

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งที่จะศึกษาติดตามการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 9 ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานสามัญศึกษา-จังหวัดและผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังหัวข้อต่อไปนี้

- 4.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 การปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
- 4.3 สรุปความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
- 4.4 การปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
- 4.5 ปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
- 4.6 สรุปความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
- 4.7 ความคิดเห็นที่มีต่อสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
- 4.8 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
- 4.9 การอภิปรายผล

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามที่ส่งไปเก็บข้อมูลจำนวน 382 ชุด และได้รับกลับคืนจำนวน 332 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.91 นำมาวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (N=332)	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	255	76.80
2) หญิง	77	23.20
2. ตำแหน่งในปัจจุบัน		
1) ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด	5	1.50
2) ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด	9	2.70
3) ผู้อำนวยการโรงเรียน	70	21.10
4) อาจารย์ใหญ่	74	22.30
5) ครูใหญ่	40	12.00
6) เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	134	40.40
3. อายุราชการ		
1) 1 - 5 ปี	7	2.20
2) 6 - 10 ปี	36	10.80
3) 11 - 15 ปี	73	22.00
4) 16 - 20 ปี	100	30.10
5) 21 ปีขึ้นไป	116	34.90
4. วุฒิการศึกษา		
1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	1.80
2) ปริญญาตรี	274	82.50
1) สูงกว่าปริญญาตรี	52	15.70

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 76.80 ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 40.40 อายุราชการมากกว่า 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 34.90 และ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 82.50

4.2 การปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด เป็นหน่วยงานทางการศึกษาของกรมสามัญศึกษา ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานตามที่กรมสามัญศึกษากำหนดหรือมอบหมาย ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาการปฏิบัติงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 9 ดังปรากฏในตารางที่ 5 และ 6

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของ
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในภาพรวม

การปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1. ด้านการเงิน	3.64	0.72 มาก	3.96	0.69 มาก	3.82	0.73 มาก
2. ด้านส่งเสริมการปฏิบัติงาน	3.56	0.59 มาก	3.71	0.59 มาก	3.64	0.59 มาก
3. ด้านการปฏิบัติงาน	3.56	0.69 มาก	3.68	0.66 มาก	3.63	0.67 มาก
รวมเฉลี่ย	3.57	0.59 มาก	3.75	0.57 มาก	3.67	0.59 มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ในภาพรวมของการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับ"มาก"ทุกด้าน และทั้งเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดและผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับ"มาก"ทุกด้าน เช่นกัน

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของ
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการเงิน

การปฏิบัติงาน ด้านการเงิน	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) บริหารด้านการเงินตาม ที่กรมสามัญมอบหมาย	3.87	0.73 มาก	4.17	0.77 มาก	4.03	0.77 มาก
2) บริหารด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ของ สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ตามที่กรมสามัญมอบหมาย	3.59	0.86 มาก	3.98	0.79 มาก	3.80	0.84 มาก
3) บริหารงานอาคารสถานที่ ตามที่กรมสามัญมอบหมาย	3.47	0.89 มาก	3.74	0.88 มาก	3.62	0.89 มาก
รวมเฉลี่ย	3.64	0.72 มาก	3.96	0.69 มาก	3.82	0.73 มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า การปฏิบัติงานด้านการเงินของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับ"มาก"ทุกด้าน และทั้งเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดและผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการเงินของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับ"มาก" ทุกด้านเช่นกัน

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของ
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านส่งเสริมการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงาน ด้านส่งเสริมการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) ส่งเสริมกลุ่มโรงเรียน และ ศูนย์พัฒนาวิชาการ	3.65	0.81 มาก	3.88	0.77 มาก	3.78	0.80 มาก
2) ส่งเสริมงานนิเทศการศึกษา ในโรงเรียน	3.68	0.78 มาก	3.72	0.77 มาก	3.70	0.77 มาก
3) ส่งเสริมการกีฬาและ นันทนาการ	3.53	0.86 มาก	3.69	0.92 มาก	3.62	0.89 มาก
4) ส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการการศึกษา การศาสนา และวัฒนธรรม	3.52	0.84 มาก	3.62	0.86 มาก	3.58	0.85 มาก
5) ส่งเสริมงานวิชาชีพ และ หลักสูตรวิชาชีพท้องถิ่น	3.41	0.82 ปาน กลาง	3.49	0.85 ปาน กลาง	3.45	0.83 ปาน กลาง
รวมเฉลี่ย	3.56	0.59 มาก	3.71	0.59 มาก	3.64	0.59 มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า การปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการปฏิบัติงานของสำนักงาน
สามัญศึกษาจังหวัดอยู่ในระดับ"มาก"ทุกด้าน ยกเว้นในเรื่องส่งเสริมงานวิชาชีพและหลักสูตรวิชาชีพ
ท้องถิ่น อยู่ในระดับ"ปานกลาง" ทั้งเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดและผู้บริหารโรงเรียน
มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการปฏิบัติงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดอยู่ใน
ระดับ "มาก" ทุกด้านยกเว้นในเรื่องส่งเสริมงานวิชาชีพและหลักสูตรวิชาชีพท้องถิ่นอยู่ในระดับ
ระดับ "ปานกลาง"

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของ
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) ปฏิบัติงานตามนโยบาย และแผนของกรมสามัญ	3.92	0.65 มาก	4.17	0.65 มาก	4.06	0.66 มาก
2) บริหารบุคคลและงานบุคคล ที่กรมสามัญมอบหมาย	3.83	0.65 มาก	4.05	0.65 มาก	3.96	0.66 มาก
3) ดำเนินการจัดตั้งโรงเรียน มัธยมใหม่ สาขาโรงเรียน ย้ายสถานที่ตั้ง โอน ยุบรวม ยุบเลิก	3.79	0.86 มาก	3.93	1.01 มาก	3.87	0.95 มาก
4) ดำเนินการงานพัฒนาการ แนะแนว และการเรียน การสอน	3.54	0.78 มาก	3.68	0.85 มาก	3.61	0.82 มาก
5) ปฏิบัติงานด้านพัฒนาศิลปะ วัฒนธรรมและคุณธรรม	3.57	0.88 มาก	3.67	0.86 มาก	3.62	0.87 มาก
6) ติดตามและประเมินผล การศึกษาของโรงเรียน ในสังกัด	3.56	0.81 มาก	3.48	0.85 ปาน กลาง	3.52	0.83 มาก
7) ดำเนินการดำเนินงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง กับบทบาท หน้าที่ของสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด	3.03	0.99 ปาน กลาง	3.17	1.00 ปาน กลาง	3.18	1.01 ปาน กลาง

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของ
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการปฏิบัติ (ต่อ)

การปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
8) ดำเนินการด้านประชาสัมพันธ์	3.25	0.98 ปานกลาง	3.53	0.97 มาก	3.41	0.98 ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.56	0.69 มาก	3.68	0.66 มาก	3.63	0.67 มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า การปฏิบัติงานตามภารกิจ และบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน
สามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับ"มาก" ทุกด้าน ยกเว้น 2 งานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับ"ปานกลาง"คือ

- 1) ดำเนินการด้านงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
- 2) ดำเนินการด้านประชาสัมพันธ์สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

ในความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับ"มาก"ทุกด้าน ยกเว้น 2 งาน ที่มีการ
ปฏิบัติอยู่ในระดับ"ปานกลาง"ได้แก่

- 1) ดำเนินการด้านงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
- 2) ดำเนินการด้านประชาสัมพันธ์สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

ส่วนผู้บริหารโรงเรียน เห็นว่า การปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนัก
งานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับ"มาก"ทุกด้าน ยกเว้น 2 งานที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ"ปาน
กลาง" ได้แก่

- 1) ติดตามและประเมินผลการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด
- 2) ดำเนินการด้านงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

4.3 สรุปความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของ สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

- 1) ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
 - (1) ควรจัดแบ่งภารกิจหน้าที่ของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน จัดให้เป็นระบบ
 - (2) ควรปฏิบัติงานในส่วนของกรมสามัญศึกษาทั้งหมด ไม่ควรรับผิดชอบงานของกรมอื่น ๆ ที่ฝากให้ทำ
 - (3) ควรมีระบบการติดตามผลการปฏิบัติงาน
 - (4) กรมสามัญศึกษาควรกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรและการพัฒนาให้ชัดเจน
 - (5) ควรเน้นการประชาสัมพันธ์
 - (6) ผู้ปฏิบัติยังเลียนแบบการทำงานแบบเจ้าหน้าที่ ศรจ. และ/หรือ สปจ. ควรเป็นผู้บริการและผู้ประสานงาน
- 2) ด้านโครงสร้าง
 - (1) ควรเน้นการกระจายอำนาจมากกว่าการมอบอำนาจบางส่วนให้
 - (2) ต้องปรับปรุงให้มีความประสานสัมพันธ์ระหว่างกรมสามัญศึกษา สำนักงาน และโรงเรียนมัธยมศึกษา
 - (3) ควรแบ่งส่วนราชการให้มีหลายฝ่าย ครอบคลุมงานที่สำคัญ ๆ
 - (4) ควรเพิ่มตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาอีก 1-2 ตำแหน่ง
 - (5) คณะกรรมการสามัญศึกษาจังหวัด ควรมาจากการเลือกตั้งเพิ่มขึ้นอีก 3 คน
- 3) ด้านบุคลากร
 - (1) ควรมีเกณฑ์ในการสรรหาบุคลากรที่เหมาะสม ทั้งทางด้านวุฒิ คุณสมบัติอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับงานที่ต้องรับผิดชอบ
 - (2) บุคลากรควรได้รับการพัฒนา เช่น การอบรม สัมมนา ให้มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
 - (3) ควรตัดโอนตำแหน่งจากโรงเรียน
 - (4) การคัดเลือกบุคลากรควรใช้วิธีการสอบคัดเลือก มากกว่าการใช้ความสัมพันธ์ส่วนบุคคล

4.4 การปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

ผู้บริหารในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ได้แก่ ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด และผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ซึ่งใช้อำนาจหน้าที่ที่มีอยู่จัดการเกี่ยวกับงานฝ่ายต่างๆ เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ต้องการ โดยปฏิบัติตามระเบียบกรมสามัญศึกษา ว่าด้วยสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และสำนักงานสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2536 ผู้วิจัยมุ่งหมายที่จะศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสามัญศึกษาจังหวัดในด้านการปฏิบัติงาน และด้านการบริหาร ดังปรากฏในตารางที่ 9 และ 10

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในภาพรวม

การปฏิบัติงานตามภารกิจ และบทบาทหน้าที่	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1. ด้านการบริหาร	3.76	0.74 มาก	3.97	0.69 มาก	3.88	0.72 มาก
2. ด้านการปฏิบัติงาน	3.55	0.75 มาก	3.76	0.67 มาก	3.66	0.72 มาก
รวมเฉลี่ย	3.66	0.73 มาก	3.87	0.66 มาก	3.78	0.70 มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า การปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ทั้งด้านการบริหารและการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับ"มาก"

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารใน
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการบริหาร

การปฏิบัติงาน ด้านการบริหาร	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) เปิดโอกาสให้บุคลากร ทำความเข้าใจทุกเมื่อ ตลอดจนรับฟังความคิด เห็นของบุคลากรทั้งใน และนอกสำนักงาน	3.75	0.86 มาก	3.91	0.87 มาก	3.84	0.87 มาก
2) เป็นผู้ที่ใช้เวลาส่วนใหญ่ ปฏิบัติงาน เพื่อผลประ โยชน์ของสำนักงาน	3.85	0.79 มาก	3.93	0.78 มาก	3.90	0.79 มาก
3) ปฏิบัติงานในฐานะเป็นผู้ นำที่ดีของสำนักงานและ เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงาน ได้เป็นผู้นำในบางโอกาส	3.87	0.84 มาก	4.01	0.83 มาก	3.95	0.84 มาก
4) เป็นผู้เสียสละ มีความ รับผิดชอบ จัดการศึกษา เพื่อปรับปรุงพัฒนาสังคม ประชาธิปไตยให้ดีขึ้นทุก วิถีทาง	3.88	0.88 มาก	4.02	0.86 มาก	3.96	0.87 มาก
5) เป็นผู้ประสานงานประ สานน้ำใจ ระหว่าง บุคลากรในสำนักงาน	3.71	0.94 มาก	4.05	0.78 มาก	3.90	0.88 มาก

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารใน
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการบริหาร (ต่อ)

การปฏิบัติงาน ด้านการบริหาร	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
6) สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานมี ความก้าวหน้าในวิชาชีพและนำความรู้ความเข้าใจมาใช้ประโยชน์ในสำนักงาน	3.52	0.93 มาก	3.87	0.89 มาก	3.71	0.92 มาก
รวมเฉลี่ย	3.76	0.74 มาก	3.97	0.69 มาก	3.88	0.72 มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการบริหารของผู้บริหารในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการบริหาร อยู่ในระดับ"มาก"ทุกด้าน โดยมี 3 อันดับแรกได้แก่

- 1) เป็นผู้เสียสละ มีความรับผิดชอบจัดการศึกษาเพื่อปรับปรุงพัฒนาสังคมประชาธิปไตยให้ดีขึ้นทุกวิถีทาง
- 2) ปฏิบัติงานในฐานะเป็นผู้นำที่ดีของสำนักงาน และเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้เป็นผู้นำในบางโอกาส
- 3) เป็นผู้ที่ใช้เวลาส่วนใหญ่ปฏิบัติงานเพื่อผลประโยชน์ของสำนักงาน

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร
ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) เมื่อเกิดปัญหาผู้บริหารร่วมกัน วิเคราะห์ปัญหาเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ	3.71	0.93 มาก	3.91	0.82 มาก	3.82	0.87 มาก
2) มีระบบการกำกับติดตาม และนิเทศบุคลากรในสำนักงานให้ปฏิบัติงานตามแผน และโครงการที่กำหนดไว้	3.49	0.87 ปานกลาง	3.75	0.79 มาก	3.63	0.84 มาก
3) ได้กำหนดหน้าที่และมอบหมายงานให้บุคลากรในสำนักงาน ตรงกับความรู้ ความสามารถและความเหมาะสม	3.60	0.96 มาก	3.85	0.89 มาก	3.74	0.93 มาก
4) มีการจัดสวัสดิการต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	3.28	0.92 ปานกลาง	3.45	0.91 ปานกลาง	3.37	0.92 ปานกลาง
5) พิจารณาความดีความชอบให้บุคลากร ในสำนักงาน อย่างบริสุทธิ์ยุติธรรม	3.65	0.89 มาก	3.84	0.81 มาก	3.75	0.85 มาก
รวมเฉลี่ย	3.55	0.75 มาก	3.76	0.67 มาก	3.66	0.72 มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของผู้บริหารในสำนักงาน
สํานักศึกษาจังหวัด ด้านการบริหาร อยู่ในระดับ"มาก"ทุกด้าน ยกเว้นงานเดียวที่ปฏิบัติ อยู่ในระ
ดับ"ปานกลาง"คือ มีการจัดสวัสดิการต่าง ๆ อย่างเพียงพอ

4.5 ปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสํานักศึกษาจังหวัด

ปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสํานักศึกษาจังหวัด ที่ผู้วิจัยมุ่งจะศึกษามีอยู่ 5 ด้าน
คือ 1) ด้านอาคารสถานที่ 2) ด้านบุคลากร
3) ด้านงบประมาณ 4) ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ
และ 5) ด้านการประสานงานและความร่วมมือของบุคลากร
ดังปรากฏในตารางที่ 12 และ 13

ตารางที่ 12 คิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสํานักศึกษาจังหวัด

ปัญหาการดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สํานักศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1. ด้านอาคารสถานที่	4.18	0.59 มาก	3.90	0.79 มาก	4.03	0.73 มาก
2. ด้านบุคลากร	3.76	0.70 มาก	3.49	0.77 ปาน	3.61	0.75 มาก
				กลาง		
3. ด้านงบประมาณ	4.29	0.75 มาก	3.73	0.98 มาก	3.98	0.93 มาก
4. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ	3.26	0.75 ปาน	3.33	0.78 ปาน	3.30	0.77 ปาน
		กลาง		กลาง		กลาง
5. ด้านการประสานงานและความร่วมมือของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	3.15	0.91 ปาน	2.71	0.90 ปาน	2.91	0.93 ปาน
		กลาง		กลาง		กลาง
รวมเฉลี่ย	3.69	0.51 มาก	3.43	0.59 ปาน	3.55	0.57 มาก
				กลาง		

จากตารางที่ 12 พบว่า ในภาพรวม ปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด อยู่ในระดับ"มาก" และเมื่อพิจารณาในรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับ"มาก" 3 ด้านได้แก่

- 1) ด้านอาคารสถานที่
- 2) ด้านงบประมาณ
- 3) ด้านบุคลากร

และปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับ"ปานกลาง"ได้แก่

- 1) ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ
- 2) ด้านการประสานงานและความร่วมมือของบุคลากร

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ด้านอาคารสถานที่

ปัญหาการดำเนินงาน ด้านอาคารสถานที่	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) ไม่มีสถานที่ทำงานเป็นเอกเทศ ของตนเอง อาศัยสถานที่ของส่วนราชการอื่น	4.68	0.74 มากที่สุด	4.28	1.20 มาก	4.46	1.04 มาก
2) ที่ทำงานคับแคบ เจ้าหน้าที่อยู่กันอย่างแออัด	4.59	0.74 มากที่สุด	4.26	0.99 มาก	4.41	0.90 มาก
3) ไม่สามารถวางแผนพัฒนาอาคารสถานที่ให้เป็นระบบ เหมาะสมสำหรับการทำงาน เนื่องจากไม่มีสถานที่เป็นเอกเทศของตนเอง	4.45	0.83 มาก	4.10	1.03 มาก	4.26	0.96 มาก

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ด้านอาคารสถานที่ (ต่อ)

ปัญหาการดำเนินงาน ด้านอาคารสถานที่	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด						ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
4) วัสดุครุภัณฑ์ภายในสำนักงาน ไม่เพียงพอ	4.17	0.89	มาก	3.99	1.05	มาก	4.08	0.99	มาก	
5) แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ ภายในสำนักงานไม่ดีพอ	4.03	1.02	มาก	3.76	1.16	มาก	3.88	1.11	มาก	
6) ขาดเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย	3.17	1.22	ปาน กลาง	2.98	1.27	ปาน กลาง	3.07	1.25	ปาน กลาง	
รวมเฉลี่ย	4.18	0.59	มาก	3.90	0.79	มาก	4.03	0.73	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับ"มาก" ทุกเรื่อง ยกเว้นในเรื่อง ขาดเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย เป็นปัญหาอยู่ในระดับ"ปานกลาง"

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ด้านบุคลากร

ปัญหาการดำเนินงาน ด้านบุคลากร	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	สามัญศึกษาจังหวัด					
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) ยังไม่ได้รับการจัดสรรบุคลากรตามจำนวนที่กรมสามัญศึกษากำหนด ทำให้ขาดศักยภาพในการปฏิบัติงาน	4.19	0.89 มาก	3.96	1.04 มาก	4.07	0.98 มาก
2) กรมสามัญศึกษายังไม่กำหนดรายละเอียดของตำแหน่งต่างๆตามขนาดของสำนักงาน	4.23	0.99 มาก	3.85	1.07 มาก	4.02	1.05 มาก
3) บุคลากรที่ช่วยราชการในสำนักงานขาดโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ	4.19	0.99 มาก	3.63	1.19 มาก	3.88	1.14 มาก
4) บุคลากรขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพราะยังไม่ได้รับการบรรจุในตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งในสำนักงาน	3.94	1.17 มาก	3.37	1.19 ปานกลาง	3.63	1.22 มาก
5) บุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกยังไม่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	3.34	1.07 ปานกลาง	3.40	1.02 ปานกลาง	3.37	1.04 ปานกลาง

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ด้านบุคลากร (ต่อ)

ปัญหาการดำเนินงาน ด้านบุคลากร	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน								
	สามัญศึกษาจังหวัด			ผู้บริหารโรงเรียน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
6) บุคลากรที่มีอยู่ยังไม่เข้าใจ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานและตน ดีพอ	3.27	1.03	ปาน กลาง	3.16	0.98	ปาน กลาง	3.21	1.00	ปาน กลาง
7) กำหนดอำนาจหน้าที่ของ สำนักงานเกินศักยภาพ ของบุคลากรที่ปฏิบัติได้	3.15	0.99	ปาน กลาง	3.09	0.99	ปาน กลาง	3.12	0.99	ปาน กลาง
รวมเฉลี่ย	3.76	0.70	มาก	3.49	0.77	ปาน กลาง	3.61	0.75	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้าน
บุคลากร อยู่ในระดับ"มาก" 3 รายการแรกคือ

- 1) ยังไม่ได้รับการจัดสรรบุคลากรตามจำนวนที่กรมสามัญศึกษากำหนด ทำให้ขาดศักยภาพในการปฏิบัติงาน
 - 2) กรมสามัญศึกษา ยังไม่กำหนดรายละเอียดของตำแหน่งต่าง ๆ ตามขนาดของสำนักงาน
 - 3) บุคลากรที่ช่วยราชการในสำนักงานขาดโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ
- และปัญหาการดำเนินงานด้านบุคลากร อยู่ในระดับ"ปานกลาง" ได้แก่
- 1) บุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกยัง ไม่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่

- 2) บุคลากรที่มีอยู่ยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานและตนเองดีพอ
- 3) กำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเกินศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติได้

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ด้านงบประมาณ

ปัญหาการดำเนินงาน ด้านงบประมาณ	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) ไม่สามารถจัดตั้งงบประมาณ เป็นของตนเอง เนื่องจาก ไม่มีพระราชกฤษฎีกาแบ่ง ส่วนราชการ	4.49	0.81 มาก	3.96	1.14 มาก	4.20	1.04 มาก
2) ไม่สามารถจัดทำแผนปฏิบัติ การให้ชัดเจนได้เนื่องจาก ไม่มีงบประมาณเป็นของตนเอง	4.27	0.85 มาก	3.69	1.09 มาก	3.95	1.03 มาก
3) ฝ่ายต่างๆ ในสำนักงานไม่ สามารถ มีแผน หรือโครงการ เฉพาะของตนเองได้ เนื่องจากไม่ได้รับการจัด สรรงบประมาณ	4.11	0.85 มาก	3.54	1.09 มาก	3.80	1.03 มาก
รวมเฉลี่ย	4.29	0.75 มาก	3.73	0.98 มาก	3.98	0.93 มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัญหาด้านงบประมาณ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ใน
ระดับ"มาก"ทุกด้าน

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ

ปัญหาการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมและ สนับสนุนงานวิชาการ	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) ไม่สามารถทำให้สำนักงาน เป็นศูนย์ กลางวิเคราะห์ ข้อสอบของโรงเรียนให้ ได้มาตรฐาน	3.57	0.97 มาก	3.68	1.04 มาก	3.63	1.01 มาก
2) การประสานงานให้มีการ จัดทำหลักสูตรและพัฒนา หลักสูตรวิชาชีพท้องถิ่น เป็นไปโดยยาก	3.43	0.96 ปาน กลาง	3.42	0.98 ปาน กลาง	3.42	0.97 ปาน กลาง
3) การให้บริการเผยแพร่ ประสานงานให้เกิดการ แลกเปลี่ยนสื่อการเรียน การสอน และเอกสาร วิชาการ เป็นไปโดยมีข้อ จำกัด	3.25	0.89 ปาน กลาง	3.40	0.96 ปาน กลาง	3.33	0.94 ปาน กลาง
4) ไม่สามารถให้ความช่วย เหลือให้คำปรึกษาด้าน วิชาการแก่กลุ่มโรงเรียน ศูนย์พัฒนาวิชาการ และ โรงเรียนเนื่องจากขาด บุคลากรที่มีความรู้ความ สามารถโดยเฉพาะ	3.34	0.87 ปาน กลาง	3.31	1.03 ปาน กลาง	3.33	0.96 ปาน กลาง

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมและ สนับสนุนงานวิชาการ	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน						รวม		
	สามัญศึกษาจังหวัด			ผู้บริหารโรงเรียน					
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
5) บุคลากรในสำนักงาน ไม่มีความรู้ความสามารถ ในการเสนอแนะหรือ ให้ความช่วยเหลือโรงเรียน หรือกลุ่มโรงเรียนในการ วิเคราะห์วิจัยในเรื่องการ เรียนการสอน	2.99	0.98	ปาน กลาง	3.14	0.93	ปาน กลาง	3.07	0.95	ปาน กลาง
6) ไม่สามารถเสนอแนะให้ กลุ่มโรงเรียนจัดอบรมพัฒนา บุคลากรเกี่ยวกับการ ผลิตสื่อ นวัตกรรมและ ผลงานทางวิชาการ	3.00	0.96	ปาน กลาง	3.05	1.00	ปาน กลาง	3.03	0.98	ปาน กลาง
รวมเฉลี่ย	3.26	0.75	ปาน กลาง	3.33	0.78	ปาน กลาง	3.30	0.77	ปาน กลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ปัญหาด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับ"ปานกลาง"ทุกด้าน

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ด้านการประสานงานและความร่วมมือ

ปัญหาการดำเนินงาน ด้านการประสานงาน และความร่วมมือ	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน								
	สามัญศึกษาจังหวัด			ผู้บริหารโรงเรียน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1) ขาดความร่วมมือในการ เก็บรวบรวม ข้อมูลจากกลุ่มโรงเรียน และโรงเรียน	3.36	1.10	ปาน กลาง	2.82	1.06	ปาน กลาง	3.06	1.11	ปาน กลาง
2) ขาดการประสานงานให้ กลุ่มโรงเรียน ศูนย์วิชาการ และโรงเรียน จัดประชุม สัมมนา และฝึกอบรมใน เรื่องต่าง ๆ	3.07	0.99	ปาน กลาง	2.80	1.06	ปาน กลาง	2.92	1.04	ปาน กลาง
3) ขาดความร่วมมือและประ สานงานจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	3.09	1.00	ปาน กลาง	2.75	1.03	ปาน กลาง	2.90	1.03	ปาน กลาง
4) ผู้บริหารโรงเรียนขาดความ รู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระเบียบกรมสามัญศึกษา ว่าด้วยสำนักงานสามัญ ศึกษาจังหวัด	3.14	1.16	ปาน กลาง	2.59	1.13	ปาน กลาง	2.84	1.17	ปาน กลาง

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ด้านการประสานงานและความร่วมมือ (ต่อ)

ปัญหาการดำเนินงาน ด้านการประสานงาน และความร่วมมือ	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด						ผู้บริหารโรงเรียน			รวม		
	S.M.E. จังหวัด			ผู้บริหารโรงเรียน			รวม			รวม		
	X̄	S.D.	แปลผล	X̄	S.D.	แปลผล	X̄	S.D.	แปลผล	X̄	S.D.	แปลผล
5) ผู้ที่เกี่ยวข้องจากโรงเรียน หรือกลุ่มโรงเรียนไม่ปฏิบัติ ตามระเบียบในการติดต่อ ราชการกับสำนักงาน	3.09	1.08	ปานกลาง	2.61	1.02	ปานกลาง	2.83	1.07	ปานกลาง			
รวมเฉลี่ย	3.15	0.91	ปานกลาง	2.71	0.90	ปานกลาง	2.91	0.93	ปานกลาง			

จากตารางที่ 17 พบว่า ปัญหาด้านการประสานงานและความร่วมมือของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับ"ปานกลาง"ทุกรายการ

4.6 สรุปความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

- 1) ปัญหาด้านสถานที่ทำงาน ไม่มีอาคารสถานที่เป็นของตนเอง สภาพคับแคบแออัด
- 2) ปัญหาด้านงบประมาณ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ ทำให้ไม่มีวัสดุครุภัณฑ์ที่ทันสมัย หรือสามารถใช้งานได้ เช่น ยานพาหนะ เครื่องพิมพ์ดีด คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร
- 3) ปัญหาด้านบุคลากร ความล่าช้าในการกำหนดตำแหน่งของบุคลากรในการแบ่งส่วนราชการ บุคลากรยังไม่เพียงพอกับการปฏิบัติงาน บุคลากรยังไม่ได้ได้รับการพัฒนาทางด้านการปฏิบัติ

งานและทางด้านวิชาการ ทำให้ขาดความรู้และประสบการณ์ ไม่สามารถที่จะให้คำแนะนำด้านการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนและการวิจัยได้ บุคลากรขาดขวัญกำลังใจ เพราะไม่เห็นแนวทางก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

4) ปัญหาด้านการประสานงานระหว่างกรม สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และโรงเรียนเรียน/กลุ่มโรงเรียน ลำช้า ช้าช้อน ขาดความคล่องตัว

5) ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ การติดตามผลงาน ยังไม่ค่อยชัดเจนและครอบคลุม ทำให้ยังมีความเข้าใจว่า สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด คือสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

6) ปัญหาด้านอื่น ๆ เช่น ระบบการจัดเก็บข้อมูลของสำนักงานยังไม่ดีพอ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรขยันและรับผิดชอบงานมากกว่านี้

4.7 ความคิดเห็นที่มีต่อสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดนี้ ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาความคิดเห็นในเชิงประเมินของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดในด้านต่าง ๆ คือ

- 1) ด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่
- 2) ด้านโครงสร้าง และ
- 3) ด้านความเหมาะสมในการสรรหาบุคลากร

ดังปรากฏในตารางที่ 18 และ 19

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นที่มีต่อสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในภาพรวม

ความคิดเห็น	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด						ผู้บริหารโรงเรียน						รวม					
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการปฏิบัติงานตาม ภารกิจและบทบาทหน้าที่	3.79	0.58	มาก				3.93	0.64	มาก				3.87	0.61	มาก			
2. ด้านโครงสร้าง	3.38	0.78	ปาน กลาง				3.74	0.67	มาก				3.58	0.74	มาก			
3. ด้านความเหมาะสมในการ สรรหาบุคลากร	3.49	0.66	ปาน กลาง				3.58	0.72	มาก				3.54	0.69	มาก			
รวมเฉลี่ยทั้งสิ้น	3.64	0.50	มาก				3.81	0.56	มาก				3.73	0.54	มาก			

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในภาพรวม อยู่ในระดับ"มาก" และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับ"มาก"ทุกด้าน ในส่วนของผู้บริหารโรงเรียน และเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด มีความคิดเห็น ผลการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในแต่ละด้านอยู่ในระดับ"มาก" ทั้ง 3 ด้านตรงกัน

ตารางที่ 19 ความคิดเห็นที่มีต่อสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจและ
บทบาทหน้าที่

ด้านการปฏิบัติงานตาม ภารกิจและบทบาทหน้าที่	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) เหมาะสมที่เป็นหน่วยงานทาง การศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา	4.11	0.86 มาก	4.22	0.78 มาก	4.17	0.82 มาก
2) สนองนโยบายการกระจาย อำนาจการบริหารการ ศึกษาไปสู่ส่วนภูมิภาค	3.86	0.76 มาก	3.99	0.85 มาก	3.93	0.81 มาก
3) ปฏิบัติงานครอบคลุมงาน ของกรมสามัญศึกษาใน ระดับจังหวัด	3.84	0.74 มาก	3.99	0.74 มาก	3.92	0.74 มาก
4) เป็นที่ยอมรับของบุคคล โรงเรียนหน่วยงาน ในระดับจังหวัดและ หน่วยงานอื่น ๆ	3.72	0.74 มาก	3.97	0.73 มาก	3.86	0.75 มาก
5) สามารถทำให้การปฏิบัติ งานของกรมสามัญศึกษา ในระดับจังหวัดมีความ ถูกต้อง	3.81	0.69 มาก	3.88	0.72 มาก	3.85	0.71 มาก
6) ทำให้การบริหารงานของ กรมสามัญศึกษาในระดับ จังหวัดมีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ	3.78	0.68 มาก	3.90	0.75 มาก	3.84	0.72 มาก

ตารางที่ 19 ความคิดเห็นที่มีต่อสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจและ
บทบาทหน้าที่ (ต่อ)

ด้านการปฏิบัติงานตาม ภารกิจและบทบาทหน้าที่	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด						ผู้บริหารโรงเรียน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
7) สามารถทำให้การปฏิบัติ งานของกรมสามัญศึกษา ในระดับจังหวัดเกิดความ รวดเร็ว	3.77	0.73	มาก	3.85	0.81	มาก	3.82	0.78	มาก			
8) การทำให้เกิดเอกภาพใน การบริหารการศึกษาของ กรมสามัญศึกษาใน ระดับจังหวัด	3.72	0.80	มาก	3.85	0.85	มาก	3.79	0.83	มาก			
9) มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ชัดเจน	3.53	0.73	มาก	3.75	0.74	มาก	3.65	0.75	มาก			
รวมเฉลี่ย	3.79	0.58	มาก	3.93	0.64	มาก	3.87	0.61	มาก			

จากตารางที่ 19 พบว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเห็นว่าผลการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่อยู่ในระดับ"มาก" ทุกรายการ โดยมี 3 รายการแรก คือ

- 1) เหมาะสมเป็นหน่วยงานทางการศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา
- 2) สนองนโยบายการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษาไปสู่ส่วนภูมิภาค
- 3) ปฏิบัติงานครอบคลุมงานของกรมสามัญศึกษาในระดับจังหวัด

ตารางที่ 20 ความคิดเห็นที่มีต่อสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านโครงสร้าง

ด้านโครงสร้าง	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
	สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) กรอบอัตรากำลังที่จัดให้ ตามขนาด ขนาดเล็ก 25 คน ขนาดกลาง 35 คน ขนาดใหญ่ 45 คน	3.49	0.97 ปานกลาง	3.93	0.80 มาก	3.73	0.91 มาก
2) ภารกิจ บทบาทหน้าที่ของ แต่ละฝ่าย/หน่วยงานมี ความชัดเจน	3.49	0.88 ปานกลาง	3.75	0.69 มาก	3.63	0.79 มาก
3) โครงสร้างของสำนักงาน ในปัจจุบัน แบ่งออกเป็น 2 ฝ่ายและ 1 หน่วย มี ความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	3.18	1.14 ปานกลาง	3.53	0.99 มาก	3.37	1.07 ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.38	0.78 ปานกลาง	3.74	0.67 มาก	3.58	0.74 มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเห็นว่าโครงสร้างของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด มีความเหมาะสม อยู่ในระดับ"มาก" ทุกรายการ ยกเว้น อยู่ในระดับ "ปานกลาง" 1 รายการ คือ

- (1) โครงสร้างของสำนักงานในปัจจุบัน แบ่งเป็น 2 ฝ่ายและ 1 หน่วย มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นที่มีต่อสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านความเหมาะสม
ในการสรรหาบุคลากร

ด้านความเหมาะสมใน การสรรหาบุคลากร	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด		ผู้บริหารโรงเรียน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล	$\bar{X}$	S.D. แปลผล
1) การกำหนดตำแหน่งผู้อำนวยการ การต้องตัดขาดจากการเป็น ผู้บริหารโรงเรียนก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อการศึกษาใน ระดับจังหวัด	4.00	0.88 มาก	4.24	0.90 มาก	4.13	0.90 มาก
2) หลักเกณฑ์ในการสรรหา ผู้อำนวยการ สามัญศึกษาจังหวัด	3.49	0.82 ปานกลาง	3.47	0.96 ปานกลาง	3.48	0.89 ปานกลาง
3) หลักเกณฑ์ในการสรรหา ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญ ศึกษาจังหวัด	3.40	0.85 ปานกลาง	3.34	0.99 ปานกลาง	3.37	0.93 ปานกลาง
4) การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ในสำนักงาน	3.06	0.85 ปานกลาง	3.28	1.06 ปานกลาง	3.18	0.98 ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.49	0.66 ปานกลาง	3.58	0.72 มาก	3.54	0.69 มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเห็นว่าการสรรหาบุคลากรของ
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ"มาก" เพียงรายการเดียว คือ

(1) การกำหนดตำแหน่งผู้อำนวยการต้องตัดขาดจากการเป็นผู้บริหารโรงเรียน ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับจังหวัด ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับ"ปานกลาง" 3 รายการ คือ

- (1) หลักเกณฑ์ในการสรรหาผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด
- (2) หลักเกณฑ์ในการสรรหาผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด
- (3) การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ในสำนักงาน

4.8 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

จากการแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยมีความต้องการทราบถึงความแตกต่างหรือไม่แตกต่างในค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดกับผู้บริหารสำนักงาน โดยจำแนกตามตัวแปรคือ เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และผู้บริหารโรงเรียน ดังปรากฏในตารางที่ 22 ถึงตารางที่ 23

4.8.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดกับผู้บริหารโรงเรียน

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานตามภารกิจ และบทบาทหน้าที่ของ
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดกับ
ผู้บริหารโรงเรียน

การปฏิบัติงานของ สำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน						ค่า t
	สามัญศึกษาจังหวัด			ผู้บริหารโรงเรียน			
	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการเงิน	150	3.64	0.72	182	3.96	0.70	4.13**
2. ด้านส่งเสริมการปฏิบัติงาน	150	3.56	0.59	182	3.71	0.59	2.30*
3. ด้านการปฏิบัติงาน	150	3.56	0.69	182	3.68	0.66	1.69
รวม	150	3.57	0.60	182	3.75	0.57	2.71**

* $p < .05$ ** $p < .01$

จากตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ และบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด กับผู้บริหารโรงเรียน พบว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในด้านการเงินและการส่งเสริมการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดและผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นในด้านการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

4.8.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของ
ผู้บริหารในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญ
ศึกษาจังหวัด กับผู้บริหารโรงเรียน

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานตามภารกิจ และบทบาทหน้าที่
ของผู้บริหารสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญ
ศึกษาจังหวัด กับผู้บริหารโรงเรียน

การปฏิบัติงานของ สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด						ค่า t
	ผู้บริหารโรงเรียน			ผู้บริหารโรงเรียน			
	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการบริหาร	150	3.55	0.75	182	3.760	3.67	2.74**
2. ด้านการปฏิบัติงาน	150	3.76	0.74	182	3.97	0.69	2.58**
รวม	150	3.66	0.73	182	3.87	0.67	2.72**

* $p < .05$ ** $p < .01$

จากตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานตาม
ภารกิจและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน
สามัญศึกษาจังหวัดกับผู้บริหารโรงเรียน พบว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดและ
ผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในด้านการบริหาร และการปฏิบัติงาน มีความแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญที่ระดับ .05

4.8.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงาน
สามัญศึกษาจังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด กับ
ผู้บริหารโรงเรียน

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษา
จังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด กับ ผู้บริหารโรงเรียน

ปัญหาการดำเนินงาน ของสำนักงานสามัญศึกษา	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด						ค่า t
	ผู้บริหารโรงเรียน						
	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านอาคารสถานที่	150	4.18	0.59	182	3.90	0.80	3.37**
2. ด้านบุคลากร	150	3.76	0.70	182	3.50	0.78	3.21**
3. ด้านงบประมาณ	150	4.29	0.75	182	3.73	0.99	5.86**
4. ด้านการส่งเสริมและ สนับสนุนงานวิชาการ	150	3.26	0.76	182	3.33	0.79	0.82
5. ด้านการประสานงานและ ความร่วมมือของบุคลากร ที่เกี่ยวข้อง	150	3.15	0.91	182	2.71	0.90	4.38**
รวม	150	3.69	0.51	182	3.43	0.59	4.22**

* $p < .05$ ** $p < .01$

จากตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด กับผู้บริหารโรงเรียน พบว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และผู้บริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและการประสานงานและความร่วมมือของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05

แต่เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดและผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ

4.8.4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด กับผู้บริหารโรงเรียน

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด กับผู้บริหารโรงเรียน

ความคิดเห็นที่มีต่อ สำนักงานสามัญศึกษา	เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด			ผู้บริหารโรงเรียน			ค่า t
	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการปฏิบัติงานตาม ภารกิจและบทบาทหน้าที่	150	3.79	0.58	182	3.93	0.64	2.05*
2. ด้านโครงสร้าง	150	3.38	0.78	182	3.74	0.62	4.47**
3. ด้านความเหมาะสมในการ สรรหาบุคลากร	150	3.49	0.66	182	3.58	0.72	1.26
รวม	150	3.64	0.50	182	3.81	0.56	2.86**

* $p < .05$

** $p < .01$

จากตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระหว่างเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด กับผู้บริหารโรงเรียน พบว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ และด้านโครงสร้าง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05

แต่เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความเหมาะสมในการสรรหาบุคลากร ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

4.9 การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

4.9.1 การปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด มีลักษณะเป็นหน่วยงานทางการศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การปฏิบัติงานบริหารการศึกษาในระดับจังหวัด มีเอกภาพ มีความกว้างขวาง ครอบคลุมงานของกรมสามัญศึกษาไปสู่ภูมิภาค ทำให้การบริหารงานของกรมสามัญศึกษาในระดับจังหวัดมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีระบบขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความชัดเจน เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นที่ยอมรับของบุคคล โรงเรียนและหน่วยงานทั้งในระดับจังหวัด และหน่วยงานอื่น ๆ จะเห็นว่า ภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด มีขอบเขตกว้างขวาง เทียบเท่ากับกรมสามัญศึกษาในระดับจังหวัดนั่นเอง จึงทำให้หลายฝ่ายมองเห็นว่า สำนักงานสามัญศึกษา มีการปฏิบัติภารกิจและบทบาทหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เซนก (2535) ที่พบว่า งานที่สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก คือ งานด้านบุคลากร งานด้านการเงิน พัสดุ อาคารสถานที่ และงานด้านบริหารทั่วไป ส่วนงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย คือ งานด้านการฝึกอบรม ในขณะที่ ประยุทธ์ (2532) พบว่า คณะกรรมการสามัญศึกษาจังหวัด คณะกรรมการสามัญศึกษาจังหวัด ได้ดำเนินงานและได้รับผลจากการดำเนินงานตามหน้าที่ 4 ด้าน คือ งานโครงการและแผนงาน งานบุคลากร งานงบประมาณและงานบริหารวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง

โดยภาพรวมแล้ว การปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด อยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะการมอบหมายภารกิจและบทบาทหน้าที่ของกรมสามัญศึกษาให้กับสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด จึงทำให้การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ดังกล่าว อยู่ในระดับมาก แต่งานด้านการวิจัย และการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับ ปานกลาง อาจเนื่องมาจากว่าสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับงานในด้านนี้ ขาดแคลนวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน และขาดข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

4.9.2 การปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

ผู้บริหารสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดนั้นประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ซึ่งแต่งตั้งจากข้าราชการครู กรมสามัญศึกษา ควบคุมดูแลการบริหารและปฏิบัติงานในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย กับอีก 1 หน่วย คือ ฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายพัฒนาวิชาการ หน่วยศึกษานิเทศก์ จากผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดมีการปฏิบัติงานตามภารกิจ และบทบาทหน้าที่ในการบริหาร และการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากว่า ผู้บริหารสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ได้เริ่มมีตำแหน่งแต่งตั้งในปี พ.ศ. 2535 อาจทำให้ผู้บริหารสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดยังไม่เข้าใจถึงบทบาทของตนเองว่าจะปฏิบัติตนอย่างไร และในขณะที่เดียวกัน กรมสามัญศึกษาก็ได้มอบหมายงานให้กับผู้บริหารสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด มากเกินไปอาจทำให้เกิดความสับสนและงานบางอย่างก็ยังไม่เข้าใจถึงขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานที่กรมมอบหมายให้ในบางเรื่อง

สำหรับเรื่องการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ที่ผู้บริหารสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดปฏิบัติอยู่ในระดับ ปานกลางนั้น น่าจะมีสาเหตุมาจาก 2 ประการใหญ่ ๆ ก็คือ ประการแรก สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดเป็นหน่วยงานใหม่ จะเห็นว่าการขาดแคลนทั้งงบประมาณและบุคลากร ดังนั้นด้านสวัสดิการต่าง ๆ จึงยังไม่พร้อม และประการที่สอง เนื่องจากการที่หน้าที่ของสามัญศึกษาจังหวัดมีมากเกินไป จนบางครั้งไม่มีเวลาหันมาพิจารณาในเรื่องสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ หรือรวมทั้งการจัดการนิเทศติดตามและให้คำแนะนำปรึกษาแก่ครูตามโรงเรียนในสังกัด

4.9.3 ปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากรและด้านงบประมาณ และปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ และด้านการประสานงานและความร่วมมือของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และเมื่อพิจารณางานวิจัยของ เชนก (2535) แล้วเห็นว่ามีข้อสอดคล้องกันในปัญหาบางด้าน เช่น ด้านบุคลากรและงบประมาณ สำหรับที่ขัดแย้งกันได้แก่ปัญหาด้านอาคารสถานที่ ซึ่ง เชนก (2535) พบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับน้อย

จากการศึกษาเพิ่มเติมในคำถามปลายเปิด ก็พบว่า ผู้ที่ให้ข้อเสนอแนะส่วนมากมุ่งเน้น ปัญหาในด้าน

- 1) บุคลากรที่ขาดแคลน และไม่มีคุณภาพ
- 2) สถานที่ปฏิบัติงานไม่เป็นเอกเทศ ต้องอาศัยส่วนราชการอื่น และ
- 3) การบริหารจัดการด้านงบประมาณยังไม่เป็นของตนเอง เพราะไม่สามารถตั้งงบประมาณค่าใช้จ่ายเองได้ ทำให้เกิดปัญหาไปถึงเรื่องการทำหนดนโยบาย แผนงานงาน/โครงการของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ไม่อาจจะทำให้ได้อย่างชัดเจน เพราะติดขัดที่ไม่มีงบประมาณเป็นของตนเอง ในขณะเดียวกัน การพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมทางวิชาการ การจัดประชุมอบรม สัมมนา การเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เพิ่มเติมก็ยัง ไม่อาจจะทำได้

นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ส่วนมากเป็นครูจากโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งบางครั้งก็เป็นบุคลากรที่ทางโรงเรียนเห็นว่าไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ ส่งมาช่วยงานที่สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดดีกว่าปล่อยให้อยู่ที่โรงเรียนเฉย ๆ จึงทำให้เจ้าหน้าที่ส่วนมากไม่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในสำนักงาน ไม่เข้าใจขอบข่ายลักษณะงาน กระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงาน นอกจากนี้แล้วเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานยังมีจำนวนน้อย ไม่ครอบคลุมภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทั้งหมดและที่สำคัญคือ ตำแหน่งต่าง ๆ ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดยังไม่มีการหมายรองรับ ทำให้เจ้าหน้าที่ขาดขวัญและกำลังใจ มองไม่เป็นโอกาสความก้าวหน้า และเมื่อเปรียบเทียบกับต้นสังกัดเดิมก็ยังมีความมีโอกาสดีกว่า บางคนก็ขอย้ายกลับไปที่โรงเรียน หรือไม่บางคนก็ทำงานไปวัน ๆ ก่อให้เกิดความล่าช้า ไม่ทันกับความต้องการข้อมูลการประสานงานไม่ดีพอ เป็นต้น

4.9.4 ความคิดเห็นเชิงประเมินที่มีต่อการดำเนินงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องเห็นว่า สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด มีการดำเนินงานอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ ด้านโครงสร้างและด้านความเหมาะสมในการสรรหาบุคลากร ในขณะที่เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด เห็นว่า ด้านโครงสร้างกับด้านความเหมาะสมในการสรรหาบุคลากร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ตรงนี้ก็พอจะมองเห็นข้อแตกต่างอยู่ว่า เมื่อให้มีการประเมินผลการดำเนินงานแล้วมักจะปรากฏว่า มีความเหมาะสมมาก ก็น่าจะมีสาเหตุมาจาก สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดได้ดำเนินงานมาเป็นระยะเวลาพอ

สมควร ทำให้หลายฝ่ายมีความรู้สึกพอใจในการดำเนินงานและมีหน่วยงานกลางให้เพื่อประสานงานระหว่างโรงเรียนกับกรมสามัญศึกษา ก็ยังทำให้งานบางอย่างคล่องตัวขึ้นมากกว่าแต่ก่อน ซึ่งต้องผ่านขั้นตอนมากมาย ดังนั้นแม้ว่าในสภาพปัจจุบัน การบริหารงานก็ดี หรือบุคลากรยังจำกัดก็ดี แต่ก็ยังเป็นທີ່คาดหวังได้ว่า จะได้ร่วมมือร่วมใจกันพัฒนาให้สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ได้เป็นสำนักงานที่สมบูรณ์แบบ เป็นตัวแทนของกรมสามัญศึกษาในระดับจังหวัดได้เป็นอย่างดี

จากแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นว่า สำนักงานสามัญศึกษาควรเป็นหน่วยงานที่อยู่ระหว่างกรมสามัญศึกษา และโรงเรียน ทำหน้าที่ด้านการบริการ การประสานงานและการประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ยังมีความมุ่งหวังให้มีการขยายภารกิจของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ให้ครอบคลุมภารกิจของกรมสามัญศึกษา ซึ่งจะเป็นการกระจายอำนาจ การบริหารของกรมลงมาอยู่ที่จังหวัด บุคลากรที่ปฏิบัติงานควรมีการกำหนดตำแหน่งการทำงานของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน ทั้งยังต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรเหล่านั้นได้มีความก้าวหน้า และเพิ่มพูนประสบการณ์ให้มากขึ้น เพื่อการพัฒนาสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดให้สามารถรองรับภาระงานทั้งทางด้านการบริการ งานวิชาการ และงานวิจัย งานสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอน รวมทั้งการนิเทศติดตามประเมินผล