

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) ประเภทการสำรวจ (survey research) ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. การศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดังนี้

- 1.1 ศึกษาหนังสือ เอกสารและวารสารที่เกี่ยวข้องกับวิธีการสอนหลักภาษาไทย หรือวิธีการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทย
- 1.2 ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
- 1.3 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดกรอบทฤษฎีในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ ครูภาษาไทย ประชากรผู้ให้ข้อมูล คือ ครูภาษาไทย จำนวน 547 คนและหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย จำนวน 156 คนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้และนักวิชาการศึกษาในสำนักงานการศึกษาเอกชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 14 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูภาษาไทย จำนวน 353 คน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย จำนวน 6 คนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดน

ภาคใต้ และนักวิชาการศึกษาในสำนักงานการศึกษาเอกชน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 6 คน ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างในการรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม คือ ครูภาษาไทย ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 353 คน ผู้วิจัยคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของทาโร ยามาเน (Yamane, 1973: 886) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรทั้งหมดที่ใช้ศึกษา
 e = ขนาดความคลาดเคลื่อนของค่าสัดส่วนเกิดขึ้นได้ไม่เกิน $\pm 1(0.01\%)$

แทนค่า N เท่ากับ 547
 e เท่ากับ 0.01

เพราะฉะนั้น
$$n = \frac{547}{1+547(0.01)^2}$$

$$= 353$$

2. กลุ่มตัวอย่างในการสังเกตการจัดการเรียนรู้ คือ ครูภาษาไทยในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จังหวัดละ 2 คน รวม 6 คน

3. กลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์ คือ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ผู้วิจัยเลือกจากการแบ่งโรงเรียนเป็น 3 ขนาด ดังนี้

- 1) โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีผู้เรียนตั้งแต่ 1-120 คน
- 2) โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีผู้เรียนตั้งแต่

121-600 คน

- 3) โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีผู้เรียนตั้งแต่ 601 คน

ขึ้นไป

โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในแต่ละจังหวัดแบ่งขนาดโรงเรียนได้ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้แบ่งตามขนาดโรงเรียน

| ขนาดโรงเรียน | เล็ก | กลาง | ใหญ่ | รวม |
|--------------|------|------|------|-----|
| ปัตตานี | 1 | 22 | 43 | 66 |
| ยะลา | 3 | 20 | 18 | 41 |
| นราธิวาส | 2 | 25 | 22 | 49 |

ผู้วิจัยสุ่มหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยทั้งสามจังหวัดจากข้อมูลข้างต้น ขนาดละ 1 คน แล้วเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จังหวัดละ 1 คน รวม 9 คน สุ่มนักวิชาการศึกษาในสำนักงานการศึกษาเอกชน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จังหวัดละ 2 คน รวม 6 คน

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยมี 3 ประเภท ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสังเกตการจัดการเรียนรู้ และแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. แบบสอบถามครูภาษาไทยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 39 ข้อ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 20 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนรู้ 4 ด้าน คือ 1) การออกแบบการจัดการเรียนรู้ 2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) การใช้สื่อและแหล่งการเรียนรู้ และ 4) การประเมินผลการเรียนรู้

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทย ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 9 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนรู้ 4 ด้าน คือ 1) การออกแบบการจัดการเรียนรู้ 2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) การใช้สื่อและแหล่งการเรียนรู้ และ 4) การประเมินผลการเรียนรู้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหา 4 ด้าน คือ 1) การออกแบบการจัดการเรียนรู้ 2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) การใช้สื่อและแหล่งการเรียนรู้ และ 4) การประเมินผลการเรียนรู้

แบบสอบถามมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1) ศึกษารายละเอียด หลักการ แนวคิดและข้อมูลเบื้องต้นจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทย เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดประเด็นในการสอบถาม

2) ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถามจากตำรา เพื่อนำมาสร้างแบบสอบถาม

3) กำหนดประเด็นคำถามและลักษณะข้อคำถามของแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 4 ด้าน คือ 1) การออกแบบการจัดการเรียนรู้ 2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) การใช้สื่อและแหล่งการเรียนรู้ และ 4) การประเมินผลการเรียนรู้ แล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง

4) สร้างแบบสอบถาม โดยมีข้อคำถามตามประเด็นข้างต้น

5) นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความถูกต้องและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาที่ต้องการศึกษา IOC (Item Objective Congruence Index) ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและให้คำแนะนำรายละเอียดที่ควรปรับปรุง ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไปของครูภาษาไทยผู้ตอบแบบสอบถาม

ควรเพิ่มเติมหัวข้อจังหวัดที่ตั้งสถานศึกษา

- ตอนที่ 2 ด้านการประเมินผลการเรียนรู้ ควรแก้ไข ข้อ 4.4 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ ข้อ 4.3 วิธีการที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้

6) นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับครูภาษาไทยในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จำนวน 33 ชุด ในจังหวัดสงขลา และสตูลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cranbach's Alpha Coefficient) โดยกำหนดคุณภาพเครื่องมือให้มีความเที่ยงมากกว่า 0.5 ตามทฤษฎีของ Rovinelli และ Hambleton (1980) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามมีความเที่ยงเท่ากับ 0.91

7) นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้มาแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามและจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. แบบสังเกตการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

แบบสังเกตการจัดการเรียนรู้แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้สอน เป็นการบันทึกข้อมูลส่วนตัวของครูภาษาไทย ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล โรงเรียน ระดับชั้นที่สอน ประสบการณ์การทำงาน เนื้อหาที่สอน วัน เดือน ปี และเวลาในการสังเกต

ตอนที่ 2 รายการสังเกตการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 4 ด้าน คือ 1) การออกแบบการจัดการเรียนรู้ 2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) การใช้สื่อและแหล่งการเรียนรู้ และ 4) การประเมินผลการเรียนรู้

แบบสังเกตการจัดการเรียนรู้มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1) ศึกษารายละเอียด หลักการ แนวคิดและข้อมูลเบื้องต้นจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทย

2) ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสังเกตการจัดการเรียนรู้จากตำรา เพื่อนำมากำหนดโครงสร้างของแบบสังเกตการจัดการเรียนรู้

3) กำหนดประเด็นในการสังเกตการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทย 4 ด้าน คือ 1) การออกแบบการจัดการเรียนรู้ 2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) การใช้สื่อและแหล่งการเรียนรู้ และ 4) การประเมินผลการเรียนรู้ และประมวลผลจากการตอบแบบสอบถามของครู

4) ดำเนินการสร้างแบบสังเกตการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทย 4 ด้านที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ แล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ

5) หาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการนำแบบสังเกตการจัดการเรียนรู้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมของการใช้ภาษา ผู้ทรงคุณวุฒิให้คำแนะนำรายละเอียดที่ควรปรับปรุง ดังนี้

- ด้านการใช้สื่อและแหล่งการเรียนรู้ ข้อ 3.3 ประเภทของแหล่งการเรียนรู้ที่ใช้ควรเพิ่มหัวข้อสถาบันการศึกษาอื่นๆ

6) นำแบบสังเกตการจัดการเรียนรู้ที่ผ่านการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) สังเกตการจัดการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในจังหวัดสงขลาและสตูลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 โรงเรียน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการนำไปใช้จริง

7) นำข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปรับปรุงแบบสังเกตการจัดการเรียนรู้และดำเนินการจัดพิมพ์เป็นแบบสังเกตการจัดการเรียนรู้ฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3. แบบสัมภาษณ์หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและนักวิชาการศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

แบบสัมภาษณ์แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ประเด็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนรู้

หลักการใช้ภาษาไทยในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

แบบสัมภาษณ์มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1) ศึกษารายละเอียด หลักการ แนวคิดและข้อมูลเบื้องต้นจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทย 4 ด้าน คือ 1) การออกแบบการจัดการเรียนรู้ 2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) การใช้สื่อและแหล่งการเรียนรู้ และ 4) การประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดประเด็นและข้อคำถามในการสัมภาษณ์

2) ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์จากตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์

3) จัดทำแนวการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ไข ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทย โดยผู้วิจัยนำประเด็นสำคัญที่พบจากการตอบแบบสอบถามและการสังเกตการจัดการเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยมากำหนดเป็นข้อคำถาม

4) สร้างแบบสัมภาษณ์ แล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบและขอคำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไข

5) หาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ โดยนำให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของการใช้ภาษาและความครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

6) นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและนักวิชาการศึกษาในจังหวัดสงขลาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 คน เพื่อตรวจสอบความชัดเจนของคำถาม และความเหมาะสมของการใช้ภาษา

7) จัดพิมพ์เป็นแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือแต่ละประเภท ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

4.1.1 ผู้วิจัยส่งหนังสือของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ยะลาและนราธิวาส เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามบางส่วนทางไปรษณีย์พร้อมกับสำเนาหนังสือขอความร่วมมือของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยแนบซองเปล่าติดแสตมป์และเจ้าหน้าที่ผู้วิจัยเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งคืนมา แบบสอบถามบางส่วนผู้วิจัยนำส่งด้วยตนเอง รวมทั้งหมด 353 ฉบับ

4.2.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ส่งกลับทางไปรษณีย์และรับคืนด้วยตนเอง มาเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูล ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 302 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสังเกตการจัดการเรียนรู้

4.2.1 ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความร่วมมือของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อขออนุญาตสังเกตการจัดการเรียนรู้หลักการให้ภาษาไทยของครูภาษาไทยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการสังเกต

4.2.2 ผู้วิจัยแนะนำตนเองกับครูภาษาไทยที่ผู้วิจัยขอสังเกตการจัดการเรียนรู้ โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ในการสังเกตการจัดการเรียนรู้และขออนุญาตบันทึกภาพการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

4.2.3 ผู้วิจัยสังเกตการจัดการเรียนรู้และจัดบันทึกพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูและพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนในแบบบันทึกการสังเกต ทั้งนี้ ในการสังเกต ผู้วิจัยจะไม่เข้าไปมีบทบาทในชั้นเรียน

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์

4.3.1 ผู้วิจัยส่งหนังสือของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ยะลาและนราธิวาส เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และติดต่อกับโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์

4.3.2 ผู้วิจัยติดต่อกับหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและนักวิชาการศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยแนะนำตนเอง ชี้แจงวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งนัดหมายวันเวลาสัมภาษณ์ และขออนุญาตบันทึกเสียง เพื่อความถูกต้องของข้อมูล

4.3.3 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและนักวิชาการศึกษาเป็นรายบุคคลทางโทรศัพท์ และจัดบันทึกในแบบบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากการใช้เครื่องมือแต่ละประเภทมาวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

5.1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยการแจกแจงความถี่ คำนวณค่าร้อยละ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยการคำนวณค่ามัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะตารางประกอบความเรียง โดยแปลความหมายของค่ามัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-------------|------------------------------------|
| 3.56 - 4.00 | ปฏิบัติมากที่สุด |
| 2.56 - 3.55 | ปฏิบัติมาก |
| 1.56 - 2.55 | ปฏิบัติน้อย |
| 1.00 - 1.55 | ปฏิบัติน้อยที่สุดหรือไม่เคยปฏิบัติ |

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยการคำนวณค่ามัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะตารางประกอบความเรียง โดยแปลความหมายของค่ามัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-------------|--|
| 3.56 - 4.00 | ประสบปัญหามากที่สุด |
| 2.56 - 3.55 | ประสบปัญหา |
| 1.56 - 2.55 | ประสบปัญหาน้อย |
| 1.00 - 1.55 | ประสบปัญหาน้อยที่สุดหรือไม่เคยประสบปัญหา |

5.2 ข้อมูลจากแบบสังเกตการจัดการเรียนรู้

ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาตามประเด็นแต่ละด้านที่กำหนดไว้ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะความเรียง

5.3 ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาตามประเด็นที่กำหนดไว้และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะความเรียง