

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การวิเคราะห์การจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรที่ได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาถึงปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ศึกษาจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิ โดยกำหนดกลุ่มประชากรข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 143 ราย จากอัตรากำลังพล ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 187 อัตรา โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ดำรงตำแหน่งและอยู่ปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 163 คน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนไปช่วยราชการ จำนวน 20 อัตรา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า เป็นเพศชายทั้งหมด ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40 - 44 ปี ระดับชั้นยศนายดาบตำรวจ โดยปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสายงานป้องกันและปราบปราม ระดับการศึกษาปริญญาตรี ซึ่งส่วนใหญ่มีรายได้หลักจากเงินเดือนอยู่ที่ 20,001 - 22,500 บาท รายได้จากตำแหน่งอยู่ที่ 3,000 บาท รายได้จากเบี้ยเลี้ยงประจำเดือน 500 บาท และส่วนใหญ่ไม่มีรายได้เสริมนอกเหนือจากรับราชการตำรวจ

ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส โดยคู่สมรสมีอาชีพเป็นข้าราชการ และคู่สมรสมีรายได้ไม่น้อยกว่า 17,500 บาท จำนวนบุตร 1 - 2 คน มีรายจ่ายที่ต้องผ่อนชำระสินทรัพย์ ส่วนใหญ่ไม่มีการผ่อนชำระบ้าน รถยนต์ รถจักรยานยนต์ อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น อาวุธปืน/วิทยุ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมกรที่ได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่

พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการทางด้านการออมทรัพย์ พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) และใช้บริการเงินฝากกับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงใหม่

พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการทางด้านการกู้เงิน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง ใช้บริการเงินกู้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงใหม่ และใช้บริการกู้เงินกับสถาบันการเงินอื่นโดยใช้กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเรื่องของสินเชื่อส่วนบุคคล/ธนวิญ ธนาคารออมสิน ในเรื่องของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และใช้บริการกู้เงินกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ในเรื่องของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเช่นเดียวกัน โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการแหล่งเงินกู้ในระบบ

พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการทางด้านการที่พักอาศัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง มีสถานที่พักอาศัยเป็นบ้านของตนเอง โดยมีการผ่อนชำระกับธนาคาร/สถาบันการเงิน โดยมีภาระผ่อนชำระน้อยกว่า 7,500 บาท สหกรณ์ออมทรัพย์ มีภาระผ่อนชำระน้อยกว่า 5,000 บาท และได้รับเงินช่วยเหลือด้านเช่าซื้อน้อยกว่า 3,000 บาท

พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการทางด้านการช่วยเหลือครอบครัว พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง เป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ตำรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยจ่ายค่าฌาปนกิจสงเคราะห์ต่อเดือน น้อยกว่า 400 บาท อีกทั้งสามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตรได้ 1 – 2 คน ที่ศึกษาในสถาบันการศึกษาของรัฐบาล ซึ่งบุตรส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับทุนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลภรรยาและบุตรได้

พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการทางด้านการสนับสนุนอุปกรณ์การปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเป็นอุปกรณ์อื่น เช่น ไฟฉาย เสื้อกันฝน หมวกนิรภัย รองลงมาเป็นเครื่องแต่งกาย และวิทยุสื่อสาร

พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการทางด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง ได้รับค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน ส่วนใหญ่เป็นเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี รองลงมาเป็นเงินรางวัลสนับสนุน และเงินโบนัสประจำปี

พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง ได้รับการบริการสวัสดิการด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการด้านการตรวจร่างกายประจำปี รองลงมาเป็นการลาพักผ่อน และการแข่งขันกีฬา/กิจกรรมออกกำลังกาย

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง ที่มีต่อพฤติกรรมการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

ผลการศึกษา ความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง โดยใช้การคำนวณค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ พบว่า ตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในสวัสดิการด้านการช่วยเหลือครอบครัว ด้านเงินกู้ และด้านการออมทรัพย์ มีความพึงพอใจระดับน้อย ในสวัสดิการด้านที่พักอาศัย ด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ ด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน และด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน

ในส่วนสวัสดิการด้านการออมทรัพย์ พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์ฯ มีอัตราที่สูงกว่าเงินฝากสถาบันการเงินอื่น อัตราผลตอบแทนจากการออมเงินในรูปของเงินปันผล และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ สามารถเบิกถอนได้โดยสะดวก

ในส่วนสวัสดิการด้านด้านเงินกู้ พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้มีความรวดเร็ว มี สวัสดิการเงินกู้มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ ระเบียบหลักเกณฑ์ในการกู้ยืมยืม ความสะดวกกว่าสถาบันการเงินอื่น หลักประกันในการกู้เงิน หาได้สะดวกไม่ยุ่งยาก เหมาะสมกับวงเงิน ระยะเวลาในการผ่อนชำระมีความเหมาะสม มีประเภทเงินกู้หลากหลายตรงกับความต้องการ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ประเภทต่าง ๆ ที่อัตราต่ำกว่าเงินกู้ประเภทเดียวกันจากสถาบันอื่น และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ อัตราผลตอบแทนของเงินกู้ในรูปของเงินปันผล

ในส่วนสวัสดิการด้านที่พักอาศัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง มีความพึงพอใจระดับน้อย คือ มีหลักเกณฑ์เงื่อนไขในการเบิกค่าเช่าบ้าน เช่าซื้อ ไม่ยุ่งยาก มีโครงการสินเชื่อบ้านอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินต่าง ๆ มีบ้านพักของทางราชการ/แฟลต เพียงพอกับความต้องการ และสภาพบ้านพัก/แฟลต น่าอยู่อาศัย สวยงาม

ในส่วนสวัสดิการด้านการช่วยเหลือครอบครัว พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ การเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลสามารถเบิกได้ตามที่จ่ายจริง การเบิกเงินค่าเล่าเรียนบุตร เป็นไปตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด การเก็บเงินช่วยเหลือศพของข้าราชการตำรวจหาดง กรณีตนเอง และญาติสนิทเป็นจำนวนเงินที่เหมาะสม และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ สภาพบ้านพัก/แฟลต น่าอยู่อาศัย สวยงาม เงื่อนไข และจำนวนเงินรางวัลการให้รางวัลทุนการศึกษาบุตรข้าราชการตำรวจ

ในส่วนสวัสดิการด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ มีความพึงพอใจระดับน้อย คือ มีการสนับสนุนด้านสินเชื่อเพื่อซื้ออุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน มีการแจก อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และมีการจัดสรรอุปกรณ์การทำงานอย่างเป็นธรรม

ในส่วนสวัสดิการด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ มีความพึงพอใจระดับน้อย คือ กรณีมีการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตในหน้าที่ ได้รับเงินทำขวัญ เงินบำเหน็จมากเพียงพอ มีการให้เงินรางวัลสนับสนุนเงินโบนัส เพื่อเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ กรณีต้องเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่พิเศษ เช่น ปรานจลาจล มีเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ และการเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปอย่างยุติธรรม

ในส่วนสวัสดิการด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง กรณีการตรวจร่างกายประจำปี ปีละ 1 ครั้ง สามารถเบิกค่าตรวจร่างกายได้ครบตามที่ต้องการ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การจัดอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างทั่วถึง สม่ำเสมอ มีการสนับสนุนกิจกรรมการออกกำลังกาย/แข่งขันกีฬา และมีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์และมอบรางวัลทุกปี

ส่วนที่ 4 ปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษา ปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ สามารถเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาได้ดังนี้ อันดับที่ 1 การเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความไม่โปร่งใส อันดับที่ 2 กรณีการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่พิเศษ เช่น การปรานจลาจล มีเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติในแต่ละครั้ง อันดับที่ 3 ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านสินเชื่อเพื่อซื้ออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร อันดับที่ 4 ทุนการศึกษาบุตรได้รับการจัดสรรโดยไม่เป็นธรรม อันดับที่ 5 การจัดอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานไม่ครอบคลุมทุกระดับชั้น มีการแบ่งแยกชั้นในการอบรมแต่ละครั้ง อันดับที่ 6 วงเงินที่ได้รับจากการช่วยเหลือฌาปนกิจศพ มีการจ่ายเงินล่าช้า และยุ่งยาก อันดับที่ 7 หลักเกณฑ์ในการขอกู้โครงการสินเชื่อที่อยู่อาศัย ไม่ชัดเจน และยุ่งยาก อันดับที่ 8 การเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และล่าช้า อันดับที่ 9 การเบิกเงินค่าเล่าเรียนบุตรมีความ

ยุ่งยาก ขึ้นตอนมาก และจ่ายล่าช้า อันดับที่ 10 ระยะเวลาในการกู้ตั้งแต่การยื่นกู้ ถึงวันได้รับเงินกู้ มีความล่าช้าบ่อยครั้ง อันดับที่ 11 การเก็บเงินช่วยเหลืออาปนกิจศพของข้าราชการตำรวจ กรณีตนเอง และญาติสนิท มีความไม่เหมาะสม อันดับที่ 12 การตรวจสอบภาพประจำปี ปีละ 1 ครั้ง ไม่สามารถเบิกค่าตรวจร่างกายได้ครบตามที่ต้องการ และอันดับที่ 13 ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้ ตามที่สหกรณ์ฯ กำหนด มีระยะเวลาในการชำระคืนที่รวดเร็ว

5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจสวัสดิการด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน อยู่ในระดับน้อย และเมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจด้านอื่นอยู่ในลำดับสุดท้าย สอดคล้องกับผลการศึกษาความรุนแรงปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง อันดับแรก คือ การเลื่อนขึ้นเงินเดือนมีความไม่โปร่งใส และกรณีการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่พิเศษ เช่น การปราบปรามจราจล มีเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติในแต่ละครั้ง ซึ่งอยู่ในสวัสดิการด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน

ดังนั้น เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ควรมีการปรับปรุงสวัสดิการด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน เช่น นำเงินรายได้พิเศษของสถานีตำรวจภูธรหาดง หรือเงินงบประมาณส่วนที่เหลือในแต่ละปีงบประมาณมาจัดทำโครงการสวัสดิการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือตำรวจที่มีรายได้น้อย ซึ่งข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง มีรายได้จากเงินเดือนสูงสุด 24,800 บาท ส่วนใหญ่ร้อยละ 33.6 มีรายได้อยู่ระหว่าง 20,000 ถึงไม่เกิน 22,500 บาท

2. จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจสวัสดิการด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อย และเมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจทั้ง 7 ด้านอยู่ในลำดับที่ 6 และจากผลการศึกษาความรุนแรงปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง พบว่า การไม่ได้รับการสนับสนุนด้านสินเชื่อเพื่อซื้ออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร อยู่ในอันดับที่ 3

ดังนั้น ควรมีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะ อาวุธปืน ยานพาหนะในการทำงาน และวิทยุสื่อสาร ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น จัดหาอุปกรณ์ราคาถูกลงกว่าท้องตลาดมาให้เจ้าหน้าที่ซื้อได้ด้วยเงินผ่อนและไม่กีดคอกเบี้ย

3. จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจสวัสดิการด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการอยู่ในระดับน้อย และเมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจทั้ง 7 ด้านอยู่ในลำดับที่ 5 และจากผลการศึกษาความรุนแรงปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการชั้นประทวน ของสถานี

ตำรวจภูธรหางดง พบว่า การจัดอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ไม่ครอบคลุมทุกระดับชั้น มีการแบ่งแยกชั้นในการอบรมแต่ละครั้ง อยู่ในอันดับที่ 5

ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรหางดง ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรโดยจัดให้มีการฝึกอบรม เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และมุ่งให้เกิดงานบริการที่ดี

4. จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจสวัสดิการด้านที่พักอาศัยอยู่ในระดับน้อย และเมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจทั้ง 7 ด้านอยู่ในลำดับที่ 4 ซึ่งในปัจจุบันสถานีตำรวจภูธรหางดงได้แก้ไขปัญหานี้แล้ว โดยการก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง หากดำเนินการแล้วเสร็จคาดว่าความพึงพอใจด้านนี้จะเพิ่มขึ้น แต่การจัดการอาคารที่พักต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นธรรม

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์การจัดสวัสดิการข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผลการศึกษาครั้งนี้อาจจะมีปัญหาในด้านการตอบข้อมูลให้ครบถ้วนของด้านรายจ่าย หรือภาระการผ่อนชำระต่าง ๆ อาจมีบางรายการที่ผู้ตอบไม่สามารถตอบได้ หรือเป็นรายจ่ายที่ไม่สามารถเปิดเผยได้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ควรจะต้องช่วยผู้ตอบในการทบทวนเพื่อให้รายละเอียดการกู้เงิน หรือการผ่อนชำระดังกล่าวครบถ้วนและถูกต้องได้

2. การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาของสถานีตำรวจภูธรหางดง เพียงสถานีเดียว ดังนั้น ควรมีการศึกษาสถานีตำรวจใกล้เคียงเพื่อนำมาเปรียบเทียบกับเรื่องของการมีภาระผ่อนชำระกับ สหกรณ์ตำรวจเชียงใหม่ และสถาบันการเงินต่าง ๆ รวมถึงทัศนคติต่อสวัสดิการที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน