

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนใน
สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จังหวัดนครราชสีมา

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายกิตตินันท์ โนสุ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อาชานาม)

.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.วิโรจน์ สารรัตนะ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของข้าราชการพลเรือน ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ และศึกษาความพึงพอใจและความต้องการในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ข้าราชการพลเรือนที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ผู้ช่วยหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ผู้บริหารโรงเรียน และศึกษานิเทศก์อำเภอ จำนวนรวมทั้งสิ้น 678 คนแล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

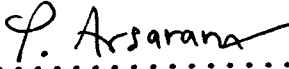
ผลการวิจัย

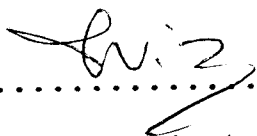
ข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ มีการปฏิบัติงานตามกรอบงานและภารกิจหน้าที่ในงาน 3 งาน คืองานบริหารทั่วไป งานการเจ้าหน้าที่ และงานการเงินและพัสดุ ในระดับ "มาก" ปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ตามกรอบงานภารกิจหน้าที่ทั้ง 3 งาน อยู่ในระดับ "น้อย" พฤติกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของข้าราชการพลเรือน ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานงานด้านต่างๆ 5 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ด้านการรักษาวินัย ด้านความวิริยะอุตสาหะ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความรู้ความสามารถในระดับ "ดี" ตามลำดับ ข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอมีความพึงพอใจในการทำงานในระดับ "มาก" แต่สิ่งจูงใจในการทำงานที่ข้าราชการพลเรือนมีความพึงพอใจในระดับ "น้อย" คือเงินเดือน และสภาพการทำงาน ความต้องการของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ได้แก่ การได้รับการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถ การได้รับความสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน และการเปลี่ยนแปลงองค์การบริหารบุคคลจากคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) เป็นคณะกรรมการข้าราชการครู (ก.ค.)

Thesis Title : A STUDY OF WORK PERFORMANCE OF CIVIL
OFFICIALS IN DISTRICT PRIMARY EDUCATION
OFFICE, CHANGWAT NAKHORN RATCHASIMA

Author : Mr. Kitinun Nosu

Thesis Advisory Committee :


.....Chairman
(Associate Professor Dr. Prayoon Arsanam)


.....
(Dr. Wirot Sanrattana)

ABSTRACT

The purposes of this research were to study current situation performance behavior and problems, and needs on work satisfaction factors of the civil officials of District Primary Education Offices in Changwat Nakhornratchasima.

The sample consisted 678 subjects including civil officials, heads and vice heads of District Primary Offices, school administrators, and supervisors. A set of questionnaires were developed to collect data. The earned data were analyzed to compute percentage, arithmetic mean, and standard deviation.

Findings :

Civil officials conducted their performance concerning general management, personnel administration, and financial and material affairs, at the "much" level. They faced performance problems at the "little" level. Their performance behavior concerning work participation, discipline, industriousness, responsibility, and competencies were perceived at the "good" level. They were satisfied with their job, however, they had low satisfaction with some work factors such as salary and work situation. They needed some training, supporting of effective materials, and transferring from being civil official to teaching official.