

ENABLING INTERNET OF THINGS IN ENTERPRISE MOBILITY MANAGEMENT TO
SUPPORT BUSINESS CONTINUITY PLAN

CHIDCHANOK KANJANALAP 5737289 EGIT/M

M.Sc. (INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUPAPORN KIATTISIN, Ph.D., ADISORN
LEELASANTITHAM, Ph.D., TAWEESEK SAMANCHUEN, Ph.D.

ABSTRACT

While we live inside our comfort zones, the impact of outside climate changes are hitting closer to us as fast as the innovation of technology can keep up with it. Natural disasters, environmental Issues, and unhealthiness are threats around us that can cause enormous harm. To prepare for these risks, Business Continuity Planning is no longer just an option. The objective of this paper is to provide a guideline for practitioners that they can apply in developing an IT business continuity plan. This framework is designed as a starter kit for companies by leveraging "Internet of Things" technology (IoT). It provides a basic guide that can be used to address the sustainable challenges within business processes. The Business Continuity Plan aims to achieve just one of several plans that will provide procedures for handling the emergency cases. In this research, we will explore the concept of cloud computing as a strategy to enable the Business Continuity Plan performing on the best available network. Cloud-based services are broadly defined as having the following characteristics: pay per use, external resource pooling, rapid scalability, flexibility, and ubiquitous network access. Hence, attuned plans and testing aligned to the company's framework are still required.

KEY WORDS: ENTERPRISE MOBILITY MANAGEMENT (EMM) / INTERNET OF
THINGS (IoT) / CLOUD COMPUTING / BUSINESS CONTINUITY
PLAN (BCP)

82 pages

การเปิดใช้ "การเชื่อมโยงสู่สรรพสิ่ง" ในการบริหารจัดการอุปกรณ์พกพาในระดับองค์กรที่สนับสนุนแผน
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ENABLING INTERNET OF THINGS IN ENTERPRISE MOBILITY MANAGEMENT TO SUPPORT
BUSINESS CONTINUITY PLAN

ชิตชนก กาญจนลาก 5737289 EGIT/M

วท.ม. (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D., อติศร ลีลาตันดิธรรม, Ph.D., ทวีศักดิ์
สมานชื่น, Ph.D.

บทคัดย่อ

ในขณะที่เรากำลังใช้ชีวิตอยู่ภายใต้ความสะดวกสบาย ภัยคุกคามของการเปลี่ยนแปลงจาก
สภาพภูมิอากาศภายนอกยังคงมีบทบาทใกล้ชิดกับตัวเราและรวดเร็วเฉกเช่นนวัตกรรมและเทคโนโลยีซึ่ง
ไม่อาจเท่าทัน ภัยพิบัติทางธรรมชาติ, ปัญหาสิ่งแวดล้อมและโรคภัยไข้เจ็บเป็นภัยคุกคามที่อยู่รอบตัวเราที่
สามารถก่อให้เกิดอันตรายอย่างมาก เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับความเสี่ยงเหล่านี้ การวางแผนความ
ต่อเนื่องทางธุรกิจจึงไม่อาจเป็นเพียงแค่ตัวเลือกสำหรับองค์กร วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้คือการให้
แนวทางในการปฏิบัติงานที่พวกเขาสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาแผนสารสนเทศทางธุรกิจ กรอบการวิจัย
นี้ได้รับการออกแบบเหมือนชุดเริ่มต้นสำหรับองค์กรโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีของ "การเชื่อมโยงสู่
สรรพสิ่ง" ซึ่งจะให้คำแนะนำขั้นพื้นฐานที่สามารถนำมาใช้เพื่อรับมือกับความท้าทายและพัฒนาความยั่งยืน
ภายในกระบวนการทางธุรกิจ แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจนี้ถูกสร้างขึ้นเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายเพียงหนึ่ง
ในหลายๆแผนการที่จะช่วยให้รับมือได้กับสถานการณ์ฉุกเฉิน ในการวิจัยนี้เราจะสำรวจแนวคิดของการ
ประมวลผลแบบกลุ่มเมฆเป็นกลยุทธ์ เพื่อออกแบบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่จะดำเนินการผ่านทาง
เครือข่ายที่ดีที่สุด การใช้บริการคลาวด์มีการกำหนดไว้อย่างกว้าง ๆ ที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ คิดค่าบริการ
ตามการใช้งานจริง; ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ภายนอก; ความยืดหยุ่น; ขยายขีดความสามารถได้รวดเร็ว; และ
การเข้าถึงเครือข่ายที่แพร่หลาย อย่างไรก็ตาม การปรับและการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจยังคง
ต้องสอดคล้องกับกรอบความต้องการขององค์กรนั้นๆด้วย