

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษารั้ครั้งนี้ มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายใน รวมทั้งแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศียงใหม่ เขต 5 ผลของการศึกษามี ดังนี้

จากการศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศียงใหม่ เขต 5 โดยการสนทนากลุ่มของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในวันจันทร์ที่ 27 มิถุนายน 2554 ณ ห้องประชุมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศียงใหม่ เขต 5 ปรากฏผลตามตารางที่ 1 - 3 ดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 1** สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 5 ด้านการควบคุมคุณภาพ (Quality Control)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ		
	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
1. บ้านบ่อหลวง	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา</li> <li>2. กระจายอำนาจในการทำงาน โดยการแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบมาตรฐานตามความเหมาะสมและความสามารถ ทำงานในขอบเขต 18 มาตราฐาน 64 ตัวชี้วัด ของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ครูมีภาระงานมากเกินไป</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี</li> <li>2. จัดทำแผนกลยุทธ์</li> <li>3. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน</li> <li>4. มีระเบียบวาระการประชุม</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่มีคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดทำเพิ่มงานประกันคุณภาพการศึกษา 18 มาตราฐาน 64 ตัวชี้วัด</li> <li>2. มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่มีการนิเทศอย่างต่อเนื่อง</li> <li>2. ครูขาดความรู้ความเข้าใจในระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>3. ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน</li> </ol>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ		
	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
2. บ้านแปลง 5	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา</li> <li>2. กระจายอำนาจในการทำงาน โดยการแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบมาตรฐานตามความเหมาะสมและความสามารถทำงานตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ครูมีภาระงานมาก</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ของโรงเรียน</li> <li>2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี</li> <li>3. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. งบประมาณไม่เพียงพอ</li> <li>2. ไม่มีคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดทำแผนงานประกันคุณภาพการศึกษา 18 มาตราฐาน 64 ตัวชี้วัด</li> <li>2. มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่มีกรณีศึกษาอย่างต่อเนื่อง</li> <li>2. ครูขาดความรู้ความเข้าใจในระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>3. ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน</li> </ol>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ขั้นตอน / กระบวนการ			
โรงเรียน	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
3. บ้านผาเตน	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา</p> <p>2. กระจายอำนาจในการทำงาน โดยการแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบมาตรฐานตามความเหมาะสมและความสามารถ ทำงานในขอบเขต 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. ขาดแคลนอัตรากำลัง</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการทำแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p>2. มีการทำแผนกลยุทธ์</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. ขาดแคลนอัตรากำลัง</p> <p>2. ไม่มีคู่มือการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการจัดทำแผนงานประกันคุณภาพการศึกษา 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด</p> <p>2. มีการนำเอกสารพิวเตอร์มาใช้เพื่อจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. ครูมีภาระงานมาก</p>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ		
	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
4. บ้านผาปูน	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา</li> <li>2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบมาตรฐาน</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีงบประมาณน้อย</li> <li>2. ครุมีภาระงานมาก</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษา</li> <li>2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่ดำเนินงานตามแผนงานประกัน</li> <li>2. ไม่มีการทำแผนงานการประกันคุณภาพ</li> <li>3. ขาดข้อมูลสารสนเทศต่างๆที่มาใช้ในงานควบคุมคุณภาพ</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดทำแผนงานประกันคุณภาพการศึกษา 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด</li> <li>2. มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน</p>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ		
	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
5. ชุมชนบ้านใหม่	<p>สภาพการดำเนินงาน</p> <p>1. มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา</p> <p>2. กระจายอำนาจในการทำงาน โดย</p> <p>การแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบมาตรฐานตามความเหมาะสมและความสามารถ ทำงานในขอบเขต 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด ของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b> ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>	<p>สภาพการดำเนินงาน</p> <p>1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์</p> <p>2. แผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b> 1. ไม่มีคู่มือประกันคุณภาพ</p>	<p>สภาพการดำเนินงาน</p> <p>1. มีการจัดทำแผนงานประกันคุณภาพ การศึกษา 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด</p> <p>2. มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b> ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน</p>

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ			การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)	
6. บ้านวังหม้อ	<b>สภาพการดำเนินงาน</b> 1. มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการศึกษาประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา 2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบตามมาตรฐาน <b>ปัญหาที่พบ</b> 1. ไม่มีการเก็บเอกสารร่องรอยหลักฐานของการทำงาน	<b>สภาพการดำเนินงาน</b> 1. มีการทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ <b>ปัญหาที่พบ</b> ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน	<b>สภาพการดำเนินงาน</b> 1. มีการจัดทำแผนงานประกันคุณภาพการศึกษา 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด 2. มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ <b>ปัญหาที่พบ</b> ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน	

ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ		
	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
7. บ้านแม่จุด	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา</p> <p>2. กระจายอำนาจในการทำงาน โดย การแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบ ตามมาตรฐานและ ตัวชี้วัด</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. ภาระงานครูมีมาก</p> <p>2. ครูไม่เข้าใจกัรเก็บเอกสารหลักฐานในการทำงาน</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. ทำแผนกลยุทธ์</p> <p>2. แผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการจัดทำแผนงานประกันคุณภาพ การศึกษา 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด</p> <p>2. มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อ จัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน</p>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ			การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	สภาพการดำเนินงาน	
8. บ้านแม่ต๋อง	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา</p> <p>2. กระจายอำนาจในการทำงาน โดยการแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบ ตามมาตรฐานและ ตัวชี้วัด</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. ครูมีภาระงานมาก</p> <p>2. ครู ไม่นัดในบางงาน/กิจกรรม</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการกำหนดโครงสร้างของการทำงาน ให้บุคลากรทำเป็นฝ่ายต่าง ๆ</p> <p>2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p>3. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ขาดแคลนด้านงบประมาณ</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. ติดตาม/นิเทศ/งานต่าง ๆ เป็นระยะ ๆ</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่มีคู่มือระบบประกันคุณภาพการศึกษา</p>	

ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ		
	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre-Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
9. บ้านตาลใต้	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการชี้แจง ให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบ</li> <li>2. มีการประชุมคณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา เกี่ยวกับแนวทางในการควบคุมคุณภาพ</li> <li>3. มีการแต่งตั้งคณะทำงานในแต่ละฝ่าย</li> </ol> <p><b>เพื่อวางแผนการดำเนินงานตามมาตรฐาน</b></p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. งบประมาณไม่เพียงพอ</li> <li>2. ข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นระบบ</li> <li>3. โรงเรียนมีบุคลากรน้อย ดังนั้นในการดำเนินงานต่าง ๆ จึงล่าช้า</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการวางแผนการทำแผนปฏิบัติการประจำปี</li> <li>2. มีการแบ่งงานคณะกรรมการรับผิดชอบในแต่ละมาตรฐาน</li> <li>3. มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรมที่จะนำมารองรับทั้ง 18 มาตรฐาน</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินงานไม่ได้เป็นไปตามแผนที่ได้จัดทำไว้</li> <li>2. ขาดการกำหนดระยะเวลาและกรอบการดำเนินงาน</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการดำเนินการตามมาตรฐาน โดยการจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐาน</li> <li>2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี</li> <li>3. มีการทำสารสนเทศของโรงเรียนผล NT</li> <li>4. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน คำขวัญของโรงเรียน</li> <li>5. มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามแผน</li> <li>6. มีการนิเทศติดตามผล</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ		
	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
9.บ้านตาลใต้(ต่อ)	4.ไม่มีพฤติกรรมการปฏิบัติงาน 5.ขาดการนิเทศติดตามผลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ		
10. บ้านตาลเหนือ	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา</p> <p>2. กระจายอำนาจในการทำงาน โดยการแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบตามมาตรฐานและตัวชี้วัด</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ขาดการนำเอาข้อมูลสารสนเทศมาใช้เป็นฐานข้อมูล</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการกำหนดโครงสร้างของการทำงานให้บุคลากรทำเป็นฝ่ายต่างๆ</p> <p>2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p>3. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. มีความขาดแคลนค่านงงบประมาณ</p> <p>2. บุคลากรไม่เพียงพอ</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาและตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา</p> <p>2. มีการนิเทศ กำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน</p>

ขั้นตอน / กระบวนการ			
โรงเรียน	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
11. บ้านโป่งทุ่ง	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการศึกษาประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา</p> <p>2. กระจายอำนาจในการทำงาน โดยการแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบมาตรฐานตามความเหมาะสมและความสามารถ ทำงานในขอบเขต 18 มาตรฐาน 84 ตัวชี้วัด ของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. ไม่มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการจัดแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p>2. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการจัดทำแผนงานประกันคุณภาพ การศึกษา 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด</p> <p>2. มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่มีคู่มืองานประกันคุณภาพการศึกษา</p>

ขั้นตอน / กระบวนการ			
โรงเรียน	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
12. บ้านไทรงวงษ์วิทยา	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการศึกษาประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา</li> <li>กระจายอำนาจในการทำงาน โดยการแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบมาตรฐานตามความเหมาะสมและความสามารถ ทำงานในขอบเขต 18 มาตรฐาน 84 ตัวชี้วัด ของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ขาดความต่อเนื่องและเต็มศักยภาพ เนื่องจากคณะครูมีภารกิจในการสอนมาก</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>มีการจัดทำแผนกลยุทธ์</li> <li>มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการจัดทำแผนกลยุทธ์</li> </ol> <p>แผนปฏิบัติการประจำปี แต่ไม่สมบูรณ์</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ โดยจะเพิ่มหรือลดตามสภาพที่เกิดขึ้นจริงในสถานศึกษา</li> <li>มีการจัดทำแผนงานประกันคุณภาพการศึกษา 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด</li> <li>มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน</p>



ตารางที่ 1 (ต่อ)

ขั้นตอน / กระบวนการ			
โรงเรียน	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre-Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
13. บ้านแกวมะกอก	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้กับบุคลากรทุกฝ่ายของสถานศึกษา</p> <p>2. กระจายอำนาจในการทำงาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบมาตรฐานตามความเหมาะสมและความสามารถ คนละ 1-2 มาตรฐาน ทำงานในขอบเขต 18 มาตรฐาน 84 ตัวชี้วัด ของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. บุคลากรที่รับผิดชอบงานในสถานศึกษามีภาระงานประจำ จึงไม่สามารถทำงานได้เต็มที่ ในด้านการบริหารจัดการกับเอกสารต่างๆ</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. สร้างความร่วมมือกับองค์กรคณะบุคคล โรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียน</p> <p>2. วางแผนการทำงาน โดยมีแผนงานที่ชัดเจน</p> <p>3. กำหนดตัวบุคคลที่รับผิดชอบงาน ขอบเขตงานชัดเจน เป็นระบบ แต่บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาของการทำงานอย่างแท้จริง</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>งบประมาณไม่เพียงพอ</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการกำหนดควิส์ท้ายชั้น พันทักษิณ เป้าประสงค์ โดยจะเพิ่มหรือลดตามสภาพที่เกิดขึ้นจริงในสถานศึกษา</p> <p>2. มีการจัดทำแผนงานประกันคุณภาพ การศึกษา 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด</p> <p>3. มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน</p>

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ		
	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
14. บ้านขุน	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาทำความเข้าใจในแต่ละมาตรฐานซึ่งจะมีความคล้ายคลึงกับมาตรฐานรอบสอง</li> <li>2. ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพโดยใช้วงจร PDCA</li> <li>3. มีการศึกษาบริบทของโรงเรียน SWOT ก่อนจัดทำแผนปฏิบัติการ และแผนกลยุทธ์</li> <li>4. มีการประชุมผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (ครู คณะกรรมการสถานศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง)</li> <li>5. มีคำสั่งมอบหมายงาน มีบันทึกการประชุม</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการทำแผนปฏิบัติการประจำปี</li> <li>2. มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน</li> <li>3. มีคู่มือการประกันคุณภาพของโรงเรียน</li> </ol> <p>บ้านขุน ระบุกิจกรรมตามมาตรฐาน มีการกำหนดร่องรอยเอกสารหลักฐานอย่างชัดเจนในคู่มือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA</li> </ol> <p>กำหนดเป็นสามกระบวนการคือด้าน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (คู่มือการปฏิบัติงาน)</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ขาดแคลนอัตรากำลัง</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินงานตามมาตรฐานของ สพฐ. เป็นหลักแล้วใช้การเทียบเคียงกับมาตรฐานของ สมศ. แต่ให้เน้นการมีอัตลักษณ์</li> <li>2. ดำเนินงานประกันคุณภาพโดยยึดคู่มือของโรงเรียนเป็นหลัก</li> <li>3. มีการจัดทำแผนงานประกันคุณภาพ การศึกษา 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด</li> <li>4. มีการนำเอกสารพิชิตอร์มาใช้เพื่อจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศ</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ครูมีการะงานสอนมาก</p>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ		
	การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre - Plan)	การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)
14. บ้านขุน (ต่อ)	<p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. การกิจของครูมีมาก</p>		

จากตารางที่ 1 สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ด้านการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) พบว่า

สภาพการดำเนินงาน (1) ในขั้นตอนการศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre-Plan) สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและมีการแต่งตั้งคณะทำงานการประกันภายใน มีการกระจายอำนาจในการทำงาน โดยการแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบมาตรฐานตามความเหมาะสมและความสามารถ คนละ 1-2 มาตรฐาน ทำงานในขอบเขต 18 มาตรฐาน 64 ตัวชี้วัด ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการประชุมคณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา เกี่ยวกับแนวทางในการควบคุมคุณภาพ มีการแต่งตั้งคณะทำงานในแต่ละฝ่าย เพื่อวางแผนการดำเนินงานตามมาตรฐาน และมีการให้ความรู้และตกลงเกี่ยวกับกำหนดการในการวางแผนการให้คณะครูดำเนินงานศึกษาทำความเข้าใจในแต่ละมาตรฐานซึ่งจะมีความคล้ายคลึงกับมาตรฐานรอบสอง ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพ โดยใช้วงจร PDCA มีการศึกษาบริบทของโรงเรียน SWOT ก่อนจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ (2) ในขั้นตอนการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan) สถานศึกษามีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนในแต่ละมาตรฐานการศึกษา มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานแต่ละกิจกรรมมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรคณะบุคคล โรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียนมีการวางแผนการทำงาน โดยมีแผนงานที่ชัดเจนมีการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปีมีการมอบหมายงานที่ชัดเจนมีคู่มือการประกันคุณภาพของโรงเรียน ระบุกิจกรรมตามมาตรฐาน มีการกำหนดร่องรอยเอกสารหลักฐานอย่างชัดเจนในคู่มือมีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA กำหนดเป็นสามกระบวนการคือด้านควบคุมคุณภาพ ด้านตรวจสอบคุณภาพ และด้านประเมินคุณภาพ มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (คู่มือการปฏิบัติงาน) (3) และในขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do) สถานศึกษามีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีมีการจัดทำแผนกลยุทธ์มีการนิเทศติดตามผลมีการดำเนินการตามมาตรฐาน โดยการจัดกิจกรรมโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามแผน และมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน คำขวัญของโรงเรียนได้ดำเนินกิจกรรมโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศติดตาม/นิเทศ/งานต่างๆ เป็นระยะๆ มีการดำเนินการตามมาตรฐาน โดยการจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานมีการ

ดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาและตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา มีการนิเทศ กำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ โดยจะเพิ่มหรือลดตามสภาพที่เกิดขึ้นจริงในสถานศึกษาดำเนินงานตามมาตรฐานของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นหลักแล้วใช้การเทียบเคียงกับมาตรฐานของ สมศ. แต่ให้เน้นมีอัตลักษณ์ ดำเนินงานประกันคุณภาพ โดยยึดคู่มือของโรงเรียนเป็นหลัก

ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน (1) ในขั้นตอนการศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre-Plan) พบว่าครูมีภาระงานมาก ครูมีน้อย ไม่มีการเก็บเอกสารร่องรอยการดำเนินงาน ขาดความรู้ความเข้าใจในการเก็บเอกสาร ข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นระบบ ครูไม่มีความถนัดในบางกิจกรรมงบประมาณไม่เพียงพอไม่มีปฏิทินการปฏิบัติงานขาดการนิเทศ ติดตามงานไม่มีการแต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาครูขาดความรู้ ความเข้าใจในการประกันคุณภาพ (2) ในขั้นตอนการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan) ไม่มีการทำแผนงานการประกันคุณภาพ ไม่มีคู่มือการประกัน ไม่ดำเนินงานตามแผนงานประกัน ข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นระบบงบประมาณไม่เพียงพอบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน (3) และในขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do)ภาระงานด้านการเรียนการสอนมีมากส่งผลทำงานระบบงานประกันคุณภาพการศึกษามีการยืดหยุ่นตามระยะเวลาของการปฏิบัติงานสถานศึกษา

ตารางที่ 2 สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระงมศึกษา

เชิงใหม่ เขต 5 ด้านตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing)

โรงเรียน	จุดอ่อน / กระบวนการ	การพัฒนาและการปรับปรุง (Act)
1. บ้านบ่อหลวง	<p><b>การตรวจสอบและทบทวน (Check)</b></p> <p><b>สภาพการดำเนินงาน</b> ไม่ระบุสภาพการดำเนินงานที่ชัดเจน</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ยังไม่มีแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ</li> <li>ไม่มีการตรวจสอบคุณภาพประเมิน</li> <li>คณะครูไม่รับทราบข้อมูลและแนวทางการประเมิน</li> <li>ไม่มีคู่มือการประกันคุณภาพ</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self Assessments Report :SAR</li> <li>มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self StudyReport :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b> ครูขาดความต่อเนื่องในการทำงาน</p>
2. บ้านแปลง 5	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดทำปฏิทินการนิเทศและติดตาม</li> <li>แต่งตั้งผู้นิเทศและติดตาม</li> <li>รายงานผลการปฏิบัติงาน</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b> ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self Assessments Report :SAR</li> <li>มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b> ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ	
	การตรวจสอบและทบทวน (Check)	การพัฒนาและการปรับปรุง (Act)
3. บ้านผาแตง	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. จัดทำรายงานการประเมินตนเองของครูทุกสิ้นปีการศึกษา</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self Assessments Report :SAR</p> <p>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self Study Report :SSR</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>
4. บ้านผาปูน	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>มีการจัดทำแฟ้มตามมาตรฐานและตัวชี้วัด</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. ไม่ได้มีการตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา</p> <p>2. คณะครูขาดความเข้าใจในการจัดทำงานประกันคุณภาพ</p> <p>3. ไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพและยังไม่มีการจัดทำสารสนเทศแสดงผลการปฏิบัติงาน</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self Assessments Report :SAR</p> <p>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self Study Report :SSR</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ขั้นตอน / กระบวนการ		
โรงเรียน	การตรวจสอบและทบทวน (Check)	การพัฒนาและการปรับปรุง (Act)
5. ชุมชนบ้านใหม่	<p>สภาพการดำเนินงาน</p> <p>1.มีการทำงานตามกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา P D C A</p> <p>ปัญหาที่พบ</p> <p>การจัดเก็บข้อมูลและเอกสารยังไม่เป็นระบบ</p>	<p>สภาพการดำเนินงาน</p> <p>1. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self Assessments Report :SAR</p> <p>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self Study Report :SSR</p> <p>ปัญหาที่พบ</p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>
6. บ้านวังหม้อ	<p>สภาพการดำเนินงาน</p> <p>1.มีการทำงานตามกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>ปัญหาที่พบ</p> <p>ครูขาดความต่อเนื่องในการทำงาน</p>	<p>สภาพการดำเนินงาน</p> <p>1. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self Assessments Report :SAR</p> <p>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self Study Report :SSR</p> <p>ปัญหาที่พบ</p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ	
	การตรวจสอบและทบทวน (Check)	การพัฒนาและการปรับปรุง (Act)
7. บ้านแม่จูด	<b>สภาพการดำเนินงาน</b> 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการทำงาน 2. มีการติดตามงานและประเมินผลการดำเนินงาน 3. มีการรายงานผลการดำเนินงาน <b>ปัญหาที่พบ</b> ไม่มีปัญหาในการทำงาน	<b>สภาพการดำเนินงาน</b> 1. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self Assessments Report :SAR 2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self Study Report :SSR <b>ปัญหาที่พบ</b> ครูขาดความต่อเนื่องในการทำงาน
8. บ้านแม่ลอง	<b>สภาพการดำเนินงาน</b> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ 2. กำหนดระยะเวลาและแนวทางการตรวจสอบ 3. การทำสารสนเทศ 4. ทำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 5. สรุปผลการตรวจสอบ 6. รายงานการตรวจสอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา <b>ปัญหาที่พบ</b> 1. เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพไม่ครอบคลุม	<b>สภาพการดำเนินงาน</b> 1. มีการพัฒนาและปรับปรุงตามมาตรฐานการศึกษา 2. จัดทำข้อมูลสารสนเทศ แสดงผลตามตัวชี้วัด <b>ปัญหาที่พบ</b> ครูขาดความต่อเนื่องในการทำงาน

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ	การพัฒนาและการปรับปรุง (Act)
โรงเรียน	<p><b>การตรวจสอบและทบทวน (Check)</b></p> <p>2. กิจกรรมการเรียนการสอนไม่เอื้อต่อนักเรียน โดยเฉพาะด้านความแตกต่างด้านสมองของนักเรียน</p> <p>3. นักเรียนมีความบกพร่องทางการเรียนรู้(LD)</p>	
9. บ้านตาลใต้	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในสถานศึกษา โดยให้คณะกรรมการสถานศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมด้วย</p> <p>2. บุคลากรในโรงเรียนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี</p> <p>3. ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนงาน</p> <p>4. มีการเก็บข้อมูลสารสนเทศผู้เรียน ด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียน</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา</p> <p>2. ไม่มีคู่มือในการประกันคุณภาพ และตรวจสอบ</p> <p>3. การดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้</p> <p>4. ขาดการนิเทศติดตามผลที่ดี ไม่เป็นระบบ</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการแสดงผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐาน</p> <p>2. มีการประเมินผลตามมาตรฐานของสถานศึกษา</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>

ขั้นตอน / กระบวนการ	
โรงเรียน	การพัฒนาและการปรับปรุง (Act)
<p><b>10. บ้านตาลเหนือ</b></p> <p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงให้เป็นไปตามที่กำหนดในคู่มือการประกันคุณภาพเมื่อสิ้นปีการศึกษาดำเนินการตรวจสอบภายใน จัดทำรายงานการประเมินตนเอง Self-Assessments Report :SAR ตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ (ฝ่าย/งาน/กลุ่มสาระ/บุคลากร เก็บข้อมูลทุกภาคการเรียนรู้ แต่จัดทำรายงานการประเมินตนเองเมื่อสิ้นปีการศึกษา)</p> <p>2. โรงเรียนได้รับรายงานการประเมินตนเองจากฝ่าย/งาน/กลุ่มสาระ/บุคลากรแล้ว จะมีการตรวจสอบภายในโรงเรียน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ กำหนดระยะเวลาและแนวทางในการตรวจสอบ การตรวจสอบดังกล่าวเป็นการตรวจสอบว่าฝ่าย/งาน/กลุ่มสาระ/บุคลากรและโรงเรียน ได้ดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p> <p>ปัญหาและอุปสรรคอย่างไร คว ๑ งแก้ไขส่วนใดบ้าง</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1.การทำงานบางกลุ่มส่งรายงานล่าช้า ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามปฏิทิน</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. โรงเรียนทำการสรุปผล และเขียนรายงานการประเมินตนเอง Self-Assessments Report :SAR ประจำปี การศึกษานั้นๆเพื่อรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาของปีการศึกษาที่ผ่านมาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและเพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับแก่บุคลากรรวมทั้งฝ่าย/งาน/กลุ่มสาระฯ ได้ทราบและพัฒนาปรับปรุงในส่วนที่บกพร่องให้มีคุณภาพต่อไป</p> <p>2.จัดทำรายงานการประเมินตนเอง Self-Assessments Report :SAR เพื่อเสนอให้คณะกรรมการการภายนอกมาตรวจสอบ เพื่อให้การรับรองต่อไป</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ขั้นตอน / กระบวนการ	
โรงเรียน	การตรวจสอบและทบทวน (Check)
11. บ้านโป่งทุ่ง	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. โรงเรียนจัดทำรายงานประเมินตนเองทุกปีการศึกษา จากรายงานการประเมินตนเองของครู</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ครูมีภาระงานมากทำงานหนักส่งผลกระทบต่อเนื่อง</p>
12. บ้านโง้งวิทยา	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>มีการทำงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>1. มีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา แต่ไม่มีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน</p> <p>2. มีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ไม่ผ่าน (โดยทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฯ) ได้จัดสรรบุคลากรเพิ่ม</p> <p>3. สถานศึกษาได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองเพื่อปรับให้ครูที่มีวุฒิปริญญาตรีเข้าสอนระดับอนุบาล ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นมากขึ้น</p>
	<b>การพัฒนาและการปรับปรุง (Act)</b>
	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self Assessments Report :SAR</p> <p>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self Study Report :SSR</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ครูจัดระบบเอกสารยังไม่เป็นระบบ</p>
	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self Assessments Report :SAR</p> <p>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self Study Report :SSR</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>

ตารางที่ 2 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ	การพัฒนาและการปรับปรุง (Act)
	<p><b>การตรวจสอบและทบทวน (Check)</b></p> <p>4. ไม่มีข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษรตลอดจนเอกสารหลักฐานแสดงการตรวจสอบ</p>	
<p>13. บ้านแควมะกอก</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบคุณภาพร่วมกัน</li> <li>2. ประชุมชี้แจงในการทำงาน</li> <li>3. กำหนดให้สร้างเครื่องมือในการตรวจสอบคุณภาพในแต่ละมาตรฐาน</li> <li>4. กำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบ</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบ เข้าใจว่าการตรวจสอบเป็นการตัดสินจึงตรวจสอบแบบเข้าข้างตนเองเป็นบางครั้งเพราะกลัวว่าจะเสียภาพลักษณ์ จึงขาดความเที่ยงตรง</li> <li>2. ระยะเวลาในการตรวจสอบมีน้อย</li> </ol>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self Assessments Report :SAR</li> <li>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>



ตารางที่ 2 (ต่อ)

ขั้นตอน / กระบวนการ	
โรงเรียน	การพัฒนาและการปรับปรุง (Act)
<p>14. บ้านจูน</p> <p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ</p> <p>2. มีการจัดทำปฏิทินและจัดทำสารสนเทศ</p> <p>3. กำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัดของสถานศึกษา</p> <p>4. โรงเรียนมีคู่มือประกันคุณภาพ</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>1. มีรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self Assessments Report :SAR</p> <p>2. มีรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self Study Report :SSR</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ภาระงานด้านการเรียนการสอนมีมากส่งผลกระทบต่อระบบงานประกันคุณภาพการศึกษามีการยืดหยุ่นตามระยะเวลาของการปฏิบัติงาน</p>

จากตารางที่ 2 สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ด้านตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) พบว่า

สภาพการดำเนินงาน (1) ในขั้นตอนการตรวจสอบและทบทวน (Check) สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการการตรวจสอบ มีปฏิทินการนิเทศและติดตาม มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีการจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา มีการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน มีการทำข้อมูลสารสนเทศ มีการติดตามงานและประเมินผลการดำเนินงาน มีการสรุปผลการตรวจสอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนงาน และมีการประชุมชี้แจงในการทำงาน (2) ในขั้นตอนการพัฒนาและปรับปรุง (Act) สถานศึกษามีการพัฒนาและปรับปรุงตามมาตรฐานการศึกษา มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ มีการแสดงผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐาน มีการประเมินผลตามมาตรฐานของสถานศึกษา มีการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู (Self-Assessments Report :SAR) มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา (Self-Study Report :SSR)

ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน (1) ในขั้นตอนการตรวจสอบและทบทวน (Check) พบว่าในสถานศึกษาบางส่วนบุคลากรไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ไม่มีคู่มือการประกันคุณภาพ ไม่มีการตรวจสอบคุณภาพการประเมิน ไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการตรวจสอบ ไม่มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ไม่มีปฏิทินการนิเทศและติดตามเครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพไม่ครอบคลุม กิจกรรมบางกิจกรรมไม่เอื้อต่อนักเรียน ไม่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล การนิเทศและติดตามงาน ระยะเวลาในการตรวจสอบมีน้อย (2) ในขั้นตอนการพัฒนาและปรับปรุง (Act) ภาระงานด้านการเรียนการสอนมีมากส่งผลกระทบต่อระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา มีการยืดหยุ่นตามระยะเวลาของการปฏิบัติงานสถานศึกษา

ตารางที่ 3 สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษา

เชิงใหม่ เขต 5 ด้านการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ
<p>1. บ้านบ่อหลวง</p>	<p><b>การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม (Act)</b></p> <p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถานศึกษามีการประเมินตนเองในระดับสถานศึกษาแต่คณะครูขาดความรู้ในเรื่องเกณฑ์การประเมิน</li> </ol>
<p>2. บ้านแปลง 5</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ครูไม่สามารถดำเนินงานตามแผนงานได้อย่างเต็มศักยภาพเนื่องจากมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบมาก</li> <li>2. งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอ</li> </ol>
<p>3.บ้านผาเตน</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol>

ตารางที่ 3 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ
	<p style="text-align: center;"><b>การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม (Act)</b></p>
<p><b>ปัญหาที่พบ</b> ขาดแคลนบุคลากร</p>	
<p><b>4. บ้านคาปูน</b></p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการพูดคุยในคณะครูเกี่ยวกับการเตรียมเอกสารหลักฐานต่างๆเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพสถานศึกษา</li> <li>2. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>3. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการรวบรวมเอกสารตามมาตรฐานต่างๆ</li> <li>2. การจัดเตรียมเอกสารหลักฐานการประเมินคุณภาพมีเป็นระบบและขาดความชัดเจน</li> </ol>
<p><b>5. ชุมชนบ้านใหม่</b></p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b> ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p>

ตารางที่ 3 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ
6. บ้านวังหม้อ	<p style="text-align: center;"><b>การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม (Act)</b></p> <p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ร้องขอหลักฐานยังไม่เป็นที่ยอมรับ</li> </ol>
7. บ้านแม่จุด	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ครูขาดความรู้ในเกณฑ์การประเมิน</li> </ol>
8. บ้านแม่ลอง	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการประเมินคุณภาพตามสภาพและศักยภาพของเด็กและจัดทำรายงานให้ต้นสังกัดทราบเป็นประจำ</li> <li>2. เตรียมจัดทำหลักฐานและข้อมูลและร่องรอยของงาน/กิจกรรมที่ได้ดำเนินการแต่หลักฐานเอกสารการจัดเก็บยังไม่ครบตามมาตรฐาน</li> <li>3. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>4. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol>

## ตารางที่ 3 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ
	<p style="text-align: center;"><b>การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม (Act)</b></p>
<p>9. บ้านตาลใต้</p>	<p><b>ปัญหาที่พบ</b> ไม่ระบุปัญหาที่ชัดเจน</p> <p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่มีการทำแผนกลยุทธ์ ไม่มีการทำการ SWOT</li> <li>2. ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินของ สมศ.</li> <li>3. ขาดคู่มือการประเมินคุณภาพ</li> <li>4. ผลการประเมินไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้</li> <li>5. การทำแผนงานยังไม่เป็นระบบ</li> <li>6. หลักฐานข้อมูลสารสนเทศยังไม่พร้อม</li> <li>7. ขาดการประสานงาน</li> </ol>

ตารางที่ 3 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ
<p>10. บ้านตาลเหนือ</p>	<p style="text-align: center;"><b>การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม (Act)</b></p> <p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน จะดำเนินการตามหลักการที่เป็นระบบครบวงจร (PDCA) ซึ่งประกอบด้วยการทำงานร่วมกันวางแผน ร่วมกันปฏิบัติตามแผน ร่วมกันตรวจสอบ และร่วมกันปรับปรุง โดยจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพของโรงเรียน การวางแผนและการปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อยดี</li> <li>2. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>3. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านการนิเทศ กำกับติดตาม ไม่ต่อเนื่อง ทำให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างช้าๆ</li> </ol>
<p>11. บ้านโป่งทุ่ง</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่มีการทำการ SWOT ไม่มีการทำแผนกลยุทธ์</li> <li>2. ขาดคู่มือการประเมินคุณภาพ</li> <li>3. ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินของ สมศ.</li> <li>4. หลักฐานข้อมูลสารสนเทศยังไม่พร้อม</li> </ol>

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ
<p>12. บ้านโพธิ์วิทยา</p>	<p style="text-align: center;"><b>การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม (Act)</b></p> <p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่มีเอกสารหลักฐานที่แสดงการประเมินคุณภาพจากผู้เกี่ยวข้องที่มีการจัดเตรียมหลักฐานในแต่ละมาตรฐาน แต่ยังคงขาดข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน</li> <li>2. ขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่คณะกรรมการสถานศึกษาในการประกันคุณภาพทำให้ได้ข้อมูลในการปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาไม่สมบูรณ์</li> </ol>
<p>13. บ้านแคว มะกอก</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แต่งตั้งคณะกรรมการทำงานร่วมกันเป็นองค์คณะบุคคล</li> <li>2. สร้างเครื่องมือประเมินคุณภาพ</li> <li>3. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>4. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการสร้างเครื่องมือเพื่อการประเมินคุณภาพ</li> <li>2. เครื่องมือในการประเมินยังไม่ได้มาตรฐาน</li> </ol>



ตารางที่ 3 (ต่อ)

โรงเรียน	ขั้นตอน / กระบวนการ
	<p style="text-align: center;"><b>การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม (Act)</b></p>
<p>14. บ้านขุน</p>	<p><b>สภาพการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรายงานผลการปฏิบัติงานของครู Self-Assessments Report :SAR</li> <li>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา Self-Study Report :SSR</li> <li>3. เตรียมงานเพื่อรองรับการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัดและสพศ.รอบสาม</li> </ol> <p><b>ปัญหาที่พบ</b></p> <p>ครูมีภาระงานมาก</p>

จากตารางที่ 3 สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

#### ด้านการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) พบว่า

สภาพการดำเนินงาน (1) ในขั้นตอนการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา  
ในภาพรวม (Act) สถานศึกษามีการจัดทำรายงานผลเป็นประจำปีการศึกษาจัดการประชุมวางแผนการจัดเตรียมเอกสารร่องรอยต่างๆมีการแต่งตั้งคณะทำงานมีการประเมินตามสภาพและศักยภาพของนักเรียน มีการรายงานผลการประเมินเป็นระยะๆจัดทำเครื่องมือประเมินคุณภาพจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานการรายงานผลการปฏิบัติงานของครู (Self-Assessments Report: SAR) มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา (Self-Study Report: SSR) และเตรียมงานเพื่อรองรับการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัดและสมศ.รอบสาม

ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน (1) ในขั้นตอนการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา  
ในภาพรวม (Act) สถานศึกษาบางส่วนขาดความรู้เกี่ยวกับการประเมิน มาตรฐานคุณภาพ ขาดการจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ไม่มีการทำ SWOT ขาดคู่มือการประเมินคุณภาพครูมีภาระงานมากงบประมาณไม่เพียงพอไม่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบการทำงานแผนงานไม่เป็นระบบขาดการประสานงานการนิเทศ ติดตามงานไม่ต่อเนื่อง

จากการศึกษาหาแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ผลจากการสนทนากลุ่มของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในวันจันทร์ที่ 27 มิถุนายน 2554 ณ ห้องประชุมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ปรากฏผลดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1 ด้านการควบคุมคุณภาพ (Quality Control)

#### 1. การศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre-Plan)

จัดให้มีการประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความตระหนัก ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยในการสนทนากลุ่มครั้งนี้ได้ลงความเห็นว่าจะนัดหมายอบรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยทุกสถานศึกษาที่เข้าร่วมการอบรมในจัดเตรียมเอกสารข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา เตรียมการวิเคราะห์ SWOT

#### 2. วางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan)

เมื่อสร้างความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแล้ว กำหนดบุคคลที่รับผิดชอบ ชี้แจงหน้าที่และแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกันจัดทำประเมินสภาพปัจจุบันของสถานศึกษา ทั้งนี้ในที่ประชุมมีความเห็นว่าจะร่วมกันทำ SWOT เพื่อนำมาจัดทำข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา และนำมากำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จัดสร้างเครื่องมือประเมินคุณภาพตามมาตรฐานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาและจัดทำแผนกลยุทธ์ระยะกลาง 3 - 5 ปี

#### 3. ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามแผน (Do)

เมื่อดำเนินการวางแผนการประกันแล้วสถานศึกษาต้องนำไปปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานศึกษา และตามแผนปฏิบัติการของสถานศึกษานีเทศ กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาทั้งนี้ในที่ประชุมได้ลงความเห็นว่าจะแต่งตั้งกรรมการในการนิเทศ กำกับ ติดตามงานของทุกสถานศึกษา ร่วมกัน

ทั้งนี้ในการสนทนากลุ่มครั้งนี้ผู้เข้าร่วมประชุมเห็นด้วยที่จะจัดให้มีการประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความตระหนัก สร้างความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยได้ลงความเห็นว่าจะนัดหมายอบรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งจะจัดให้มีการประชุม/อบรมอย่างน้อย 2 ระยะ

ระยะที่ 1 เป็นระยะที่ให้ทุกสถานศึกษาได้ดำเนินการด้านการควบคุมคุณภาพ มีแนวทางดังนี้ ให้ทุกสถานศึกษาที่เข้าร่วมการอบรมต้องจัดเตรียมเอกสารข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา เช่น ผลสัมฤทธิ์รอบแรก และรอบสอง แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี รายงานการพัฒนาคุณภาพ

สถานศึกษาของ 2 ปี ย้อนหลัง SAR ครุ เป็นต้น เพื่อเตรียมการวิเคราะห์สถานศึกษาของตน SWOT แล้วนำกลับไปวิเคราะห์ความสำคัญโดยให้ผู้มีส่วนร่วมทั้งสถานศึกษาทุกคนร่วมกันวิเคราะห์ (อาจทำเป็นแบบสอบถาม) นำผลมาสรุปเป็น โอกาส อุปสรรค จุดอ่อน จุดแข็ง ผู้เข้าร่วมการอบรม ได้แก่ ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานประกันของโรงเรียน ระยะเวลาในการอบรม 2 วัน

ระยะที่ 2 ให้ทุกสถานศึกษานำข้อมูลมาร่วมกันทำไข่ จากผลการ SWOT ในระยะที่ 1 มาวิเคราะห์สร้างไข่ ไข่เป็นแนวทาง/สภาพของสถานศึกษา นำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาร่วมกันเขียน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ อัตลักษณ์ ของโรงเรียนจากนั้นนำมาเขียนเป็นภารกิจของแต่ละฝ่าย งาน ร่างออกมาเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือประกันของโรงเรียน และนำกลับไปเขียนแผนกลยุทธ์ 3-5 ปี ผู้เข้าร่วมการอบรม ได้แก่ ผู้บริหารและครูทุกคนระยะเวลาในการอบรม 2 วัน

กรณีที่บ้านโรงเรียนไม่สามารถเข้าร่วมได้สามารถติดต่อคณะกรรมการฝ่ายงานนิเทศของ โครงการเพื่อขอคำปรึกษาเพิ่มเติมได้

**ข้อมูล/หลักฐานที่ควรจัดเก็บ** ได้แก่ บันทึกการประชุม รายงานการอบรม คำสั่งมอบหมาย งาน ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา คู่มือประกันคุณภาพ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนกลยุทธ์ คู่มือคุณภาพ บันทึกการนิเทศงานฝ่ายต่างๆ รายงานผลการดำเนินงาน แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

## ขั้นตอนที่ 2 ด้านการตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit)

### 1. การตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (Check)

สถานศึกษามีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ มีการกำหนดระยะเวลาและแนวทางการตรวจสอบโดยสร้างเป็นปฏิทินปฏิบัติงานหรือปฏิทินติดตามงาน ดำเนินประเมินสภาพของสถานศึกษาตามมาตรฐานของสถานศึกษาครั้งที่ 2 หลังจากปฏิบัติงานไปได้ระยะเวลาหนึ่งจัดทำสารสนเทศแสดงผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

### 2. การพัฒนาและปรับปรุง (Act)

เมื่อสถานศึกษาได้ทำการประเมินแล้วจะนำผลการประเมินปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาดำเนินการติดตามตรวจสอบการแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานของสถานศึกษาสรุปผลการตรวจสอบ จัดทำสารสนเทศ (ข้อมูลพื้นฐาน) ครั้งที่ 2 และรายงานการตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**ข้อมูล/หลักฐานที่ควรจัดเก็บ** ได้แก่ คำสั่งมอบหมายงาน ปฏิทินการปฏิบัติงานการ ประกันคุณภาพแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ (ณ วันที่ประเมิน) แบบสรุปรูปภาพรวมการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา (หลังการปรับปรุง) คู่มือคุณภาพ (หลังการปรับปรุง) คู่มือประกันคุณภาพ (หลังการปรับปรุง) เป็นต้น

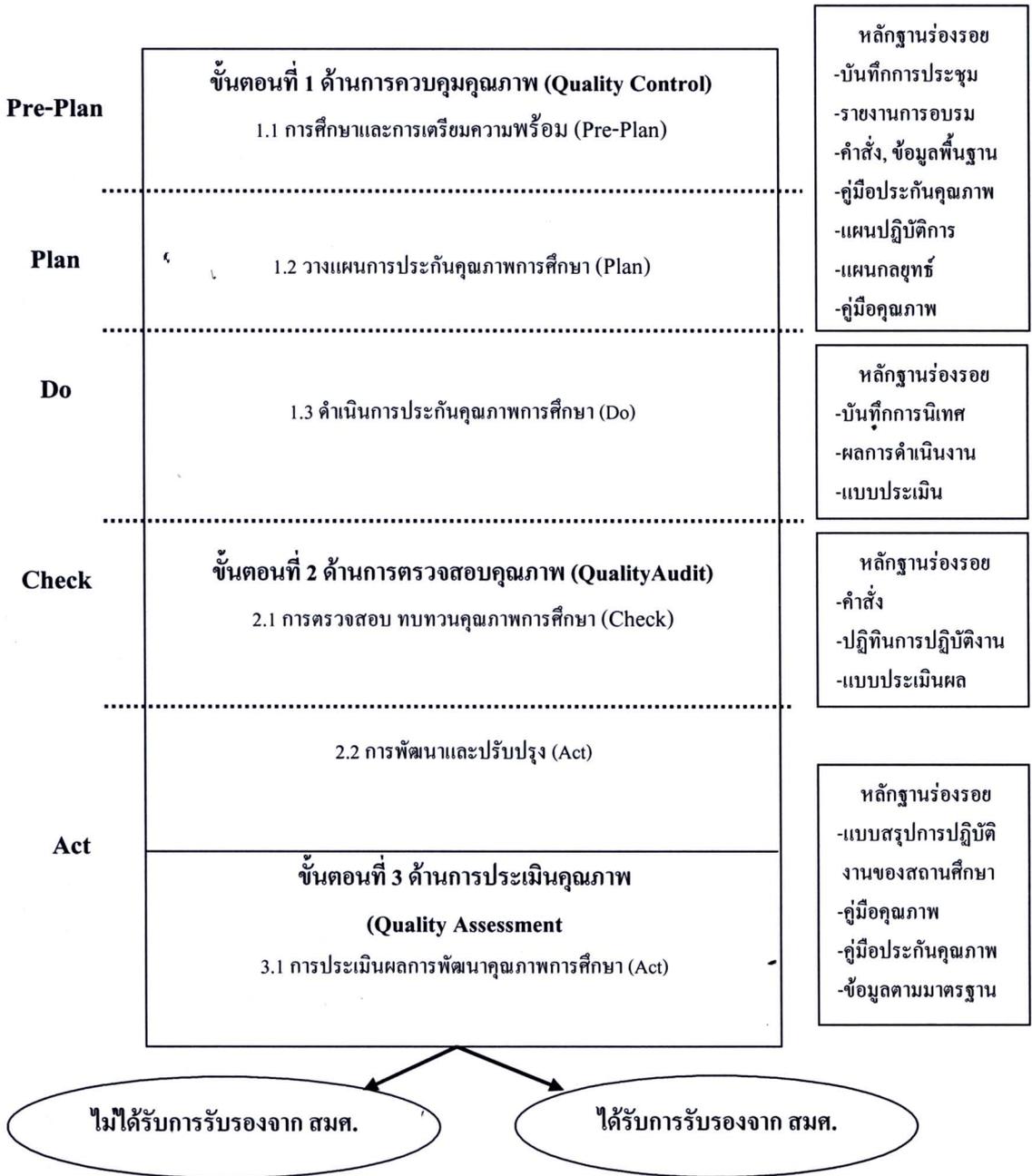
### **ขั้นตอนที่ 3 ด้านการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment)**

#### **1. การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม (Act)**

การเตรียมการเพื่อรับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษาจัดเตรียมหลักฐาน และข้อมูลต่าง ๆ ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรองรับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาในที่ประชุมให้ความเห็นว่า จะแต่งตั้งกรรมการในการประเมินคุณภาพจากกลุ่มประชากรที่ศึกษาเป็นการประเมินในเบื้องต้น และ จึงจะดำเนินการขอรับการประเมินจากภายนอก ถ้าได้รับการรับรอง และได้ใบรับรอง สถานศึกษารักษามาตรฐานคุณภาพให้คงไว้และรายงานผลการประเมินหากกรณีถ้ายังไม่ได้รับการรับรอง สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไข โดยสถานศึกษาในกลุ่มประชากรจะร่วมกันตรวจสอบปรับปรุงแก้ไข และขอรับการประเมินใหม่ ตามเวลาที่กำหนด

**ข้อมูล/หลักฐานที่ควรจัดเก็บ** ได้แก่ ข้อมูลตามมาตรฐานการศึกษา เป็นต้น

ผู้ศึกษา ได้เขียนเป็นกรอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 เสนอในที่ประชุมเพื่อให้ที่ประชุมรับรอง โดยที่ประชุมได้ยอมรับกรอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน



แผนภาพที่ 4 กรอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5