

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์การจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ช่วงปี พ.ศ.2554 จำนวน 143 อัตรา ผลการศึกษานำเสนอในรูปของการบรรยายเชิงพรรณนา อธิบายประกอบตาราง โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน  
ของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง  
จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อพฤติกรรมการจัดสวัสดิการ

ส่วนที่ 4 ปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน  
ของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ  
ชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปในการศึกษาประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับชั้นยศ สายงานที่ปฏิบัติหน้าที่ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ อาชีพของคู่สมรส รายได้ของคู่สมรส จำนวนบุตร รายจ่ายต้อง  
ผ่อนชำระสินทรัพย์ ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า เป็นเพศชายทั้งหมด ถึงร้อยละ 100.0

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า มีอายุ 40 – 44 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.6  
รองลงมาคืออายุ 45 – 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.1 มีอายุ 35 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.7 อายุ 50 – 59 ปี  
คิดเป็นร้อยละ 11.9 อายุ 55 – 59 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.5 และอายุ 30 – 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.3

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า มีระดับชั้นยศนายดาบตำรวจ คิดเป็น  
ร้อยละ 78.3 รองลงมาระดับชั้นยศกำลังตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 16.8 สิบตำรวจเอก คิดเป็นร้อยละ  
3.5 และสิบตำรวจตรี คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า มีสายงานที่ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปราม คิดเป็นร้อยละ 60.1 รองลงมา มีสายงานปฏิบัติหน้าที่งานธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 14.7 งานสอบสวน คิดเป็นร้อยละ 10.5 งานสืบสวน คิดเป็นร้อยละ 7.7 งานจราจร คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.3 รองลงมาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 38.5 และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 13.3

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า มีรายได้ ดังต่อไปนี้

รายได้หลักจากเงินเดือน พบว่า มีรายได้ 20,001 – 22,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.6 รองลงมารายได้ 22,501 – 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.7 รายได้ 17,501 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.4 รายได้ 15,000 – 17,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.7 และรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.7

รายได้จากเงินประจำตำแหน่ง พบว่า มีรายได้จากเงินประจำตำแหน่ง 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.3 และ 3,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.7

รายได้จากเบี้ยเลี้ยงประจำเดือน พบว่า มีเบี้ยเลี้ยงประจำเดือน 500 บาท คิดเป็นร้อยละ 89.5 รองลงมา 400 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.8 และ 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.7

รายได้เสริมนอกเหนือจากรับราชการตำรวจ พบว่า มีรายได้เสริมนอกเหนือจากราชการตำรวจส่วนใหญ่ไม่มีรายได้เสริม คิดเป็นร้อยละ 84.6 รองลงมา มีรายได้เสริมน้อยกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.0 มีรายได้เสริมตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.9 และมีรายได้เสริมระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.5 โดยแหล่งที่มาของรายได้เสริมจากการทำธุรกิจส่วนตัว และทำการค้าขาย

สถานภาพ พบว่า มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 95.8 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 3.5 และสถานภาพ คิดเป็นร้อยละ 0.7

อาชีพของกลุ่มสมรส พบว่า มีอาชีพของกลุ่มสมรสมีอาชีพเป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 32.2 รองลงมา ไม่ประกอบอาชีพ/แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 25.9 อาชีพอื่นๆ เช่น ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 15.4 พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 11.9 พนักงานรัฐวิสาหกิจ 7.7 เจ้าของกิจการ/นักธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 3.5 และไม่มีกลุ่มสมรส คิดเป็นร้อยละ 3.5

รายได้ของกลุ่มสมรส พบว่า มีรายได้ของกลุ่มสมรสมีรายได้ รายได้น้อยกว่า 17,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.7 รองลงมารายได้น้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.0 รายได้ 25,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 12.6 รายได้น้อยกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.2 รายได้น้อยกว่า

25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.5 รายได้น้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.7 และกลุ่มที่ไม่มีรายได้/รวมคนโสดที่ไม่มีคู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 29.4

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า มีจำนวนบุตร 1 – 2 คน คิดเป็นร้อยละ 85.3 และไม่มีบุตร คิดเป็นร้อยละ 14.7

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า มีรายจ่ายต้องผ่อนชำระสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ไม่มีรายได้ผ่อนชำระบ้าน คิดเป็นร้อยละ 38.5 รองลงมามีรายจ่ายผ่อนชำระบ้านน้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.3 ผ่อนบ้านน้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.3 ผ่อนบ้านน้อยกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.4 และผ่อนบ้านน้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.6

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ไม่มีภาระผ่อนชำระรถยนต์ คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมามีภาระผ่อนชำระรถยนต์น้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.8 ภาระผ่อนชำระรถยนต์น้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.8 ภาระผ่อนชำระรถยนต์น้อยกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.5 และภาระผ่อนชำระรถยนต์ตั้งแต่ 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.4

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ไม่มีภาระผ่อนรถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ 83.9 รองลงมามีภาระผ่อนชำระรถจักรยานยนต์น้อยกว่า 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.7 ผ่อนชำระรถจักรยานยนต์น้อยกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.6 และผ่อนชำระรถจักรยานยนต์ตั้งแต่ 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.8

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ไม่มีภาระผ่อนชำระอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 79.0 รองลงมามีภาระผ่อนน้อยกว่า 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.0 ภาระผ่อนน้อยกว่า 500 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.3 ภาระผ่อนน้อยกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.5 ภาระผ่อนชำระน้อยกว่า 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.8 และมีภาระผ่อนชำระตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.4

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ไม่มีภาระผ่อนชำระอุปกรณ์ในการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 73.4 รองลงมามีภาระผ่อนชำระน้อยกว่า 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.3 มีภาระผ่อนชำระน้อยกว่า 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.4 มีภาระผ่อนชำระน้อยกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.5 และมีภาระผ่อนตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.4

ดังแสดงในตาราง 4.1

ตาราง 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

| ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง |                    | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|--------------------|-------|--------|
| 1. เพศ                       |                    |       |        |
|                              | ชาย                | 143   | 100.0  |
|                              | หญิง               | 0     | 0      |
|                              | รวม                | 143   | 100.0  |
| 2. อายุ                      |                    |       |        |
|                              | อายุ 30 – 34 ปี    | 9     | 6.3    |
|                              | อายุ 35 – 39 ปี    | 31    | 21.7   |
|                              | อายุ 40 – 44 ปี    | 38    | 26.6   |
|                              | อายุ 45 – 49 ปี    | 33    | 23.1   |
|                              | อายุ 50 – 54 ปี    | 17    | 11.9   |
|                              | อายุ 55 – 59 ปี    | 15    | 10.5   |
|                              | รวม                | 143   | 100.0  |
| 3. ระดับชั้นยศ               |                    |       |        |
|                              | สิบตำรวจตรี        | 2     | 1.4    |
|                              | สิบตำรวจโท         | 0     | 0      |
|                              | สิบตำรวจเอก        | 5     | 3.5    |
|                              | จ่าสิบตำรวจ        | 24    | 16.8   |
|                              | นายดาบตำรวจ        | 112   | 78.3   |
|                              | รวม                | 143   | 100.0  |
| 4. สายงานที่ปฏิบัติ          |                    |       |        |
|                              | งานธุรการ          | 21    | 14.7   |
|                              | ป้องกันและปราบปราม | 86    | 60.1   |
|                              | งานจราจร           | 10    | 7.0    |
|                              | งานสืบสวน          | 11    | 7.7    |
|                              | งานสอบสวน          | 15    | 10.5   |
|                              | รวม                | 143   | 100.0  |

ตาราง 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง                | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------------|-------|--------|
| 5. ระดับการศึกษา                            |       |        |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี                            | 55    | 38.5   |
| ปริญญาตรี                                   | 69    | 48.3   |
| สูงกว่าปริญญาตรี                            | 19    | 13.3   |
| รวม                                         | 143   | 100.0  |
| 6. รายได้                                   |       |        |
| รายได้หลัก จากเงินเดือน ระดับอัตราเงินเดือน |       |        |
| น้อยกว่า 15,000 บาท                         | 11    | 7.7    |
| 15,000 – 17,500 บาท                         | 21    | 14.7   |
| 17,501 – 20,000 บาท                         | 22    | 15.4   |
| 20,001 – 22,500 บาท                         | 48    | 33.6   |
| 22,501 – 25,000 บาท                         | 41    | 28.7   |
| รวม                                         | 143   | 100.0  |
| รายได้จากเงินประจำตำแหน่ง                   |       |        |
| 3,000 บาท                                   | 142   | 99.3   |
| 3,500 บาท                                   | 1     | 0.7    |
| รวม                                         | 143   | 100.0  |
| รายได้ จากเงินเบี้ยเลี้ยงประจำเดือน         |       |        |
| 400 บาท                                     | 14    | 9.8    |
| 500 บาท                                     | 128   | 89.5   |
| 1,000 บาท                                   | 1     | 0.7    |
| รวม                                         | 143   | 100.0  |
| รายได้เสริม นอกเหนือจากรับราชการตำรวจ       |       |        |
| มีรายได้เสริมไม่เกิน 5,000 บาท              | 10    | 7.0    |
| มีรายได้เสริมระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท     | 5     | 3.5    |
| มีรายได้เสริมตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป       | 7     | 4.9    |
| ไม่มีรายได้เสริม                            | 121   | 84.6   |
| รวม                                         | 143   | 100.0  |

ตาราง 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง            | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------|-------|--------|
| 7. สถานภาพ                              |       |        |
| โสด                                     | 5     | 3.5    |
| สมรส                                    | 137   | 95.8   |
| หย่าร้าง                                | 0     | 0      |
| หม้าย                                   | 1     | 0.7    |
| รวม                                     | 143   | 100.0  |
| 8. อาชีพของกลุ่มสมรส                    |       |        |
| ไม่มีคู่สมรส                            | 5     | 3.5    |
| ไม่ประกอบอาชีพ/แม่บ้าน                  | 37    | 25.9   |
| ข้าราชการ                               | 46    | 32.2   |
| พนักงานบริษัทเอกชน                      | 17    | 11.9   |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ                      | 11    | 7.7    |
| เจ้าของกิจการ/นักธุรกิจ                 | 5     | 3.5    |
| อื่น ๆ ....ประกอบธุรกิจส่วนตัวและค้าขาย | 22    | 15.4   |
| รวม                                     | 143   | 100.0  |
| 9. รายได้ของกลุ่มสมรสของท่าน            |       |        |
| รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท               | 20    | 14.0   |
| รายได้น้อยกว่า 15,000 บาท               | 11    | 7.7    |
| รายได้น้อยกว่า 17,500 บาท               | 21    | 14.7   |
| รายได้น้อยกว่า 20,000 บาท               | 16    | 11.2   |
| รายได้น้อยกว่า 25,000 บาท               | 15    | 10.5   |
| รายได้ 25,000 บาทขึ้นไป                 | 15    | 12.6   |
| โสด/คู่สมรสไม่มีรายได้                  | 42    | 29.4   |
| รวม                                     | 143   | 100.0  |
| 10. จำนวนบุตร                           |       |        |
| ไม่มีบุตร                               | 21    | 14.7   |
| มีบุตรจำนวน 1 – 2 คน                    | 122   | 85.3   |
| รวม                                     | 143   | 100.0  |

ตาราง 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง                | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------------|-------|--------|
| 11.รายจ่ายต้องผ่อนชำระสินทรัพย์ (บาท/เดือน) |       |        |
| บ้าน                                        |       |        |
| ภาระผ่อนบ้านน้อยกว่า 5,000 บาท              | 12    | 8.4    |
| ภาระผ่อนบ้านน้อยกว่า 10,000 บาท             | 49    | 34.3   |
| ภาระผ่อนบ้านน้อยกว่า 15,000 บาท             | 19    | 13.3   |
| ภาระผ่อนบ้านตั้งแต่ 15,000 บาท              | 8     | 5.6    |
| ไม่มีภาระผ่อนบ้าน                           | 55    | 38.5   |
| รวม                                         | 143   | 100.0  |
| รถยนต์                                      |       |        |
| ภาระผ่อนรถยนต์น้อยกว่า 5,000 บาท            | 5     | 3.5    |
| ภาระผ่อนรถยนต์น้อยกว่า 10,000 บาท           | 44    | 30.8   |
| ภาระผ่อนรถยนต์น้อยกว่า 15,000 บาท           | 14    | 9.8    |
| ภาระผ่อนรถยนต์ตั้งแต่ 15,000 บาท            | 2     | 1.4    |
| ไม่มีภาระผ่อนรถยนต์                         | 78    | 54.5   |
| รวม                                         | 143   | 100.0  |
| รถจักรยานยนต์                               |       |        |
| ภาระผ่อนรถจักรยานยนต์น้อยกว่า 1,000 บาท     | 8     | 5.6    |
| ภาระผ่อนรถจักรยานยนต์น้อยกว่า 2,000 บาท     | 11    | 7.7    |
| ภาระผ่อนรถจักรยานยนต์ตั้งแต่ 2,000 บาท      | 4     | 2.8    |
| ไม่มีภาระผ่อนรถจักรยานยนต์                  | 120   | 83.9   |
| รวม                                         | 143   | 100.0  |
| อุปกรณ์เครื่องใช้ภายในบ้าน                  |       |        |
| ภาระผ่อนน้อยกว่า 500 บาท                    | 9     | 6.3    |
| ภาระผ่อนน้อยกว่า 1,000 บาท                  | 5     | 3.5    |
| ภาระผ่อนน้อยกว่า 2,000 บาท                  | 10    | 7.0    |
| ภาระผ่อนน้อยกว่า 3,000 บาท                  | 4     | 2.8    |
| ภาระผ่อนตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป             | 2     | 1.4    |
| ไม่มีภาระผ่อน                               | 113   | 79.0   |
| รวม                                         | 143   | 100.0  |

ตาราง 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง            | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------|-------|--------|
| อุปกรณ์ในการปฏิบัติ เช่น อาวุธปืน/วิทยุ |       |        |
| มีภาระผ่อนน้อยกว่า 1,000 บาท            | 5     | 3.5    |
| มีภาระผ่อนน้อยกว่า 2,000 บาท            | 12    | 8.4    |
| มีภาระผ่อนน้อยกว่า 3,000 บาท            | 19    | 13.3   |
| มีภาระผ่อนตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป       | 2     | 1.4    |
| ไม่มีภาระผ่อน                           | 105   | 73.4   |
| รวม                                     | 143   | 100.0  |

ที่มา: จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

หมายเหตุ: ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.2 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาพฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีพฤติกรรมการได้รับสวัสดิการ ดังนี้

##### 4.2.1 ด้านการออมทรัพย์

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า เป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) คิดเป็นร้อยละ 90.2 และไม่ได้เป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) คิดเป็นร้อยละ 9.8

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ใช้บริการเงินฝากกับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 91.6 และไม่ได้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 8.4

ดังแสดงในตาราง 4.2

ตาราง 4.2 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการออมทรัพย์

| ด้านการออมทรัพย์                                         | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------|-------|--------|
| ท่านเป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) หรือไม่ |       |        |
| ไม่ได้เป็นสมาชิก กบข.                                    | 14    | 9.8    |
| เป็นสมาชิก กบข.                                          | 129   | 90.2   |
| รวม                                                      | 143   | 100.0  |

ตาราง 4.2 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการออมทรัพย์ (ต่อ)

| ด้านการออมทรัพย์                                      | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------------------|-------|--------|
| ท่านใช้บริการเงินฝากกับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ เชียงใหม่ |       |        |
| ใช้บริการฝากเงิน                                      | 131   | 91.6   |
| ไม่ได้ใช้บริการฝากเงิน                                | 12    | 8.4    |
| รวม                                                   | 143   | 100.0  |

ที่มา: จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

หมายเหตุ: ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.2.2 ด้านการกู้เงิน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ใช้บริการเงินกู้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงใหม่ประเภทเงินกู้สามัญ คิดเป็นร้อยละ 77.6 รองลงมาใช้บริการเงินกู้ประเภทเงินกู้ฉุกเฉิน คิดเป็นร้อยละ 37.1 ใช้บริการกู้เงินประเภทเงินกู้พิเศษเพื่อซื้อรถยนต์ คิดเป็นร้อยละ 21.0 ใช้บริการกู้เงินประเภทเงินกู้พิเศษเพื่อซื้ออาวุธปืน/คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 20.3 กลุ่มตัวอย่างไม่ได้ใช้บริการกู้เงินกับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 10.5 และใช้บริการกู้เงินประเภทเงินกู้พิเศษเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ดังแสดงในตาราง 4.3

ตาราง 4.3 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการกู้เงิน

| ด้านการกู้เงิน                                      | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------|-------|--------|
| การใช้บริการกู้เงินกับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงใหม่ |       |        |
| ไม่ได้ใช้บริการกู้เงิน                              | 15    | 10.5   |
| ใช้บริการกู้เงินประเภทเงินกู้ฉุกเฉิน                | 53    | 37.1   |
| ใช้บริการกู้เงินประเภทเงินกู้สามัญ                  | 111   | 77.6   |
| ใช้บริการกู้เงินประเภทเงินกู้พิเศษ                  |       |        |
| - อาวุธปืน/คอมพิวเตอร์                              | 29    | 20.3   |
| - เครื่องใช้ไฟฟ้า                                   | 6     | 4.2    |
| - รถยนต์                                            | 30    | 21.0   |

\*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

หมายเหตุ : ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ได้ใช้บริการกู้เงินกับสถาบันการเงินอื่น คิดเป็นร้อยละ 89.5 โดยเป็นการใช้บริการกู้เงินกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้เป็นสินเชื่อ บุคคล/ธนวิญ คิดเป็นร้อยละ 19.6 รองลงมาใช้สินเชื่อเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 14.0 และสินเชื่อ ประเภทอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.1 ใช้บริการเงินกู้กับธนาคารออมสิน โดยใช้เป็นสินเชื่อเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 25.9 รองลงมาเป็นสินเชื่อส่วนบุคคล คิดเป็นร้อยละ 6.3 และสินเชื่อประเภทอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.8 ใช้บริการกู้เงินกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ เป็นส่วนใหญ่โดยใช้บริการสินเชื่อ เพื่อที่อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 18.2 และสินเชื่อประเภทอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.7 ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่าง ไม่ได้ใช้บริการกู้เงินกับสถาบันการเงินอื่น คิดเป็นร้อยละ 32.2

ดังแสดงในตาราง 4.4

**ตาราง 4.4** พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการกู้เงินกับสถาบันการเงิน

| ด้านการกู้เงิน                                                                         | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| การใช้บริการกู้เงินกับสถาบันการเงินอื่น หรือไม่ได้ใช้บริการกู้เงินกับสถาบันการเงินอื่น | 46    | 32.2   |
| ได้ใช้บริการกู้เงินกับสถาบันการเงินอื่น                                                | 128   | 89.5   |
| การใช้บริการกู้เงินกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้แก่                               |       |        |
| - สินเชื่อส่วนบุคคล/ธนวิญ                                                              | 28    | 19.6   |
| - สินเชื่อเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย                                                        | 20    | 14.0   |
| - สินเชื่อประเภทอื่น ๆ                                                                 | 3     | 2.1    |
| การให้บริการเงินกู้กับธนาคารออมสิน ได้แก่                                              |       |        |
| - สินเชื่อส่วนบุคคล                                                                    | 9     | 6.3    |
| - สินเชื่อเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย                                                        | 37    | 25.9   |
| - สินเชื่อประเภทอื่น ๆ                                                                 | 4     | 2.8    |
| การให้บริการกู้เงินกับธนาคาร                                                           |       |        |
| - สินเชื่อส่วนบุคคล                                                                    | 0     | 0      |
| - สินเชื่อเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย                                                        | 26    | 18.2   |
| - สินเชื่อประเภทอื่น ๆ                                                                 | 1     | 0.7    |

\*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา: จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

หมายเหตุ : ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ไม่ได้ใช้บริการจากแหล่งเงินกู้นอกระบบ คิดเป็นร้อยละ 98.6 และใช้บริการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้นอกระบบ เนื่องจากเงินที่ได้รับไม่พอกับค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 1.4

ดังแสดงในตาราง 4.5

**ตาราง 4.5** พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้นอกระบบ

| ด้านการกู้เงิน                                                                    | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| การใช้บริการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้นอกระบบหรือไม่                                  |       |        |
| - ไม่ได้ใช้บริการจากแหล่งเงินกู้นอกระบบ                                           | 141   | 98.6   |
| - ใช้บริการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้นอกระบบ เนื่องจากเงินที่ได้รับไม่พอกับค่าใช้จ่าย | 2     | 1.4    |
| รวม                                                                               | 143   | 100.0  |

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

หมายเหตุ : ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.2.3 ด้านที่พักอาศัย

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า มีสถานที่พักอาศัยเป็นบ้านของตนเอง โดยมีการผ่อนชำระกับธนาคาร/สถาบันการเงิน สหกรณ์ออมทรัพย์ การได้รับเงินช่วยเหลือค่าเช่าซื้อ คิดเป็นร้อยละ 69.2 โดยแยกเป็น

การผ่อนชำระกับธนาคาร/สถาบันการเงิน โดยมีการผ่อนน้อยกว่า 7,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.9 รองลงมามีการผ่อนน้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.8 มีการผ่อนน้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.0 มีการผ่อนน้อยกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.3 และมีการผ่อนตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.2

การผ่อนชำระกับสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยมีการผ่อนน้อยกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.9 รองลงมามีการผ่อนน้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.6 และมีการผ่อนน้อยกว่า 15,000 บาท และตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.5

ได้รับเงินช่วยเหลือด้านค่าเช่าซื้อ โดยได้รับเงินช่วยด้านการเช่าซื้อน้อยกว่า 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.4 และน้อยกว่า 2,000 บาท และตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.1

และไม่มีการผ่อนชำระธนาคาร/สถาบันการเงิน สหกรณ์ออมทรัพย์ การได้รับเงินช่วยเหลือค่าเช่าซื้อ คิดเป็นร้อยละ 20.3 ได้รับเงินช่วยเหลือด้านค่าเช่าบ้าน/หอพัก คิดเป็นร้อยละ 0.7 บ้านพักของทางราชการ/แพลตฟอร์ม คิดเป็นร้อยละ 7.0 และพักอาศัยอยู่บ้านของผู้อื่นโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 2.8

ดังแสดงในตาราง 4.6

ตาราง 4.6 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านที่พักอาศัย

| ด้านที่พักอาศัย                                                                       | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| สถานที่พักอาศัยของท่านในปัจจุบัน                                                      |       |        |
| 1. บ้านของตนเอง                                                                       |       |        |
| - ไม่มีภาระผ่อนชำระกับสถาบันการเงิน/สหกรณ์ออมทรัพย์                                   | 29    | 20.3   |
| - มีภาระผ่อนกับธนาคาร/สถาบันการเงิน สหกรณ์ออมทรัพย์ การได้รับเงินช่วยเหลือค่าเช่าซื้อ | 99    | 69.2   |
| - มีภาระผ่อนชำระกับธนาคาร/สถาบันการเงิน                                               |       |        |
| น้อยกว่า 5,000 บาท                                                                    | 9     | 6.3    |
| น้อยกว่า 7,500 บาท                                                                    | 27    | 18.9   |
| น้อยกว่า 10,000 บาท                                                                   | 24    | 16.8   |
| น้อยกว่า 15,000 บาท                                                                   | 20    | 14.0   |
| ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป                                                              | 6     | 4.2    |
| - มีภาระผ่อนชำระกับสหกรณ์ออมทรัพย์                                                    |       |        |
| น้อยกว่า 5,000 บาท                                                                    | 17    | 11.9   |
| น้อยกว่า 10,000 บาท                                                                   | 8     | 5.6    |
| น้อยกว่า 15,000 บาท                                                                   | 5     | 3.5    |
| ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป                                                              | 5     | 3.5    |
| - ได้รับเงินช่วยเหลือด้านค่าเช่าซื้อ                                                  |       |        |
| น้อยกว่า 2,000 บาท                                                                    | 3     | 2.1    |
| น้อยกว่า 3,000 บาท                                                                    | 32    | 22.4   |
| ตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป                                                               | 3     | 2.1    |

ตาราง 4.6 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านที่พักอาศัย (ต่อ)

| ด้านที่พักอาศัย                                                                             | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 2. บ้านเช่า<br>- ได้รับเงินช่วยเหลือด้านค่าเช่าบ้านพัก/หอพัก โดยได้รับ<br>ค่าเช่า 2,000 บาท | 1     | 0.7    |
| 3. บ้านพักของทางราชการ/แฟลต                                                                 | 10    | 7.0    |
| 4. ที่พักอาศัยอยู่บ้านของผู้อื่นโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย                                        | 4     | 2.8    |

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

หมายเหตุ : ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.2.4 ด้านการช่วยเหลือครอบครัว

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่าทั้งหมด เป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ ตำรวจ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีรายจ่ายสำหรับค่าฌาปนกิจ สงเคราะห์ต่อเดือน น้อยกว่า 400 บาท คิดเป็นร้อยละ 65.7 รองลงมามีรายจ่ายน้อยกว่า 300 บาท ต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 23.8 มีรายจ่ายน้อยกว่า 500 และ 600 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.2 และมีรายจ่าย ตั้งแต่ 600 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า สามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตรได้ 1 - 2 คน โดยส่วนใหญ่บุตรได้ศึกษาในสถาบันการศึกษาของรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 53.8 บุตรศึกษา ในสถาบันการศึกษาของเอกชน คิดเป็นร้อยละ 31.5 และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีบุตร คิดเป็นร้อยละ 14.7 ตามลำดับ

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า บุตรเคยได้รับรางวัลทุนการศึกษา จาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า ไม่เคยได้รับรางวัลทุนการศึกษาจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 53.1 เคยได้รับรางวัลทุนการศึกษา จำนวน 1-2 ทุนเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 32.2 และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีบุตร คิดเป็นร้อยละ 14.7 ตามลำดับ

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ส่วนใหญ่เคยเบิกค่ารักษาพยาบาล จาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 85.3 และไม่เคยเบิกค่ารักษาพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 14.7 ดังแสดงในตาราง 4.7

ตาราง 4.7 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการช่วยเหลือครอบครัว

| ด้านการช่วยเหลือครอบครัว                                                     | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| ท่านเป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ตำรวจของ<br>สำนักงานตำรวจแห่งชาติ              |       |        |
| - ไม่ได้เป็นสมาชิก                                                           | 0     | 0      |
| - เป็นสมาชิก                                                                 | 143   | 100.0  |
| โดยมีรายจ่ายน้อยกว่า 300 บาทต่อเดือน                                         | 34    | 23.8   |
| โดยมีรายจ่ายน้อยกว่า 400 บาทต่อเดือน                                         | 94    | 65.7   |
| โดยมีรายจ่ายน้อยกว่า 500 บาทต่อเดือน                                         | 6     | 4.2    |
| โดยมีรายจ่ายน้อยกว่า 600 บาทต่อเดือน                                         | 6     | 4.2    |
| โดยมีรายจ่ายตั้งแต่ 600 บาทขึ้นไป                                            | 3     | 2.1    |
| ท่านเบิกค่าเล่าเรียนบุตร                                                     |       |        |
| - บุตรท่านศึกษาในสถานบันการศึกษาของรัฐบาล                                    | 77    | 53.8   |
| - บุตรท่านศึกษาในสถาบันการศึกษาของเอกชน                                      | 45    | 31.5   |
| - ไม่มีบุตร                                                                  | 21    | 14.7   |
| รวม                                                                          | 143   | 100.0  |
| บุตรของท่านเคยได้รับรางวัลทุนการศึกษา<br>จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือไม่     |       |        |
| - ไม่เคยได้รับรางวัลทุนการศึกษา                                              | 76    | 53.1   |
| - เคยได้รับรางวัลทุนการศึกษา จำนวน 1 – 2 ทุน                                 | 46    | 32.2   |
| - ไม่มีบุตร                                                                  | 21    | 14.7   |
| รวม                                                                          | 143   | 100.0  |
| ท่านเบิกค่ารักษาพยาบาลภรรยาและบุตรของท่าน<br>จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือไม่ |       |        |
| - ไม่เคยเบิกค่ารักษาพยาบาล                                                   | 21    | 14.7   |
| - เคยเบิกค่ารักษาพยาบาล                                                      | 122   | 85.3   |
| รวม                                                                          | 143   | 100.0  |

ที่มา: จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

หมายเหตุ: ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.2.5 ด้านสนับสนุนอุปกรณ์การปฏิบัติงาน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเป็นอุปกรณ์อื่น เช่น ไฟฉาย เสื้อกันฝน หมวกนิรภัย คิดเป็นร้อยละ 26.8 รองลงมาเป็นเครื่องแต่งกาย คิดเป็นร้อยละ 24.2 วิทยุสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 18.5 ยานพาหนะ คิดเป็นร้อยละ 17.3 และอาวุธปืน คิดเป็นร้อยละ 13.1 ตามลำดับ

ดังแสดงในตาราง 4.8

**ตาราง 4.8** พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านสนับสนุนอุปกรณ์การปฏิบัติงาน

| ด้านสนับสนุนอุปกรณ์การปฏิบัติงาน              | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------|-------|--------|
| ท่านได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน   |       |        |
| -วิทยุสื่อสาร                                 |       |        |
| -อาวุธปืน                                     | 78    | 18.5   |
| -ยานพาหนะ                                     | 55    | 13.1   |
| -เครื่องแต่งกาย                               | 73    | 17.3   |
| -อุปกรณ์อื่น เช่น ไฟฉาย เสื้อกันฝน หมวกนิรภัย | 102   | 24.2   |
|                                               | 113   | 26.8   |

\*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา: จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

หมายเหตุ: ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.2.6 ด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ได้รับค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน ส่วนใหญ่เป็นเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี คิดเป็นร้อยละ 50.4 รองลงมาเป็นเงินรางวัล สิ้นบน คิดเป็นร้อยละ 26.2 เงินโบนัสประจำปี คิดเป็นร้อยละ 12.3 เครื่องราชอิสริยาภรณ์ คิดเป็นร้อยละ 6.9 เงินเบี้ยเลี้ยงในการเดินทางไปราชการ ตามระเบียบฯ คิดเป็นร้อยละ 3.8 และเงินทำขวัญราชการ กรณีได้รับอันตรายจากการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

ดังแสดงในตาราง 4.9

**ตาราง 4.9** พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน

| ด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน                     | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------|-------|--------|
| ท่านได้รับค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน               |       |        |
| - เงินโบนัสประจำปี                                       | 32    | 12.3   |
| - เงินรางวัลสินบน                                        | 68    | 26.2   |
| - เลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี                             | 131   | 50.4   |
| - เครื่องราชอิสริยาภรณ์                                  | 18    | 6.9    |
| - เงินเบี้ยเลี้ยงในการเดินทางไปราชการ ตามระเบียบฯ        | 10    | 3.8    |
| กระทรวงการคลัง                                           | 1     | 0.4    |
| - เงินทำขวัญราชการ กรณีได้รับอันตรายจากการปฏิบัติหน้าที่ | 0     | 0      |
| - บำเหน็จความชอบกรณีพิเศษ                                |       |        |

\*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

หมายเหตุ : ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.2.7 ด้านการพัฒนาศักยภาพและนันทนาการ

ผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 143 คน พบว่า ได้รับบริการสวัสดิการด้านการพัฒนาศักยภาพและนันทนาการด้านการตรวจร่างกายประจำปี คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาเป็น การลาพักผ่อน คิดเป็นร้อยละ 39.6 การแข่งขันกีฬา/กิจกรรมการออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 9.9 การฝึกอบรม สัมมนา การศึกษาดูงาน คิดเป็นร้อยละ 6.9 และการจัดเลี้ยงและมอบรางวัลผู้ปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ดังแสดงในตาราง 4.10

**ตาราง 4.10** พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการพัฒนาศักยภาพและนันทนาการ

| ด้านการพัฒนาศักยภาพและนันทนาการ                          | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------|-------|--------|
| ท่านได้รับบริการสวัสดิการด้านการพัฒนาศักยภาพและนันทนาการ |       |        |
| - ตรวจร่างกายประจำปี                                     | 141   | 42.3   |
| - ฝึกอบรม สัมมนา การศึกษา ดูงาน                          | 23    | 6.9    |

**ตาราง 4.10** พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ (ต่อ)

| ด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ                   | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------|-------|--------|
| - การลาพักผ่อน                                    | 132   | 39.6   |
| - การจัดเลี้ยงและมอบรางวัลผู้ปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น | 4     | 1.2    |
| - การแข่งขันกีฬา/กิจกรรมการออกกำลังกาย            | 33    | 9.9    |

\*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

หมายเหตุ : ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.3 ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรทางดง ที่มีต่อพฤติกรรมการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

การศึกษาการวิเคราะห์การจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ในระดับความพึงพอใจแต่ละด้าน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการช่วยเหลือครอบครัว ด้านเงินกู้ และด้านการออมทรัพย์ มีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ ด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน และด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน เรียงตามลำดับแสดงข้อมูลตามตาราง 4.11

**ตาราง 4.11** ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีพฤติกรรมต่อการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

| สวัสดิการของข้าราชการตำรวจ           | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับ |
|--------------------------------------|-----------|------------------|-------|
| ด้านการออมทรัพย์                     | 2.62      | ปานกลาง          | 3     |
| ด้านเงินกู้                          | 2.76      | ปานกลาง          | 2     |
| ด้านที่พักอาศัย                      | 2.26      | น้อย             | 4     |
| ด้านการช่วยเหลือครอบครัว             | 2.78      | ปานกลาง          | 1     |
| ด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน   | 1.91      | น้อย             | 6     |
| ด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน | 1.75      | น้อย             | 7     |
| ด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ      | 2.17      | น้อย             | 5     |

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

### ด้านการออมทรัพย์

ผลการศึกษาความพึงพอใจสวัสดิการด้านการออมทรัพย์ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คือ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์ฯ มีอัตราที่สูงกว่าเงินฝากสถาบันการเงินอื่น มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อันดับที่ 2 คือ อัตราผลตอบแทนจากการออมเงินในรูปของเงินปันผล มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และอันดับที่ 3 คือ สามารถเบิกถอนได้โดยสะดวก มีความพึงพอใจในระดับน้อย แสดงข้อมูลตามตาราง 4.12

ตาราง 4.12 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านการออมทรัพย์

| ด้านการออมทรัพย์                                                            | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------|
| 1. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์ฯ มีอัตราที่สูงกว่าเงินฝากสถาบันการเงินอื่น | 2.83      | ปานกลาง          | 1     |
| 2. อัตราผลตอบแทนจากการออมเงินในรูปของเงินปันผล                              | 2.58      | ปานกลาง          | 2     |
| 3. สามารถเบิกถอนได้โดยสะดวก                                                 | 2.46      | น้อย             | 3     |
| รวม                                                                         | 2.62      | ปานกลาง          |       |

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

### ด้านเงินกู้

ผลการศึกษาความพึงพอใจสวัสดิการด้านเงินกู้ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คือ ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้มีความรวดเร็ว มีมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อันดับที่ 2 คือ สวัสดิการเงินกู้มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อันดับที่ 3 คือ ระเบียบหลักเกณฑ์ในการกู้ยืมความสะดวกกว่าสถาบันการเงินอื่น มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อันดับที่ 4 คือ หลักประกันในการกู้เงิน หาได้สะดวกไม่ยุ่งยากเหมาะสมกับวงเงิน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อันดับที่ 5 คือ ระยะเวลาในการผ่อนชำระมีความเหมาะสม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อันดับที่ 6 คือ มีประเภทเงินกู้หลากหลายตรงกับความต้องการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อันดับที่ 7 คือ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ประเภทต่าง ๆ ที่อัตราต่ำกว่าเงินกู้ประเภทเดียวกันจากสถาบันอื่น มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และ อันดับที่ 8 คือ อัตราผลตอบแทนของเงินกู้ในรูปของเงินปันผล มีความพึงพอใจในระดับน้อย แสดงข้อมูลตามตาราง 4.13

ตาราง 4.13 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านเงินกู้

| ด้านเงินกู้                                                                           | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------|
| 1. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ประเภทต่าง ๆ ที่อัตราต่ำกว่าเงินกู้ประเภทเดียวกันจากสถาบันอื่น | 2.52      | ปานกลาง          | 7     |
| 2. อัตราผลตอบแทนของเงินกู้ในรูปของเงินปันผล                                           | 2.43      | น้อย             | 8     |
| 3. ระยะเวลาในการผ่อนชำระมีความเหมาะสม                                                 | 2.82      | ปานกลาง          | 5     |
| 4. ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้มีความรวดเร็ว                                    | 3.02      | ปานกลาง          | 1     |
| 5. หลักประกันในการกู้เงิน หาได้สะดวกไม่ยุ่งยากเหมาะสมกับวงเงิน                        | 2.85      | ปานกลาง          | 4     |
| 6. ระเบียบหลักเกณฑ์ในการกู้ยืมอำนวยความสะดวกกว่าสถาบันการเงินอื่น                     | 2.88      | ปานกลาง          | 3     |
| 7. มีประเภทเงินกู้หลากหลายตรงกับความต้องการ                                           | 2.68      | ปานกลาง          | 6     |
| 8. สวัสดิการเงินกู้มีปริมาณเพียงพอกับความ<br>ต้องการ                                  | 2.90      | ปานกลาง          | 2     |
| รวม                                                                                   | 2.76      | ปานกลาง          |       |

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

#### ด้านที่พักอาศัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจสวัสดิการด้านที่พักอาศัยของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คือ มีหลักเกณฑ์เงื่อนไขในการเบิกค่าเช่าบ้าน เช่าซื้อ ไม่ยุ่งยาก มีความพึงพอใจในระดับน้อย อันดับที่ 2 คือ มีโครงการสินเชื่อบ้านอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับน้อย อันดับที่ 3 คือ มีบ้านพักของทางราชการ/แฟลต เพียงพอกับความต้องการ มีความพึงพอใจในระดับน้อย และอันดับที่ 4 คือ สภาพบ้านพัก/แฟลต น่าอยู่อาศัย สวยงาม มีความพึงพอใจในระดับน้อย แสดงข้อมูลตามตาราง 4.14

ตาราง 4.14 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านที่พักอาศัย

| ด้านที่พักอาศัย                                                 | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับ |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------|
| 1. มีโครงการสินเชื่อบ้านอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินต่าง ๆ | 2.34      | น้อย             | 2     |
| 2. มีหลักเกณฑ์เงื่อนไขในการเบิกค่าเช่าบ้านเช่าซื้อ ไม่ยุ่งยาก   | 2.40      | น้อย             | 1     |
| 3. มีบ้านพักของทางราชการ/แฟลต เพียงพอกับความต้องการ             | 2.20      | น้อย             | 3     |
| 4. สภาพบ้านพัก/แฟลต น่าอยู่อาศัย สวยงาม                         | 2.08      | น้อย             | 4     |
| รวม                                                             | 2.26      | น้อย             |       |

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

#### ด้านการช่วยเหลือครอบครัว

ผลการศึกษาความพึงพอใจสวัสดิการด้านการช่วยเหลือครอบครัวของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คือ การเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลสามารถเบิกได้ตามที่จ่ายจริง มีความพึงพอใจในระดับปานกลางอันดับที่ 2 คือ การเบิกเงินค่าเล่าเรียนบุตร เป็นไปตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อันดับที่ 3 คือ การเก็บเงินช่วยเหลือศพของข้าราชการตำรวจหาดงกรณีตนเอง และญาติสนิทเป็นจำนวนเงินที่เหมาะสม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อันดับที่ 4 คือ สภาพบ้านพัก/แฟลต น่าอยู่อาศัย สวยงาม มีความพึงพอใจในระดับน้อย และอันดับที่ 5 คือ เงื่อนไข และจำนวนเงินรางวัลการให้รางวัลทุนการศึกษานูตรข้าราชการตำรวจ มีความพึงพอใจในระดับน้อย ข้อมูลตามตาราง 4.15

ตาราง 4.15 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านการช่วยเหลือครอบครัว

| ปัจจัยด้านการช่วยเหลือครอบครัว                                                              | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------|
| 1. การฌาปนกิจสงเคราะห์ มีการจ่ายเงินรวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก                                      | 2.57      | ปานกลาง          | 4     |
| 2. การเก็บเงินช่วยเหลือศพของข้าราชการตำรวจหาดง กรณีตนเอง และญาติสนิทเป็นจำนวนเงินที่เหมาะสม | 2.93      | ปานกลาง          | 3     |

ตาราง 4.15 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านการช่วยเหลือครอบครัว (ต่อ)

| ปัจจัยด้านการช่วยเหลือครอบครัว                                          | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับ |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------|
| 3. การเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลสามารถเบิกได้ตามที่จ่ายจริง                 | 3.02      | ปานกลาง          | 1     |
| 4. การเบิกเงินค่าเล่าเรียนบุตร เป็นไปตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด            | 3.01      | ปานกลาง          | 2     |
| 5. เงื่อนไข และจำนวนเงินรางวัลการให้รางวัลทุนการศึกษาบุตรข้าราชการตำรวจ | 2.36      | น้อย             | 5     |
| รวม                                                                     | 2.78      | ปานกลาง          |       |

ที่มา: จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

#### ด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาความพึงพอใจสวัสดิการด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คือ มีการสนับสนุนด้านสินเชื่อเพื่อซื้ออุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับน้อย อันดับที่ 2 มีการแจก อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ มีความพึงพอใจในระดับน้อย และอันดับที่ 3 คือ มีการจัดสรรอุปกรณ์การทำงานอย่างเป็นธรรม มีความพึงพอใจในระดับน้อย แสดงข้อมูลตามตาราง 4.16

ตาราง 4.16 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

| ปัจจัยด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน                    | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับ |
|-------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------|
| 1. มีการสนับสนุนด้านสินเชื่อเพื่อซื้ออุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน | 2.01      | น้อย             | 1     |
| 2. มีการแจก อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ              | 1.87      | น้อย             | 2     |
| 3. มีการจัดสรรอุปกรณ์การทำงานอย่างเป็นธรรม                  | 1.86      | น้อย             | 3     |
| รวม                                                         | 1.91      | น้อย             |       |

ที่มา: จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

### ด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน

ผลการศึกษาความพึงพอใจสวัสดิการด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือนของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คือ กรณีมีการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตในหน้าที่ ได้รับเงินทำขวัญ เงินบำเหน็จมากเพียงพอ มีความพึงพอใจในระดับน้อย อันดับที่ 2 มีการให้เงินรางวัลสินบน เงินโบนัส เพื่อเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีความพึงพอใจในระดับน้อย อันดับที่ 3 กรณีต้องเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่พิเศษ เช่น ปราบจลาจล มีเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ มีความพึงพอใจในระดับน้อย และอันดับที่ 4 คือ การเลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นไปอย่างยุติธรรม มีความพึงพอใจในระดับน้อย แสดงข้อมูลตามตาราง 4.17

ตาราง 4.17 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน

| ปัจจัยด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน                                                        | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------|
| 1. การเลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นไปอย่างยุติธรรม                                                      | 1.51      | น้อย             | 4     |
| 2. มีการให้เงินรางวัลสินบน เงินโบนัส เพื่อเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่                  | 1.81      | น้อย             | 2     |
| 3. กรณีต้องเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่พิเศษ เช่น ปราบจลาจล มีเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการด้านต่างๆ เพียงพอ | 1.78      | น้อย             | 3     |
| 4. กรณีมีการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตในหน้าที่ ได้รับเงินทำขวัญ เงินบำเหน็จมากเพียงพอ                 | 1.90      | น้อย             | 1     |
| รวม                                                                                               | 1.75      | น้อย             |       |

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

### ด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ

ผลการศึกษาความพึงพอใจสวัสดิการด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คือ กรณีการตรวจร่างกายประจำปี ปีละ 1 ครั้ง สามารถเบิกค่าตรวจร่างกายได้ครบตามที่ต้องการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อันดับที่ 2 การจัดอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างทั่วถึง สม่ำเสมอ มีความพึงพอใจในระดับน้อย อันดับที่ 3 คือ มีการสนับสนุนกิจกรรมการออกกำลังกาย/แข่งขันกีฬา มีความพึงพอใจใน

ระดับน้อย และอันดับที่ 4 คือ มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์และมอบรางวัลทุกปี มีความพึงพอใจในระดับน้อย แสดงข้อมูลตามตาราง 4.18

**ตาราง 4.18** ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ

| ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ                                                       | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------|
| 1. การตรวจร่างกายประจำปี ปีละ 1 ครั้ง สามารถเบิกค่าตรวจร่างกายได้ครบตามที่ต้องการ           | 2.66      | ปานกลาง          | 1     |
| 2. การจัดอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างทั่วถึงสม่ำเสมอ | 2.22      | น้อย             | 2     |
| 3. มีการสนับสนุนกิจกรรมการออกกำลังกาย กีฬา                                                  | 1.96      | น้อย             | 3     |
| 4. มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์และมอบรางวัลทุกปี                                               | 1.83      | น้อย             | 4     |
| รวม                                                                                         | 2.17      | น้อย             |       |

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

ในการทดสอบใช้ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการข้าราชการอยู่ในระดับต่ำ จากสวัสดิการทั้งหมด 7 ด้าน มีสวัสดิการที่มีความพึงพอใจน้อยจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ ด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน และด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน คิดเป็นร้อยละ 57.14 ที่เหลืออีก 3 ด้านมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการช่วยเหลือครอบครัว ด้านเงินกู้ และด้านการออมทรัพย์ และพบว่าค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจทุกด้านของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีค่าเท่ากับ 2.32 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย ผลการศึกษาดังตาราง 4.19

**ตาราง 4.19** ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีพฤติกรรมต่อการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

| สวัสดิการของข้าราชการตำรวจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับ |
|----------------------------|-----------|------------------|-------|
| ด้านการช่วยเหลือครอบครัว   | 2.78      | ปานกลาง          | 1     |
| ด้านเงินกู้                | 2.76      | ปานกลาง          | 2     |

**ตาราง 4.19** ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีพฤติกรรมต่อการจัดสวัสดิการของข้าราชการ  
ตำรวจชั้นประทวน (ต่อ)

| สวัสดิการของข้าราชการตำรวจ           | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับ |
|--------------------------------------|-----------|------------------|-------|
| ด้านการช่วยเหลือครอบครัว             | 2.78      | ปานกลาง          | 1     |
| ด้านเงินกู้                          | 2.76      | ปานกลาง          | 2     |
| ด้านการออมทรัพย์                     | 2.62      | ปานกลาง          | 3     |
| ด้านที่พักอาศัย                      | 2.26      | น้อย             | 4     |
| ด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ      | 2.17      | น้อย             | 5     |
| ด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน   | 1.91      | น้อย             | 6     |
| ด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน | 1.75      | น้อย             | 7     |
| ค่าเฉลี่ยรวมสวัสดิการ 7 ด้าน         | 2.32      | น้อย             |       |

ที่มา: จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.4 ปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาการวิเคราะห์การจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยปัญหาจากการที่ได้รับสวัสดิการของข้าราชการชั้นประทวน ในด้านการออมทรัพย์ ด้านเงินกู้ ด้านที่พักอาศัย ด้านการช่วยเหลือครอบครัว ด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน และด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ สามารถเรียงลำดับความรุนแรงของปัญหาด้านสวัสดิการในกลุ่มตัวอย่าง ได้ดังนี้

อันดับที่ 1 การเลื่อนขึ้นเงินเดือนมีความไม่โปร่งใส กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีปัญหาร้อยละ 89.5

อันดับที่ 2 กรณีการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่พิเศษ เช่น การปราบปรามจราจล มีเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติในแต่ละครั้ง กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีปัญหาร้อยละ 79.7

อันดับที่ 3 ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านสินเชื่อเพื่อซื้ออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีปัญหา ร้อยละ 78.3

อันดับที่ 4 ทนการศึกษาบุตรได้รับการจัดสรรโดยไม่เป็นธรรม กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า มีปัญหา ร้อยละ 76.9

อันดับที่ 5 การจัดอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ไม่ครอบคลุมทุกระดับชั้น มีการแบ่งแยกชั้นในการอบรมแต่ละครั้ง กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า มีปัญหา ร้อยละ 69.2

อันดับที่ 6 วงเงินที่ได้รับจากการช่วยเหลือฌาปนกิจศพ มีการจ่ายเงินล่าช้า และยุ่งยาก กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า มีปัญหา ร้อยละ 68.5

อันดับที่ 7 หลักเกณฑ์ในการขอกู้โครงการสินเชื่อที่อยู่อาศัย ไม่ชัดเจน และยุ่งยาก กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า มีปัญหา ร้อยละ 63.6

อันดับที่ 8 การเบิกเงิน

คำรักษาพยาบาลมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และล่าช้า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีปัญหาร้อยละ 61.5 อันดับที่ 9 การเบิกเงินค่าเล่าเรียนบุตรมีความยุ่งยาก ขั้นตอนมาก และจ่ายล่าช้า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีปัญหาร้อยละ 60.8 อันดับที่ 10 ระยะเวลาในการกู้ตั้งแต่การยื่นกู้ ถึงวันได้รับเงินกู้ มีความล่าช้าบ่อยครั้ง กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีปัญหาร้อยละ 60.8 อันดับที่ 11 การเก็บเงินช่วยเหลือฌาปนกิจศพของข้าราชการตำรวจ กรณีตนเอง และญาติสนิท มีความไม่เหมาะสม กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีปัญหาร้อยละ 58.0 อันดับที่ 12 การตรวจสอบภาพประจำปี ปีละ 1 ครั้ง ไม่สามารถเบิกค่าตรวจร่างกายได้ครบตามที่ต้องการ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีปัญหาร้อยละ 53.1 และ อันดับที่ 13 ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้ ตามที่สหกรณ์ฯ กำหนด มีระยะเวลาในการชำระคืนที่รวดเร็ว กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีปัญหาร้อยละ 44.8 แสดงข้อมูลตามตาราง 4.20

**ตาราง 4.20** ร้อยละของปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง

| สวัสดิการของข้าราชการตำรวจ                                                               | ปัญหา<br>(ร้อยละ) |              | ลำดับ |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-------|
|                                                                                          | มี                | ไม่มี        |       |
| 1. ระยะเวลาในการกู้ตั้งแต่การยื่นกู้ ถึงวันได้รับเงินกู้ มีความล่าช้าบ่อยครั้ง           | 87<br>(60.8)      | 56<br>(39.2) | 10    |
| 2. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้ ตามที่สหกรณ์ฯ กำหนด มีระยะเวลาในการชำระคืนที่รวดเร็ว      | 64<br>(44.8)      | 79<br>(55.2) | 13    |
| 3. หลักเกณฑ์ในการขอกู้โครงการสินเชื่อที่อยู่อาศัย ไม่ชัดเจน และยุ่งยาก                   | 91<br>(63.6)      | 52<br>(36.4) | 7     |
| 4. การเก็บเงินช่วยเหลือฌาปนกิจศพของข้าราชการตำรวจ กรณีตนเอง และญาติสนิท มีความไม่เหมาะสม | 83<br>(58.0)      | 60<br>(42.0) | 11    |
| 5. วงเงินที่ได้รับจากการช่วยเหลือฌาปนกิจศพ มีการจ่ายเงินล่าช้า และยุ่งยาก                | 98<br>(68.5)      | 45<br>(31.5) | 6     |
| 6. การเบิกเงินคำรักษาพยาบาลมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และล่าช้า                               | 88<br>(61.5)      | 55<br>(38.5) | 8     |
| 7. การเบิกเงินค่าเล่าเรียนบุตรมีความยุ่งยาก ขั้นตอนมาก และจ่ายล่าช้า                     | 87<br>(60.8)      | 56<br>(39.2) | 9     |

ตาราง 4.20 ร้อยละของปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ (ต่อ)

| สวัสดิการของข้าราชการตำรวจ                                                                                                | ปัญหา<br>(ร้อยละ) |                | ลำดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-------|
|                                                                                                                           | มี                | ไม่มี          |       |
| 8. ทุนการศึกษาบุตรได้รับการจัดสรรโดยไม่เป็นธรรม                                                                           | 110<br>(76.9)     | 33<br>(23.1)   | 4     |
| 9. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านสินเชื่อเพื่อซื้ออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร                                              | 112<br>(78.3)     | 31<br>(21.7)   | 3     |
| 10. การเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความไม่โปร่งใส                                                                                | 128<br>(89.5)     | 15<br>(10.5)   | 1     |
| 11. กรณีการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่พิเศษ เช่น การปราบจลาจล มีเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติในแต่ละครั้ง    | 114<br>(79.7)     | 79.7<br>(20.3) | 2     |
| 12. การตรวจสอบภาพประจำปี ปีละ 1 ครั้ง ไม่สามารถเบิกค่าตรวจร่างกายได้ครบตามที่ต้องการ                                      | 76<br>(53.1)      | 67<br>(46.9)   | 12    |
| 13. การจัดอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานไม่ครอบคลุมทุกระดับชั้น มีการแบ่งแยกชั้นในการอบรมแต่ละครั้ง | 99<br>(69.2)      | 44<br>(30.8)   | 5     |

ที่มา: จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่

1. ควรมีสวัสดิการในเรื่องของการเงินเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม รวมถึงข้อระเบียบของการกู้เงินควรทำให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของข้าราชการตำรวจให้มากที่สุด เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และช่วยเหลือครอบครัวในยามที่เดือนร้อนในเรื่องการเงิน
2. อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติหน้าที่ได้รับการสนับสนุนน้อยมากจากหน่วยงานส่วนใหญ่ข้าราชการตำรวจจะหาซื้อด้วยทุนทรัพย์ของตนเอง ดังนั้นควรมีการเพิ่มสวัสดิการในเรื่องนี้ให้มากขึ้นกว่าเดิม

3. ในการพิจารณาเลื่อนขั้นหรือขึ้นเงินเดือนควรมีความยุติธรรมให้มากขึ้นกว่าปัจจุบัน  
ไม่ควรมีการแบ่งพรรคแบ่งพวก
4. เงินสวัสดิการหรือเงินเบี้ยเลี้ยงควรเพิ่มให้มากกว่าเดิม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved