



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการ

ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษา ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. กำหนดกลุ่มผู้ร่วมศึกษาและผู้ให้ข้อมูล
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดกลุ่มผู้ร่วมศึกษาและผู้ให้ข้อมูล

ผู้ร่วมศึกษาและผู้ให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวผู้ศึกษาเองและผู้ร่วมศึกษาอื่นอีก 10 คน ได้แก่ ผู้บริหาร คณะครูทั้งฝ่ายไทยและฝ่ายต่างประเทศ ส่วนผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ วิทยากรผู้ให้การอบรมสัมมนาการประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้ปกครองและคณะครู โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่ จำนวน 198 คน

ตาราง 1 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มผู้ศึกษาค้นคว้าและผู้ให้ข้อมูล

ที่	ชื่อผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า	ตำแหน่ง
1	นางเทพินทร์ จารุศุกร	รองผู้อำนวยการ
2	นายเลิศชาย สุขไพศาล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักเรียน
3	นางสาวจิราภรณ์ วรรณปลั่งปี	หัวหน้าฝ่ายอนุบาล
4	นางเขมรัตน์ นันติปิ่น	หัวหน้าฝ่ายประถมศึกษา
5	นางสาวดารารัตน์ ไชยชนะ	หัวหน้าฝ่ายมัธยมศึกษา
6	Mrs. Victoria Khaminkhieo	หัวหน้าฝ่ายต่างประเทศ
7	นางสาวนุชจารีย์ เกร็นรัมย์	ครูประจำชั้น KG3/1
8	นางสาวจรินทร์พร ยี่ตันสี	ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 4/1
9	นางฉวรา หยงอนุกุล	ครูประจำชั้น G.8/1
10	นายอดุลย์ นันตาทูล	หัวหน้างานธุรการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบบันทึกการสังเกต เป็นเครื่องมือที่ผู้ศึกษาใช้ในการสังเกตการณ์ปฏิบัติงานของกลุ่มผู้ร่วมศึกษาและจากเอกสารผลการปฏิบัติงานของกลุ่มผู้ร่วมศึกษา ซึ่งมีเนื้อหาในการสังเกตครอบคลุมคุณลักษณะของทีมงานที่มีประสิทธิภาพของ Douglas McGregor (อ้างถึงใน สุนันทา เลานันท์, 2545, หน้า 39) โดยดำเนินการสร้าง ดังนี้
 - 1.1 ศึกษาแบบบันทึกการสังเกต
 - 1.2 นำไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับสะท้อนผลการปฏิบัติงาน
2. แบบบันทึกการประชุม เป็นเครื่องมือที่ผู้ศึกษาใช้บันทึกในการประชุมของกลุ่มผู้ร่วมศึกษา ซึ่งผู้ศึกษาและผู้ร่วมศึกษานำที่รายละเอียดที่สมาชิกทีมงานมีการประชุมและเสนอแนะตามประเด็นต่าง ๆ โดยดำเนินการสร้าง ดังนี้
 - 2.1 ศึกษาแบบบันทึกการประชุม
 - 2.2 นำไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับสะท้อนผลการปฏิบัติงาน
3. แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือสำหรับผู้ศึกษาและผู้ร่วมศึกษาใช้สัมภาษณ์ในระหว่างปฏิบัติงาน และหลังจากการปฏิบัติงาน มีประเด็นคำถามครอบคลุมคุณลักษณะของทีมงานที่มีประสิทธิภาพของ Douglas McGregor (สุนันทา เลานันท์, 2545, หน้า 39) และผู้สัมภาษณ์สอบถามเพิ่มเติมนอกเหนือประเด็นที่กำหนดไว้ในแบบสัมภาษณ์ มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้
 - 3.1 ศึกษาแบบสัมภาษณ์
 - 3.2 นำไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับสะท้อนผลการปฏิบัติงาน
4. แบบบันทึกสะท้อนผลการปฏิบัติงานของผู้ศึกษาค้นคว้าและกลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า เป็นแบบบันทึกการปฏิบัติงานส่วนตัว โดยบันทึกเหตุการณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของทีมงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ระยะเวลาดำเนินการ ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม 2554 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2554
 วงจรที่ 1 ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม 2554 ถึงวันที่ 29 เมษายน 2554 ได้ดำเนินการค้นหาปัญหา เก็บรวบรวมข้อมูล วิจัยข้อมูล และวางแผนงาน โดยวิธีประชุมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งได้ประชุมผู้ร่วมศึกษาจากความเห็นชอบของผู้จัดการ โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่ ในการเลือกผู้ร่วมศึกษาตามตำแหน่งและสายงานการปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรครู ซึ่งกำหนดไว้ในวันที่ 4-5 เมษายน 2554

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลการค้นหาปัญหา เกี่ยวกับการพัฒนาการทำงานเป็นทีม โดยใช้แบบบันทึกการสังเกต แบบบันทึกการประชุม แบบสัมภาษณ์และแบบบันทึกสะท้อนผลการปฏิบัติงาน

วงจรที่ 2 ระหว่างวันที่ 24 พฤษภาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการประชุมกลุ่มผู้ร่วมศึกษา โดยใช้กลยุทธ์การพัฒนาทีมงานของ William Dyer 6 ขั้นตอน (อ้างถึงใน สุนันทา เลาพันธ์, 2549 หน้า 105) เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนา ประกอบด้วย 1) การค้นหาปัญหา (Problem Identification) 2) การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Gathering) 3) การวินิจฉัยข้อมูล (Diagnosis) 4) การวางแผน (Planning) 5) การนำแผนไปปฏิบัติ (Implementation) และ 6) การติดตามและประเมินผล (Evaluation) โดยจัดให้มีกิจกรรมหลากหลายของสมาชิกทีมงาน เช่น กิจกรรมการแสดงบทบาทสมมุติ กิจกรรมละลายพฤติกรรม กิจกรรมสร้างเสริมการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ซึ่งสมาชิกได้ร่วมกันให้คำปรึกษาแก่บุคคลที่มีปัญหาในการทำงาน และการพัฒนาการทำงานเป็นทีม รวมทั้งติดตามเพื่อช่วยกันแก้ปัญหา รวมถึงการสนทนาพูดคุยอภิปรายเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกทีมงานที่ดี

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบบันทึกการสังเกต แบบบันทึกการประชุม แบบสัมภาษณ์และแบบบันทึกสะท้อนผลการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ดังนี้

แจกแจงข้อค้นพบที่สำคัญ ๆ ในเชิงบรรยาย ซึ่งนำไปสู่การสรุปผลการศึกษา และแสดงแนวทางหรือวิธีการพัฒนาการทำงานเป็นทีม การแก้ไขปัญหหรือปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานนั้น ๆ โดยนำข้อมูลที่ได้รวบรวมมาจากการบันทึกแบบสังเกต บันทึกการประชุม แบบสัมภาษณ์ และบันทึกการสะท้อนผลการปฏิบัติงานมาวิเคราะห์ พรรณนา เพื่อประเมินสภาพการปฏิบัติงานของทีมงานว่า มีปัญหาอุปสรรคเกิดขึ้นหรือไม่ จากนั้นจึงสรุปออกมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครู โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่ให้ดีขึ้นต่อไป