

บรรณานุกรม

- กองทัพ เคลือบพินิจกุล และคนอื่นๆ. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526. กรุงเทพมหานคร : ภูมิบัณฑิตการพิมพ์, 2526.
- ชาลี มณีศรี. การบริหารงานธุรการ. กรุงเทพมหานคร : อมรการพิมพ์, 2524.
- ดิลก พัฒน์วิชัยโชติ. คู่มือการจัดเก็บหนังสือราชการ. กรุงเทพมหานคร: ภูมิบัณฑิตการพิมพ์, 2531.
- ไคมอน ชูชาน. เทคนิคการจัดระบบเอกสาร. เรียบเรียงโดยประภาวดี สืบสนธิ์. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2521.
- ติน ประยูพฤทธิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางสังคมเศรษฐกิจและวิธีปฏิบัติทางการบริหารงานบุคคลกับความพึงพอใจและสัมฤทธิ์ผลของงานกรณีศึกษาที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- นพดล ทองโสมิต. “เทคนิคการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ”. เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่องการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2 กรกฎาคม 2534.
- นิยม ศรีวิเศษ. “ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการส่วนจังหวัด ตำแหน่งครู ในเขตการศึกษา 9”. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2521.
- พิสิษฐ์ มณีไชย. “องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนการศึกษาศึกษาเทศบาล”. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.
- “บทบรรณาธิการ”. คอมพิวเตอร์วิว 3, 118 (มิถุนายน 2537 : 34-37.)
- ประภาวดี สืบสนธิ์. เทคนิคการจัดระบบเอกสาร. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2536.
- มนูญ บุญเชิด. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ฝ่ายสามัญศึกษาประจำจังหวัด” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 พร้อมภาคผนวกฉบับแก้ไข พ.ศ. 2539 และคำอธิบาย. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, 2539.

- วิโรจน์ สารัตนะ. “ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงาน
กรมสามัญศึกษา”. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- วีระชาติ แก้วไสย. “องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน
ประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชา
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2518.
- ศักดิ์ดา พันชมภู. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ภาค
ตะวันออก”. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2531.
- सानนท์ ฉายเรืองโชติ. “การบริการที่ประทับใจ”. หนังสือพิมพ์สหกรณ์ 4, 14 (กรกฎาคม
- กันยายน 2537) : 5- 7.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. “คุณลักษณะของบุคลากรผู้ให้บริการที่พึงประสงค์”,
2523. (เอกสารอัดสำเนา)
- สมจิตร นารีผล. “ประสิทธิภาพในการทำงาน”. วารสารศูนย์บางพระ 25, 4 (เม.ย.-มิ.ย.
2531). : 14-16.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- สวัสดิ์ กาญจนสุวรรณ. การบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสงขลา : ภาควิชาพื้นฐาน
การศึกษา สงขลา : คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูสงขลา, 2529.
- อเลค แมคแคนซี. “เอกสารงานที่รกบว”. ธุรกิจสาร 5, 44 (เม.ย.-มิ.ย. 2531) : 5-6.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : อนงค์ศิลป์การพิมพ์,
2528.
- อัธนา ลิ้มปี่ไพฑูรย์. “ข้อคิดนักบริหาร”. วารสารเพิ่มผลผลิต 35 (พค.-มิ.ย. 2535) : 12-13.
- อำนาจ เตชะสุข. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน ใน
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน., 2533.
- ภิญโญ สาร. หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช,
2519.

อุษณีย์ ตูลาบดี. “การต้อนรับผู้มาติดต่อ” เอกสารประกอบการฝึกอบรมทางวิชาการ
ศูนย์เสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2539.

Devis, Keith. **Human Behavior at Work : Human Relations and Organizational Behavior.** New York: McGraw-Hill, 1982.

Drucker, P. E. **The Practice of Management.** New York: Harper and Row Publishers, 1954.

Hackman, J.R. & Oldham, G.R. **Work Redesign.** Reading, Massachusetta: Addison Wesley Publishing, 1980.

Herzberg, Frederick and others. **The Motivation to Work.** New York : McGraw-Hill Book, 1959.

Koontz, H. D. and O' Donnell, C. **Principles of Management: An Analysis of Managerial Functions.** McGraw - Hill, 1972.

Maslow, Abraham H. **Motivation and Personality.** New York: Harpers & Row, 1970.

Schermerhorn, J. R. Jr. **Management for Productivity 4th Edition,** John Wiley and Sons, Inc., 1984.

Thierauf, R. J., Klekamp, R. C. and Geeding, D. W. **Management Principle and Practices: A Contingency and Questionnaire Approach.** John Wiley and Sons, Inc., 1968.