

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานตามแนวชายแดนของเจ้าหน้าที่ตำรวจในจังหวัดหนองคาย ซึ่งสรุปขั้นตอน สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานตามแนวชายแดนในจังหวัดหนองคาย

5.2 การดำเนินการวิจัย

5.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจอำเภอและกิ่งอำเภอตามแนวชายแดนของจังหวัดหนองคายประกอบด้วย นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร 71 นาย นายตำรวจชั้นประทวน 625 นาย และพลตำรวจ 92 นาย รวมประชากรทั้งหมด 788 นาย

2) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร 71 นาย นายตำรวจชั้นประทวน 625 นาย และพลตำรวจ 92 นาย รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 788 นาย

5.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีอยู่ 2 ชุดคือ

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ

แบบสอบถามแต่ละชุดมีอยู่ 3 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับยศ อายุ อาวุธราชการ วุฒิการศึกษา สภาพสมรส ที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นแบบสำรวจ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามถึงสภาพปัญหาการปฏิบัติงานตามหน้าที่ในเรื่อง

- 1) การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- 2) การป้องกันและปราบปรามการนำเข้าและการซื้อขายอาวุธสงครามในพื้นที่
- 3) การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
- 4) การลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร
- 5) การให้ความอนุเคราะห์และการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว
- 6) งานเกี่ยวกับชนพลัดถิ่นและผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมือง
- 7) การปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการข่าว
- 8) ปัญหาผู้ร้ายข้ามแดน
- 9) การรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตามแนวชายแดน

ตอนที่ 3 สอบถามถึงความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับการช่วยเหลือและการสนับสนุนเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน โดยถามในด้าน

- 1) งานด้านทรัพยากรการบริหาร
- 2) ด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

5.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลดังนี้

ข้อมูลที่เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้จัดส่งไปยังสถานีตำรวจต่าง ๆ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและเก็บกลับคืนด้วยตนเอง ได้รับข้อมูลกลับคืนทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 92.64

5.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) ข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ และจัดอันดับวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าสถิติร้อยละ

2) ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการคำนวณ

5.3 สรุปผลการวิจัย

5.3.1 สภาพปัญหาการปฏิบัติงานตามแนวชายแดน

1) ปัญหาโดยภาพรวม

จากผลการวิจัยพบว่าทั้งนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ เห็นว่า การปฏิบัติงานด้านผู้ร้ายข้ามแดน การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม มีปัญหาในระดับ "มาก" นอกนั้นต่างเห็นว่ามีปัญหาในระดับ "น้อย" ยกเว้นเรื่อง การลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร ซึ่งนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่ามีปัญหาในระดับ "มาก" แต่นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ เห็นว่าปัญหาในระดับ "น้อย"

2) การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่า ความเหมาะสมของและประสิทธิภาพของสายตรวจ ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือ อาวุธต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และระบบวิธีสื่อสารแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" ส่วนด้านอื่น ๆ มีปัญหาระดับ "น้อย"

3) การปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามการนำเข้าอาวุธสงคราม

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร เห็นว่า การปราบปรามอาวุธผิดกฎหมายทุกชนิดรวมทั้งแหล่งผลิต แหล่งซุกซ่อน แหล่งจำหน่าย อยู่ในระดับ "มาก" ส่วนด้านอื่น ๆ มีปัญหาในระดับน้อย ในขณะที่นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าการมีปัญหในระดับปัญหา "น้อย" ทุกเรื่อง

4) การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร เห็นว่า การสกัดกั้นการนำเข้าและการนำออกไปยังต่างประเทศ ตลอดจนการทำลายแหล่งผลิตยาเสพติด การรณรงค์ต่อต้านการใช้ยาเสพติด การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดในกลุ่มเยาวชนทั้งในและนอกสถานศึกษา มีปัญหาในระดับ "มาก" ส่วนด้านอื่น ๆ มีปัญหาในระดับ "น้อย" แต่ชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าที่ปัญหาในระดับ "น้อย" ทุกเรื่อง

5) การปฏิบัติงานด้านการให้ความอนุเคราะห์และรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่า การปฏิบัติงานด้านการให้ความอนุเคราะห์ และรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวมีปัญหาในระดับ "น้อย" ทุกเรื่อง

6) การปฏิบัติงานด้านชนพลัดถิ่นและผู้ลี้ภัยหลบหนีเข้าเมือง

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่า การป้องกันมิให้จำนวนผู้อพยพหลบหนีเข้าเมืองเพิ่มขึ้นจำนวนมากและผลักดันทุกวิถีทางให้จำนวนลดลงมีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" นอกนั้นเห็นว่ามิมีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ส่วนนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านชนพลัดถิ่นและผู้ลี้ภัยหลบหนีเข้าเมืองมีปัญหาในระดับ "น้อย" ทุกเรื่อง

7) การปฏิบัติงานด้านการข่าว

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าการที่หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบโดยตรงทางด้านการศึกษาข้อมูลชุมชน ข้อมูลอาชญากรรม ฯลฯ การปรับปรุงระบบงานข่าวกรองที่เป็นอยู่ให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพทันต่อเหตุการณ์สามารถติดตามความเคลื่อนไหวเหตุการณ์ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว มีปัญหาในระดับ "มาก" ส่วนเรื่องอื่น ๆ มีปัญหาในระดับ "น้อย" ในขณะที่นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ เห็นว่ามีปัญหาในระดับ "น้อย" ทุกเรื่อง

8) การปฏิบัติงานด้านการดำเนินการกับผู้ลักลอบขนของทลพหนีภาษีศุลกากร

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่า ความร่วมมือของประชาชนตามแนวชายแดนเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามเกี่ยวกับการลักลอบขนของหนีภาษี และความไม่ชัดเจนของนโยบายระเบียบปฏิบัติ มีปัญหาในระดับ "มาก" ส่วนเรื่องอื่นมีปัญหในระดับ "น้อย" ยกเว้นเรื่อง ความเพียงพอของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเฉพาะด้านป้องกันและปราบปรามการลักลอบขนของหนีภาษี ซึ่งนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร เห็นว่ามีปัญหาในระดับ "มาก" ในขณะที่นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ เห็นว่ามีปัญหาในระดับ "น้อย"

9) การปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ร้ายข้ามแดน

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าการปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ร้ายข้ามแดนมีปัญหาในระดับ "มาก" ทุกเรื่อง ในขณะที่นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่า มีปัญหาในระดับ "มาก" ในเรื่อง การปิดบังซ่อนเร้นผู้กระทำความผิดกฎหมายอันเนื่องมาจากความเป็นเครือญาติของประชาชนของทั้งสองประเทศ ความยาวของแนวชายแดนที่รับผิดชอบ ส่วนเรื่องอื่น ๆ มีปัญหาในระดับ "น้อย"

10) การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตามบริเวณแนวชายแดน

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตามบริเวณชายแดนมีปัญหาในระดับ "น้อย" ในทุกเรื่อง

5.3.2 การศึกษาความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

1) ความต้องการด้านทรัพยากรการบริหาร

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีความต้องการมีเครื่องมือเครื่องใช้ หรืออุปกรณ์ในการทำงานที่จำเป็นต้องใช้อย่างเพียงพอและทันสมัย อยู่ในอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 22.06 รองลงไปอีกสองอันดับคือ การที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนช่วยแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา และการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติราชการตามแนวชายแดนของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 14.71 และ 13.25 ตามลำดับ ส่วนนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจมีความต้องการมีบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานอย่างเพียงพอและเหมาะสมเป็นอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 23.05 รองลงไปอีกสองอันดับคือ มีเครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและทันสมัย การจัดอำนาจอิทธิพลต่าง ๆ ที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามระเบียบกฎหมาย คิดเป็นร้อยละได้ 19.08 และ 9.92 ตามลำดับ

2) ความต้องการด้านขวัญกำลังใจ

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีความต้องการได้เลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษยุติธรรม อยู่ในอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 22.06 รองลงไปสองอันดับคือ การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่ และการมีโอกาสในการเปลี่ยนแปลงหรือโยกย้ายไปอยู่ในหน่วยงานอื่นที่ดีขึ้นอย่างเท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละได้ 19.12 และ 14.71 ตามลำดับ ส่วนนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจมีความต้องการได้เลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษอย่างยุติธรรม อยู่ในอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 29.76 รองลงไปสองอันดับคือ การได้รับสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมจากหน่วยงาน การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 10.99 ตามลำดับ

5.4 อภิปรายผล

1) ด้านการปฏิบัติงาน

(1) นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ เห็นว่า การปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ร้ายข้ามแดน และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมีปัญหาในระดับมากนั้น อาจเนื่องมาจากพื้นที่และเขตรับผิดชอบมีความยาวตามลำน้ำโขงซึ่งเป็นช่องว่างและเอื้ออำนวยต่อการ

ทำผิดกฎหมายประกอบกับไม่มีสนธิสัญญาส่งผู้ร้ายข้ามแดน ซึ่งเป็นช่องทางให้คนร้ายที่กระทำความผิดหลบหนีไปอยู่ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวได้ และด้านการดำเนินการกับผู้ลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่ามีปัญหาในระดับมากแต่นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจมีปัญหในระดับน้อยนั้น อาจเนื่องมาจากว่านายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเป็นผู้ดำเนินการทางด้านสำนวนการสอบสวน การรวบรวมพยานหลักฐานต่าง ๆ ซึ่งเป็นข้อยุ่งยากในทางปฏิบัติ ส่วนนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจนั้นเป็นผู้ปฏิบัติตามคำสั่ง

(2) นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่า ความเหมาะสมของและประสิทธิภาพของสายตรวจ ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือ อาวุธต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และระบบวิทยุสื่อสารแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" อาจเนื่องมาจากความไม่เพียงพอของเครื่องมือ อาวุธต่าง ๆ วิทยุสื่อสาร ไม่เพียงพอและเหมาะสม ไม่ทันสมัย ต้องจัดหาซื้อไว้ใช้ในราชการเอง

(3) นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่า การปราบปรามอาชญากรรมทุกชนิดรวมทั้งแหล่งผลิตแหล่งซุกซ่อน แหล่งจำหน่าย มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" อาจเนื่องมาจากเป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติ แต่นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าการมีปัญหาในระดับปัญหา "น้อย" อาจเนื่องมาจากเป็นผู้ปฏิบัติตามคำสั่ง

(4) นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร เห็นว่าการสกัดกั้นการนำเข้าและการนำออกไปยังต่างประเทศ ตลอดจนการทำลายแหล่งผลิตยาเสพติด การรณรงค์ต่อต้านการใช้ยาเสพติด การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดในกลุ่มเยาวชนทั้งในและนอกสถานศึกษา มีปัญหาในระดับ "มาก" อาจเนื่องมาจากต้องเป็นผู้วางแผน สืบสวนสอบสวน และผู้ทำการรณรงค์ด้วยตนเองประกอบต้องรับผิดชอบงานด้านคดีต่าง ๆ อีกมาก แต่ชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าปัญหาในระดับ "น้อย" อาจเนื่องมาจากเป็นผู้ปฏิบัติตามคำสั่งและทำงานเสร็จเป็นเรื่อง ๆ ไป

(5) นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่า การปฏิบัติงานด้านการให้ความอนุเคราะห์ และรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวมีปัญหาในระดับ "น้อย" อาจเนื่องมาจากลักษณะนิสัยของคนไทยซึ่งมีพื้นฐานในการโอบอ้อมอารีให้ความช่วยเหลือผู้อื่นอยู่แล้ว

(6) นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร เห็นว่าการปฏิบัติงานด้านชนพลัดถิ่นและผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมืองมีปัญหาระดับ "มาก" ในเรื่องการป้องกันมิให้จำนวนผู้อพยพหลบหนีเข้าเมืองเพิ่มจำนวนมากขึ้นและการผลักดันทุกวิถีทางให้จำนวนลดลง อาจเนื่องมาจากประสบการณ์และความรับผิดชอบที่

มองเห็นอันตรายที่จะเกิดขึ้นจากชนกลุ่มน้อย ในขณะที่นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่า มีปัญหาในระดับ "น้อย" อาจเนื่องมาจากถือว่าตนเองเป็นผู้ได้บังคับบัญชาและต้องปฏิบัติงานตามคำสั่งอยู่แล้ว

(7) ตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าการที่หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบโดยตรงทางด้านการศึกษา ข้อมูลชุมชน ข้อมูลอาชญากรรม ฯลฯ การปรับปรุงระบบงานข่าวกรองที่เป็นอยู่ให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพทันต่อเหตุการณ์สามารถติดตามความเคลื่อนไหวเหตุการณ์ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว มีปัญหาในระดับ "มาก" อาจเนื่องมาจากถ้ามีผู้รับผิดชอบโดยตรงในด้านข้อมูล ข่าวสารแล้วจะทำให้งานด้านการข่าวทันสมัยอยู่เสมอ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ประกอบการตัดสินใจได้ถูกต้องยิ่งขึ้น ในขณะที่นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่า มีปัญหาในระดับ "น้อย" ทุกเรื่องอาจเนื่องมาจากถือว่าตนเองเป็นผู้ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอยู่แล้ว

(8) นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่า ความร่วมมือของประชาชนตามแนวชายแดนเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามเกี่ยวกับการลักลอบขนของหนีภาษี และความไม่ชัดเจนของนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ มีปัญหาในระดับ "มาก" อาจเนื่องมาจากความเป็นเครือญาติของคนทั้งสองฝั่ง ธุระไม่ใช่ นโยบายระดับผู้บังคับบัญชาในท้องถิ่นไม่ชัดเจน ไม่กำหนดให้แน่ชัดว่าควรผ่อนปรนในระดับใด และปราบปรามอย่างเด็ดขาดในระดับใดความเพียงพอของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเฉพาะด้านป้องกันและปราบปรามการลักลอบขนของหนีภาษี ซึ่งนายตำรวจสัญญาบัตร เห็นว่ามีปัญหาในระดับ "มาก" ในขณะที่นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ เห็นว่ามีปัญหาในระดับ "น้อย" อาจเนื่องมาจากนายตำรวจสัญญาบัตรมองว่าในขณะนี้กำลังที่ปฏิบัติในตำแหน่งนี้ไม่เพียงพอการปราบปรามการลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากรยังไม่ได้ผลเท่าที่ควร

(9) นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าการปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ร้ายข้ามแดนมีปัญหในระดับ "มาก" ทุกเรื่อง อาจเนื่องมาจากการติดตามจับกุมคนร้ายเมื่อกระทำผิดแล้วคนร้ายหลบหนีไปยังประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งทำให้ไม่สามารถติดตามจับกุมได้เนื่องจากไม่มีสนธิสัญญาส่งผู้ร้ายข้ามแดน ในขณะที่นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่า มีปัญหาในระดับ "มาก" เรื่อง การปิดบังซ่อนเร้นผู้กระทำผิดกฎหมายอันเนื่องมาจากความเป็นเครือญาติของประชาชนของทั้งสองประเทศ ความยาวของแนวชายแดนที่รับผิดชอบ อาจเนื่องมาจากประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับตัวคนร้าย

(10) นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าการปฏิบัติงาน

เกี่ยวกับการรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตามบริเวณชายแดนมีปัญหาในระดับ "น้อย" ในทุกเรื่อง อาจเนื่องมาจาก บริเวณที่รับผิดชอบ ไม่มีข้อพิพาทระหว่างประเทศ

2) ด้านความต้องการ

(1) ด้านทรัพยากรการบริหาร

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีความต้องการมีเครื่องมือเครื่องใช้ หรืออุปกรณ์ในการทำงานที่ จำเป็นต้องใช้อย่างเพียงพอและทันสมัย อยู่ในอันดับที่ 1 รองลงไปอีกสองอันดับคือ การที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนช่วยแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติราชการตามแนวชายแดนของหน่วยงาน ส่วนนายตำรวจชั้นประทวน และพลตำรวจมีความต้องการมีบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานอย่างเพียงพอและเหมาะสมเป็น อันดับที่ 1 รองลงไปอีกสองอันดับคือ มีเครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและทันสมัย การจัดทำอำนาจอิทธิพลต่าง ๆ ที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามระเบียบกฎหมาย อาจเนื่องมาจากสภาพปัจจุบันทางราชการยังจัดสรรเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์จำเป็นอย่างอื่น ๆ ให้ระดับผู้ปฏิบัติยังไม่เพียงพอและเหมาะสมกับ กับสภาพความเป็นจริง ผู้ปฏิบัติต้องจัดหาเองในบางครั้ง ซึ่งได้สอดคล้องกับผลการประชุมสัมมนาของนายตำรวจระดับ สารวัตรใหญ่ของกรมตำรวจ เมื่อวันที่ 17-19 มีนาคม 2536 ที่โรงแรมแชงกรีลา ในด้านเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ได้รับมาไม่ตรงกับความต้องการมีปริมาณไม่เพียงพอขาดคุณภาพไม่ทันสมัยเนื่องจาก ใช้งานมานาน งบประมาณในการบำรุงรักษามีขีดจำกัดหรือการบำรุงรักษาไม่ถูกวิธีซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ร.ต.อ.วิรัตน์ ราชณรงค์ (2521) ที่ศึกษาเรื่องความต้องการเกี่ยวกับปัจจัยบาง ประการที่เป็นอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามของพนักงานตำรวจศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจ ภูธรจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ยังขาดแคลนทรัพยากรในการบริหารซึ่งได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เช่น อาวุธต่าง ๆ เครื่องมือสื่อสารและยานพาหนะ สำหรับ พ.ต.อ.เอกชัย ทิวกนอม (2533) ได้ศึกษาเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจในเมืองกับชนบทของจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่าปัญหาและอุปสรรคในการ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้นสืบเนื่องมาจากกำลังพลน้อยขาดแคลนงบประมาณและวัสดุ อุปกรณ์ จะเห็นได้ว่าเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามแนวชายแดนของตำรวจภูธร ในจังหวัดหนองคายนั้นยัง ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ"มาก" และมีความต้องการอยู่ในระดับสูง

(2) ด้านขวัญกำลังใจ

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีความต้องการได้เลื่อนชั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษยุติธรรม อยู่ในอันดับที่ 1 รองลงไปสองอันดับคือ การได้รับความร่วมมือจากเพื่อร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่ และการมีโอกาสในการเปลี่ยนแปลงหรือโยกย้ายไปอยู่ในหน่วยงานอื่นที่ดีขึ้นอย่างเท่าเทียมกัน ส่วนนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจมีความต้องการได้เลื่อนชั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษอย่างยุติธรรม อยู่ในอันดับที่ 1 รองลงไปสองอันดับคือ การได้รับสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมจากหน่วยงาน การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเรื่องนี้เป็นปกติธรรมดาของการปฏิบัติงานจะต้องการรางวัลตอบแทนในลักษณะที่มีความยุติธรรม ส่วนนายตำรวจในระดับปฏิบัตินั้นยังต้องการสิ่งต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยหลักในการดำรงชีวิตคือได้รับการบริการด้านสวัสดิการ

5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) โดยภาพรวม สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดหนองคาย ที่เป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องเพิ่มมาตรการเพื่อการแก้ไขปัญหาเรื่องผู้ร้ายข้ามแดน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และการสกัดกั้นการลักลอบขนสินค้าหลบหนีภาษีศุลกากรให้มากยิ่งขึ้นกว่าด้านอื่น ๆ
- 2) ในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมจะต้องเร่งรัดพัฒนาความเหมาะสมและประสิทธิภาพของสายตรวจ ความเหมาะสมของเครื่องมือ อาวุธต่าง ๆ ที่ใช้ปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนพัฒนาระบบการสื่อสารแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายให้ดียิ่งขึ้น
- 3) ในด้านการป้องกันปราบปรามอาวุธสงคราม จะต้องเร่งรัดการแก้ปัญหาอาวุธผิดกฎหมายทุกชนิดรวมทั้งแหล่งผลิต แหล่งซุกซ่อน และแหล่งจำหน่าย
- 4) ในด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จะต้องเพิ่มศักยภาพในการสกัดกั้นการนำเข้าและการนำออกยาเสพติดไปยังต่างประเทศ การทำลายแหล่งผลิตยาเสพติด การรณรงค์ต่อต้านการใช้ยาเสพติด ตลอดจนการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดในกลุ่มเยาวชนทั้งในและนอกสถานศึกษา

- 5) ในด้านการให้ความมั่นคงและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว นั้น ยังคงต้องให้ความสำคัญกับมาตรการและวิธีการที่ปฏิบัติในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
- 6) ในด้านชนพลัดถิ่นและผู้ลี้ภัยพลหนีเข้าเมืองควรต้องใส่ใจกับการป้องกันมิให้จำนวนผู้อพยพพลหนีเข้าเมืองเพิ่มจำนวนมากขึ้นและจะต้องพยายามผลักดันทุกวิถีทางเพื่อให้จำนวนลดลง
- 7) ในด้านการข่าว จะต้องให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรงต่อการศึกษาข้อมูลชุมชน ข้อมูลอาชญากรรม ฯลฯ นอกจากนั้นจะต้องหามาตรการปรับปรุงระบบงานข่าวกรองที่เป็นอยู่ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพทันต่อเหตุการณ์ สามารถติดตามความเคลื่อนไหวเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว
- 8) ในด้านการดำเนินการกับผู้ลักลอบขนของพลหนีเข้าเมืองที่ศุลกากรควรจะต้องหามาตรการที่จะส่งเสริมความร่วมมือจากประชาชนตามแนวชายแดนให้มากขึ้น การกำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติจะต้องให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น และนอกจากนั้นจะต้องให้ความสนใจในระดับปัญหาความไม่เพียงพอของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านนี้ด้วย
- 9) ในด้านเกี่ยวกับผู้ร้ายข้ามแดน จะต้องให้ความสนใจคือปัญหาในเรื่องการปิดบัง ซ่อนเร้นผู้กระทำผิดกฎหมายอันเนื่องจากความเป็นเครือญาติของประชาชนทั้งสองประเทศ และปัญหาความยาวของชายแดนที่รับผิดชอบเป็นพิเศษ รวมทั้งปัญหาด้านอื่น ๆ ด้วยคือเรื่องการขาดกฎหมายการส่งผู้ร้ายข้ามแดน ความรู้ด้านกฎหมายระหว่างประเทศของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ตามแนวชายแดน และเรื่องการให้ความร่วมมือของประชาชนตามแนวชายแดนที่ให้ที่อาศัยแก่ผู้ร้าย
- 10) ในด้านการรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตามบริเวณชายแดน ควรต้องดำเนินการตามมาตรการที่ปฏิบัติอยู่ให้สม่ำเสมอ
- 11) ในการตอบสนองความต้องการของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรในด้านทรัพยากรการบริหารนั้น สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดหนองคายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องคำนึงถึงเรื่องเครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ในการทำงานที่จำเป็นต้องใช้อย่างเพียงพอและทันสมัยเป็นอันดับแรก รองลงไปอีกสองอันดับคือเรื่องการได้ให้คำปรึกษาแนะนำตลอดจนได้ช่วยแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติภารกิจตามแนวชายแดนของหน่วยงาน ส่วนในด้านขวัญและกำลังใจจะต้อง เน้นความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษอย่างจริงจัง เป็นอันดับแรก รองลงไปสองอันดับคือ ส่งเสริมการร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่จากเพื่อนร่วมงาน และให้มีโอกาสในการเปลี่ยนแปลงหรือโยกย้ายไปอยู่ใน

หน่วยงานอื่นที่ดีขึ้นอย่างเท่าเทียมกัน

12) ในการตอบสนองความต้องการของตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจในด้านทรัพยากรการบริหารนั้น จะต้องคำนึงถึงเรื่องความเพียงพอและเหมาะสมของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานเป็นอันดับแรก รองลงไปสองอันดับคือ ความเพียงพอและทันสมัยของเครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและทันสมัย และการจัดอำนาจอิทธิพลต่าง ๆ ที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามระเบียบกฎหมาย ส่วนในด้านขวัญและกำลังใจนั้น ในอันดับแรกคือความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษเช่นเดียวกับตำรวจชั้นสัญญาบัตร รองสองอันดับคือ การได้รับสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมจากหน่วยงาน และการได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

5.6 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรจะใช้ประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดหน่วยงานอื่น เช่น ตำรวจน้ำ ตำรวจตระเวนชายแดน ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ตำรวจวิทยาการ และตำรวจสำนักงานวิจัยและวางแผน เพื่อได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์หาแนวทาง วางแผนและดำเนินการอย่างถูกต้องยิ่งขึ้นต่อไป

2) ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรเฉพาะที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรจะได้ทำการศึกษาวิจัยประชากรที่เป็นข้าราชการฝ่ายปกครอง สมาชิกสภาจังหวัด ผู้นำท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ด้วย

3) ควรศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามแนวชายแดนของจังหวัดอื่น ๆ