

บทที่ 1

บทนำ

ในบทนี้ผู้วิจัยจะได้นำเสนอเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้

- 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา
- 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 1.3 สมมติฐานในการวิจัย
- 1.4 ขอบเขตของการวิจัย
- 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย
- 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การวางแผนเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร ดังนั้นการวางแผน เพื่อให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงถือเป็นหน้าที่ที่ต้องทำประการแรกของนักบริหารและนักปฏิบัติการที่ดีทุกระดับ ทุกประเภท ก่อนที่จะเริ่มงานใดๆอาจจะกล่าวได้ว่า ถ้าหากขาดการวางแผนที่ดี การปฏิบัติงานอาจมีปัญหา และขาดประสิทธิภาพ เท่าที่ควร ผลงานที่ได้ก็อาจจะไม่เป็นไปตามที่ต้องการ หรืออาจล้มเหลวได้ และมีหลักฐานปรากฏอย่างชัดเจน และเป็นที่ยอมรับกันว่า ความสำเร็จของงานที่ยิ่งใหญ่ และสำคัญทั้งหลายนั้น เป็นผลมาจากการวางแผน หรือการเตรียมการล่วงหน้า มาอย่างดีแล้วทั้งสิ้น ทั้งนี้เพราะการวางแผนเป็นการคิดหาทางเลือกล่วงหน้าที่ดีที่สุด ในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดให้ได้ผลคุ้มค่าที่สุด โดยการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างมีระบบแบบแผน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ตั้งไว้ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2527)

วิธีการ หรือกระบวนการวางแผน โดยเฉพาะการพัฒนาการประถมศึกษา แล้วถือว่าเป็นวิธีการสากล สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับทุกหน่วยงานทุกระดับไม่ว่า

จะเป็น ระดับชาติ ระดับเขต ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ ระดับกลุ่มโรงเรียน ระดับโรงเรียนหรือระดับงานย่อยของหน่วยงานใดๆอาจจะเป็นการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (1 ปี) แผนพัฒนาระยะสั้น (1-3 ปี) แผนพัฒนาระยะกลาง (4-7 ปี) หรือ แผนพัฒนาระยะยาว (8 ปี ขึ้นไป) ก็ได้ การวางแผนปัจจุบันไม่ใช่เป็นเรื่องใหม่ การวางแผนเริ่มต้นในประเทศไทย เมื่อมีการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ระยะที่ 1 จนถึงปัจจุบันนี้ เป็นเวลากว่า 20 ปีแล้ว ถึงกระนั้นก็ตามงาน การวางแผนในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ส่วนใหญ่มักจะทำกันเพียงในระดับบน (คือ ระดับชาติหรือส่วนกลางและส่วนภูมิภาค) และหลายครั้งที่หน่วยปฏิบัติการ ในระดับล่างไม่มีโอกาสทราบผลการดำเนินงานตามแผน จึงทำให้เกิดปัญหา และอุปสรรค ต่างๆอย่างมากมายอันเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้แผนไม่ประสบผลสำเร็จด้วย สำหรับการวางแผนในระดับล่างของประเทศไทย โดยเฉพาะการจัดทำแผนในระดับจังหวัดลงมา ได้เริ่มมีขึ้นเป็นครั้งแรก ในช่วงของปลายแผนพัฒนาระยะที่ 4 และเริ่มอย่างจริงจัง ในระยะของแผนพัฒนาระยะที่ 5 (พ.ศ. 2524-2529) ซึ่งถือว่าเป็นความก้าวหน้าส่วนหนึ่ง ในการพัฒนาระบบการบริหารงานด้วย เชื่อว่าวิธีการนี้ จะทำให้ การกระจายงานและอำนาจกัน ตามระดับความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานระดับต่างๆ จะไม่รวมอยู่ที่หน่วยงานส่วนกลางหรือหน่วยงานในระดับสูงเท่านั้น

โดยนัยนี้ หากหน่วยงานย่อยทุกระดับสามารถวางแผน และดำเนินงานตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของหน่วยงานระดับสูงแล้ว ก็จะทำให้มีความคล่องตัวและมีอิสระภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้หน่วยงานระดับย่อย ได้รับการสนับสนุนด้านทรัพยากรอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมยิ่งขึ้น อันเป็นผลทำให้เป้าหมายพัฒนาโดยรวมบรรลุผลสำเร็จได้อย่างแน่นอน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2526) การวางแผน เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง ของการบริหารงานหรือการจัดการ การวางแผนจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประสิทธิผล จะช่วยให้ทุกคนในองค์การรู้วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์การ รวมทั้งวิธีปฏิบัติงานไปสู่ความสำเร็จอย่างครบวงจร

การวางแผนการศึกษา เป็นเครื่องมือที่สำคัญยิ่ง ของผู้บริหารการศึกษาทุกระดับ เพราะการวางแผนเป็นขั้นตอนแรก ที่จะต้องดำเนินการก่อนสิ่งอื่นๆ ทั้งสิ้น

มีฉะนั้นแล้ว ผู้บริหารจะไม่มีกรอบหรือเค้าโครง เพื่อการดำเนินงานที่ต่อเนื่องและสัมพันธ์กัน หรือไม่มีคู่มือ ที่จะใช้กำกับควบคุมการดำเนินงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามกำหนดระยะเวลาที่วางไว้ ผู้บริหารที่ไม่เห็นความสำคัญของแผน หรือการวางแผนอาจจะบริหารงานตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้บ้าง ในกรณีที่โชคดี แต่ถ้าหากปราศจากการวางแผนแล้ว จะไม่สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดได้ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารโดยกระบวนการวางแผน จึงมีนโยบายให้หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดจัดทำแผน เพื่อพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษาโดยเริ่มจากสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ ตลอดจนรวมถึงกลุ่มโรงเรียน และโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2527)

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้มีการศึกษาและพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา มีการวางแผนบริหารงานน้อยและที่มีก็มักจะไม่ค่อยได้ปฏิบัติตามแผนมากนัก ทำให้การบริหารงานไม่มีกรอบแนวทางที่แน่นอนเป็นเพียงการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันมากกว่า ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารโรงเรียนขาดความรู้ความสามารถ และไม่เห็นความสำคัญของการวางแผน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2529) ซึ่งส่งผลต่อ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาได้ เพราะการประถมศึกษาจะมีคุณภาพได้นั้น ส่วนหนึ่งย่อมขึ้นอยู่กับ การวางแผนที่ดีด้วย ทั้งนี้เพราะการวางแผนที่ดีและการปฏิบัติตามแผนจะช่วยให้เกิดการประหยัดทั้ง กำลังคน เงิน เวลา และวัสดุอุปกรณ์ ช่วยให้การดำเนินงานมีทิศทางที่แน่นอน ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพสูง รู้ขั้นตอนในการดำเนินงานค่อนข้างชัดเจน ช่วยให้การตรวจสอบควบคุมงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2527)

จากการประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผนการศึกษาแห่งชาติ ในช่วงครึ่งแผนพัฒนา ของแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 6 (พ.ศ.2530-2535) ในส่วนของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้พบว่า การใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานยังไม่ถึงระดับที่น่าพอใจทั้งใน ระดับจังหวัด อำเภอและระดับ

โรงเรียนโดยมีปัญหาดังแต่เรื่องการจัดทำแผน การนำแผนไปใช้ ตลอดจนการประเมินผลการปฏิบัติตามแผน มีสาเหตุสำคัญเกิดจากผู้เกี่ยวข้อง ไม่มีความรู้ ไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำแผน หรือการใช้แผน ไม่มีแผนในการกำกับติดตาม โดยเฉพาะ วีระศิลป์ ประเสริฐทรง (2529) ได้ทำการศึกษาสถานภาพการวางแผน ประถมศึกษาระดับจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือพบว่าระบบข้อมูลมีข้อบกพร่องคือ ข้อมูลที่รวบรวมได้ขาดความเชื่อมั่น นอกจากนั้น ผู้บริหารยังได้รับคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบความรู้พื้นฐานในการวางแผนการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 47.29 ซึ่งเห็นได้ว่าอยู่ในระดับต่ำ

จากแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 7 (พ.ศ.2535-2539) สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2535) ได้แบ่งขนาดของโรงเรียน ออกเป็น 7 แบบ คือ แบบที่ 1 นักเรียน จำนวน 1-120 คน แบบที่ 2 นักเรียน จำนวน 121-300 คน แบบที่ 3 นักเรียน จำนวน 301-600 คน แบบที่ 4 นักเรียน จำนวน 601-900 คน แบบที่ 5 นักเรียน จำนวน 901-1,200 คน แบบที่ 6 นักเรียน จำนวน 1,201-1,500 คน และ แบบที่ 7 นักเรียน จำนวน 1,501 คน ขึ้นไป

ในปัจจุบัน แม้ว่าในหน่วยงานทุกระดับจะมีการวางแผน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานแล้ว แต่ส่วนใหญ่ยังไม่สามารถนำแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2532) กล่าวว่า ทั้งนี้มีสาเหตุที่สำคัญอยู่ 4 ประการ ได้แก่

1) หน่วยงานทุกระดับ ยังขาดการประสานแผนที่เป็นระบบ แผนที่ประสานสอดคล้องกันอย่างเป็นระบบจะต้องสัมพันธ์กันทั้ง นโยบาย เป้าหมาย กิจกรรมและงบประมาณ หากหน่วยงานที่มีหน้าที่เสนอ จัดตั้งงบประมาณ และหน่วยงานปฏิบัติไม่ประสานกัน แผนที่ทำก็จะไม่ได้รับการตอบสนองด้านงบประมาณ อาจไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์เท่าที่ควรทำให้เกิดความรู้สึกว่าการจัดทำแผนเป็นเรื่องสูญเปล่า

2) หน่วยงานทุกระดับยังขาดระบบการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ การปฏิบัติตามแผนของหน่วยงานทุกระดับส่วนใหญ่ ยังขาดระบบการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผล การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ทำให้งบประมาณและทรัพยากรที่ได้รับจัดสรร ไม่ได้ถูกนำไปใช้ตามแผนที่วางไว้ ทำให้เกิด

การซับซ้อนและสับสนเปลี่ยนแปลง ในการใช้ทรัพยากรและไม่สามารถสนองตอบ ต่อการแก้ปัญหาได้อย่างแท้จริง

3) หน่วยงานเกือบทุกระดับยังขาดความสมบูรณ์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสารสนเทศ เพื่อการวางแผนทำให้ยากต่อการตัดสินใจ ในการกำหนดงานและโครงการที่จะทำ ซึ่งนอกจากจะส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการจัดทำแผนแล้ว ยังทำให้แผนที่จัดทำขึ้นไม่อาจแก้ปัญหาได้อย่างแท้จริง

4) บุคลากรส่วนหนึ่งยังขาดความรู้และทักษะ ผู้ร่วมรับผิดชอบในการจัดทำแผนและคำขอตั้งงบประมาณของหน่วยงานทุกระดับ ส่วนหนึ่งยังขาดความรู้และทักษะ ในการเขียนรายละเอียดของงานและโครงการและงบประมาณ ทำให้แผนที่จัดทำขึ้นขาดความสมบูรณ์ชัดเจน ขาดความสมเหตุสมผลในการจัดทำงบประมาณ ทำให้ยากต่อการพิจารณาอนุมัติและการนำไปสู่การปฏิบัติได้

จากสาเหตุที่กล่าวมา ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึง สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ ในการปฏิบัติงานตามกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยมีมุ่งแสวงหาข้อเท็จจริง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรซึ่งเป็นตัวแปรที่สำคัญต่อการพัฒนาระบบการวางแผนและองค์การในการวางแผนให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ในการปฏิบัติงานตามกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน

2) เพื่อศึกษาปัญหา และความต้องการ ในการปฏิบัติงานตามกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน

3) เพื่อเปรียบเทียบปัญหา ในการปฏิบัติงานตามกระบวนการวางแผน

ปฏิบัติการประจำปีตามขนาดของโรงเรียน

1.3 สมมุติฐานในการวิจัย

ปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปี ของโรงเรียนประถมศึกษา ทั้ง 4 ขั้นตอน คือ ขั้นเตรียมการวางแผน ขั้นการวางแผน ขั้นการนำแผนไปปฏิบัติ และขั้นการติดตามและประเมินผล ในโรงเรียน ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1) การวิจัยครั้งนี้ มุ่งที่จะศึกษาเฉพาะ สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการปฏิบัติงานตามกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2535 ทั้ง 4 ขั้นตอน คือ ขั้นเตรียมการวางแผน ขั้นการวางแผน ขั้นการนำแผนไปปฏิบัติ และขั้นการติดตามและประเมินผล เท่านั้น

2) ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

(1) ตัวแปรต้น ได้แก่ ขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่

(2) ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ ในการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปี ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น ทั้ง 4 ขั้นตอน คือ

- ก. ขั้นเตรียมการวางแผน
- ข. ขั้นการวางแผน
- ค. ขั้นการนำแผนไปปฏิบัติ
- ง. ขั้นการติดตามและประเมินผล

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1) การวางแผน หมายถึง กระบวนการตัดสินใจ เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ และแนวทางการกระทำไว้ล่วงหน้า เพื่อให้บุคคลในองค์การปฏิบัติตามให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2) แผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง แผนการใช้จ่ายเงินประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป สรุปแผน และโครงการ แผนกำกับ ติดตามโครงการ งบประมาณที่ได้รับจัดสรร และรายละเอียดของงานและโครงการ ประกอบด้วย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายของแต่ละโครงการ แผนนี้จะจัดทำหลังจากที่ได้รับอนุมัติงบประมาณแล้ว จะใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของโรงเรียนประถมศึกษา ในแต่ละปี

3) กระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปี หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอนที่ต่อเนื่อง และสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ในการวางแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2535 แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน คือ

(1) ขั้นเตรียมการวางแผน หมายถึง ขั้นเริ่มต้นการวางแผน ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดเตรียมข้อมูลด้านองค์การ บุคลากร งบประมาณ ศึกษานโยบาย ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางดำเนินการต่อไป

(2) ขั้นการวางแผน หมายถึง ขั้นที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายมาจัดทำเป็นแผนงาน งานและโครงการ จะกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย มาตรการ วิธีดำเนินการ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และการประเมินผล ขั้นตอนสุดท้ายของขั้นนี้จะได้แผนซึ่งเป็นเอกสาร

(3) ขั้นการนำแผนไปปฏิบัติ หมายถึง ขั้นการลงมือปฏิบัติงานตามแผนที่ได้อนุมัติแล้ว โดยเริ่มจากการเตรียมบุคลากร การแบ่งงาน การนิเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้

(4) ขั้นการติดตามและประเมินผล หมายถึง การติดตามผลงาน ที่ได้ดำเนินการไปแล้วตามแผน และประเมินผลว่าตรงตามเป้าหมายหรือไม่ โดยติดตามเป็นระยะตามที่กำหนดไว้ในแผน

4) สภาพปัจจุบัน หมายถึง ความเป็นจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

5) ปัญหาการวางแผนปฏิบัติการประจำปี หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคหรือข้อขัดข้อง ความผิดพลาด ความไม่เหมาะสม ของการปฏิบัติตาม กระบวนการวางแผนที่เป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ

6) ความต้องการ หมายถึง ความต้องการปฏิบัติงานตามกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปี ในโรงเรียนประถมศึกษา

7) โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น หมายถึง โรงเรียนที่มีผู้บริหารดำรงตำแหน่งครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่และผู้อำนวยการโรงเรียนประถมศึกษาหรือผู้ที่รักษาการในตำแหน่งดังกล่าว ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยจะต้องมีเวลาในการดำรงตำแหน่งนั้นๆ มาแล้วอย่างน้อย 1 ปี

8) ขนาดของโรงเรียน หมายถึง ขนาดของโรงเรียนประถมศึกษาที่ได้รับการปรับปรุงจากเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 3 ขนาด คือ

- (1) โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 120 คน ลงมา
- (2) โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121 - 300 คน
- (3) โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 301 คน ขึ้นไป

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ จะทำให้ทราบถึง สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ ในการปฏิบัติงานตามกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปี ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น อันจะเป็นแนวทางและเป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนาระบบการวางแผนและการวางแผนการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นต่อไป