

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษา การวิเคราะห์การจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ ตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ.2554 จนถึงปัจจุบัน โดยไม่ได้ถูกให้พักราชการ หรือถูกปลดออก ไล่ออก หรือไปช่วยราชการ ที่ดำรงตำแหน่ง และอยู่ปฏิบัติหน้าที่จริง จำนวน 143 อัตรา ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาจากประชากรทั้งหมด จำนวน 143 ราย

3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัย มี 2 แหล่ง คือ

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นยศ สายงานที่ปฏิบัติหน้าที่ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ อาชีพของคู่สมรส รายได้ของคู่สมรส จำนวนบุตร และรายจ่ายที่ต้องผ่อนชำระสินทรัพย์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรที่ได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ ได้แก่

ด้านการออมทรัพย์ ได้แก่ การใช้บริการฝากเงินกับสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ และการเป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

ด้านการกู้เงิน ได้แก่ การใช้บริการกู้เงินกับสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ และการใช้บริการกู้เงินกับสถาบันการเงินอื่น รวมถึงการบริการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้นอกระบบ

ด้านสถานที่พัก ได้แก่ สถานที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นบ้านของตนเอง เช่าซื้อ บ้านเช่า หรือบ้านพักของข้าราชการ/พลต

ด้านการช่วยเหลือครอบครัว ได้แก่ การเป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ตำรวจ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การเบิกค่าเล่าเรียนบุตร รางวัลทุนการศึกษาสำหรับบุตร

ด้านสนับสนุนอุปกรณ์การปฏิบัติงาน ได้แก่ ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน ได้แก่ ค่าตอบแทนที่ได้รับนอกเหนือจากเงินเดือน เช่น เงินโบนัสประจำปี เงินรางวัลสินบน การเลื่อนขึ้นเงินเดือนประจำปี เป็นต้น

ด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ ได้แก่ การได้รับบริการสวัสดิการด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ เช่น การตรวจร่างกายประจำปี ฝึกอบรม สัมมนา การศึกษา ดูงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ที่มีต่อพฤติกรรมการจัดสวัสดิการ โดยทำการสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน โดยแยกออกเป็น ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้เงิน ด้านสถานที่พัก ด้านการช่วยเหลือครอบครัว ด้านสนับสนุนอุปกรณ์การปฏิบัติงาน ด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน ด้านการพัฒนาบุคลากร และนันทนาการ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมโดยวิธีวิจัยเอกสาร (Documentary Research) โดยอาศัยจากตำรา บทความ เอกสารวิจัย โดยศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) วิธีวิจัยเอกสาร (Documentary Research) โดยศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับลำดับความพึงพอใจในการทำงาน สวัสดิการและการจัดสวัสดิการในการทำงาน

3.3 วิธีการศึกษา

ในการศึกษานี้ได้กำหนดวิธีการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามและพฤติกรรมการจัดสวัสดิการที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ ได้รับ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจ ภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่นำมาใช้ในการศึกษา เป็นข้อมูลปฐมภูมิ ของพฤติกรรมการจัดสวัสดิการ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงถึงความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ เรียงระดับความพึงพอใจที่มีต่อพฤติกรรมการจัดสวัสดิการ ตามลำดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พึงพอใจมาก	4
พึงพอใจปานกลาง	3
พึงพอใจน้อย	2
ไม่พึงพอใจ	1

ทำการเก็บรวบรวมคะแนน แล้วนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและทำการจัดเรียงคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และทำการแปลความหมายของค่าที่ได้ โดยยึดถือเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3.50 - 4.00	ความพึงพอใจมาก
2.50 - 3.49	ความพึงพอใจปานกลาง
1.50 - 2.49	ความพึงพอใจน้อย
0.00 - 1.49	ไม่พอใจ

จากนั้นทำการสรุประดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีต่อพฤติกรรมการจัดสวัสดิการ ในแต่ละด้านมาจัดเรียงลำดับความพึงพอใจ จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และนำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาถึงปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่น่าสนใจในการศึกษา เป็นข้อมูลพฤติกรรมที่ได้รับสวัสดิการของ ข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ มี 7 ด้าน ดังนี้

- ด้านการออมทรัพย์
- ด้านเงินกู้
- ด้านที่พักอาศัย
- ด้านการช่วยเหลือครอบครัว
- ด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน
- ด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน
- ด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิธีการตอบแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามว่าสวัสดิการของ
ตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดงในแต่ละหัวข้อ มีปัญหาหรือไม่มี ทำการเก็บ
รวบรวมแล้วนำจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์หาความถี่ร้อยละและทำการจัด
เรียงลำดับของปัญหาแต่ละข้อ ตามความรุนแรงของปัญหาจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และทำการ
แปลความหมายของค่าที่ได้

จากนั้นทำการสรุประดับปัญหาของพฤติกรรมการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวน ในแต่ละด้านและนำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง และคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหา
อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานี
ตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา