้ท่านนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมในการพัฒนาผู้เรียน เป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพและเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต หรือไม่ อย่างไร

2. กิจกรรมการพัฒนาอาชีพ (Career Development)

1. โรงเรียนมีการจัดการอย่างไรให้ครูประเมินและพัฒนาทักษะ ความสามารถ และช่วย แนะนำแนวทางความก้าวหน้าในอาชีพ เต็มตามศักยภาพและความคาดหวังของครูและบุคลากร ทางการศึกษา

2. โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนได้พัฒนา และให้ตระหนักถึงความสำคัญกับการได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาวิชาชีพของตนเอง

3. โรงเรียนได้นำกิจกรรมการเรียนรู้มาบูรณาการให้เข้ากับแผนพัฒนาอาชีพมาใช้ผ่าน อย่างไรเพื่อทำให้บุคลากรมีความรู้สึกผูกพันกับหน่วยงาน เกิดความรู้สึกถึงคุณค่าศักยภาพของ ตนเอง

3. การพัฒนาองค์การ (Organization Development)

1. ครูได้รับการแสดงออกถึงความเคารพในความเป็นมนุษย์ทำให้ครูเกิดความรู้สึกว่า ตนเองมีความสำคัญและมีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองรวมทั้งโรงเรียนด้วย

2. ครูได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาศักยภาพของตนเองและเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ ในเป้าหมายขอโรงเรียน

3. ครูได้รับการสื่อสารที่ชัดเจนจากผู้บริหารโรงเรียนถึงเป้าหมายการจัดการศึกษาตาม ปรัชญาการศึกษาของโรงเรียนที่ต้องการให้เกิดกับผู้เรียนอย่างไร

4. ครูได้แสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนกันอย่างสร้างสรรค์ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใน การทำงานภายในโรงเรียน

5. ครูได้รับการกระตุ้น สร้างแรงบันดาลใจความคิดสร้างสรรค์และกำลังใจทางบวกจาก ผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน และแสดงออกในทางเดียวกันกับผู้อื่นโดยส่งผลไปยังผู้เรียนเช่นกัน

ภาคผนวก ค

สรุปผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารและครูโรงเรียนทางเลือก

สรุปผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารและครูโรงเรียนทางเลือก

1.1 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนาปัจเจกบุคคล (Individual Development)

โรงเรียนทางเลือกมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนาปัจเจกบุคคล 2 ส่วน คือ การฝึกอบรมและพัฒนางานในสถานศึกษา (On Site Training Method) และการฝึกอบรมและพัฒนางานนอกสถานที่ (Off Site Training Method) โดยกระบวนการหรือแนวทางของกิจกรรมพัฒนาปัจเจกบุคคลเป็นแบบองค์รวมที่ทำให้บุคคลเกิดการพัฒนาทั้งทักษะความสามารถในการจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาการจัดการศึกษา พัฒนาด้านร่างกาย (Physical) จิตใจ (Mental) และจิตวิญญาณ (Spiritual) โดยมีความเชื่อว่ามนุษย์ที่สมบูรณ์จะต้องได้รับการพัฒนาแบบองค์รวมควบคู่กันไปอย่างเหมาะสม ทำให้เกิดความสมดุลทั้งทางร่างกายและจิตใจ โดยบุคลากรผู้เรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมกับผู้บริหารในการกำหนดกิจกรรมการพัฒนาปัจเจกบุคคล สำหรับกิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนาด้านการพัฒนาทั้งทักษะความสามารถในการจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาการจัดการศึกษาจะเน้นการสอนงาน (Coaching) ในรูปแบบของการทำงานเป็นกลุ่มย่อย (Group Building) ของแต่ละระดับชั้น โดยนำข้อค้นพบที่ได้รับจากการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนมาอภิปราย เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็น คำแนะนำ รวมถึงการนำปัญหามาวิเคราะห์หาวิธีการแก้ไข เน้นการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยน ระดมความคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วม โดยมีความเชื่อในศักยภาพของบุคลากรว่ามีความสามารถในการเป็นครูผู้เป็นผู้นำทางจิตวิญญาณ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ สร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน เพื่อให้สามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับกิจกรรมการพัฒนาด้านร่างกาย จิตใจและจิตวิญญาณจะพัฒนาควบคู่กันไป เช่น กิจกรรมการฝึกโยคะ การทำสมาธิเพื่อการฝึกฝนร่างกายและบริหารจิตใจ การเดินเกาชิกิ (Kaoshikii) เป็นกิจกรรมเข้าจังหวะประกอบเพลงที่มีความหมายเกี่ยวกับความรักที่มีอยู่ทุกหนแห่ง การมีความรักให้กับตนเองและมีความรักให้กับทุกสิ่งทุกอย่าง เป็นการพัฒนาทุกระดับจิต กิจกรรมการนอนตายโดยการจัดทำฝักผ่อนคลายพร้อมเปิดเพลงคลาสสิก ให้เกิดความสงบ จิตใจผ่อนคลาย ระบบไหลเวียนโลหิตทำงานได้เป็นอย่างดี เป็นต้น ส่วนกิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนางานนอกสถานที่ ได้แก่ การอบรมปฏิบัติธรรม ฝึกสมาธิและศึกษาพุทธปัญญา การเรียนรู้วิถีชีวิตเกษตรกร โดยการลงมือปฏิบัติปลูกพืชผลทางการเกษตร การทัศนศึกษาและเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ในต่างประเทศ เป็นต้น กิจกรรมส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมที่ครู ผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมร่วมกัน

ทำให้เกิดบรรยากาศในการร่วมมือ สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เกิดสังคมแห่งกัลยาณมิตร โดยกิจกรรมการพัฒนาปัจเจกบุคคลทำให้ครูมีความพร้อมที่จะเป็นผู้เรียนรู้ ศึกษาและพัฒนาที่ตนเองเป็นอันดับแรก มีความเข้าใจความหมายและหน้าที่ของการเป็นผู้ชี้แนะ ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ จิตใจ ปัญญาอย่างเป็นองค์รวม ผู้เรียนได้รับการพัฒนา ความถนัดตามศักยภาพของตนเอง มีความเห็นคุณค่าและเคารพต่อตนเองและผู้อื่นสามารถ สร้างโอกาสและทางเลือกแก่ตนเองได้รวมทั้งเรียนรู้เพื่อเท่าทันโลกตามความเป็นจริง

1.2 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนาอาชีพ (Career Development)

โรงเรียนทางเลือกมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนาอาชีพ โดยให้ความสำคัญกับการคัดเลือกโดยเน้นการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพของบุคคลอย่างถูกต้องตามความเป็นจริงจากแบบทดสอบ แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ พบปะสนทนาในรูปแบบ วิธีการทำงาน ปรัชญาการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อโรงเรียนจะได้รับบุคลากรที่เหมาะสมกับภาระงานมากขึ้น รวมทั้งค้นหาศักยภาพและแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในอนาคตได้ด้วย ในขณะเดียวกันบุคคลมีรับทราบความคาดหวังต่องานและโรงเรียนตามสภาพความจริง โดยผู้บริหารร่วมให้คำปรึกษาและหารือกับบุคลากร รวบรวมข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรตามรูปแบบของการฝึกอบรมหรือกิจกรรมอื่นๆ ในการพัฒนาอาชีพให้เป็นแนวทางที่ชัดเจนแก่บุคลากร ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มความสามารถ บุคลากรมีความผูกพันอยู่ร่วมงานกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เพราะบุคลากรมองเห็นพัฒนาการของตนเองที่มีควบคู่ไปกับโรงเรียน แต่เนื่องจากอาจมิได้มีตำแหน่งต่างๆ เพียงพอต่อบุคลากร ไม่สามารถยืนยันความเป็นไปได้ในความก้าวหน้าตามแนวทางที่กำหนด การที่บุคคลมีทักษะ ความสามารถ คุณสมบัติ ตามการพัฒนาสายอาชีพก็ไม่ได้หมายความว่า จะมีตำแหน่งสำหรับบุคคลนั้น แต่โรงเรียนสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่จะกระตุ้นพัฒนาการของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรที่มีศักยภาพสามารถประสบความสำเร็จในอาชีพ โดยมีความภาคภูมิใจในตนเองในฐานะครูผู้สร้างถึงแม้ว่าจะมิได้มีตำแหน่งระดับที่สูงขึ้นไปก็ตาม บริการให้สวัสดิการต่างๆ ที่จำเป็น สนใจ เอาใจใส่ ดูแลทุกข์สุข รักษาสิทธิประโยชน์ที่พึงมีพึงได้ เช่น มีกองทุนพัฒนาคุณภาพชีวิตครู อาหารกลางวัน โบนัส การดูแลค่าใช้จ่ายในการการรักษาเมื่อเจ็บป่วย เป็นต้น

3. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนาองค์กร (Organization Development)

โรงเรียนทางเลือกมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนาองค์กร โดยมีพื้นฐานของความเชื่อในความเท่าเทียมกันของมนุษย์ เคารพในความแตกต่างและศักยภาพของแต่ละบุคคล อาศัยวัฒนธรรมองค์การแบบครอบครัวในการทำให้บุคลากรมีความเชื่อ ค่านิยม ที่ยึดถือร่วมกัน มีทัศนคติที่ดีต่อโรงเรียน เพื่อเป็นการเปลี่ยนแปลงความเข้าใจ พฤติกรรมที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบรรลุจุดหมายในการจัดการศึกษาตามปรัชญาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างครู ผู้ปกครอง ในการพิจารณา ตัดสินใจ แสวงหาแนวทางในการพัฒนา บริหารงานด้วยความเป็นธรรม ให้ความเป็นธรรมกับบุคลากรทุกคนในทุกเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสิทธิประโยชน์ ความรับผิดชอบหน้าที่ หรือปริมาณงานที่สร้างสังคมแห่งกัลยาณมิตร ผ่านการสื่อสารในเชิงบวก สุภาพ อ่อนโยน มีปรีชาญาณ มีความจริงใจและแสดงความรัก ความปรารถนาดี ให้กำลังใจ ให้ความเป็นกันเอง เปิดโอกาสและรับฟังรับรู้ถึงปัญหาความไม่เข้าใจในเรื่องต่างๆ สร้างความอบอุ่นใจ บุคลากรมีกำลังใจในการทำงาน พยายามช่วยพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้โอกาสบุคลากรแสดงความสามารถ เมื่อทำงานสำเร็จก็แสดงความยินดีด้วยความจริงใจ ใส่ใจต่อความต้องการของแต่ละบุคคล และปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเป็นบุคคลที่มีคุณค่า ให้เกียรติและความเคารพ ทำให้บุคลากรรู้สึกว่าคุณค่าของตนเองมีคุณค่า เกิดความภาคภูมิใจความศรัทธา แรงบันดาลใจในการทำงาน มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน กระตุ้นให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานและนวัตกรรมที่มีประโยชน์ทางการศึกษามีความสุขในการทำงาน ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพได้ผลงานที่ดี

ภาคผนวก ง
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

(สำหรับผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มสาระ/หัวหน้าฝ่าย)

เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์ในโรงเรียนทางเลือก

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบวัดเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์ในโรงเรียนทางเลือก

2. การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์ในโรงเรียนทางเลือกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนทางเลือก

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์ในโรงเรียนทางเลือก

3. ในการตอบแบบสอบถามทั้ง 2 ตอน กรุณาตอบข้อคำถามให้ครบทุกข้อ ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับและไม่มีผลให้ผู้ตอบแบบสอบถามและโรงเรียนของท่านได้รับความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น การเสนอข้อมูลเป็นภาพรวมเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์ในโรงเรียนทางเลือก

อนึ่ง ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านส่งแบบสอบถามที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ไปที่ฝ่ายที่ดำเนินการส่งแบบสอบถามของโรงเรียน เพื่อรวบรวมส่งตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้ เพื่อรวบรวมส่งถึงภายในวันที่ 4 มีนาคม 2556

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ภาณุพงศ์ ศรีสุริยชัย

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างและทาเครื่องหมาย V ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. อายุ

- น้อยกว่า 30 ปี
 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี
 50 ปี ขึ้นไป

3. ตำแหน่ง

- ผู้อำนวยการ
 รองผู้อำนวยการ
 หัวหน้ากลุ่มสาระ / หัวหน้าฝ่าย
 ครูผู้สอน

4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งปัจจุบัน

- น้อยกว่า 5 ปี
 5 - 9 ปี
 10 - 14 ปี
 15 - 19 ปี
 20 ปี ขึ้นไป

5. วุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี
 ปริญญาโท
 ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 แบบวัดเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์ในโรงเรียนทางเลือก

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างและทำเครื่องหมาย V ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แนวคิดการบริหารจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การพัฒนาปัจเจกบุคคล (Individual Development)					
1. หน่วยงานของท่านมีระบบพี่เลี้ยงในการให้คำแนะนำการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันของบุคลากรในหน่วยงาน					
2. หน่วยงานของท่านจัดให้มีการสอนแนะทำให้มีความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงานในปัจจุบันและส่งเสริมความเอาใจใส่ดูแลและการยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน					
3. หน่วยงานของท่านจัดให้มีการหมุนเวียนงานทำให้บุคลากรเข้าใจความหลากหลายของงาน ก่อให้เกิดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์และทัศนคติในงานด้านต่างๆ กว้างขวางมากขึ้น นำไปสู่ความยอมรับนับถือซึ่งกันและกันระหว่างบุคลากร					
4. หน่วยงานของท่านจัดให้มีการบรรยายและอภิปรายโดยผู้ทรงคุณวุฒิทำให้เกิดแรงบันดาลใจและความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ๆ ที่สามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้					
5. หน่วยงานของท่านจัดให้มีการสัมมนา (Seminar) ทำให้มีโอกาสนช่วยเหลือเกื้อกูลกัน รับรู้ถึงความรู้สึกซึ่งกันและกัน สร้างความผูกพันก่อให้เกิดมิตรภาพในการปฏิบัติงาน และความสุขในการทำงาน					
6. หน่วยงานของท่านจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้วิธีการลงมือปฏิบัติงานร่วมกันในเรื่องต่างๆ					
7. หน่วยงานของท่านจัดให้มี กรณีศึกษา (Case Study) เพื่อเป็นการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดความรู้ลึก รู้จริงในเชิงปฏิบัติมากขึ้น					
8. ผู้บริหารให้คำปรึกษาแก่บุคลากรด้วยปรีชาญาณ มีความเป็นกัลยาณมิตร					

กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แนวคิดการบริหารจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. หน่วยงานของท่านจัดให้มีการทัศนศึกษาดูงานของหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้มีประสบการณ์หรือความรู้ใหม่ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่พบเห็นได้ภายในหน่วยงาน					
10. หน่วยงานของท่านจัดให้บุคลากรทำหน้าที่คณะกรรมการทำให้ได้รับประสบการณ์ตรงในการเป็นผู้นำและมีความรู้สึกรับผิดชอบร่วมกันในการเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน					
11. หน่วยงานของท่านสนับสนุนการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง โดยหน่วยงานมีการจัดทรัพยากรในการค้นคว้าข้อมูลที่ทันสมัย เช่น ห้องสมุด วารสาร หนังสือ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น					
12. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่หน่วยงานของท่านจัดให้ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้ความสำคัญกับเรื่องคุณค่าความเป็นมนุษย์ ทั้งคุณค่าการนับถือตนเองและผู้อื่น					
13. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่หน่วยงานของท่านจัดให้ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนทุกคนค้นพบตนเอง มีศักยภาพที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนไปสู่คุณค่าอันสูงสุด คือความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีอิสรภาพในทางจิตวิญญาณ มีความสุขและความสร้างสรรค์อย่างเต็มที่					
14. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่หน่วยงานของท่านจัดให้ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่เกิดมาจากภายในตัวผู้เรียน ผู้เรียนสามารถสร้างทางเลือกด้วยตนเองได้					
15. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่หน่วยงานของท่านจัดให้ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียนรู้ เรียนรู้อย่างบูรณาการในองค์รวมของชีวิต สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต					
16. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่หน่วยงานของท่านจัดให้ส่งเสริมครูผู้สอนและประเมินผลจากองค์รวมในคุณลักษณะของผู้เรียน หรือพัฒนาการตามสภาพจริงของตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ อย่างสอดคล้องกับรูปแบบ สารและกระบวนการเรียนรู้ที่จัด					

กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แนวความคิดการบริหารจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่หน่วยงานของท่านจัดให้ส่งเสริมเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลตนเองเพื่อการได้รู้จักตัวเองมากขึ้น					
การพัฒนาอาชีพ (Career Development)					
18. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้มีการสำรวจและประเมินตนเองเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร					
19. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับผลการสำรวจและประเมินตนเองของบุคลากร					
20. หน่วยงานของท่านมีการประเมินความเป็นไปได้และตรวจสอบว่าความรู้ทักษะ ที่ได้จากประเมินตนเองของบุคลากรมีความเหมาะสมกับแผนขององค์การหรือไม่ เพื่อโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่เท่าเทียมกัน					
21. หน่วยงานของท่านเผยแพร่ผลการประเมินความเป็นไปได้และตรวจสอบเพื่ออภิปรายร่วมกับบุคลากรในสิ่งที่สามารถพัฒนาร่วมกันได้					
22. หน่วยงานของท่านกระตุ้นให้บุคลากรกำหนดเป้าหมายชีวิตการทำงานร่วมกับหน่วยงานทำให้ท่านมีมุ่งมั่นในการทำงานและเชื่อมั่นว่าจะประสบความสำเร็จ					
23. การกำหนดเป้าหมายชีวิตการทำงานทำให้บุคลากรรู้จักปรับตัวเพื่อการพัฒนาศักยภาพของตนเอง					
24. ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามแผนพัฒนาอาชีพช่วยสร้างเจตคติ ค่านิยมที่พึงประสงค์ร่วมกับเป้าหมายและปรัชญาการศึกษาของโรงเรียน					
25. แผนพัฒนาอาชีพของหน่วยงานของท่านส่งเสริมการทำงานและการเรียนรู้เป็นทีม					
26. หน่วยงานของท่านยึดหลักความเท่าเทียมและยุติธรรมในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน					
27. ระหว่างการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารให้คำปรึกษาแนะนำ บุคลากรเพื่อช่วยให้สามารถทำงานได้บรรลุผลตามเป้าหมาย					

กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แนวคิดการบริหารจัดการที่เน้นความเป็นมนุษย์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การพัฒนาองค์การ (Organization Development)					
28. หน่วยงานของท่านมีการวินิจฉัยองค์การเพื่อค้นพบปัญหาและโอกาสในการพัฒนาองค์การที่มีความสอดคล้องระหว่างเป้าหมายขององค์การกับความต้องการของบุคลากร					
29. ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยองค์การทำให้บุคลากรเข้าใจและมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์การตั้งไว้					
30. การกำหนดกลยุทธ์และการวางแผนพัฒนาองค์การทำให้หน่วยงานของท่านเกิดบรรยากาศแห่งการทำงานเป็นทีมและช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน					
31. ท่านคิดว่าความคิดเห็นร่วมกันของบุคลากรในการตัดสินใจพิจารณากลยุทธ์และแผนพัฒนาองค์การช่วยสร้างพลังอำนาจ กระตุ้นความมุ่งมั่นในการทำงานมากขึ้น					
32. ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของบุคลากรในการดำเนินการตามกลยุทธ์และการวางแผนพัฒนาองค์การ					
33. การดำเนินการพัฒนาองค์การมีส่วนช่วยส่งเสริมให้เกิดแรงบันดาลใจในการพัฒนาศักยภาพของท่าน					
34. ผู้บริหารส่งเสริมบรรยากาศในการประเมินผลการปฏิบัติงานในเชิงบวกให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาด้วยอย่างเป็นกัลยาณมิตร					
35. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง ยุติธรรม ตรวจสอบได้					
36. ผู้บริหารใช้ปรีชาญาณในการเสริมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความรู้สึกกระตือรือร้นต่อการแก้ไขและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมการพัฒนาองค์การ					
37. ผู้บริหารนำข้อมูลย้อนกลับจากความคิดเห็นของบุคลากรมาใช้ในการแก้ไขการทำงานและปรับปรุงเพื่อส่งเสริมการพัฒนาองค์การ					