

สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	6
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.5 นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 การจัดระบบการบริหารการประถมศึกษาของสำนักงาน คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ	9
2.2 การบริหารงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	15
2.3 ขอบข่ายงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงาน การประถมศึกษาอำเภอ	17
2.4 การประเมินผลการปฏิบัติงาน	66
2.5 ขวัญกำลังใจในการทำงาน	73
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	86
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	93
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	94
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	
3.2.1 ประชากร	97
3.2.2 กลุ่มตัวอย่าง	98

สารบัญ (ต่อ)

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	
3.3.1 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	101
3.3.2 เครื่องมือที่ใช้	104
3.3.3 คุณภาพของเครื่องมือ	106
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	108
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	109
3.6 สถานที่ทำการวิจัย	109
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	110
4.2 สภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน ในสำนักงาน การประถมศึกษาอำเภอ	114
4.3 ปัญหาการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน ในสำนักงาน การประถมศึกษาอำเภอ	134
4.4 การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของ ข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	153
4.5 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	160
4.6 ความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	165
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	169
5.2 ขอบเขตของการวิจัย	169
5.3 การดำเนินการวิจัย	169
5.4 สรุปผลการวิจัย	171
5.5 อภิปรายผลการวิจัย	175
5.6 ข้อเสนอแนะทั่วไป	182

สารบัญ (ต่อ)

บรรณานุกรม	186
ภาคผนวก	189
รายนามผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	224
ประวัติผู้วิจัย	225

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	อัตราเบี้ยประชุมกรรมการและอนุกรรมการ	43
2	อัตราเบี้ยเลี้ยงในการไปราชการ	44
3	อัตราค่าเช่าที่พักในการเดินทางไปราชการ	45
4	จำนวนประชากรที่ปฏิบัติราชการในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกตามอำเภอ	99
5	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา	100
6	เนื้อหาแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยและผู้ตอบแบบสอบถาม	104
7	ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถาม	107
8	สภาพภาพของข้าราชการครู จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง ในปัจจุบัน อายุราชการและวุฒิการศึกษา	111
9	สภาพภาพของข้าราชการพลเรือน จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง ในปัจจุบัน อายุราชการและวุฒิการศึกษา	112
10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบ สอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนใน สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกตามกรอบงานที่ปฏิบัติ	114
11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบ สอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนใน สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกรายละเอียดของ งานบริหารทั่วไป	115
12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบ สอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนใน สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกรายละเอียดของ งานการเจ้าหน้าที่	116

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกรายละเอียดของงานการเงินและพัสดุ	116
14	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานบริหารทั่วไป ตามความเห็นของเจ้าหน้าที่งานบริหารทั่วไป	118
15	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานบริหารทั่วไป ตามความเห็นของข้าราชการครู	121
16	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานการเจ้าหน้าที่ ตามความเห็นของเจ้าหน้าที่งานการเจ้าหน้าที่	123
17	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานการเจ้าหน้าที่ ตามความเห็นของข้าราชการครู	126
18	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานการเงินและพัสดุ ตามความเห็นของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ	128
19	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานการเงินและพัสดุ ตามความเห็นของข้าราชการครู	131
20	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกตามกรอบงานที่ปฏิบัติ	134

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
21	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานบริหารทั่วไป จำแนกตามงานที่ปฏิบัติ	135
22	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานการเจ้าหน้าที่ จำแนกตามงานที่ปฏิบัติ	136
23	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานการเงินและพัสดุ จำแนกตามงานที่ปฏิบัติ	137
24	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานบริหารทั่วไป ตามความเห็นของเจ้าหน้าที่งานบริหารทั่วไป	138
25	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานบริหารทั่วไป ตามความเห็นของข้าราชการครู	141
26	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานการเจ้าหน้าที่ ตามความเห็นของเจ้าหน้าที่งานการเจ้าหน้าที่	143
27	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานการเจ้าหน้าที่ ตามความเห็นของข้าราชการครู	146
28	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งานการเงินและพัสดุตามความเห็นของเจ้าหน้าที่งานการเงินและพัสดุ	148

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
29	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงปัญหาในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ งาน การเงินและพัสดุ ตามความเห็นของข้าราชการครู	146
30	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามในการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกเป็นรายพฤติกรรม	151
31	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามในการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกประเภทข้าราชการพลเรือนและรายพฤติกรรม	154
32	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พลเรือน ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	155
33	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของ ข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกตามสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน	160
34	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกตามรายละเอียดของสิ่งจูงใจ	162

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ	3
2 การแบ่งส่วนราชการในสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ	14
3 โครงสร้างการแบ่งงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	16
4 วงจรการบริหารงานพัสดุ	53
5 ขั้นตอนของกระบวนการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ	84
6 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	96
7 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	103