

## สารบัญ

### หน้า

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| บทคัดย่อภาษาไทย                                    | ก  |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                 | ข  |
| กิตติกรรมประกาศ                                    | ค  |
| สารบัญตาราง                                        | ช  |
| สารบัญแผนภูมิ                                      | ญ  |
| บทที่ 1 บทนำ                                       | 1  |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                 | 9  |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย                        | 9  |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้                         | 9  |
| 1.4 ขอบเขตการวิจัย                                 | 10 |
| 1.5 นิยามศัพท์                                     |    |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง             | 11 |
| 2.1 ประวัติความเป็นมาของกิจการตำรวจ                | 16 |
| 2.2 นโยบายในการปรับปรุงและ พัฒนา สถานีตำรวจภูธร    | 19 |
| 2.3 สายการบังคับบัญชา                              | 20 |
| 2.4 หน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจภูธร            | 22 |
| 2.5 แผนของกระทรวงมหาดไทยในส่วนที่เกี่ยวกับกรมตำรวจ | 29 |
| 2.6 แนวทางในการปฏิบัติราชการของกรมตำรวจ ปี 2536    | 31 |
| 2.7 ตำรวจกับการบริหารราชการส่วนภูมิภาค             | 35 |
| 2.8 การศึกษาปัญหาความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชน | 40 |
| 2.9 ปัญหาการบริหารงานระดับสถานีตำรวจ               |    |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                              | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2.10 ทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรในการปฏิบัติงาน | 47   |
| 2.11 จังหวัดหนองคาย                                                          | 52   |
| 2.12 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                                 | 56   |
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>                                            |      |
| 3.1 ลำดับขั้นตอนในการวิจัย                                                   | 60   |
| 3.2 ประชากร                                                                  | 60   |
| 3.3 กลุ่มตัวอย่าง                                                            | 61   |
| 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                                               | 62   |
| 3.5 การสร้างเครื่องมือวิจัย                                                  | 63   |
| 3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล                                                      | 65   |
| 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล                                                       | 65   |
| 3.8 การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล                                               | 65   |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>                                                    |      |
| 4.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง                                                  | 66   |
| 4.2 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานตามแนวชายแดนของตำรวจภูธร                         | 70   |
| 4.3 ความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรตามแนวชายแดน                           | 90   |
| <b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>                        |      |
| 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย                                                  | 96   |
| 5.2 การดำเนินการวิจัย                                                        | 96   |
| 5.3 สรุปผลการวิจัย                                                           | 98   |
| 5.4 อภิปรายผล                                                                | 100  |
| 5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                         | 104  |
| 5.6 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป                                       | 106  |

## สารบัญ (ต่อ)

|                 |      |
|-----------------|------|
|                 | หน้า |
| บรรณานุกรม      | 107  |
| ภาคผนวก         | 111  |
| ประวัติผู้วิจัย | 130  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |                                                                                                                                                             | หน้า |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1        | แผนมหาดไทย ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2535-2539)                                                                                                                       | 24   |
| 2        | เปรียบเทียบองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพอใจและความไม่พอใจในงาน                                                                                                | 50   |
| 3        | จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำแนกตามอำเภอและชั้นยศ                                                                                                          | 61   |
| 4        | สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร                                                                                                       | 66   |
| 5        | สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจ                                                                                                | 68   |
| 6        | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็น<br>นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับสภาพปัญหาตามแนวชายแดน                                            | 70   |
| 7        | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็น<br>นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม                              | 71   |
| 8        | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจ<br>ชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามการนำเข้าอาวุธสงคราม                   | 72   |
| 9        | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็น<br>นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด                               | 73   |
| 10       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็น<br>นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการให้ความอนุเคราะห์และรักษาความ<br>ปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว | 74   |
| 11       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจ<br>ชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาของชนลัทธิและผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมือง                       | 75   |
| 12       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็น<br>นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการข่าว                           | 76   |
| 13       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็น<br>นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการลักลอบหลบหนีผู้ศุลกากร                                   | 77   |
| 14       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็น<br>นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาผู้ร้ายข้ามแดน                                              | 78   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |                                                                                                                                                               | หน้า |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 15       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับปัญหาการรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยตามบริเวณแนวชายแดน                   | 79   |
| 16       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับสภาพปัญหา ตามแนวชายแดน                                          | 80   |
| 17       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ตามความคิดเห็นนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม                             | 81   |
| 18       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ของความคิดเห็นนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามการนำเข้าอาวุธสงคราม                  | 82   |
| 19       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด                           | 83   |
| 20       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการให้ความอนุเคราะห์และรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว | 84   |
| 21       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาของชนพลัดถิ่นและผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมือง                | 85   |
| 22       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการข่าว                       | 86   |
| 23       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการลักลอบหลบหนีศุลกากร                                  | 87   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |                                                                                                                                                               | หน้า |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 24       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ตามความคิดเห็นของ<br>นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาผู้ร้ายข้ามแดน                                      | 88   |
| 25       | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ตามความคิดเห็นของ<br>นายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับปัญหาการรักษาอธิปไตยและ<br>ความปลอดภัยตามบริเวณแนวชายแดน | 89   |
| 26       | ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับความต้องการ<br>ด้านทรัพยากรการบริหาร                                                                           | 90   |
| 27       | ตามความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเกี่ยวกับความต้องการ<br>ด้านขวัญกำลังใจ                                                                                 | 92   |
| 28       | ความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับความ<br>ต้องการด้านทรัพยากรการบริหาร                                                                       | 93   |
| 29       | ความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจเกี่ยวกับความ<br>ต้องการด้านขวัญและกำลังใจ                                                                          | 94   |

## สารบัญแผนภูมิ

| แผนภูมิที่ |                                      | หน้า |
|------------|--------------------------------------|------|
| 1          | โครงสร้างรูปแบบการทำงานของสถานีตำรวจ | 17   |
| 2          | ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ            | 64   |