

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูป	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.4 ขอบเขตการศึกษา	7
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	9
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	19
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	19
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	19
3.3 วิธีการศึกษา	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	23
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	23
4.2 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรทางคง จังหวัดเชียงใหม่	30
4.3 ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของ สถานีตำรวจภูธรทางคงที่มีต่อพฤติกรรมการจัดสวัสดิการ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	39
4.4 ปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรทางคง จังหวัดเชียงใหม่	46
4.5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรทางคง จังหวัดเชียงใหม่	48
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	50
5.1 สรุปผลการศึกษา	50
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	54
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	55
บรรณานุกรม	56
ภาคผนวก	57
แบบสอบถาม	58
ประวัติผู้เขียน	66

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	26
4.2 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการออมทรัพย์	30
4.3 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการกู้เงิน	31
4.4 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการกู้เงินกับสถาบันการเงิน	32
4.5 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้นอกระบบ	33
4.6 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านที่พักอาศัย	34
4.7 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการช่วยเหลือครอบครัว	36
4.8 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านสนับสนุนอุปกรณ์การปฏิบัติงาน	37
4.9 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน	38
4.10 พฤติกรรมการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ	38
4.11 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีพฤติกรรมต่อการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	39
4.12 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านการออมทรัพย์	40
4.13 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านเงินกู้	41
4.14 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านที่พักอาศัย	42
4.15 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านการช่วยเหลือครอบครัว	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.16 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	43
4.17 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือน	44
4.18 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ	45
4.19 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีพฤติกรรมต่อการจัดสวัสดิการ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	45
4.20 ร้อยละของปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหาดง	47

สารบัญภาพ

รูป

หน้า

- 2.1 กรอบแนวความคิดของการวิเคราะห์การจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่

18



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved