



**แนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม
ของครูโรงเรียนสาธิตาสนนวิเทศเชียงใหม่**

เทพินทร์ จารุศุกร

**ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา**

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2554**



**แนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม
ของครูโรงเรียนสาธิตาสานวิเทศเชียงใหม่**

เทพินทร์ จารุศุกร

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา**

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2554**

แนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม
ของครูโรงเรียนสาธิตาสถาสน์วิเทศเชียงใหม่

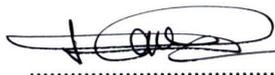
เทพินทร์ จารุศุกร

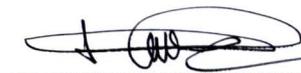
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

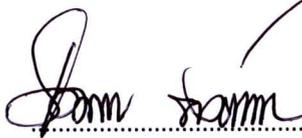
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

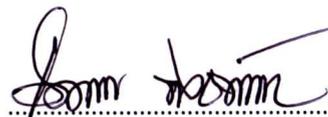
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.ชุชีพ พุทประเสริฐ


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชุชีพ พุทประเสริฐ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
รองศาสตราจารย์ ดร.อรณพ พงษ์วาท


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.อรณพ พงษ์วาท

14 ตุลาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อรรถพร พงษ์วาท อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธิประเสริฐ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.สุทธิพงษ์ ยงค์มกล ผู้จัดการ โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่ ที่กรุณาเป็นวิทยากรให้ความรู้ ความเข้าใจในการทำงานเป็นทีมให้แก่กลุ่มผู้ศึกษา จนสามารถพัฒนาการทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คณะผู้บริหารและคณะครู โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่ นายเกรียงไกร จารุศุกร สามิ นายตะวัน จารุศุกร บุตรชาย ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ และกองอำนวยการ โรงเรียนในเครือสารสาสน์ ที่ได้สนับสนุนทุนการศึกษา แก่ผู้ศึกษาในระดับปริญญาโท

คุณค่าและประโยชน์จากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอน้อมบูชาพระคุณบิดา มารดา และบูรพาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิประสาทวิทยากรต่าง ๆ ให้ผู้ศึกษามีสติปัญญา และคุณธรรมในการดำรงชีวิตตลอดมา

เทพินทร์ จารุศุกร

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ แนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม
ของครู โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่

ผู้เขียน นางเทพินทร์ จารุศุกร

ปริญญา ศีษศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ พงษ์วาท อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

250617

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อค้นหาแนวทางและวิธีการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครู โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่ ตามกรอบของลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ กลุ่มผู้ร่วมศึกษาและผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารและคณะครู โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่ เครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ ตัวผู้ศึกษาเอง ด้วยได้ทำการสังเกตอย่างมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการศึกษา สัมภาษณ์ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ตลอดจนประชุมปรึกษารื้อกับบุคลากร โรงเรียนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง จากนั้นจึงนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าเชิงพรรณนา ดังนี้

ก่อนการพัฒนาการทำงานเป็นทีม สมาชิกทีมงาน ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน ทำให้การทำงานไม่บรรลุตามเป้าหมายเท่าที่ควร จึงดำเนินการพัฒนาโดยใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการ ในวงรอบที่ 1 และวงรอบที่ 2 ภายหลังการดำเนินการพัฒนาพบว่า สมาชิกทีมงาน มีความรู้ความเข้าใจในการกำหนดภารกิจและเป้าหมาย มีความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงาน มีความรู้ความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน มีความสามารถในการตัดสินใจ โดยใช้หลักความยืดหยุ่น ความเห็นพ้องต้องกัน มีการปรึกษารื้อและช่วยเหลือกันแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงการปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีความรู้ความเข้าใจ และมีความตระหนักในการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิกทีมงานมากขึ้น

Independent Study Title Sarasas Witaed Chiang Mai School Teachers' Team Working
Development Guidelines and Methods

Author Mrs. Tapin Jarusook

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert	Advisor
Assoc. Prof. Dr. Annop Pongward	Co- advisor

Abstract

250617

This independent case study aims to obtain methods on how to improve the teachers teamwork at Sarasas Witaed Chiang Mai School by following the techniques on how to create effective teamwork. The contributors and participants for this action research were administrators and teachers of Sarasas Witaed Chiang Mai School. The major research instruments used was the researcher myself by observing and participating in every procedure whether formal or informal. Interviews, meetings, discussions and presentation of their reports were initiated throughout the process with the school representatives hence the result of this case stud is interpreted as follows.

The result of this research study shows that before the implementation of the team work system, the participants had little knowledge and understanding on how to work in teams. This made the goals and objectives unclear. After the first and second round of meetings and discussions on how to work effectively with the team members, the researcher found out that the team members learned and understood how to achieve the goals and objectives assigned to them through the tasks they had to accomplish. They gained more knowledge on how to work in teams. The team members had the ability to decide, through being flexible, and agreeing together. They consulted and helped each other in every problem. They had knowledge, understanding and knew how to analyze. Their good relationship during the research study increased.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
ขอบเขตของการศึกษา	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม	9
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	46
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการ	51
กำหนดกลุ่มผู้ร่วมศึกษาและผู้ให้ข้อมูล	51
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
บทที่ 4 ผลการศึกษา	54
การดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 1	54
การสะท้อนผลการพัฒนาในวงรอบที่ 1	62
การดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 2	65
การสะท้อนผลการพัฒนาในวงรอบที่ 2	68

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	70
สรุป	70
อภิปรายผล	71
ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก	
โครงสร้างการบริหารงานของ โรงเรียนสารสาสน์วิเทศ เชียงใหม่	83
ภาคผนวก ข	
รูปประชุมทีมงานการพัฒนาการทำงานเป็นทีม 1-2	84
ภาคผนวก ค	
รูปประชุมปฏิบัติการกลุ่มย่อยครูฝ่ายต่างประเทศ 3-4	85
ภาคผนวก ง	
แบบสังเกตการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครู โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่	86
ภาคผนวก จ	
แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการที่ 1	87
ภาคผนวก ฉ	
แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการที่ 2	88
ภาคผนวก ช	
แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการที่ 3	89
ภาคผนวก ซ	
แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการที่ 4	90
ภาคผนวก ฌ	
แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการที่ 5	91
ภาคผนวก ฉ	
แบบสัมภาษณ์เรื่องการพัฒนาการทำงานเป็นทีม ของครู โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่	92
ภาคผนวก ฎ	
แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงานของสมาชิก ทีมงานครู โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่	95
ภาคผนวก ฏ	
แบบบันทึกสะท้อนผลการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่	96
ประวัติผู้เขียน	97

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าและผู้ให้ข้อมูล	51
2	แสดงการวางแผนปฏิบัติงานศึกษาค้นคว้าการพัฒนาการทำงานเป็นทีม ของครูโรงเรียนสาธิตสาสน์วิเทศเชียงใหม่ วงรอบที่ 1	56
3	แสดงการวางแผนปฏิบัติงานศึกษาค้นคว้าการพัฒนาการทำงานเป็นทีม ของครูโรงเรียนสาธิตสาสน์วิเทศเชียงใหม่ วงรอบที่ 2	64