

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ในประเทศไทยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างเครือข่ายการบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ในประเทศไทย ใช้กระบวนการวิจัยจากคณะผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์จากมหาวิทยาลัยมหิดล โรงพยาบาลราชวิถี และสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี เพื่อเก็บข้อมูลสำคัญและกระบวนการทำงานของโปรแกรม จากนั้นจึงสร้างต้นแบบและนำไปทดสอบหาข้อผิดพลาดทีละส่วน จนกระทั่งได้ต้นแบบที่สมบูรณ์จึงนำไปทดลองใช้งานเป็นระยะเวลา 3 เดือน จึงทำการประเมินผลความพึงพอใจการใช้งาน

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งาน ซึ่งทำการประเมิน 4 ด้าน คือ 1) ด้านรูปแบบการทำงานของโปรแกรม ทำการประเมิน 14 หัวข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ระดับคะแนนอยู่ระหว่าง 3.85 – 4.23) ในทุกหัวข้อ 2) ด้านการออกแบบส่วนแสดงผลของโปรแกรม ทำการประเมิน 7 หัวข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ระดับคะแนนอยู่ระหว่าง 3.94 – 4.21) ในทุกหัวข้อ 3) ด้านเสถียรภาพระบบ ทำการประเมิน 6 หัวข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ระดับคะแนนอยู่ระหว่าง 3.94 – 4.19) ในทุกหัวข้อ 4) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ ทำการประเมิน 4 หัวข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ระดับคะแนนอยู่ระหว่าง 3.91 – 4.13) ในทุกหัวข้อ

คำสำคัญ : โปรแกรม WepMET โปรแกรมบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์