

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในบทนี้จะเสนอผลการวิจัย สภาพปัญหาและความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจังหวัดหนองคาย ที่ปฏิบัติงานตามแนวชายแดนของประเทศไทยและประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

4.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

4.2 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานตามแนวชายแดนของตำรวจ

4.3 ความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามแนวชายแดน

4.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

4.1.1 สถานภาพของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 4
ตารางที่ 4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร

สถานภาพ	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1) ระดับยศ		
ร้อยตำรวจตรี	9	13.24
ร้อยตำรวจโท	21	30.88
ร้อยตำรวจเอก	18	26.47
พันตำรวจตรี	8	11.76
พันตำรวจโท	12	17.65
2) อายุตัว		
20 - 24 ปี	4	5.88
25 - 29 ปี	10	14.71
30 - 34 ปี	19	27.94
35 - 39 ปี	16	23.53
40 ปีขึ้นไป	19	27.94

ตารางที่ 4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
3) อายุราชการ		
1 - 5 ปี	18	26.47
6 - 10 ปี	15	22.06
11 - 15 ปี	14	20.59
16 ขึ้นไป	21	30.88
4) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตามแนวชายแดน		
1 - 5 ปี	38	55.89
6 - 10 ปี	19	27.94
11 - 15 ปี	4	5.88
16 ปีขึ้นไป	7	10.24
5) วุฒิการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	8	11.76
มัธยมศึกษาตอนปลาย	3	4.41
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	7.35
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	50	73.53
สูงกว่าปริญญาตรี	2	2.95
6) สถานภาพการสมรส		
โสด	10	14.71
สมรส	52	76.47
หย่าร้าง	6	8.82
7) ที่พักอาศัยในปัจจุบัน		
บ้านพักส่วนตัว	3	4.41
บ้านพักทางราชการ	35	51.47
บ้านเช่า	28	41.18
อื่น ๆ	2	2.94

จากตารางที่ 4 เห็นได้ว่านายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ส่วนใหญ่เป็นนายตำรวจ ระดับ ร้อยตำรวจโท คิดเป็นร้อยละ 30.88 มีอายุอยู่ระหว่าง 30-34 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ 27.94 มีอายุราชการอยู่ระหว่าง 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 30.88 ปฏิบัติหน้าที่ตาม แนวชายแดนอยู่ระหว่าง 1- 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.89 มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็น ร้อยละ 73.53 อยู่ในสภาพการสมรส คิดเป็นร้อยละ 76.47 และพักอาศัยอยู่ในบ้านพักของ ทางราชการคิดเป็นร้อยละ 51.47

4.1.2 สภาพภาพของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 5 ตารางที่ 5 สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ

สภาพภาพ	จำนวน (N=655)	ร้อยละ
1) ระดับยศ		
พลตำรวจ	76	12.06
สิบตำรวจตรี	90	13.74
สิบตำรวจโท	86	13.12
สิบตำรวจเอก	62	9.47
จ่าสิบตำรวจ	186	28.40
นายดาบตำรวจ	152	23.21
2) อายุตัว		
20 - 24 ปี	43	6.56
25 - 29 ปี	169	25.80
30 - 34 ปี	172	26.26
35 - 39 ปี	118	18.02
40 ปีขึ้นไป	153	23.36
3) อายุราชการ		
1 - 5 ปี	75	11.45
6 - 10 ปี	185	28.24
11 - 15 ปี	156	23.82
16 ปีขึ้นไป	239	36.49

ตารางที่ 5 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N=655)	ร้อยละ
4) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตามแนวชายแดน		
1 - 5 ปี	102	15.57
6 - 10 ปี	192	29.31
11 - 15 ปี	152	23.21
16 ปีขึ้นไป	209	31.91
5) วุฒิการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	196	29.92
มัธยมศึกษาตอนปลาย	398	60.76
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	32	4.89
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	25	3.82
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่น ๆ	4	0.61
6) สถานภาพการสมรส		
โสด	106	16.18
สมรส	532	81.22
หย่าร้าง	15	2.29
หม้าย	2	0.31
7) ที่พักอาศัยในปัจจุบัน		
บ้านพักส่วนตัว	241	36.79
บ้านพักทางราชการ	276	42.14
บ้านเช่า	132	20.15
อื่น ๆ	6	0.92

จากตารางที่ 5 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ ส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศ
จ่าสิบตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 28.40 มีอายุอยู่ระหว่าง 30-34 ปีคิดเป็นร้อยละ 26.26 มีอายุ

ราชการตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 36.49 ปฏิบัติงานตามแนวชายแดนตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 31.91 มีวุฒิทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายคิดเป็นร้อยละ 60.76 มีสถานภาพการสมรสมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 81.22 และพักอาศัยอยู่ในบ้านพักทางราชการ คิดเป็นร้อยละ 42.4

4.2 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานตามแนวชายแดนของตำรวจภูธร

4.2.1 ปัญหาการปฏิบัติงานตามแนวชายแดนทั้ง 9 ด้าน ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สรุปได้ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร เกี่ยวกับสภาพปัญหาตามแนวชายแดน

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	2.55	0.47	มาก	2
2) การป้องกันและปราบปรามการนำเข้า อาวุธสงคราม	2.37	0.64	น้อย	7
3) การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	2.50	0.45	น้อย	4
4) การให้ความอนุเคราะห์และรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว	2.27	0.60	น้อย	9
5) งานเกี่ยวกับชนพลัดถิ่นและผู้ลักลอบหลบหนี เข้าเมือง	2.40	0.65	น้อย	6
6) การปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการข่าว	2.48	0.57	น้อย	5
7) การลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร	2.53	0.62	มาก	3
8) ปัญหาผู้ร้ายข้ามแดน	2.86	0.57	มาก	1
9) การรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตาม บริเวณแนวชายแดน	2.29	0.58	น้อย	8

จากตารางที่ 6 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าปัญหาในเรื่อง ผู้ร้ายข้ามแดน การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร อยู่ในระดับ"มาก"ซึ่งเมื่อจัดอันดับโดยภาพรวมแล้วอยู่อันดับที่ 1,2 และ 3 ตามลำดับ ในเรื่อง การป้องกันปราบปรามยาเสพติด การปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการข่าว งานเกี่ยวกับชนพลัดถิ่นและผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมืองการป้องกันและปราบปรามการนำเข้าอาวุธสงคราม การรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตามบริเวณแนวชายแดน การให้ความอนุเคราะห์และรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย"ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่อันดับที่ 4,5,6,7,8 และ 9 ตามลำดับ

4.2.2 การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สรุปได้ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) ความเหมาะสมและประสิทธิภาพของสายตรวจ	2.69	0.71	มาก	1
2) ระบบและวิธีสื่อสารแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	2.60	0.77	มาก	3
3) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม	2.47	0.81	น้อย	4
4) ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมืออาวุธต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่	2.68	0.83	มาก	2
5) กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชาในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	2.32	0.72	น้อย	5

จากตารางที่ 7 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเรื่องความเหมาะสมของและประสิทธิภาพของสายตรวจ ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือ อาวุธต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ระบบและวิธีสื่อสารแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย มีปัญหาอยู่ในระดับ"มาก"ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่อันดับที่ 1,2 และ 3

ตามลำดับ และมีปัญหาในเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม กำกับดูแล การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชาในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับ "น้อย" ซึ่ง เมื่อจัดอันดับโดยภาพรวมแล้วอยู่ในอันดับที่ 4 และ 5 ตามลำดับ

4.2.3 การป้องกันและปราบปรามการนำเข้าอาวุธสงครามตามความคิดเห็นของนาย ตำรวจชั้นสัญญาบัตร สรุปได้ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจ
ชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามการนำเข้าอาวุธสงคราม

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การควบคุมการมีอาวุธของประชาชน และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเข้มงวด โดยมี การเสนอผู้มีอำนาจเพิกถอน สำหรับผู้ที่ขาด คุณสมบัติ	2.19	0.83	น้อย	5
2) การตั้งจุดตรวจอาวุธสงคราม	2.26	0.83	น้อย	4
3) การตั้งชุดเฉพาะกิจเพื่อดำเนินการจับกุม	2.44	0.90	น้อย	2
4) การปราบปรามอาวุธผิดกฎหมายทุกชนิดรวมทั้ง ทั้งแหล่งผลิต แหล่งซุกซ่อน แหล่งจำหน่าย	2.56	0.81	มาก	1
5) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับ ความผิดในการมีอาวุธสงครามไว้ใน ครอบครอง	2.40	0.75	น้อย	3

จากตารางที่ 8 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการป้องกัน
และปราบปรามการนำเข้าอาวุธสงคราม ในเรื่องการปราบปรามอาวุธผิดกฎหมายทุกชนิดรวมทั้ง
ทั้งแหล่งผลิตแหล่งซุกซ่อน แหล่งจำหน่าย มีปัญหาอยู่ในระดับ"มาก" ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่ในอันดับ
ที่ 1ในเรื่อง การตั้งชุดเฉพาะกิจเพื่อดำเนินการจับกุม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยว
กับความผิดในการมีอาวุธสงครามไว้ในครอบครอง และการควบคุมการมีอาวุธของประชาชน
และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเข้มงวด โดยมีการเสนอผู้มีอำนาจเพิกถอน สำหรับผู้ที่ขาดคุณสมบัติ

มีปัญหาอยู่ในระดับ"น้อย"ซึ่งเมื่อจัดอันดับโดยภาพรวมแล้วอยู่ในอันดับที่ 2,3,4 และ 5 ตามลำดับ

4.2.4 การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดตามความคิดเห็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สรุปได้ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การรณรงค์ต่อต้านการใช้ยาเสพติด	2.55	0.65	มาก	2
2) การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติด ในกลุ่มเยาวชนทั้งในและนอกสถานศึกษา	2.51	0.58	มาก	3
3) การดำเนินการจับกุมนายทุนผู้สนับสนุนการค้า ยาเสพติด	2.42	0.77	น้อย	4
4) การสกัดกั้นการนำเข้าและนำออกไปยังต่างประเทศ ตลอดการทำลายแหล่งผลิตยาเสพติด	2.65	0.76	มาก	1
5) การจับกุมผู้เสติดสารระเหยและร้านค้าที่ จำหน่ายสารระเหยผิดกฎหมาย อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง	2.37	0.78	น้อย	5

จากตารางที่ 9 เห็นได้ว่า นายตำรวจสัญญาบัตรเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ในเรื่อง การสกัดกั้นการนำเข้าและนำออกไปยังต่างประเทศตลอดการทำลายแหล่งผลิตยาเสพติด การรณรงค์ต่อต้านการใช้ยาเสพติด และการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดในกลุ่มเยาวชนทั้งในและนอกสถานศึกษา มีปัญหาอยู่ในระดับ"มาก"ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่ในอันดับที่ 1,2 และ 3 ตามลำดับ ในเรื่องการดำเนินการจับกุมนายทุนผู้สนับสนุนการค้ายาเสพติด และการจับกุมผู้เสติดสารระเหยและร้านค้าที่จำหน่ายสารระเหยผิดกฎหมายอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มีปัญหาอยู่ในระดับ"น้อย"ซึ่งเมื่อจัดอันดับโดยรวมแล้วอยู่ในอันดับที่ 4 และ 5 ตามลำดับ

4.2.5 การให้ความอนุเคราะห์และการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สรุปได้ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการให้ความอนุเคราะห์และรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การประสานงานกับตำรวจท่องเที่ยวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนกำหนดมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุ การอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	2.25	0.75	น้อย	4
2) การจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจตราให้ความคุ้มครองรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว	2.28	0.66	น้อย	2
3) ความรวดเร็วและบริสุทธิ์ยุติธรรมในการสอบสวนเมื่อนักท่องเที่ยวเป็นผู้เสียหายในคดีอาญา	2.27	0.66	น้อย	3
4) การจัดทำหนังสือคู่มือ การใช้ภาษา คำร้อง หรือการรับแจ้งความ รวมทั้งแผ่นป้ายคำแนะนำเกี่ยวกับการขอรับบริการของนักท่องเที่ยวไว้ประจำหน่วยงาน	2.23	0.69	น้อย	5
5) การประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นักท่องเที่ยวให้ได้ทราบและเข้าใจถึงการปฏิบัติตัวในการท่องเที่ยว	2.34	0.82	น้อย	1

จากตารางที่ 10 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการให้ความอนุเคราะห์และรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวมีปัญหาในระดับ"น้อย"ทุกเรื่อง ตามลำดับ

ดังนั้น การการประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นักท่องเที่ยวให้ได้ทราบและเข้าใจถึงการปฏิบัติตัวในการท่องเที่ยวและการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจตราให้ความคุ้มครองรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ความรวดเร็วและบริสุทธิ์ยุติธรรมในการสอบสวนเมื่อนักท่องเที่ยวเป็นผู้เสียหายในคดีอาญา การประสานงานกับตำรวจท่องเที่ยวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนกำหนดมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุ การอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว และการจัดทำหนังสือคู่มือ การใช้ภาษา คำร้องหรือการรับแจ้งความ รวมทั้งแผนป้ายคำแนะนำเกี่ยวกับการขอรับบริการของนัก ท่องเที่ยวไว้ประจำหน่วยงาน

4.2.6 งานเกี่ยวกับชนพลัดถิ่นและผู้ลี้ภัยหลบหนีเข้าเมือง ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สรุปได้ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร งานเกี่ยวกับปัญหาของชนพลัดถิ่นและผู้ลี้ภัยหลบหนีเข้าเมือง

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การจัดทำทะเบียนผู้อพยพ	2.26	0.83	น้อย	5
2) การควบคุมผู้อพยพให้อยู่ในพื้นที่ที่กำหนด	2.41	0.81	น้อย	2
3) การป้องกันมิให้จำนวนผู้อพยพหลบหนีเข้าเมืองเพิ่มจำนวนมากขึ้นและการผลักดันทุกวิถีทางให้จำนวนลดลง	2.60	0.86	มาก	1
4) การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่ไม่พึงกักคนหลบหนีเข้าเมืองได้ปฏิบัติตามกฎหมาย	2.35	0.72	น้อย	4
5) การจับกุมผู้ประกอบหรือผู้ว่าจ้างหรือผู้ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้หลบหนีเข้าเมืองเข้าพักอาศัย ทำงาน หรือ ซ่อนเร้น	2.35	0.28	น้อย	3

จากตารางที่ 11 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านชนพลัดถิ่นและผู้ลี้ภัยหลบหนีเข้าเมือง ในเรื่องการป้องกันมิให้จำนวนผู้อพยพหลบหนีเข้าเมืองเพิ่มจำนวนมากขึ้นและการผลักดันทุกวิถีทางให้จำนวนลดลง มีปัญหาอยู่ในระดับ"มาก" ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่ในอันดับที่ 1 ในเรื่อง การควบคุมผู้อพยพให้อยู่ในพื้นที่ที่กำหนด การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่ไม่พึงกัก

คนหลบหนีเข้าเมืองได้ปฏิบัติตามกฎหมาย การจับกุมผู้ประกอบหรือผู้ว่าจ้างหรือผู้ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้หลบหนีเข้าเมืองเข้าพักอาศัย ทำงาน หรือ ซ่อนเร้น และการจัดทำทะเบียนผู้อพยพอยู่ มีปัญหาในระดับ"น้อย" ซึ่งเมื่อจัดอันดับโดยภาพรวมแล้วอยู่ในอันดับที่ 2,3,4 และ 5 ตามลำดับ

4.2.7. การปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการข่าวตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร
สรุปได้ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการข่าว

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การจัดอบรมตำรวจเกี่ยวกับด้านการข่าว	2.27	0.68	น้อย	5
2) การเพิ่มมาตรการด้านการข่าวเพื่อทราบความเคลื่อนไหวของฝ่ายตรงข้ามที่มีพฤติกรรมเป็นภัยแก่ประเทศ	2.48	0.72	น้อย	3
3) การปรับปรุงระบบงานข่าวกรองที่เป็นอยู่ให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพทันต่อเหตุการณ์สามารถติดตามความเคลื่อนไหวเหตุการณ์ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว	2.59	0.79	มาก	2
4) หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบโดยตรงทางด้านการศึกษาข้อมูล ชุมชน ข้อมูลอาชญากรรม ฯลฯ	2.62	0.62	มาก	1
5) การแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความรู้ในการป้องกันและปราบปรามให้ประชาชนได้รับทราบ	2.41	0.62	น้อย	4

จากตารางที่ 12 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการข่าวในเรื่องการที่หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบโดยตรงทางด้านการศึกษาข้อมูลชุมชน ข้อมูลอาชญากรรม ฯลฯ การปรับปรุงระบบงานข่าวกรองที่เป็นอยู่ให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพทันต่อเหตุการณ์สามารถติดตามความเคลื่อนไหวเหตุการณ์ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว มีปัญหาอยู่ในระดับ"มาก" ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่อันดับ

ที่ 1 และ 2 ตามลำดับ ในเรื่อง การเพิ่มมาตรการด้านการข่าวเพื่อทราบความเคลื่อนไหวของฝ่ายตรงข้ามที่มีพฤติกรรมเป็นภัยแก่ประเทศ การแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความรู้ในการป้องกันและปราบปรามให้ประชาชนได้รับทราบ และการจัดอบรมตำรวจเกี่ยวกับด้านการข่าว มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่ในอันดับที่ 3, 4 และ 5 ตามลำดับ

4.2.8 การลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร
สรุปได้ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) ความไม่ชัดเจนของนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ	2.52	0.81	มาก	3
2) ความร่วมมือของประชาชนตามแนวชายแดน เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการลักลอบ ขนของหนีภาษี	2.57	0.85	มาก	2
3) การจับกุมผู้มีอิทธิพลที่จ้างวาน ให้บุคคลอื่นขน ของหลบหนีภาษี	2.50	0.78	น้อย	4
4) การประสานงาน การร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบขน ของหนีภาษี	2.47	0.65	น้อย	5
5) ความเพียงพอของบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติเฉพาะด้านป้องกันและปราบปรามการ ลักลอบขนของหนีภาษี	2.59	0.77	มาก	1

จากตารางที่ 13 นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร เห็นว่า การปฏิบัติงานด้านการปราบปรามจับกุมผู้ลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร ในเรื่องความเพียงพอของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเฉพาะด้านป้องกันและปราบปรามการลักลอบขนของหนีภาษี ความร่วมมือของประชาชนตามแนวชายแดนเกี่ยวกับการป้องกันลักลอบขนของหนีภาษี และความไม่ชัดเจนของนโยบายระเบียบ

ปฏิบัติ มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่อันดับที่ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ ในเรื่อง การจับกุมผู้มีสิทธิพลที่จ้างวาน ให้บุคคลอื่นชนของหลบหนีภาษี และการประสานงานการร่วมมือกับ หน่วยงานอื่นในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบชนของหนีภาษี มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ซึ่ง เมื่อจัดอันดับแล้วอยู่ในอันดับที่ 4 และ 5 ตามลำดับ

4.2.11 ปัญหาผู้ร้ายข้ามแดน ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สรุปได้ดัง ตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้น สัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาผู้ร้ายข้ามแดน

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การขาดกฎหมายการส่งผู้ร้ายข้ามแดน ระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว	2.74	0.82	มาก	4
2) ความรู้ด้านกฎหมายระหว่างประเทศของ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ ตามแนวชายแดน	2.62	0.68	มาก	5
3. การให้ความร่วมมือของประชาชนตามแนว ชายแดนที่ให้ที่อาศัยแก่ผู้ร้าย	2.74	0.79	มาก	3
4) การบิดบัง ซ่อนเร้น ผู้กระทำผิดกฎหมาย อันเนื่องมาจากความเป็นเครือญาติของ ประชาชนของทั้งสองประเทศ	3.16	0.71	มาก	1
5) ความยาวของแนวชายแดนที่รับผิดชอบ	3.07	0.75	มาก	2

จากตารางที่ 14 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าการปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ร้าย ข้ามแดนมีปัญหาในระดับ "มาก" ทุกเรื่องตามลำดับดังนี้คือ การบิดบังซ่อนเร้นผู้กระทำผิดกฎหมายอัน เนื่องมาจากความเป็นเครือญาติของประชาชนทั้งสองประเทศ ความยาวของแนวชายแดนที่รับผิดชอบ การให้ความร่วมมือของประชาชนตามแนวชายแดนที่ให้ที่อาศัยแก่ผู้ร้าย การขาดกฎหมาย

การส่งผู้ร้ายข้ามแดนระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และความรู้กฎหมายระหว่างประเทศของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ตามแนวชายแดน

4.2.10 การรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตามบริเวณแนวชายแดนตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สรุปได้ดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ของตามความคิดเห็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตามบริเวณแนวชายแดน

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การรุกรานอธิปไตยของกองกำลังต่างชาติ	1.91	0.74	น้อย	5
2) การร่วมมือจากหน่วยงานอื่นเพื่อฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน เช่น การฝึกอบรมทสปช.ลส.ชบ. เป็นต้น	2.38	0.62	น้อย	2
3) ความไม่ชัดเจนในเขตแดน(ร่องน้ำลึก) ทำให้เกิดข้อพิพาทกับประเทศเพื่อนบ้าน	2.37	0.87	น้อย	3
4) การฝึกซ้อมแผนการป้องกันภัยในบางเรื่อง เช่น การป้องกันการก่อการร้ายสากล การป้องกันภัยในภาวะฉุกเฉินให้แก่ประชาชนตามแนวชายแดน	2.35	0.82	น้อย	4
5) การร่วมมือกับหน่วยงานอื่นเร่งรัดดำเนินการพัฒนาหมู่บ้านตามแนวชายแดนให้มีขีดความสามารถในการป้องกันตนเองจากสถานการณ์ชายแดน	2.44	0.83	น้อย	1

จากตารางที่ 15 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเห็นว่าการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตามบริเวณแนวชายแดนมีปัญหาในระดับ"น้อย" ทุกเรื่องตามลำดับดังนี้ การร่วมมือกับหน่วยงานอื่น เร่งรัดดำเนินการพัฒนาหมู่บ้านตามแนวชายแดนให้มีขีดความสามารถ

ในการป้องกันตนเองจากสถานการณ์ชายแดน การร่วมมือกับหน่วยงานอื่นเพื่อฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน เช่นการฝึกอบรม ทสปช.ลส.ชบ. เป็นต้น ความไม่ชัดเจนในเขตแดน(ร่องน้ำลึก) ทำให้เกิดข้อพิพาทกับประเทศเพื่อนบ้าน การฝึกซ้อมแผนการป้องกันภัยในบางเรื่องเช่น การป้องกัน การก่อการร้ายสากล การป้องกันภัยในภาวะฉุกเฉินให้แก่ประชาชนตามแนวชายแดน และการ รุกล้ำอธิปไตยของกองกำลังต่างชาติ

4.2.11 ปัญหาการปฏิบัติงานตามแนวชายแดนทั้ง 9 ด้าน ตามความคิดเห็นของนาย
ตำรวจชั้นประทวนและผลตำรวจ สรุปได้ดังตารางที่ 16
ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้น
ประทวนและผลตำรวจ เกี่ยวกับสภาพปัญหาตามแนวชายแดน

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	2.53	0.63	มาก	1
2) การป้องกันและปราบปรามการนำเข้า อาวุธสงคราม	2.31	0.66	น้อย	6
3) การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	2.37	0.68	น้อย	4
4) การให้ความอนุเคราะห์และรักษาความ ปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว	2.22	0.70	น้อย	8
5) งานเกี่ยวกับชนพลัดถิ่นและผู้ลี้ภัยหลบหนี เข้าเมือง	2.29	0.76	น้อย	7
6) การปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการข่าว	2.35	0.70	น้อย	5
7) การลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร	2.44	0.76	น้อย	3
8) ปัญหาผู้ร้ายข้ามแดน	2.51	0.75	มาก	2
9) การรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตาม บริเวณแนวชายแดน	2.18	0.70	น้อย	9

จากตารางที่ 16 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นประทวนและผลตำรวจเห็นว่า ในเรื่องการ
ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และผู้ร้ายข้ามแดน มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" ซึ่งเมื่อจัดอันดับ

แล้วอยู่อันดับที่ 1 และ 2 ตามลำดับ และในเรื่องการลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร การป้องกันปราบปรามยาเสพติด การปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการข่าว การป้องกันและปราบปรามการนำเข้าอาวุธสงคราม งานเกี่ยวกับชนพลัดถิ่นและผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมือง การให้ความอนุเคราะห์และรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว การรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตามบริเวณแนวชายแดน มีปัญหา อยู่ในระดับ "น้อย" ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่อันดับที่ 3,4,5,6,7,8 และ 9 ตามลำดับ

4.2.12 การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้น

ประทวนและผลตำรวจ สรุปได้ดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นประทวนและผลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) ความเหมาะสมและประสิทธิภาพของสายตรวจ	2.64	0.77	มาก	1
2) ระบบและวิธีสื่อสารแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	2.53	0.84	มาก	2
3) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม	2.43	0.83	น้อย	5
4) ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมืออาวุธต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่	2.53	1.00	มาก	3
5) กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ได้บังคับบัญชาในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	2.49	0.80	น้อย	4

จากตารางที่ 17 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นประทวนและผลตำรวจเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเรื่อง ความเหมาะสมและประสิทธิภาพของสายตรวจ ระบบสื่อสารแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย และความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือ อาวุธต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่อันดับที่ 1,2 และ 3 ตามลำดับ ในเรื่องกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ได้บังคับบัญชาในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การมีส่วนร่วมประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ซึ่งเมื่อ

จัดอันดับแล้วอยู่อันดับที่ 4 และ 5 ตามลำดับ

4.2.13 การป้องกันและปราบปรามการนำเข้าอาวุธสงครามตามความคิดเห็นของ
นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ สรุปได้ดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจ
ชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามการนำเข้าอาวุธ
สงคราม

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การควบคุมการมี การใช้อาวุธของประชาชน และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเข้มงวด โดยมี การเสนอผู้มีอำนาจเพิกถอน สำหรับผู้ที่ขาด คุณสมบัติ	2.32	0.85	น้อย	3
2) การตั้งจุดตรวจอาวุธสงคราม	2.26	0.79	น้อย	5
3) การตั้งชุดเฉพาะกิจเพื่อดำเนินการจับกุม	2.35	0.77	น้อย	1
4) การปราบปรามอาวุธผิดกฎหมายทุกชนิดรวมทั้ง ทั้งแหล่งผลิต แหล่งซุกซ่อน แหล่งจำหน่าย	2.33	0.84	น้อย	2
5) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับ ความผิดในการมีอาวุธสงครามไว้ใน ครอบครอง	2.30	0.82	น้อย	4

จากตารางที่ 18 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าการปฏิบัติด้าน
การป้องกันและปราบปรามการนำเข้าอาวุธสงคราม มีในระดับปัญหา "น้อย" ทุกเรื่อง ตามลำดับ
ดังนี้คือ การตั้งชุดเฉพาะกิจเพื่อดำเนินการจับกุม การปราบปรามอาวุธผิดกฎหมายทุกชนิดรวมทั้ง
แหล่งผลิตแหล่งซุกซ่อน แหล่งจำหน่าย การควบคุมการมี การใช้อาวุธของประชาชนและเจ้าหน้าที่
ของรัฐอย่างเข้มงวดโดยมีการเสนอผู้มีอำนาจเพิกถอนสำหรับผู้ขาดคุณสมบัติ การประชาสัมพันธ์
ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับความผิดในการมีอาวุธสงครามไว้ในครอบครอง และการตั้งจุดตรวจ
อาวุธสงคราม

4.2.14 การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวน และพลตำรวจ สรุปได้ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การรณรงค์ต่อต้านการใช้อายาเสพติด	2.38	0.83	น้อย	2
2) การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติด ในกลุ่มเยาวชนทั้งในและนอกสถานศึกษา	2.35	0.80	น้อย	3
3) การดำเนินการจับกุมนายทุนผู้สนับสนุนการค้า ยาเสพติด	2.35	0.93	น้อย	4
4) การสกัดกั้นการนำเข้าและนำออกไปยังต่าง ประเทศตลอดการทำลายแหล่งผลิตยาเสพติด	2.39	0.87	น้อย	1
5) การจับกุมผู้เสพยาเสพติดสารระเหยและร้านค้าที่ จำหน่ายสารระเหยผิดกฎหมาย อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง	2.34	0.82	น้อย	5

จากตารางที่ 19 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ เห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีในระดับปัญหา"น้อย"ทุกเรื่อง ตามลำดับดังนี้คือการสกัดกั้นการนำเข้าและการนำออกไปยังต่างประเทศตลอดการทำลายแหล่งผลิตยาเสพติด การรณรงค์ต่อต้านการใช้อายาเสพติด การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดในกลุ่มเยาวชนทั้งในและนอกสถานศึกษา การดำเนินการจับกุมนายทุนผู้สนับสนุนการค้ายาเสพติด การจับกุมผู้เสพยาเสพติดสารระเหย และร้านค้าที่จำหน่ายสารระเหยผิดกฎหมายอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

4.2.15 การให้ความอนุเคราะห์และการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ สรุปได้ดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการให้ความอนุเคราะห์และการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การร่วมมือและประสานงานกับตำรวจท่องเที่ยวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันอุบัติเหตุ การอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	2.25	0.73	น้อย	2
2) การออกตรวจตราให้ความคุ้มครองรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว	2.18	0.84	น้อย	5
3) ความรวดเร็วและบริสุทธิ์ยุติธรรมในการสอบสวนเมื่อนักท่องเที่ยวเป็นผู้เสียหายในคดีอาญา	2.26	0.84	น้อย	1
4) การจัดทำหนังสือคู่มือ การใช้ภาษา คำร้องหรือการรับแจ้งความ รวมทั้งแผ่นป้ายคำแนะนำเกี่ยวกับการขอรับบริการของนักท่องเที่ยวไว้ประจำหน่วยงาน	2.21	0.85	น้อย	3
5) การประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นักท่องเที่ยวให้ได้ทราบและเข้าใจถึงการปฏิบัติตัวในการท่องเที่ยว	2.20	0.83	น้อย	4

จากตารางที่ 20 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการให้ความอนุเคราะห์และการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ทุกเรื่องตามลำดับดังนี้ ความรวดเร็วและบริสุทธิ์ยุติธรรมในการสอบสวนเมื่อนักท่องเที่ยว

เป็นผู้เสียหายในคดีอาญา การร่วมมือประสานงานกับตำรวจท้องที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการป้องกันอุบัติเหตุการอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว การจัดทำหนังสือคู่มือ การใช้ภาษาคำร้องหรือการรับแจ้งความรวมทั้งแผ่นป้ายคำแนะนำเกี่ยวกับการขอรับบริการของ นักท่องเที่ยวไว้ประจำหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นักท่องเที่ยว ให้ได้ทราบและเข้าใจถึงการปฏิบัติตัวในการท่องเที่ยว และการออกตรวจตราให้ความคุ้มครองรักษา ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว

4.2.16 งานเกี่ยวกับชนพลัดถิ่นและผู้ลี้ภัยหลบหนีเข้าเมือง ตามความคิดเห็นของนาย ตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ สรุปได้ดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจ ชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาของชนพลัดถิ่นและผู้ลี้ภัยหลบหนีเข้าเมือง

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การจัดทำทะเบียนผู้อพยพ	2.26	0.83	น้อย	5
2) การควบคุมผู้อพยพให้อยู่ในพื้นที่ที่กำหนด	2.30	0.90	น้อย	3
3) การป้องกันมิให้จำนวนผู้อพยพหลบหนี เข้าเมืองเพิ่มจำนวนมากขึ้นและการ ผลักดันทุกวิถีทางให้จำนวนลดลง	2.33	0.87	น้อย	1
4) การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่ไม่พึงรักคน หลบหนีเข้าเมืองได้ปฏิบัติตามกฎหมาย	2.29	0.87	น้อย	2
5) การจับกุมผู้ประกอบหรือผู้ว่าจ้างหรือผู้ให้ ความช่วยเหลือแก่ผู้หลบหนีเข้าเมืองเข้า พักอาศัย ทำงาน หรือ ซ่อนเร้น	2.28	0.88	น้อย	4

จากตารางที่ 21 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าการปฏิบัติงาน ด้านชนพลัดถิ่นและผู้ลี้ภัยหลบหนีเข้าเมืองมีปัญหาในระดับ"น้อย"ทุกเรื่องตามลำดับดังนี้คือ การ ป้องกันมิให้ผู้อพยพหลบหนีเข้าเมืองเพิ่มจำนวนมากขึ้นและผลักดันทุกวิถีทางให้จำนวนลดลง การ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่ไม่พึงรักคนหลบหนีเข้าเมืองได้ปฏิบัติตามกฎหมาย การควบคุมผู้อพยพให้อยู่

ในพื้นที่ที่กำหนดการจับกุมผู้ประกอบหรือผู้ว่าจ้างหรือผู้ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้หลบหนีเข้าเมืองเข้าพักอาศัยทำงานหรือซ่อนเร้น และการจัดทำทะเบียนผู้อพยพ

4.2.17 การปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการข่าวตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ สรุปได้ดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการข่าว

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การจัดอบรมตำรวจเกี่ยวกับด้านการข่าว	2.25	0.86	น้อย	5
2) การเพิ่มมาตรการด้านการข่าวเพื่อทราบความเคลื่อนไหวของฝ่ายตรงข้ามที่มีพฤติกรรมเป็นภัยแก่ประเทศ	2.32	0.84	น้อย	4
3) การปรับปรุงระบบงานข่าวกรองที่เป็นอยู่ให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพทันต่อเหตุการณ์สามารถติดตามความเคลื่อนไหวเหตุการณ์ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว	2.39	0.87	น้อย	2
4) หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบโดยตรงทางด้านการศึกษาข้อมูล ชุมชน ข้อมูลอาชญากรรม ฯลฯ	2.36	0.83	น้อย	3
5) การแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความรู้ในการป้องกันและปราบปรามให้ประชาชนได้รับทราบ	2.39	0.82	น้อย	1

จากตารางที่ 22 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการข่าวมีปัญหาในระดับ "น้อย" ทุกเรื่องตามลำดับดังนี้ การแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความรู้ในการป้องกันและปราบปรามให้ประชาชนได้รับทราบ การปรับปรุงระบบงานข่าวกรองที่เป็นอยู่ให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพทันต่อเหตุการณ์สามารถติดตามความเคลื่อนไหวเหตุการณ์ต่าง ๆ อย่างรวดเร็วหน่วยงานมีผู้รับผิดชอบโดยตรงทางด้านการศึกษาข้อมูล ชุมชน ข้อมูลอาชญากรรม

การเพิ่มมาตรการด้านการข่าวเพื่อทราบความเคลื่อนไหวของฝ่ายตรงข้ามที่มีพฤติกรรมเป็นภัยแก่ประเทศ และการจัดอบรมตำรวจเกี่ยวกับด้านการข่าว

4.2.18 การลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวน และผลตำรวจ สรุปได้ดังตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นประทวนและผลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) ความไม่ชัดเจนของนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ	2.53	0.81	มาก	2
2) ความร่วมมือของประชาชนตามแนวชายแดน เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการลักลอบ ขนของหนีภาษี	2.57	0.85	มาก	1
3) การจับกุมผู้มีอิทธิพลที่จ้างวานให้บุคคลอื่นขน ของหลบหนีภาษี	2.41	0.93	น้อย	4
4) การประสานงาน การร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบขน ของหนีภาษี	2.36	0.86	น้อย	5
5) ความเพียงพอของบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติเฉพาะด้านป้องกันและปราบปรามการ ลักลอบขนของหนีภาษี	2.43	0.88	น้อย	3

จากตารางที่ 23 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นประทวนและผลตำรวจเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการลักลอบหลบหนีภาษีศุลกากร ในเรื่อง ความร่วมมือของประชาชนตามแนวชายแดนเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามเกี่ยวกับการลักลอบขนของหนีภาษี และความไม่ชัดเจนของนโยบายระเบียบปฏิบัติ มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่อันดับที่ 1 และ 2 ตามลำดับ ในเรื่อง ความเพียงพอของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเฉพาะด้านป้องกันและปราบปรามการลักลอบขนของหนีภาษี การจับกุมผู้มีอิทธิพลที่จ้างวาน ให้บุคคลอื่นขนของหลบหนี

ภาษี และการประสานงานการร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบ
ขนของหนีภาษี มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่ในอันดับที่ 3, 4 และ 5 ตาม
ลำดับ

4.2.19 ปัญหาผู้ร้ายข้ามแดน ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ
สรุปได้ดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจ
ชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาผู้ร้ายข้ามแดน

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	X	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การขาดกฎหมายการส่งผู้ร้ายข้ามแดน ระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว	2.45	0.93	น้อย	5
2) ความรู้ด้านกฎหมายระหว่างประเทศของ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ ตามแนวชายแดน	2.46	0.90	น้อย	4
3) การให้ความร่วมมือของประชาชนตามแนว ชายแดนที่ให้ที่อาศัยแก่ผู้ร้าย	2.47	0.90	น้อย	3
4) การปิดบัง ซ่อนเร้น ผู้กระทำความผิดกฎหมาย อันเนื่องมาจากความเป็นเครือญาติของ ประชาชนของทั้งสองประเทศ	2.59	0.93	มาก	1
5) ความยาวของแนวชายแดนที่รับผิดชอบ	2.56	0.94	มาก	2

จากตารางที่ 24 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเห็นว่าการปฏิบัติงานด้าน
ปัญหาผู้ร้ายข้ามแดนในเรื่อง การปิดบังซ่อนเร้นผู้กระทำความผิดกฎหมายอันเนื่องมาจากเครือญาติของ
ประชาชนของทั้งสองประเทศ ความยาวของแนวชายแดนที่รับผิดชอบ มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก"
ซึ่งเมื่อจัดอันดับโดยภาพรวมแล้วอยู่อันดับที่ 1 และ 2 ตามลำดับ ในเรื่อง การให้ความร่วมมือของ
ประชาชนตามแนวชายแดนที่ให้ที่อาศัยแก่ผู้ร้าย ความรู้ด้านกฎหมายระหว่างประเทศของเจ้าหน้าที่

ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ตามแนวชายแดน และการขาดกฎหมายการส่งผู้ร้ายข้ามแดนระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วอยู่อันดับที่ 3, 4 และ 5 ตามลำดับ

4.2.20 การรักษาสถิติไทยและความปลอดภัยตามบริเวณแนวชายแดนตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและผลตำรวจ สรุปได้ดังตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นประทวนและผลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการรักษาสถิติไทยและความปลอดภัยตามบริเวณแนวชายแดน

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับที่
1) การรุกรานอธิปไตยของกองกำลังต่างชาติ	2.07	0.93	น้อย	5
2) การร่วมมือจากหน่วยงานอื่นเพื่อฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน เช่น การฝึกอบรมทสปช. ลส. ชบ. เป็นต้น	2.25	0.86	น้อย	2
3) ความไม่ชัดเจนในเขตแดน (ร่องน้ำลึก) ทำให้เกิดข้อพิพาทกับประเทศเพื่อนบ้าน	2.21	0.91	น้อย	3
4) การฝึกซ้อมแผนการป้องกันภัยในบางเรื่อง เช่น การป้องกันการก่อการร้ายสากล การป้องกันภัยในภาวะฉุกเฉินให้แก่ประชาชนตามแนวชายแดน	2.13	0.86	น้อย	4
5) การร่วมมือกับหน่วยงานอื่นเร่งรัดดำเนินการพัฒนาหมู่บ้านตามแนวชายแดนให้มีขีดความสามารถในการป้องกันตนเองจากสถานการณ์ชายแดน	2.26	0.26	น้อย	1

จากตารางที่ 25 เห็นได้ว่า นายตำรวจชั้นประทวนและผลตำรวจเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการรักษาสถิติไทยและความปลอดภัยตามบริเวณแนวชายแดนมีปัญหาในระดับ "น้อย" ทุกเรื่อง

ตามลำดับดังนี้การร่วมมือกับหน่วยงานอื่นเร่งรัดดำเนินการพัฒนาหมู่บ้านตามแนวชายแดนให้มีขีดความสามารถป้องกันตนเองจากสถานการณ์ชายแดน การร่วมมือกับหน่วยงานอื่นเพื่อฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน เช่นการฝึกอบรม ทสพช.ลส.ชบ. เป็นต้น ความไม่ชัดเจนในเขตแดน (ร่องน้ำลึก) ทำให้เกิดข้อพิพาทกับประเทศเพื่อนบ้าน การฝึกซ้อมแผนการป้องกันภัยในบางเรื่อง เช่น การป้องกันการก่อการร้ายสากลการป้องกันภัยในภาวะฉุกเฉินให้แก่ประชาชนตามแนวชายแดน และการรื้อถอนอรัญไคยของกองกำลังต่างชาติ

4.3 ความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรตามแนวชายแดน

ความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านทรัพยากรการบริหารและความต้องการด้านขวัญกำลังใจ สรุปได้ดังตาราง ๓ ต่อไปนี้

4.3.1 ความต้องการด้านทรัพยากรการบริหารของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สรุปได้ดังตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับความต้องการด้านทรัพยากรการบริหาร

ประเด็นความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1) การมีเครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ในการทำงานที่จำเป็นต้องใช้อย่างเพียงพอและทันสมัย	15	22.06	1
2) การได้คำปรึกษาแนะนำตลอดจนได้ช่วยแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	10	14.71	2
3) การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติราชการตามแนวชายแดนของหน่วยงาน	9	13.25	3
4) การได้แก้ไขปัญหาคอขวดข้อขัดข้องต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี	7	10.29	4
5) การที่บุคลากรในหน่วยงานมีความรับผิดชอบและปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายและคำสั่งของทางราชการ	7	10.29	5
6) การที่ได้ร่วมพิจารณาความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อมีการประเมินในรอบปี	6	8.82	6

ตารางที่ 26 ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับความต้องการด้านทรัพยากร
การบริหาร (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
7) การมีบุคลากรในหน่วยงานเพียงพอและเหมาะสม	5	7.35	7
8) การได้รับพิจารณาขอหมายการดำเนินงานตามแนว ชายแดนด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา	5	7.35	8
9) การมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานตามแนว ชายแดน	3	4.41	9
10) การมีสถานที่ทำงาน(หน่วยงาน)ส่วยงามและเหมาะสม	1	1.47	10

จากตารางที่ 26 เห็นได้ว่าในด้านทรัพยากรการบริหาร นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีความต้องการมีเครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ในการทำงานอย่างเพียงพอและทันสมัยอยู่ในอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 22.06 รองลงมาตามลำดับคือการที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำตลอดจนช่วยแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติราชการตามแนวชายแดนของหน่วยงาน การได้แก้ไขปัญหาคือข้อขัดข้องต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี การที่บุคลากรในหน่วยงานมีความรับผิดชอบและปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายและคำสั่งของทางราชการ การที่ได้ร่วมพิจารณาความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อมีการประเมินในรอบปี การมีบุคลากรในหน่วยงานเพียงพอและเหมาะสม การได้รับพิจารณาขอหมายการดำเนินงานตามแนวชายแดนด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา และการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานตามแนวชายแดน การมีสถานที่ทำงาน(หน่วยงาน)ส่วยงามและเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 14.71, 13.25, 10.29, 10.29, 8.82, 7.35, 7.35, 4.41 และ 1.47 ตามลำดับ

4.3.2 ความต้องการด้านขวัญกำลังใจของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สรุปได้ดังตารางที่ 27 ตารางที่ 27 ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับความต้องการด้านขวัญกำลังใจ

ประเด็นความต้องการ	จำนวน (N=68)	ร้อยละ	อันดับที่
1) การได้เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษอย่างยุติธรรม	15	22.06	1
2) การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่	13	19.12	2
3) การมีโอกาสในการเปลี่ยนแปลงหรือโยกย้ายไปอยู่ในหน่วยงานอื่นที่ตื้นชั้นอย่างเท่าเทียมกัน	10	14.71	3
4) การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่	9	13.24	4
5) การได้รับฝึกฝนหรือฝึกอบรมเพิ่มเติมในเรื่องงานที่ปฏิบัติอยู่	6	8.82	5
6) การได้รับรางวัลตอบแทนจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานได้ดีหรือบรรลุผลสำเร็จ	5	7.35	6
7) การมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นจากเดิมอย่างเท่าเทียมกัน	4	5.88	7
8) การได้รับมอบหมายงานพิเศษจากผู้บังคับบัญชาอยู่เป็นประจำ	3	4.41	8
9) การมีเสรีภาพหรือมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่	2	2.94	9
10) การได้รับการพิจารณาข้อกล่าวหาต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชาด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม	1	1.47	10

จากตารางที่ 27 เห็นได้ว่า ในด้านขวัญกำลังใจนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีความต้องการได้เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษยุติธรรมอยู่ในอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 22.06 รองลงไปตามลำดับคือการได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่ การมีโอกาสในการเปลี่ยนแปลงหรือโยกย้ายไปอยู่ในหน่วยงานอื่นที่ตื้นชั้นอย่างเท่าเทียมกัน การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ การได้รับฝึกฝนหรือฝึกอบรมเพิ่มเติมในเรื่องงานที่ปฏิบัติอยู่ การได้รับรางวัลตอบแทนจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานได้ดีหรือบรรลุผลสำเร็จ การมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นจากเดิมอย่างเท่าเทียมกัน การได้รับมอบหมายงานพิเศษจากผู้บังคับบัญชาอยู่เป็นประจำ และการมีเสรีภาพหรือมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่การได้รับการพิจารณาข้อกล่าวหาต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชาด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม คิดเป็นร้อยละได้ 19.12, 14.71, 13.24, 8.82, 7.35, 5.88,

4.41, 2.94, และ 1.47 ตามลำดับ

4.3.3 ความต้องการด้านทรัพยากรการบริหารของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ
สรุปได้ดังตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับความต้องการด้าน
ทรัพยากรการบริหาร

ประเด็นความต้องการ	จำนวน (N = 655)	ร้อยละ	อันดับที่
1) การมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	151	23.05	1
2) การมีเครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและทันสมัย	125	19.08	2
3) การใช้อำนาจอิทธิพลต่าง ๆ ที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามระเบียบกฎหมาย	65	9.92	3
4) การมีการสื่อสารในหน่วยงานที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง	56	8.55	4
5) การที่บุคลากรในหน่วยงานมีความรับผิดชอบปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายและคำสั่งของทางราชการ	55	8.41	5
6) การได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี	47	7.18	6
7) การที่ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง	43	6.56	7
8) การมีโอกาสดำเนินการได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	39	5.95	8
9) การจัดหน่วยงานให้สวยงามและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	37	5.65	9
10) การได้รับพิจารณาขอบหมายการดำเนินงานตามแนวชายแดนด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา	37	5.65	10

จากตารางที่ 28 เห็นได้ว่า ในด้านทรัพยากรการบริหารนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจมีความต้องการให้มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานอย่างเพียงพอและเหมาะสมเป็นอันดับ

ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 23.05 อันดับรองลงมาลำดับไปคือ มีเครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและทันสมัย การจัดอำนาจอิทธิพลต่าง ๆ ที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามระเบียบกฎหมาย การมีการสื่อสารในหน่วยงานที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง การที่บุคลากรในหน่วยงานมีความรับผิดชอบปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายและคำสั่งของทางราชการ การได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี การที่ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง การมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานการจัดหน่วยงานให้สวยงามและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน และการได้รับพิจารณามอบหมายการดำเนินงานตามแนวชายแดนด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละได้ 19.08, 9.92, 8.55, 8.41, 7.18, 6.56, 5.95, 5.65 และ 5.65 ตามลำดับ

4.3.4 ความต้องการด้านขวัญกำลังใจของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ สรุปได้ดังตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับความต้องการด้านขวัญกำลังใจ

ประเด็นความต้องการ	จำนวน (N = 655)	ร้อยละ	อันดับที่
1) การได้เลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษอย่างยุติธรรม	182	29.76	1
2) การได้รับฝึกฝนหรือฝึกอบรมเพิ่มเติมในเรื่องงานที่ปฏิบัติอยู่	47	7.18	6
3) การมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นจากเดิมอย่างเท่าเทียมกัน	35	5.34	8
4) การได้รับสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมจากหน่วยงาน	131	20.00	2
5) การมีโอกาสในการเปลี่ยนแปลงหรือโยกย้ายไปอยู่ในหน่วยงานอื่นที่ดีขึ้นอย่างเท่าเทียมกัน	49	7.47	5
6) การได้รับการพิจารณาขอลำหวาดต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชาด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม	29	4.43	9
7) การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่	55	8.40	4
8) การได้รับมอบหมายงานพิเศษจากผู้บังคับบัญชาอยู่เป็นประจำ	18	2.75	10
9) การมีเสรีภาพหรือมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่	37	5.65	7
10) การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่	72	10.99	3

จากตารางที่ 29 เห็นได้ว่า ในด้านขวัญกำลังใจนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจมีความต้องการได้เลื่อนเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษอย่างยุติธรรม อยู่ในอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 29.79 รองลงไปตามลำดับคือ ความต้องการด้านการได้รับสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมจากหน่วยงาน การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่ การมีโอกาสในการเปลี่ยนแปลงหรือโยกย้ายไปอยู่ในหน่วยงานอื่นที่ดีขึ้นอย่างเท่าเทียมกัน การได้รับฝึกฝนหรือฝึกอบรมเพิ่มเติมในเรื่องงานที่ปฏิบัติอยู่ การมีเสรีภาพหรือมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ การมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นจากเดิมอย่างเท่าเทียมกัน การได้รับการพิจารณาข้อกล่าวหาต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชาด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม และการได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอยู่เป็นประจำ คิดเป็นร้อยละได้ 20.00, 10.99, 8.40, 7.47, 7.18, 5.65, 5.34, 4.43 และ 2.75 ตามลำดับ