

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ด้วยสภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบันที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว พร้อมด้วยการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร ซึ่งประเทศไทยมีจำนวนประชากรมากกว่า 60 ล้านคน อีกทั้งประชากรแฝงซึ่งรวมไปถึงบุคคลต่างด้าว ชาวต่างประเทศที่เข้ามาพักอาศัยและทำงานอยู่ในประเทศไทย ความหลากหลายของสังคมที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้การอยู่ร่วมกันด้วยความปกติสุขและไม่กระทบกระทั่งในสิทธิของประชากรด้วยกัน จำเป็นที่จะต้องมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด และหน่วยงานที่จำเป็นอย่างยิ่งในการเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายหน่วยงานหนึ่ง นั่นก็คือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งจำนวนข้าราชการตำรวจทั่วประเทศนั้นมีจำนวนน้อยกว่าจำนวนประชากรหลายเท่าตัว ทำให้ข้าราชการตำรวจต้องมีการกักรับผิดชอบมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นภาระหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดอาญาทั้งปวง การจราจร การอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ การดูแลการชุมนุมต่างๆ ของมวลชน เพื่อป้องกันและปราบปรามการก่อการจลาจล ซึ่งจากภารกิจต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายนั้น ข้าราชการตำรวจถือได้ว่าเป็นอาชีพที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งในด้านชีวิตร่างกาย และต้องทำงานอยู่ภายใต้ตัวบทกฎหมายอย่างเคร่งครัด ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจนั้นเกิดความเครียดและเหนื่อยล้า จึงจำเป็นที่จะต้องต้องมีสิ่งตอบแทนที่จะช่วยบรรเทาความรู้สึกเครียดและเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจนั้นจัดเป็นเจ้าพนักงานของรัฐ และทำงานอยู่ภายใต้กฎระเบียบขององค์กรของรัฐ เรียกได้ว่าข้าราชการตำรวจคือลูกจ้าง รับเงินเดือนและสิ่งตอบแทนด้านอื่นๆ จากรัฐนั่นเอง ซึ่งในปัจจุบันองค์กรภาคเอกชนได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์ เพิ่มมากขึ้น ไม่ได้มองว่าเป็นเพียงลูกจ้างที่ทำงานตามคำสั่งอย่างเดียวเท่านั้น และการที่จะทำให้งานเกิดประสิทธิภาพได้นั้นเองต้องเริ่มจากบุคลากรภายในองค์กรก่อน หน่วยงานราชการก็เช่นกัน นอกเหนือจากสิ่งตอบแทนที่เป็นเงินเดือนแล้ว นั้น ยังได้มีสิ่งตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือนนั้นก็คือ สวัสดิการข้าราชการ

ด้วยในปัจจุบันด้วยการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร การแข่งขันย่อมมีมากตามไปด้วย ในการสมัครเข้ามารับราชการตำรวจก็เช่นเดียวกัน จำเป็นที่จะต้องมีการสอบแข่งขันคัดเลือกบุคคล

เข้ามาเป็นข้าราชการตำรวจ และจากจำนวนผู้ที่สมัครสอบเข้ามาเป็นข้าราชการตำรวจนั้นมีจำนวนมากกว่าอัตรากำลังพลที่ต้องการ เมื่อได้จำนวนข้าราชการตำรวจที่ต้องการแล้วจะต้องมีการฝึกอบรมเป็นระยะเวลาพอสมควรจึงจะได้ออกมาปฏิบัติหน้าที่ กว่าที่บุคคลเหล่านั้นจะสามารถเข้ามารับราชการได้นั้นมีความยากลำบาก แต่ขณะเดียวกันมีข้าราชการตำรวจหลายนายที่ลาออกและไปประกอบอาชีพด้านอื่น ซึ่งสาเหตุของการลาออกอาจเกิดจากรู้สึกไม่พึงพอใจกับผลตอบแทนที่ได้รับทั้งในเรื่องของเงินเดือน เบี้ยเลี้ยงหรือสวัสดิการด้านอื่นๆ ทั้งที่กำหนดไว้ตามกฎหมายและสวัสดิการที่นอกเหนือที่กฎหมายกำหนด

สถานีตำรวจภูธรอำเภอหางดง เป็นหน่วยงานราชการอีกหน่วยงานหนึ่ง ที่ทำงานรับใช้ประชาชน โดยปฏิบัติหน้าที่ภายใต้อำนาจหน้าที่ตามขอบเขตของกฎหมาย และทำงานตามนโยบายของผู้บังคับบัญชา ซึ่งอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีพื้นที่ประมาณ 309.22 ตารางกิโลเมตร ห่างจากตัวเมืองเชียงใหม่ไปทางทิศใต้ประมาณ 15 กิโลเมตร มีลักษณะภูมิประเทศเป็นเนินเขาทางทิศตะวันตกของอำเภอ (ที่ตั้งตำบลน้ำแพร่และตำบลบ้านปง) มีสภาพเป็นป่าและภูเขาสลับซับซ้อนประมาณ 2 ใน 3 ของพื้นที่ทั้งหมดเป็นป่าสงวนแห่งชาติ บางส่วนอยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติ คอยสุเทพ – คอยปุย และทางตะวันออกของอำเภอหางดงประมาณ 1 ใน 3 ของพื้นที่ทั้งหมดเป็นที่ราบลาดเอียงไปทางทิศตะวันออกจรดแม่น้ำปิง ส่วนทางตอนใต้ของอำเภอเป็นบริเวณที่ราบลุ่มแบ่งการปกครองออกเป็น 11 ตำบล 109 หมู่บ้าน ในส่วนของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ รับผิดชอบ 9 ตำบล 86 หมู่บ้าน มีตำบลหางดง, ตำบลบ้านแหวน, ตำบลสันผักหวาน, ตำบลหนองควาย, ตำบลสบแม่ข่า, ตำบลหนองแก้ว, ตำบลขุนกง, ตำบลบ้านปง และตำบลน้ำแพร่ จำนวนประชากรมี 62,899 คน เป็นหญิง 32,746 คน เป็นชาย 30,153 คน จำนวนครัวเรือน 29,863 หลังคาเรือน จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่อยู่ปฏิบัติหน้าที่มี 159 คน เปรียบเทียบจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจกับจำนวนประชากร เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 คน รับผิดชอบดูแลจำนวนประชากรประมาณ 396 คน (งานนโยบายและแผน สถานีตำรวจภูธรอำเภอหางดง, 2554)

สถานีตำรวจภูธรหางดง ได้จัดระบบการบริหารงานเพื่อให้การปฏิบัติงานในสถานีตำรวจเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ของทางราชการและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามโครงสร้างการปรับปรุงสถานีตำรวจ ตามคำสั่ง ตร.ที่ 655/2550 ลง 17 ตุลาคม 2550 โดยแยกงานบริหารและการบริการประชาชน ออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านอำนวยการ มีรองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามเป็นหัวหน้างาน, ด้านป้องกันและปราบปราม มีรองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามเป็นหัวหน้างาน, ด้านสืบสวนสอบสวน มีรองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวนเป็นหัวหน้างาน และสถานี

ตำรวจภูธรทางคง จังหวัดเชียงใหม่ได้ดำเนินการบริหารงานตามนโยบายของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โดยในการบริหารงานและการปฏิบัติราชการภายในสถานีตำรวจภูธรทางคงได้มอบหมายอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติราชการ เป็นไปตามระเบียบ คำสั่ง และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งการให้บริการแก่ประชาชนให้ระดับรองผู้กำกับการแต่ละสายงาน ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติราชการแทน ในการควบคุม กำกับ ดูแล ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละแผนกงานและได้จัดการปฏิบัติงานของแต่ละแผนกงานตามโครงสร้างการจัดหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. งานธุรการอำนวยการ

มีหน้าที่ในการรับเอกสารที่ส่งมาจากหน่วยเหนือ และการแจกจ่ายงานให้แก่แต่ละแผนกงานที่รับผิดชอบรวมทั้งการร่างโต้ตอบ และการรายงานในหน้าที่ของงานสารบรรณ รวมทั้งติดต่อประสานกับทางกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ หรือ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 5 หรือตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

2. งานป้องกันปราบปราม

มีหน้าที่ระงับ ป้องกัน ปราบปรามคดีอาญาทั่วไป และตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

3. ด้านการจราจร

มีหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป และสนับสนุนพนักงานสอบสวนเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนที่มีการจราจรคับคั่ง หรือเมื่อได้รับการร้องขอให้อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน รวมทั้งสถานศึกษาต่างๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ

4. งานสืบสวน

มีหน้าที่ ศึกษารวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวน รวมทั้งการวางแผนในการสืบสวนข้อเท็จจริงและหลักฐานในการกระทำผิด รวมทั้งสืบสวนหาข่าวเพื่อประโยชน์ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนและมีหน้าที่ในการร่วมกับพนักงานสอบสวนในการตรวจสถานที่เกิดเหตุ เพื่อแสวงหาข้อมูล หลักฐานต่างๆ ในการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิดและงานอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

5. งานสอบสวน

มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการรับแจ้งความรับคำร้องทุกข์ หรือกล่าวโทษ และดำเนินการสอบสวนเบื้องต้น หรือเปรียบเทียบปรับในจำนวนที่เหมาะสมที่จะให้บริการแก่ประชาชนได้สะดวกและรวดเร็วหรือตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายเกี่ยวกับงานสอบสวน

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอทางคงส่วนใหญ่ได้แก่

ด้านกำลังพล

1. กำลังพลยังไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งในสถานะปัจจุบันและอนาคต เนื่องจากในพื้นที่รับผิดชอบมีหมู่บ้านจัดสรรเกิดขึ้นมาก รวมทั้งสถานที่ท่องเที่ยวตามแหล่งต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย

2. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน เช่น งานด้านการสอบสวน, งานด้านงบประมาณการเงินและบัญชี, งานด้านวิทยาการต่างๆ รวมทั้งความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ด้านยานพาหนะ

1. มีหลายงานที่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ยานพาหนะ ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งในปัจจุบันยังมีไม่เพียงพอ แม้จะได้รับการจัดสรรทดแทน หรือรถเช่าเพิ่มมากขึ้นก็ตาม ทำให้การปฏิบัติในการบริการประชาชนยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

2. การจัดสรรงบประมาณในส่วนของน้ำมันเชื้อเพลิงจากหน่วยเหนือ ในสถานะปัจจุบันยังได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอตามสภาพ และปริมาณงานที่เพิ่มสูงขึ้นอยู่ตลอดเวลา

ด้านสวัสดิการบ้านพักอาศัย

1. บ้านพักอาศัย ในปัจจุบันมีไม่เพียงพอกับกำลังพลที่มีอยู่ในปัจจุบัน และอนาคต จนกว่าจะได้รับการจัดสรรงบประมาณในการสร้างบ้านพักอาศัย ซึ่งคาดว่าทาง ภาค 5 ได้จัดสรรงบประมาณสร้างแฟลตไว้ให้แล้ว

2. พื้นที่ในการก่อสร้างบ้านพักอาศัยมีจำกัดไม่เพียงพอในการสร้างบ้านพักเพิ่ม และถ้าหากเป็นไปได้ควรที่จะต้องสร้างอาคารบ้านพักในรูปแฟลต 4 – 5 ชั้น ซึ่งเปลืองเนื้อที่น้อยและมีห้องเข้าพักอาศัยได้มาก

ด้านงบประมาณ

ในการจัดสรรงบประมาณจากหน่วยเหนือ ยังไม่เพียงพอในการสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มศักยภาพ รวมทั้งในส่วนของการบริหารการจัดการต่างๆ ของหน่วยงานดำเนินการไปอย่างไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วยซึ่งอาจทำให้การบริการประชาชนด้อยลงไปบ้าง อีกทั้งการจัดสรรงบประมาณจากหน่วยเหนือยังเป็นระบบจากบนลงล่าง (TOP – DOWN) ฉะนั้น ในบางครั้งการส่งกำลังบำรุงอาจไม่ตรงกับความต้องการของหน่วยหากให้ทางสถานีมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการ หรือมีเหตุผลเพียงพอในการขอเพิ่มงบประมาณในการบริหารงาน หรือมีการบริหารงบประมาณเองบางส่วน ก็อาจเกิดผลดีต่อหน่วย อันส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

จากปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่มีมาก พร้อมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีมากขึ้น ทำให้ข้าราชการตำรวจต้องทำงานอย่างหนัก สิ่งที่จะยืดหยุ่นให้ข้าราชการตำรวจทำงานได้อย่างเต็มความสามารถและไม่เกิดความเหนื่อยหน่ายท้อแท้ นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้ข้าราชการตำรวจมีความรู้สึภาคภูมิใจและสามารถทำงานได้อย่างเต็มความสามารถ ซึ่งสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ได้มีการจัดสวัสดิการอีกส่วนหนึ่งควบคู่ไปกับการสวัสดิการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจที่นอกเหนือไปจากเงินเดือนรายได้ที่ได้รับอยู่แล้ว

สวัสดิการที่ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ ได้รับนั้นมี ดังนี้

1. ด้านการออมทรัพย์

- กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงใหม่

2. ด้านเงินกู้

- กองทุนสวัสดิการสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ สำหรับข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กู้ได้ รายละ 1,000 บาท ดอกเบี้ย ร้อยละ 1 บาท ต่อเดือน ผ่อนชำระ 2 เดือน

- ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย
- สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงใหม่

3. ด้านที่พักอาศัย

- บ้านพักของทางราชการ
- ค่าเช่าบ้าน
- ค่าเช่าซื้อ
- เงินกู้ยืมเพื่อซื้อที่พักอาศัยจาก ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารออมสิน กองทุน

บำเหน็จบำนาญข้าราชการ

4. ด้านการช่วยเหลือครอบครัว

- ฌาปนกิจสงเคราะห์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรณี ตัวข้าราชการตำรวจหรือ ภรรยา เสียชีวิต

- เงินช่วยเหลือของ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ และ จากสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ ช่วยเหลือกรณีตัวข้าราชการตำรวจ บิดา มารดา ภรรยาหรือบุตรเสียชีวิต

- เงินค่ารักษาพยาบาล สำหรับข้าราชการตำรวจ ครอบครัวถึง ภรรยา บุตร บิดา มารดา สามารถเบิกได้ตามจริง

- เงินค่าเล่าเรียนบุตร โดยเบิกได้ไม่เกิน 3 คน สามารถเบิกได้จนบุตรศึกษาถึงระดับปริญญาตรี ทั้งนี้บุตรต้องมีอายุไม่เกิน 25 ปี เบิกได้ตามประเภทและอัตราเงินบำรุงการศึกษาในสถานศึกษาของทางราชการและค่าเล่าเรียนในสถานศึกษาของเอกชน ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

- การให้ทุนการศึกษานบุตรประจำปี เนื่องในวันตำรวจ

5. ด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

- วิทยุสื่อสาร
- อาวุธปืน
- ยานพาหนะ
- เครื่องแต่งกาย
- การสั่งซื้ออาวุธปืนในโครงการสวัสดิการ

6. ด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน

- เงินโบนัสประจำปี
- เงินรางวัลสินบน
- การเลื่อนขึ้นเงินเดือนประจำปี
- เครื่องราชอิสริยาภรณ์
- เงินเบี้ยเลี้ยงในการเดินทางไปราชการ ประกอบด้วยค่าเดินทาง และค่าเช่าที่พักอาศัย ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด

- เงินทำขวัญข้าราชการ กรณีที่ได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยจนพิการ หรือสูญเสียอวัยวะส่วนใดส่วนหนึ่ง เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามโจรผู้ร้าย แต่ยังสามารถรับราชการได้

- บำเหน็จความชอบกรณีพิเศษ กรณีที่ได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วย ถึงเสียชีวิต หรือไม่สามารถรับราชการต่อได้ เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามโจรผู้ร้าย หรือด้วยเหตุอื่นๆ แต่เนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

7. ด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ

- การตรวจร่างกายประจำปี
- การฝึกอบรม ประชุมสัมมนา การดูงาน
- การลาพักผ่อน
- การจัดเลี้ยงและมอบรางวัลผู้ปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น
- การแข่งขันกีฬา

ซึ่งในการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการนั้นมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน, ยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงาน (เศรษฐกิจ สุขภาพกายสุขภาพใจ สิ่งอำนวยความสะดวก)

ความสะดวกพื้นฐาน), เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ระหว่างหน่วยงานกับผู้ปฏิบัติงาน และระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน และเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานที่ดี ดังนั้นผู้วิจัยจึงอยากที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจที่มีต่อพฤติกรรมการจัดสวัสดิการที่ได้รับมากน้อยหรือไม่เพียงพอ และศึกษาถึงปัญหาที่เกิดจากการจัดสวัสดิการ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดสวัสดิการให้กับข้าราชการตำรวจให้เหมาะสม เพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ข้าราชการตำรวจรู้สึกภูมิใจและมั่นคงในอาชีพและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเหมาะสม

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อจะได้ทราบถึงภาพรวมของการจัดสวัสดิการและพฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีต่อสวัสดิการ รวมทั้งเพื่อให้ทราบปัญหาในการได้รับสวัสดิการ เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการจัดสวัสดิการข้าราชการที่เหมาะสมและเป็นไปอย่างพอเพียง สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปและเพื่อความพึงพอใจกับความต้องการของข้าราชการตำรวจ

1.4 ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาวิจัยนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน รวมถึงศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำกองกำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ มีอัตรากำลังพล ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

จำนวน 187 อัตรา โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ดำรงตำแหน่งและอยู่ปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 163 คน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนไปช่วยราชการ จำนวน 20 อัตรา คงเหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่จริง จำนวน 143 อัตรา

2. ขอบเขตข้อมูล

แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ ข้อมูลที่รวบรวมได้จากประชากรทั้งหมด จำนวน 143 ราย

และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) วิจัยเอกสาร (Documentary Research) โดยอาศัยจากตำรา บทความ เอกสารวิจัย โดยศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับลำดับความต้องการ ความพึงพอใจในการทำงาน สวัสดิการและการจัดสวัสดิการในการทำงาน

โดยรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ.2554 จนถึงปัจจุบัน

1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ สถานีตำรวจทางคง ตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ.2554 จนถึงปัจจุบันโดยไม่ได้ถูกให้พักราชการ หรือถูกปลดออก ไล่ออกหรือไปช่วยราชการ โดยมีตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่ ลำดับชั้นยศคือ สิบตำรวจตรี, สิบตำรวจโท, สิบตำรวจเอก, จำสิบตำรวจ และ นายดาบตำรวจ

การสอบคัดเลือกเข้าเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวนนั้นจะจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง คุณสมบัติของผู้สมัครคือ บุคคลทั่วไปที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ถึง 25 ปีบริบูรณ์ จบการศึกษา ในระดับปริญญาตรีทุกสาขา

ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มีตำแหน่ง ตั้งแต่ รองสารวัตรขึ้นไป มียศตั้งแต่ ร้อยตำรวจตรีขึ้นไป โดยได้จากการสอบสอบคัดเลือกเข้าโรงเรียน นายร้อยตำรวจ และจากการสอบคัดเลือกบุคคลทั่วไป ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ตามสาขาที่กำหนด

สวัสดิการ หมายถึง สิ่งตอบแทนอื่นที่นอกเหนือจากเงินเดือน เพื่อเป็นการช่วยเหลือในการครองชีพให้เกิดความมั่นคงในการดำรงชีพของบุคลากรและครอบครัว เช่น เงินช่วยเหลือ ด้านการศึกษานูตร ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้านหรือค่าเช่าซื้อที่พักอาศัย ฯลฯ

พฤติกรรม หมายถึง กิริยาอาการแสดงออกทุกรูปแบบของสิ่งมีชีวิตเพื่อตอบสนองต่อ สิ่งเร้า ทั้งภายนอกและใน เป็นการแสดงออกที่เห็นได้จากภายนอก โดยรูปแบบของพฤติกรรมต่างๆ เป็นผลมาจากการทำงานร่วมกันของพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม