

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนใน สถานีตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ตามตัวแปรต่อไปนี้ (1) ระดับชั้นยศ (2) อายุราชการและ (3) สถานที่ปฏิบัติงาน
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน
- 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน

5.2 วิธีดำเนินการวิจัย

- 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนใน สถานีตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น จำนวน 154 คน และกลุ่มตัวอย่างจากประชากรได้ 110 คน
- 2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญตามกระบวนการจัดทำเครื่องมือวิจัย

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลที่สถานีตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น ทุกสถานีด้วยตนเอง และได้ข้อมูลจากแบบสอบถาม ร้อยละ 100.00 และจากแบบสัมภาษณ์ ร้อยละ 88.17

4) การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS-PC+ ในการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ค่าสถิติ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าสหสัมพันธ์ แบบ Pearson's Product Moment Correlation, t-test, F-test และ Scheffé

5.3 สรุปผลการวิจัย

1) สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่มียศระดับ จสต.-ดต. อายุระหว่าง 21-30 ปี อายุราชการระหว่าง 11-15 ปี เป็นเจ้าหน้าที่สืบสวน ดำรงตำแหน่งนี้มา 1-4 ปีแล้ว สถานที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นสถานีตำรวจภูธรอำเภอ

2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในภาพรวมอยู่ในระดับ "ปานกลาง"

เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะงานและด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับ "มาก" ด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับ "น้อย"

เมื่อพิจารณาตามลักษณะตัวแปร คือ อายุราชการ ระดับชั้นยศ และสถานที่ปฏิบัติราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ทุกตัวแปร และความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับ "น้อย" ทุกตัวแปร

3) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนทั้ง 15 ปัจจัย ตำรวจชั้นประทวนเลือกปัจจัยในเรื่อง ความภาคภูมิใจในงานสืบสวน และความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" และความเพียงพอและสะดวกสบายของสถานที่พักอาศัย อยู่ในระดับ "น้อย" ในภาพรวมแล้วปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ "ปานกลาง"

เมื่อพิจารณาตามลักษณะตัวแปร คือ อายุราชการ ระดับชั้นยศ และสถานที่ปฏิบัติราชการทุกตัวแปรมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 15 ปัจจัย อยู่ในระดับ "ปานกลาง"

4) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของตำรวจชั้นประทวน ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

5.4 ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวความคิดเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดสถานีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ดังนี้

5.4.1 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บังคับบัญชา

1) ควรปรับปรุงกำลังพลทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะและอายุที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการฝึกอบรมให้ความรู้ขั้นพื้นฐานในงานสืบสวนสอบสวน การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

2) ควรปรับปรุงด้านเงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ ให้เหมาะสมและเพียงพอกับค่าครองชีพ จากผลการวิจัย พบว่า สภาพความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับน้อย ผู้บังคับบัญชาควรเร่งให้ความสำคัญด้านเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง ค่าใช้จ่าย สวัสดิการที่พึงอาศัย รวมทั้งการเร่งรัดการเบิกจ่ายให้รวดเร็ว การจัดหาที่พักตอบแทนทางด้านการเลี้ยงดูหรือทางวิชาชีพเพิ่มขึ้น

3) ควรแสวงหาแนวทางที่เหมาะสมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันในการเสนอข่าวสารข้อมูลทางด้านอาชญากรรม ตลอดจนการร่วมกันป้องกันชีวิตและทรัพย์สินทั้งของตนเองและชุมชนควรใช้การประชาสัมพันธ์ การตั้งชมรมหรืออาสาสมัคร การประกาศเกียรติคุณผู้ให้การสนับสนุนกิจการตำรวจ

4) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ควรมีความเมตตากรุณาให้ความยุติธรรม ช่วยเหลือ สนับสนุน ทั้งในด้านการปฏิบัติงานและความเป็นอยู่ของครอบครัวของตำรวจชั้นประทวน มีกฎเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบที่เหมาะสมและให้ความเป็นธรรม ยกย่องชมเชยและให้รางวัลแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่การงาน คู่มือรักษาพยาบาล ยามเจ็บป่วย

5.4.2 ข้อเสนอแนะสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวน

- 1) เนื่องจากเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนควรใช้จ่ายด้วยความประหยัด เช่น เกี่ยวกับค่าเช่าที่พัก ค่าเครื่องแต่งกาย เป็นต้น และควรหารายได้เสริมพิเศษที่สุจริต
- 2) ควรมีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อจะได้มีโอกาสเลื่อนยศ ตำแหน่ง และเงินเดือน

5.4.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรวิจัยเรื่องเดียวกันนี้กับตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในด้านอื่นๆ เช่น จราจร ปราบปราม หรือธุรการ เพื่อนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบกับว่ามีความคล้ายคลึงหรือแตกต่างกันอย่างไร อันเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของกรมตำรวจอย่างถูกต้องเหมาะสม
- 2) ควรวิจัยเรื่องเดียวกันนี้ โดยศึกษาข้อมูลให้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการเฝ้าตรวจ การเป็นสายลับ การข่าวและการใช้วิทยาการตำรวจ รวมทั้งความพึงพอใจในโอกาสก้าวหน้าในอาชีพตำรวจ เพื่อจะได้ข้อมูลครอบคลุมหลาย ๆ ด้านในการพิจารณาปรับปรุงปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน
- 3) ควรวิจัยในเชิงเปรียบเทียบระหว่างตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ใน เขต สภ.อ.เมือง และที่ปฏิบัติหน้าที่ใน สภ.ต. ในเขตตำรวจภาคอื่น ๆ เพื่อชี้ให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจและปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการโยกย้ายสับเปลี่ยนหน้าที่ซึ่งกันและกัน