

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.5 สถานที่ทำการวิจัย	6
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความสำคัญของระบบสารสนเทศ	8
2.2 ความหมายของข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ	12
2.3 ประเภทของระบบสารสนเทศ	14
2.4 แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	16
2.5 ระดับของสารสนเทศเพื่อการวางแผนในองค์การ	24
2.6 กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ	27
2.7 ระบบสารสนเทศสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	32
2.8 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	39
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
3.4 วิธีการตรวจสอบเครื่องมือ	45
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	46
3.7 การเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 สภาพปัจจุบันในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อ การวางแผนการศึกษาของฝ่ายที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	48
4.2 สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศ	59
4.3 แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	75
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	81
5.2 ขอบเขตของการวิจัย	81
5.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	82
5.4 สรุปผลการวิจัย	83
5.5 อภิปรายผลการวิจัย	89
5.6 ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	96
ประวัติผู้วิจัย	119

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	42
2 จำนวนแบบสำรวจและแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน	45
3 ค่าความถี่ และร้อยละของการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	49
4 อันดับ และร้อยละของฝ่ายที่มาให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	54
5 อันดับ และร้อยละของการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้งานในด้านต่าง ๆ	56
6 ค่าความถี่ และร้อยละของการสนับสนุนการจัดระบบสารสนเทศ ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	54
7 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง คุณวุฒิ ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง การฝึกอบรมและความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	60
8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัจจุบันการจัดระบบสารสนเทศ	62
9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ	63
10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำข้อมูลสารสนเทศ ไปใช้ประโยชน์	65
11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการสนับสนุนการจัดระบบสารสนเทศ	66
12 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการให้บริการสารสนเทศ	68
13 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ	69
14 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	70
15 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูล	71
16 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการสนับสนุน การจัดระบบสารสนเทศ	72
17 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการให้บริการสารสนเทศ	73
18 อันดับ และร้อยละของความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศ	74

สารบัญแนภูมิ

แนภูมิที่

หน้า

1	ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารและระบบสารสนเทศ	11
2	ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสารสนเทศ	13
3	การถ่ายทอดสารสนเทศทางตรงจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ	19
4	การถ่ายทอดสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศผ่านหน่วยงานกลางในระบบเครือข่าย	20
5	รูปแบบของระดับสารสนเทศเพื่อการวางแผนในองค์การ	25
6	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการตัดสินใจและความต้องการสารสนเทศ	26
7	โครงสร้างระบบสารสนเทศของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	34
8	การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	35
9	ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย	40
10	ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	43