

บทที่ 4

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่อมุ่งศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ดังจะได้นำเสนอ ดังนี้

- 4.1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน
- 4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน
- 4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของตำรวจชั้นประทวน
- 4.5 ความคิดเห็นของตำรวจชั้นประทวนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน
- 4.6 อภิปรายผล

4.1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาสถานภาพโดยทั่วไปของตำรวจชั้นประทวนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำไปใช้เป็นตัวแปรต้น ได้แก่ ระดับชั้นยศ อายุราชการ และสถานที่ปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์สถานภาพโดยทั่วไป ดังปรากฏในตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (n = 110)	ร้อยละ
1. ระดับชั้นยศ		
1) พลตำรวจ	15	13.60
2) ส.ต.ต. - ส.ต.อ.	41	37.30
3) จ.ส.ต. - ต.ต.	54	49.10
2. อายุ		
1) 21 - 30 ปี	46	41.80
2) 31 - 40 ปี	46	41.80
3) 41 - 50 ปี	17	15.50
4) มากกว่า 50 ปี	1	0.90
3. อายุราชการ		
1) น้อยกว่า 6 ปี	32	29.10
2) 6 - 10 ปี	14	12.70
3) 11 - 15 ปี	33	30.00
4) 16 - 20 ปี	13	11.80
5) มากกว่า 20 ปี	18	16.40
4. ปฏิบัติงานในตำแหน่ง		
1) เจ้าหน้าที่ธุรการงานสืบสวน	14	12.70
2) เจ้าหน้าที่สืบสวน	96	87.30

ตารางที่ 4 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 110)	ร้อยละ
5. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง		
1) 1 - 4 ปี	58	52.73
2) 5 - 8 ปี	25	22.73
3) 9 -12 ปี	11	10.00
4) มากกว่า 12 ปี	16	14.54
6. สถานที่ปฏิบัติงาน		
1) สก.อ.	95	86.40
2) สก.กิ่ง อ.	5	4.50
3) สก.ต.	10	9.10

จากตารางที่ 4 พบว่า เจ้าพนักงานตำรวจชั้นประทวนที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 110 คน ส่วนมากมีชั้นยศระดับ จ.ส.ต.-ต.ต. คิดเป็นร้อยละ 49.10 อายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.80 อายุราชการระหว่าง 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 ปฏิบัติงานในฐานะเจ้าหน้าที่สืบสวน คิดเป็นร้อยละ 87.30 ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งระหว่าง 1-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.70 และสถานที่ปฏิบัติงานเป็นสถานีตำรวจภูธรอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 86.40

4.2 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ ตำรวจชั้นประทวน

การศึกษาสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนนั้น ผู้วิจัยได้
ศึกษาสภาพความพึงพอใจ 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านลักษณะงาน
- 2) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 3) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่
ของตำรวจชั้นประทวนโดยภาพรวม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านลักษณะงาน	3.72	0.42	มาก
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.58	0.45	มาก
3. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.09	0.87	น้อย
รวม	3.40	0.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น มีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนในภาพรวมอยู่ในระดับ "ปานกลาง"
เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน ในด้านลักษณะงาน
และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับ "มาก" ส่วนด้านเงินเดือนและสวัสดิการ อยู่ใน
ระดับ "น้อย"

เมื่อได้พิจารณาสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนในด้านต่างๆ เป็นรายข้อ ดังปรากฏในตารางที่ 6 ดังนี้

ตารางที่ 6 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านลักษณะงาน			
1. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อหน่ายในงานที่ปฏิบัติเป็นบางครั้ง	4.15	0.82	มาก
2. ข้าพเจ้าพึงพอใจในงานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่จนทุกวันนี้	4.06	0.75	มาก
3. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่นี้ไม่น่าสนใจไปกว่างานอื่นที่ข้าพเจ้าคิดจะทำ	3.83	0.86	มาก
4. งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่ในขณะนี้เปรียบเสมือนงานอดิเรก	3.83	1.92	มาก
5. ข้าพเจ้าต้องบังคับตนเองเพื่อไปปฏิบัติงาน	3.80	1.07	มาก
6. งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติที่น่าสนใจและไม่ทำให้ข้าพเจ้าเบื่อหน่าย	3.75	1.45	มาก
7. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่ปฏิบัติไม่ก้าวหน้า	3.66	0.94	มาก
8. ข้าพเจ้าพบว่างานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง	3.34	1.02	ปานกลาง
9. ข้าพเจ้าพบว่างานที่ปฏิบัติมีปริมาณงานเหมาะสมกับกำลังพล	3.10	0.98	มาก
รวม	3.72	0.49	มาก

ตารางที่ 6 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน (ต่อ)

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน			
1. งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่ในขณะนี้ไม่น่าสนใจเลย	4.28	0.85	มาก
2. ข้าพเจ้ารู้สึกมีความสุขกับงาน	3.88	0.67	มาก
3. ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ	3.65	0.74	มาก
4. ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่	3.31	0.81	ปานกลาง
5. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานสนใจในงานที่รับผิดชอบมาก	3.19	0.94	ปานกลาง
6. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า	3.16	0.92	ปานกลาง
รวม	3.58	0.45	มาก

ตารางที่ 6 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน (ต่อ)

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ			
1. ข้าพเจ้าเห็นว่าอาคารบ้านพักมีความเหมาะสมกับกำลังพล	2.31	1.12	น้อย
2. เงินเดือนที่ข้าพเจ้าได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	2.16	1.12	น้อย
3. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ เช่น วิทยุมือถือ อาวุธในการปฏิบัติงาน	1.80	1.07	น้อย
รวม	2.09	0.87	น้อย

จากตารางที่ 6 พบว่า ตำรวจชั้นประทวนที่ทำหน้าที่ทางด้านสืบสวน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละด้านดังนี้

1) **ด้านลักษณะงาน** ตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" 3 อันดับแรก ได้แก่

- (1) รู้สึกเบื่อหน่ายในการปฏิบัติงานบางครั้ง
- (2) พึงพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่จนทุกวันนี้
- (3) รู้สึกว่างานที่ปฏิบัติอยู่นี้ไม่น่าสนใจไปกว่างานอื่นที่คิดจะทำ

สำหรับความพึงพอใจด้านลักษณะงานที่อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ได้แก่

- (1) งานที่ปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง
- (2) งานที่ปฏิบัติมีปริมาณงานเหมาะสมกับกำลังพล

2) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน คำนวณชั้นประทวนมีความพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ "มาก" 3 อันดับแรก ได้แก่

- (1) บางครั้งงานที่ปฏิบัติอยู่ไม่น่าสนใจเลย
- (2) รู้สึกมีความสุขกับงาน
- (3) ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ

สำหรับความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ได้แก่

- (1) ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่
- (2) เพื่อนร่วมงานสนใจในงานที่รับผิดชอบมาก
- (3) ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน

3) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ คำนวณชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ "น้อย" ทุกเรื่อง เรียงตามลำดับดังนี้

- (1) อาคารบ้านพักมีความเหมาะสมกับกำลังพล
- (2) เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ
- (3) ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ เช่น วิทยุมือถือ อาวุธในการปฏิบัติงาน

การศึกษาสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน ผู้วิจัยได้ศึกษา โดยจำแนกระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามตัวแปรต่าง ๆ ที่กำหนดคือ (1) อายุราชการ (2) ระดับชั้นยศ และ (3) สถานที่ปฏิบัติงาน

4.2.1 ภาพรวมของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ ปรากฏในตารางที่ 7 ดังนี้

ตารางที่ 7 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ด้าน จานักตามอายุราชการ

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อยกว่า 6 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	16 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปี	
	$\bar{x}$ S.D. แปลผล	$\bar{x}$ S.D. แปลผล	$\bar{x}$ S.D. แปลผล	$\bar{x}$ S.D. แปลผล	$\bar{x}$ S.D. แปลผล	
1. ด้านลักษณะงาน	3.71 0.47 มาก	3.76 0.46 มาก	3.61 0.45 มาก	3.82 0.64 มาก	3.85 0.64 มาก	
2. ด้านสภาพแวดล้อม	3.70 0.39 มาก	3.58 0.33 มาก	3.49 0.48 ปานกลาง	3.51 0.52 มาก	0.35 0.46 มาก	
งานทางาน						
3. ด้านเงินเดือนและ	2.05 1.05 น้อย	2.29 0.82 น้อย	1.99 0.78 น้อย	2.38 0.87 น้อย	1.98 0.71 น้อย	
สวัสดิการ						
รวมเฉลี่ย	3.43 0.37 ปานกลาง	3.46 0.29 ปานกลาง	3.30 0.40 ปานกลาง	3.48 0.38 ปานกลาง	3.44 0.51 ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 พบว่า เมื่อจำแนกตามอายุราชการแล้ว ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ทุกกลุ่มอายุราชการ และเมื่อพิจารณาสภาพความพึงพอใจในรายด้าน ปรากฏว่า ทุกกลุ่มอายุราชการมีสภาพความพึงพอใจด้านลักษณะงานอยู่ในระดับ "มาก" ส่วนด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับ "น้อย" สภาพความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานพบว่า เกือบทุกกลุ่มอายุราชการมีสภาพความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก" ยกเว้น กลุ่มอายุราชการ 11-15 ปี มีสภาพความพึงพอใจอยู่ในระดับ "ปานกลาง"

4.2.2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการในรายละเอียดแต่ละด้าน ปรากฏในตารางที่ 8 ดังนี้

ตารางที่ 8 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อยกว่า 6 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 20 ปี
	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล
ด้านลักษณะงาน				
1. งานที่ปฏิบัติงานอยู่เปรียบเสมือนงานอดิเรก	4.22 0.83 มาก	3.71 1.14 มาก	3.58 1.06 มาก	3.77 1.30 มาก
2. งานที่ปฏิบัติงานสนใจและไม่ทำเบื่อหน่าย	3.53 1.22 มาก	3.93 0.99 มาก	3.76 7.92 มาก	3.77 1.36 มาก
3. รู้สึกเบื่อหน่ายในงานที่ปฏิบัติเป็นบางครั้ง	4.22 0.66 มาก	4.36 0.75 มาก	3.97 0.95 มาก	4.31 0.48 มาก
4. งานที่ปฏิบัติงานมีความมั่นคง	3.34 1.09 ปานกลาง	2.93 0.99 ปานกลาง	3.39 0.99 ปานกลาง	3.08 0.86 ปานกลาง
5. งานที่ปฏิบัติงานมีปริมาณเหมาะสมกับกำลังผล	2.78 0.94 ปานกลาง	3.29 0.47 ปานกลาง	3.00 1.09 ปานกลาง	3.69 1.11 มาก
6. งานที่ปฏิบัติงานก้าวหน้า	3.50 0.92 ปานกลาง	3.79 0.89 มาก	3.77 0.93 มาก	3.77 0.93 มาก

ตารางที่ 8 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ (ต่อ)

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความดีเห็น			
	น้อยกว่า 6 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 20 ปี
	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล
7. ต้องบังคับตนเองเพื่อปฏิบัติงาน	3.88 0.87 มาก	3.71 0.99 มาก	3.49 1.20 ปานกลาง	4.00 1.08 มาก
8. พอใจในงานที่หาพเจ้า	2.05 1.05 น้อย	2.29 0.82 น้อย	1.99 0.78 น้อย	2.38 0.87 น้อย
9. งานที่ปฏิบัติอยู่น่าสนใจไปกว่างานอื่น	3.70 0.39 มาก	3.58 0.33 มาก	3.49 0.48 ปานกลาง	3.51 0.52 มาก
รวม	3.71 0.47 มาก	3.76 0.46 มาก	3.61 0.45 มาก	3.82 0.45 มาก
				3.85 0.64 มาก

ตารางที่ 8 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนตามอายุราชการ (ต่อ)

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อยกว่า 6 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 20 ปี
	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล
ด้านสภาพแวดล้อมงาน				
การทำงาน				
10. เพื่อร่วมงานสนทนาร่วมงาน	3.22 0.75 ปานกลาง	3.07 0.92 ปานกลาง	3.27 0.94 ปานกลาง	3.15 1.14 ปานกลาง
งานที่รับผิดชอบมากกว่า				
11. รู้สึกมีความสนุกกับงาน	3.94 0.56 มาก	4.00 0.68 มาก	3.76 0.79 มาก	4.00 0.71 มาก
12. ได้รับความร่วมมือจาก	3.28 0.56 มาก	3.36 0.74 ปานกลาง	3.15 0.71 ปานกลาง	3.46 0.88 ปานกลาง
ประชาชน				
13. ผู้บังคับบัญชาได้รับความ	3.47 0.84 ปานกลาง	3.21 0.43 ปานกลาง	2.97 0.98 ปานกลาง	3.08 1.04 ปานกลาง
ความคิดเห็น				
14. ได้รับความร่วมมือจาก	3.94 0.62 มาก	3.36 0.76 มาก	4.24 0.83 มาก	3.77 1.01 มาก
เพื่อนร่วมงาน				
15. งานที่มอบหมายไม่	4.34 0.83 มาก	3.58 0.33 มาก	3.49 0.48 ปานกลาง	3.51 0.52 มาก
สนใจเลย				
รวม	3.70 0.39 มาก	3.58 0.33 มาก	3.49 0.48 ปานกลาง	3.51 0.52 มาก

ตารางที่ 8 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ (ต่อ)

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อยกว่า 6 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	16 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปี	
	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ						
16. เงินเดือนเหมาะสมกับงาน	3.70 0.39 น้อย	3.58 0.33 น้อย	3.49 0.48 ปานกลาง	3.51 0.52 มาก	0.35 0.46 มาก	
17. ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร	1.66 1.09 น้อย	1.93 0.99 น้อย	1.79 0.99 น้อย	2.23 1.48 น้อย	2.11 1.08 น้อย	
18. บำบัดความไม่พอใจ	2.16 1.29 น้อย	2.57 1.16 ปานกลาง	2.30 1.07 น้อย	2.62 1.04 ปานกลาง	2.17 0.92 น้อย	
รวมเฉลี่ย	2.05 1.05 น้อย	2.29 0.82 น้อย	1.99 0.78 น้อย	2.38 0.87 น้อย	1.98 0.71 น้อย	

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "ปานกลาง" และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายด้าน พบว่า

- 1) ด้านลักษณะงาน ตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "มาก" จำแนกตามอายุราชการทุกกลุ่ม 3 อันดับแรกได้แก่
 - (1) รู้สึกเบื่อหน่ายในงานที่ปฏิบัติเป็นบางครั้ง
 - (2) พึงพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่จนทุกวันนี้
 - (3) งานที่ปฏิบัติอยู่นี้ไม่น่าสนใจไปกว่างานอื่นที่คิดจะทำ
- 2) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "มาก" จำแนกตามอายุราชการทุกกลุ่ม ได้แก่
 - (1) รู้สึกมีความสุขกับงาน
 - (2) ในบางขณะงานที่ปฏิบัติอยู่ไม่น่าสนใจเลย
- 3) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "น้อย" จำแนกตามอายุราชการทุกกลุ่ม ได้แก่
 - (1) เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ
 - (2) ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ เช่น วิทยุมือถือ อาวุธในการปฏิบัติงาน

4.2.3 ภาพรวมของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามระดับชั้นยศ ปรากฏในตารางที่ 9 ดังนี้

ตารางที่ ๑ สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชนบทและตำรวจนครบาล ๓ ด้าน จำแนกตามระดับยศ

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ผลดี			ผลเสีย		
	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านลักษณะงาน	3.78	0.53	มาก	3.66	0.45	มาก
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.67	0.36	มาก	3.59	0.42	มาก
3. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	1.53	0.56	น้อย	2.25	0.98	น้อย
รวมเฉลี่ย	3.37	0.33	ปานกลาง	3.40	0.38	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน เมื่อจำแนกตามระดับชั้นยศ ในภาพรวมอยู่ในระดับ "ปานกลาง" ทุกกลุ่มชั้นยศ และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของตำรวจชั้นประทวนด้านลักษณะงานและด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับ "มาก" ทุกกลุ่มชั้นยศ และด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับ "น้อย" ทุกกลุ่มชั้นยศ

4.2.4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน
จำแนกตามระดับชั้นยศ ในรายละเอียดแต่ละด้าน ปรากฏในตารางที่ 10 ดังนี้

ตารางที่ 10 สภาพความพึงพอใจงานการปฏิบัติงานของตำรวจบนรถจักรยานยนต์

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ผลสำรวจ		ส.ด. - ส.ด.		จ.ส.ด. - จ.ส.ด.	
	$\bar{X}$	S.D.	ผล	$\bar{X}$	S.D.	ผล
ด้านลักษณะงาน						
1. งานที่ปฏิบัติเปรียบเสมือนงานอดิเรก	4.00	1.19	มาก	4.00	0.97	มาก
2. งานที่ปฏิบัติน่าสนใจและไม่ทำเบื่อหน่าย	4.07	0.88	มาก	3.56	1.14	มาก
3. บางครั้งรู้สึกเบื่อหน่ายในงานที่ปฏิบัติ	4.47	0.74	มาก	4.07	0.82	มาก
4. งานที่ปฏิบัติมีความมั่นคง	3.40	1.29	ปานกลาง	3.17	0.97	ปานกลาง
5. งานที่ปฏิบัติมีปริมาณงานเหมาะสมกับกำลังพล	2.87	0.83	ปานกลาง	2.88	1.09	ปานกลาง
6. งานที่ปฏิบัติไม่ก้าวหน้า	3.53	1.18	มาก	3.63	0.88	มาก
7. ต้องบังคับตนเองเพื่อปฏิบัติงาน	3.60	1.29	มาก	3.78	0.88	มาก
8. พอใจในงานที่ปฏิบัติ	3.78	0.53	มาก	3.66	0.45	มาก
9. งานที่ปฏิบัติไม่น่าสนใจ	3.67	0.36	มาก	3.59	0.42	มาก
รวมเฉลี่ย	3.78	0.53	มาก	3.66	0.45	มาก

ตารางที่ 10 สภาพความพึงพอใจงานการปฏิบัติงานที่วัดได้ จากแบบสอบถามระดับแยก (ต่อ)

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจจริง		ส.ด.ด. - ส.ด.ด.		จ.ส.ด. - ด.ด.	
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
10. เพื่อนร่วมงานสนับสนุนงานที่รับผิดชอบมาก	3.13	0.92	ปานกลาง	3.17	0.83	ปานกลาง
11. รู้สึกมีความสนุกสนาน	4.00	0.53	มาก	3.88	0.71	มาก
12. ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่	2.87	0.74	ปานกลาง	3.39	0.74	ปานกลาง
13. ได้รับความพึงพอใจความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	3.40	0.91	ปานกลาง	3.22	0.73	ปานกลาง
14. ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน	3.93	0.79	มาก	3.61	0.74	มาก
15. งานที่รับผิดชอบไม่หนักเกินไป	4.67	0.49	มากที่สุด	4.27	0.87	มาก
รวมเฉลี่ย	3.67	0.36	มาก	3.59	0.42	มาก

ตารางที่ 10 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามระดับชั้นยศ (ต่อ)

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น					
	ผลดี			ผลเสีย		
	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ						
16. เงินเดือนเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	1.87	0.99	น้อย	2.27	1.30	น้อย
17. ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์การปฏิบัติงาน	1.07	0.26	น้อยที่สุด	2.02	1.12	น้อย
18. บ้านพักมีความเหมาะสมกับกำลังพล	1.67	0.56	น้อย	2.25	0.98	น้อย
รวมเฉลี่ย	1.53	0.56	น้อย	2.25	0.98	น้อย

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามระดับชั้นยศทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "ปานกลาง" และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายด้าน พบว่า

1) **ด้านลักษณะงาน** ตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "มาก" จำแนกตามระดับชั้นยศทุกกลุ่ม 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) รู้สึกเบื่อหน่ายในงานที่ปฏิบัติเป็นบางครั้ง
- (2) พึงพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่จนทุกวันนี้
- (3) บางครั้งงานที่ปฏิบัติอยู่ในขณะนี้เปรียบเสมือนงานอดิเรก

และตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "ปานกลาง" จำแนกตามระดับชั้นยศทุกกลุ่ม ได้แก่

- (1) งานที่ปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง
- (2) งานที่ปฏิบัติมีปริมาณงานเหมาะสมกับกำลังพล

2) **ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน** ตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "มาก" จำแนกตามระดับชั้นยศทุกกลุ่ม ได้แก่

- (1) บางครั้งงานที่ปฏิบัติในขณะนั้นไม่น่าสนใจ สำหรับกลุ่มพลตำรวจมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มากที่สุด"
- (2) รู้สึกมีความสุขอยู่กับงาน
- (3) ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ

และตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "ปานกลาง" จำแนกตามระดับชั้นยศทุกกลุ่ม ได้แก่

- (1) ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน
- (2) เพื่อนร่วมงานสนใจในงานที่ได้รับมอบหมาย
- (3) ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่

3) **ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ** ตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "น้อย" จำแนกตามระดับชั้นยศทุกกลุ่ม ได้แก่

- (1) เงินเดือนได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ
- (2) อาคารบ้านพักมีความเหมาะสมกับกำลังพล

แต่ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ เช่น วิทยุมือถือ อาวุธในการปฏิบัติงานเฉพาะในกลุ่มพลตำรวจเท่านั้น มีความพึงพอใจ "น้อยที่สุด"

4.2.5 ภาพรวมของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน ปรากฏในตารางที่ 11 ดังนี้

ตารางที่ 11 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนโรงพยาบาลรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น					
	สถานที่วางจรรยาบรรณ		สถานที่วางจรรยาบรรณอีก		สถานที่วางจรรยาบรรณ	
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านลักษณะงาน	3.74	0.49	มาก	3.73	0.38	มาก
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.60	0.46	มาก	3.40	0.35	ปานกลาง
3. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.04	0.86	น้อย	2.20	0.99	น้อย
รวมเฉลี่ย	3.41	0.40	ปานกลาง	3.37	0.34	ปานกลาง
				3.34	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ตำรวจชั้นประทวนจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "ปานกลาง" และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในรายด้าน พบว่า ตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม มีความพอใจในด้านลักษณะงานอยู่ในระดับ "มาก" แต่ในด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับ "น้อย" สำหรับด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานนั้น ตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรอำเภอมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก" และตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอและสถานีตำรวจภูธรตำบล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "ปานกลาง"

4.2.6 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานในรายละเอียดแต่ละด้าน ปรากฏในตารางที่ 12 ดังนี้

ตารางที่ 12 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับจังหวัดตามสถานประกอบการ

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น			
	สภานิติบัญญัติ	สภานิติบัญญัติ	สภานิติบัญญัติ	สภานิติบัญญัติ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านลักษณะงาน				
1. บางครั้งงานที่มอบหมายให้ทำไม่เหมาะสม	3.83	1.08	มาก	ปานกลาง
2. งานที่มอบหมายให้ทำไม่เหมาะสม	3.77	1.04	มาก	ปานกลาง
3. บางครั้งการสั่งการไม่เหมาะสม	4.17	0.83	มาก	มาก
4. งานที่มอบหมายให้ทำไม่เหมาะสม	3.38	0.98	ปานกลาง	ปานกลาง
5. งานที่มอบหมายให้ทำไม่เหมาะสม	3.11	0.98	ปานกลาง	ปานกลาง
6. งานที่มอบหมายให้ทำไม่เหมาะสม	3.71	0.94	มาก	ปานกลาง
7. บางครั้งการสั่งการไม่เหมาะสม	3.78	1.08	มาก	มาก
8. พังพอใจงานที่มอบหมายให้ทำไม่เหมาะสม	4.06	0.77	มาก	มาก
9. งานที่มอบหมายให้ทำไม่เหมาะสม	3.88	0.85	มาก	ปานกลาง
รวม	3.74	0.49	มาก	3.52 0.53 มาก

ตารางที่ 12 สภาพความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน จังหวัดน่าน (ต่อ)

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ส.ก. 1	ส.ก. 2	ส.ก. 3	ส.ก. 4	ส.ก. 5	ส.ก. 6
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
10. เพื่องานส่งเสริมงานด้านวัฒนธรรม	3.24	0.94	ปานกลาง	2.80	0.84	ปานกลาง
11. ได้รับความรู้เกี่ยวกับงาน	3.96	0.67	มาก	3.20	0.45	ปานกลาง
12. ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่	3.29	0.81	ปานกลาง	3.20	1.09	ปานกลาง
13. ได้รับความรู้เกี่ยวกับงานด้านการปฏิบัติงาน	3.15	0.96	ปานกลาง	3.20	0.45	ปานกลาง
14. ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน	3.67	0.75	มาก	3.20	0.84	ปานกลาง
15. งานที่มอบหมายนั้นเหมาะสมกับงาน	4.26	0.87	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	3.00	0.46	มาก	3.40	0.35	ปานกลาง

ตารางที่ 12 สภาพความพึงพอใจงานการปฏิบัติงานของตำรวจชนบทชนวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน (ต่อ)

สภาพความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น					
	สถานที่ตำรวจชนวนอำเภอ		สถานที่ตำรวจชนวนอำเภอ		สถานที่ตำรวจชนวนตำบล	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ						
16. เงินเดือนได้รับเหมาะสมกับงาน	2.09	1.12	น้อย	2.60	0.89	ปานกลาง
17. ได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงาน	1.74	1.04	น้อย	2.40	1.67	น้อย
18. บ้านพักมีความเหมาะสมกับกำลังพล	2.29	1.10	น้อย	1.60	0.89	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.04	0.86	น้อย	2.20	0.99	น้อย

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "ปานกลาง" และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายด้าน พบว่า

1) ด้านลักษณะงาน ตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "มาก" 3 อันดับแรก ได้แก่

(1) บางครั้งต้องบังคับตนเองเพื่อไปปฏิบัติงาน แต่ตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

(2) บางครั้งรู้สึกเบื่อหน่ายในงานที่ปฏิบัติ

(3) พึงพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่จนทุกวันนี้

2) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่ (1) บางครั้งงานที่ปฏิบัติอยู่ในขณะนั้นไม่น่าสนใจเลย แต่ตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

ตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ได้แก่

(1) ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่

(2) เพื่อนร่วมงานมีความสนใจในงานที่รับผิดชอบมาก

(3) ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน

3) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่

(1) ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ เช่น วิทยุมือถือ อาวุธในการปฏิบัติงาน

4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน

ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายที่จะศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่กำหนดให้ 15 ปัจจัยว่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนอยู่ในระดับใด โดยให้กลุ่มตัวอย่างเลือกปัจจัยทั้ง 15 ปัจจัย และแสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่เลือกนั้นมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในระดับมากที่สุด 2 ปัจจัย ระดับมาก 3 ปัจจัย ระดับปานกลาง 5 ปัจจัย ระดับน้อย 3 ปัจจัย และระดับน้อยที่สุด 2 ปัจจัย โดยในแต่ละระดับนั้นจะมีคะแนนน้ำหนักที่ต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนในภาพรวมดังปรากฏในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ตำรวจชั้นประทวน

ปัจจัยที่มีผล ต่อความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น			อันดับ
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1. ความภูมิใจในงานสืบสวน	3.75	1.22	มาก	1
2. ความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงาน	3.56	1.03	มาก	2
3. สภาพภาพทางสังคม	3.50	1.06	ปานกลาง	3
4. ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อ เจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานสืบสวน	3.33	1.10	ปานกลาง	4
5. ความสำเร็จของงาน	3.17	1.07	ปานกลาง	5
6. ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้า ในการทำงาน	3.07	1.01	ปานกลาง	6
7. ลักษณะการบริหารของผู้บังคับบัญชา	3.01	1.00	ปานกลาง	7
8. ภาระหน้าที่ต่อครอบครัว	2.94	0.84	ปานกลาง	8
9. โอกาสในการใช้ความสามารถ	2.94	1.40	ปานกลาง	8
10. การอยู่ห่างไกลครอบครัว	2.77	1.10	ปานกลาง	10
11. ความเหมาะสมของปริมาณงานกับ กำลังพลที่ปฏิบัติงานสืบสวน	2.74	1.10	ปานกลาง	11
12. ระดับของหน่วยที่ปฏิบัติงาน	2.68	1.11	ปานกลาง	12
13. รายได้และสวัสดิการ	2.59	1.51	ปานกลาง	13
14. สภาพการปฏิบัติงาน	2.54	1.47	ปานกลาง	14
15. ความเพียงพอของสถานที่พัก	2.43	1.06	น้อย	15
รวม	3.00	0.63	ปานกลาง	

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนในภาพรวมทุกปัจจัยทั้ง 15 รายการ อยู่ในระดับ "ปานกลาง"

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" 2 เรื่อง ได้แก่

- 1) ความภูมิใจในงานสืบสวน
- 2) ความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงาน

สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย" เพียงเรื่องเดียว ได้แก่

- 1) ความเพียงพอและความสะดวกสบายของสถานที่พักอาศัย

และปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับ "ปานกลาง" 14 เรื่อง โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่

- 1) ความภูมิใจในงานสืบสวน
- 2) ความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงาน
- 3) สถานภาพทางสังคม
- 4) ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานสืบสวน
- 5) ความสำเร็จของงาน
- 6) ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน
- 7) ลักษณะการบริหารของผู้บังคับบัญชา
- 8) ภาระหน้าที่ต่อครอบครัว
- 9) โอกาสในการใช้ความสามารถ
- 10) การอยู่ห่างไกลครอบครัว
- 11) ความเหมาะสมของปริมาณงานกับกำลังพลที่ปฏิบัติงานสืบสวน
- 12) ระดับของหน่วยที่ปฏิบัติงาน
- 13) รายได้และสวัสดิการ
- 14) สภาพการปฏิบัติงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

4.3.1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ ปรากฏในตารางที่ 14 ดังนี้

ตารางที่ 14 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจงานการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ

ปัจจัยที่มีผลต่อ	ระดับความคิดเห็น			
	น้อยกว่า 6 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 20 ปี
ความพึงพอใจ	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล
1. สภาพการปฏิบัติงาน	2.69 1.51 ปานกลาง	1.79 1.12 น้อย	2.61 1.56 ปานกลาง	2.92 1.61 ปานกลาง
2. รายได้และสวัสดิการ	2.66 1.73 ปานกลาง	2.43 1.34 น้อย	2.67 1.49 ปานกลาง	2.85 1.52 ปานกลาง
3. ความก้าวหน้าในงาน	3.81 1.15 มาก	3.71 1.14 มาก	3.67 1.34 มาก	4.15 0.80 มาก
4. ความสัมพันธ์ของคน	3.61 0.91 มาก	3.36 1.01 ปานกลาง	3.67 1.02 มาก	3.46 1.19 ปานกลาง
ในหน่วยงาน				
5. ความมั่นคงและโอกาส	3.25 0.92 ปานกลาง	2.57 0.94 ปานกลาง	3.00 0.94 ปานกลาง	2.92 1.38 ปานกลาง
ก้าวหน้าในการทำงาน				
6. สภาพภาพทางสังคม	3.50 1.24 ปานกลาง	3.86 0.86 มาก	3.36 1.05 มาก	3.54 0.97 มาก
7. การบริหารของแม่ตบ	3.00 0.72 ปานกลาง	2.50 1.16 น้อย	3.03 0.95 ปานกลาง	3.54 0.88 มาก
นุชชา				
8. การกระทำต่อครอบครัว	2.94 1.12 ปานกลาง	2.71 1.07 ปานกลาง	3.00 0.75 ปานกลาง	3.00 1.15 ปานกลาง
9. ห่างไกลครอบครัว	2.69 1.12 ปานกลาง	2.86 1.17 ปานกลาง	2.85 1.03 ปานกลาง	2.54 1.27 ปานกลาง

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนตามอายุราชการ (ต่อ)

ปัจจัยที่ผลต่อ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยกว่า 6 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	16 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
ความพึงพอใจ	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล	$\bar{X}$ S.D. แปลผล
10. ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.63 1.10 มาก	3.57 1.09 มาก	3.03 0.95 ปานกลาง	2.85 1.28 ปานกลาง	3.50 1.08 ปานกลาง
11. ความพึงพอใจของที่พักอาศัย	2.13 0.91 น้อย	2.50 1.29 น้อย	2.55 1.18 ปานกลาง	2.62 0.77 ปานกลาง	2.56 1.10 ปานกลาง
12. ระดับของหน่วยปฏิบัติงาน	2.41 1.01 น้อย	3.14 1.17 ปานกลาง	2.76 1.23 ปานกลาง	2.54 0.66 ปานกลาง	2.78 1.22 ปานกลาง
13. ความสะอาดของงาน	3.19 0.93 ปานกลาง	3.36 1.22 ปานกลาง	3.06 1.20 ปานกลาง	2.62 1.04 ปานกลาง	3.61 0.85 มาก
14. ความเหมาะสมของปริมาณงานกับกำลังพล	2.78 1.04 ปานกลาง	3.36 0.93 ปานกลาง	2.64 1.27 ปานกลาง	2.31 0.86 น้อย	2.67 1.03 ปานกลาง
15. โอกาสในการใช้ความสามารถ	2.78 1.45 ปานกลาง	3.00 0.81 ปานกลาง	3.00 0.74 ปานกลาง	3.03 0.66 ปานกลาง	3.00 0.59 ปานกลาง
สามารถ	3.01 0.62 ปานกลาง	3.00 0.81 ปานกลาง	3.00 0.74 ปานกลาง	3.03 0.66 ปานกลาง	3.00 0.59 ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการทุกกลุ่ม อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ได้แก่

- (1) ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน
- (2) ภาระหน้าที่ต่อครอบครัว
- (3) การอยู่ห่างไกลครอบครัว

และเมื่อพิจารณาจำแนกตามอายุราชการเป็นรายกลุ่มพบว่า

1) ตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการน้อยกว่า 6 ปี เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่

- (1) ความภูมิใจในงานสืบสวน
- (2) ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- (3) ความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงาน

และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่

- (1) ความเพียงพอและสะดวกสบายของสถานที่พักอาศัย
- (2) ระดับของหน่วยที่ปฏิบัติงาน

2) ตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการระหว่าง 6-10 ปี เห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่

- (1) สถานภาพทางสังคม
- (2) ความภูมิใจในงานสืบสวน
- (3) ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่

- (1) สภาพการปฏิบัติงาน
- (2) รายได้และสวัสดิการ
- (3) ลักษณะการบริหารของผู้บังคับบัญชา

3) ตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการ ระหว่าง 11-15 ปี เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่

- (1) ความภูมิใจในงานสืบสวน
- (2) ความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงาน
- (3) สถานภาพทางสังคม

4) ต่ำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการ ระหว่าง 16-20 ปี เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่

- (1) ความภูมิใจในงานสืบสวน
- (2) ลักษณะการบริหารของผู้บังคับบัญชา
- (3) สถานภาพทางสังคม

และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่

- (1) ความเหมาะสมของปริมาณงานกับกำลังพล

5) ต่ำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการมากกว่า 20 ปี เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่

- (1) ความสำเร็จของงาน

และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่

- (1) สภาพการปฏิบัติงาน
- (2) รายได้และสวัสดิการ
- (3) โอกาสในการใช้ความสามารถ

4.3.2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของต่ำรวจชั้นประทวน จำแนกตามระดับชั้นยศ ปรากฏในตารางที่ 15 ดังนี้

ตารางที่ 15 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจงานการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนตามระดับชั้นยศ

ปัจจัยที่มีผล	ระดับความคิดเห็น					
	ผลดี			ผลเสีย		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	จำนวน
ต่อความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	จำนวน
1. สภาพการปฏิบัติงาน	2.13	1.46	น้อย	2.71	1.42	ปานกลาง
2. รายได้และสวัสดิการ	2.60	1.76	ปานกลาง	2.63	1.51	ปานกลาง
3. ความมีเงินงานส่วน	3.40	1.45	ปานกลาง	3.90	1.02	มาก
4. ความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงาน	3.93	0.96	มาก	3.44	0.92	ปานกลาง
5. ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	3.27	0.96	ปานกลาง	2.90	0.94	ปานกลาง
6. สภาพภาพของสังคม	3.33	1.17	ปานกลาง	3.61	1.07	มาก
7. ลักษณะการบริหารของแบบฉบับพิเศษ	2.87	0.83	ปานกลาง	2.93	0.88	ปานกลาง
8. การระมัดระวังรอบคอบ	2.87	0.74	ปานกลาง	2.90	0.94	ปานกลาง
9. การอยู่ห่างไกลครอบครัว	3.13	1.25	ปานกลาง	2.63	1.09	ปานกลาง
10. ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.40	1.12	ปานกลาง	3.51	1.09	มาก

ตารางที่ 15 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน จำนวนแบบสอบถามระดับชั้นยศ (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผล	ระดับความคิดเห็น					
	ผลดี			ผลเสีย		
ข้อความที่พึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
11. ความพึงพอใจและความสะดวกสบายของสถานที่พักอาศัย	2.53	0.74	ปานกลาง	2.32	1.23	น้อย
12. ระดับของหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน	2.47	0.92	น้อย	2.83	1.20	ปานกลาง
13. ความสะอาดของงาน	3.13	0.92	ปานกลาง	3.20	1.16	ปานกลาง
14. ความเหมาะสมของปริมาณงาน	2.93	1.16	ปานกลาง	2.83	1.16	ปานกลาง
15. โอกาสงานการทำความดี	3.20	1.42	ปานกลาง	2.63	1.37	ปานกลาง
	3.01	0.65	ปานกลาง	3.00	0.58	ปานกลาง
				3.00	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนอยู่ในระดับ "ปานกลาง" จำแนกตามระดับชั้นยศทุกกลุ่ม 3 อันดับแรก ได้แก่

- (1) ความสำเร็จของงาน
- (2) ลักษณะการบริหารของผู้บังคับบัญชา
- (3) การอยู่ห่างไกลครอบครัว

และเมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับชั้นยศเป็นรายกลุ่ม พบว่า

1. ระดับพลตำรวจ เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในระดับ "มาก" ได้แก่

- 1) ความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงาน

และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจอยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่

- 1) สภาพการปฏิบัติงาน
- 2) ระดับของหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

2. ระดับ ส.ต.ต.-ส.ต.อ. เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในระดับ "มาก"

ได้แก่

- 1) ความภูมิใจในงานสืบสวน
- 2) สถานภาพทางสังคม
- 3) ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจอยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่

ความเพียงพอและความสะดวกสบายของสถานที่พักอาศัย

3. ระดับ จ.ส.ต.-ค.ต. เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในระดับ "มาก" ได้แก่

- 1) ความภูมิใจในงานสืบสวน
- 2) ความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงาน

และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจอยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่

ความเพียงพอและความสะดวกสบายของสถานที่พักอาศัย

4.3.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ราชการ ดังปรากฏในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชนบทจำนวนตามสถานพบอุปสรรคการ

ปัจจัยที่มีผล	ระดับความคิดเห็น			
	สถานตำรวจภูธรอำเภอ		สถานตำรวจภูธรอำเภอ	
ข้อความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. สภาพการปฏิบัติงาน	2.67	1.50	ปานกลาง	น้อย
2. รายได้และสวัสดิการ	2.72	1.55	ปานกลาง	น้อย
3. ความก้าวหน้าในงานสืบสวน	3.74	1.25	มาก	ปานกลาง
4. ความสัมพันธ์ของตมกับหน่วยงาน	3.64	0.99	มาก	ปานกลาง
5. ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	3.07	1.03	ปานกลาง	น้อย
6. สภาพภาพของสังคม	3.46	1.09	ปานกลาง	มาก
7. ลักษณะการบริหารของตมบังคับบัญชา	2.98	0.99	ปานกลาง	มาก
8. การกำหนดต่อครอบครัว	2.87	0.76	ปานกลาง	มาก
9. การอยู่ห่างไกลครอบครัว	2.74	1.07	ปานกลาง	ปานกลาง
10. ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.27	1.11	ปานกลาง	มาก

ตารางที่ 16 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชนบท จำนวนแบบสอบถามที่ตอบ (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผล	ระดับความคิดเห็น					
	สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์			สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
11. ความพึงพอใจและความสะดวกสบายของสถานที่พักอาศัย	2.40	1.07	น้อย	2.40	0.89	น้อย
12. ระดับของหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน	2.66	1.13	ปานกลาง	2.80	0.45	ปานกลาง
13. ความสำเร็จของงาน	3.12	1.03	ปานกลาง	3.60	1.14	มาก
14. ความเหมาะสมของปริมาณงาน	2.71	1.12	ปานกลาง	2.80	0.45	ปานกลาง
15. โอกาสในการใช้ความสามารถ	2.97	1.41	ปานกลาง	2.00	0.71	น้อย
	3.00	0.64	ปานกลาง	3.00	0.53	ปานกลาง
				2.99	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ได้แก่

- (1) การอยู่ห่างไกลครอบครัว
- (2) ระดับของหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน
- (3) ความเหมาะสมของปริมาณงาน

และเมื่อพิจารณา จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานตามรายกลุ่ม พบว่า

1. สถานีตำรวจภูธรอำเภอ ตำรวจชั้นประทวนมีความเห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจอยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่

- 1) ความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงาน
- 2) ความภูมิใจในงานสืบสวน

และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจอยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่ ความเพียงพอ และสะดวกสบายของสถานที่พักอาศัย

2. สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ ตำรวจชั้นประทวนมีความเห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจอยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่

- 1) ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- 2) สถานภาพทางสังคม
- 3) ภาระหน้าที่ครอบครัว

และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจอยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่

- 1) สภาพการปฏิบัติงาน
- 2) รายได้และสวัสดิการ
- 3) โอกาสในการใช้ความสามารถ

3. สถานีตำรวจภูธรตำบล ตำรวจชั้นประทวนมีความเห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจอยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่

- 1) ความภูมิใจในงานสืบสวน

และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจอยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่

- 1) สภาพการปฏิบัติงาน
- 2) รายได้และสวัสดิการ

4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและความพึงพอใจ ในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของตำรวจชั้น ประทวน

ผู้วิจัยมุ่งหมายที่จะศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 15 ปัจจัย กับสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของตำรวจชั้นประทวน โดยการหาค่าสหสัมพันธ์แบบ Pearson's Product Moment Correlation ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผลการวิเคราะห์ดังปรากฏในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับตัวแปรต่าง ๆ
ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของตำรวจชั้นประทวน

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติหน้าที่สืบสวน	จำนวน	ค่าสหสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผล ต่อความพึงพอใจ (r)	t
1. ด้านลักษณะงาน	110	.1206	.209
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงาน	110	.1160	.228
3. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	110	.0542	.574

$$p < .05$$

จากตารางที่ 17 ในการหาค่าสหสัมพันธ์แบบ Pearson's Product Moment Correlation พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจกับสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสืบสวนของตำรวจชั้นประทวน ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5 ความคิดเห็นของตำรวจชั้นประทวนเกี่ยวกับ สภาพการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน

ในส่วนนี้ผู้วิจัยได้ประมวลความคิดเห็นของตำรวจชั้นประทวนที่ได้จากแบบสัมภาษณ์โดยผู้วิจัยสามารถเข้าไปสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลได้ 97 คน คิดเป็นร้อยละ 88.17 และได้จำแนกความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติหน้าที่ออกเป็น 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านลักษณะงานสืบสวน
- 2) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน
- 3) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
- 4) ด้านปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้ในรูปของจำนวนและค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตั้ง
ปรากฏในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสืบสวน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานสืบสวน	จำนวน (n = 97)	ร้อยละ
1. ด้านลักษณะงาน		
1) ผู้ปฏิบัติต้องมีความรู้ความสามารถ ประสพการณ์ ตลอดจนปฏิภาณไหวพริบ	32	33.00
2) เป็นงานที่ต้องอาศัยความอดทนและเสียสละ มีเกียรติและน่าภาคภูมิใจ	29	30.00
3) เป็นงานที่มีความรับผิดชอบสูงและเสี่ยงต่ออันตราย	18	18.56
4) เป็นงานที่ต้องมีการประสานงานทั้งระหว่าง หน่วยงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและประชาชน	18	18.56

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสืบสวน (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานสืบสวน	จำนวน (n = 97)	ร้อยละ
5) เป็นงานที่ทำทลายความสามารถของผู้ปฏิบัติและต้อง มีความพร้อมอยู่ตลอดเวลา	16	16.49
6) ต้องมีความพร้อมทั้งทางด้านกำลังพล วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสารและยานพาหนะ	13	13.40
7) เป็นงานที่ต้องได้รับการฝึกฝนอบรม และการนำ เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ ตลอดจนการติดตามและ ประเมินผล	6	6.19
8) เป็นงานที่ต้องการความรักความสามัคคีในกลุ่ม ผู้ปฏิบัติงาน	3	3.09
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน		
1) ประชาชนมีส่วนสำคัญในงานสืบสวนทั้งทางด้าน ความร่วมมือที่ดีและทัศนคติที่ดี	35	36.08
2) วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ น้ำมัน เชื้อเพลิงและอาวุธที่ทันสมัย	16	16.49
3) ผู้บังคับบัญชาที่เป็นกันเองดูแลเอาใจใส่ให้ความ ยุติธรรมและประสานสัมพันธ์	13	13.40
4) สภาพพื้นที่ปฏิบัติงาน ความทุรกันดาร	13	13.40
5) สภาพสังคมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น	9	9.28
6) ความรักความสามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงาน	8	8.25
7) ผู้ปฏิบัติต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	7	7.22
8) นักการเมืองและอิทธิพลท้องถิ่น	4	4.12
9) การประชาสัมพันธ์	1	1.03

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสืบสวน (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานสืบสวน	จำนวน (n = 97)	ร้อยละ
3. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ		
1) เงินเดือนและสวัสดิการยังไม่เพียงพอ	80	82.47
2) ควรปรับปรุงเบี้ยเลี้ยงและค่าใช้จ่ายในการออกปฏิบัติงาน	22	22.68
3) สวัสดิการด้านพาหนะและที่พักอาศัย	4	4.12
4) เงินเดือนและสวัสดิการเพียงพอแล้ว	8	8.25
4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ		
1) เงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	37	38.14
2) วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะและอาวุธ	32	32.99
3) ผู้บังคับบัญชาที่ให้ความไว้วางใจยุติธรรมมีความสามารถ และสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชา	20	20.62
4) เพื่อนร่วมงานที่ดี	8	8.25
5) ความร่วมมือจากประชาชน	6	6.19
6) ความรักในอาชีพตำรวจ	3	3.09
7) ความยากง่ายในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	2	2.06
8) อิทธิพลท้องถิ่นและการเมือง	1	1.03
9) ความพร้อมของกำลังพล	1	1.03
10) ความร่วมมือประสานงานของทุกฝ่าย	1	1.03
11) พึงพอใจและยอมรับสภาพที่เป็นอยู่	9	9.28

จากตารางที่ 18 ความคิดเห็นของตำรวจชั้นประทวนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติหน้าที่
สืบทอด พบว่า

1. ด้านลักษณะงานสืบทอด ตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้
ความสามารถประสิทธิภาพ ตลอดจนคุณภาพในการปฏิบัติหน้าที่สืบทอด คิดเป็นร้อยละ
33.00
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เห็นว่า ประชาชนมีส่วนสำคัญในงานสืบทอดทั้ง
ทางด้านความร่วมมือและทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 36.08
3. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ที่ได้รับยังไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 82.47
4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสืบทอด ได้แก่ เงินเดือน ค่าตอบแทน
และสวัสดิการ คิดเป็นร้อยละ 38.14

4.6 เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ ตำรวจชั้นประทวน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่
ของตำรวจชั้นประทวนทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้าน
เงินเดือนและสวัสดิการ กับตัวแปรที่สำคัญคือ อายุราชการ ระดับชั้นยศ และสถานที่ปฏิบัติงาน
โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Oneway Analysis of Variance) และทดสอบ
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม 2 กลุ่ม โดยใช้วิธีของ Scheffé' ดังปรากฏในตารางที่ 19

1. สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนกับอายุราชการ

ตารางที่ 19 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการแตกต่างกัน

การปฏิบัติหน้าที่	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)										P
	น้อยกว่า 6 ปี		6-10		11-15		16-20		มากกว่า 20 ปี		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านลักษณะงาน	3.71	0.40	3.76	0.45	3.61	0.45	3.82	0.64	3.85	0.64	.8866
2. ด้านสภาพแวดล้อม	3.70	0.39	3.58	0.33	3.49	0.48	3.51	0.52	0.35	0.46	.9746
การทำงาน											
3. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.05	1.05	2.29	0.82	1.99	0.78	2.38	0.87	1.98	0.71	.7357
รวม	3.43	0.73	3.46	0.29	3.30	0.40	3.48	0.38	3.44	0.51	.7917

$P > .05$

จากตารางที่ 19 พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการแตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในรายด้านลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และเงินเดือนและสวัสดิการ ก็พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนกับระดับชั้นยศ

ตารางที่ 20 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน

การปฏิบัติหน้าที่	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)						F
	ผลตำรวจ		ส.ต.ต.-ส.ต.อ.		ส.ต.อ.-คต.		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านลักษณะงาน	3.78	0.53	3.66	0.45	3.758	0.51	.5164
2. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.67	0.36	3.59	0.42	3.54	0.43	.4701
3. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	1.53	0.56	2.25	0.98	2.12	0.79	4.0267*
รวม	3.37	0.33	3.40	0.38	3.41	0.43	.0735

*p < .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในรายด้านเงินเดือนและสวัสดิการ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' ดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและสวัสดิการของ
ตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน

	$\bar{X}$	ผลตำรวจ	สตต.-สตอ.	จสต.-จตต.
X		4.60	6.76	6.37
ผลตำรวจ	4.60	-	2.16*	1.77
สตต.-สตอ.	6.76		-	.39
จสต.-จตต.	6.37			-

$P < .05$

จากตารางที่ 21 พบว่า ตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศผลตำรวจมีความพึงพอใจ
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการต่างกับระดับชั้นยศ สตต.-สตอ. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
ส่วนระดับชั้นยศอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างกันในความพึงพอใจ

3. สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนกับสถานที่ปฏิบัติงาน

ตารางที่ 22 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน

การปฏิบัติหน้าที่	สถานีตำรวจภูธร อำเภอ		สถานีตำรวจภูธร กิ่งอำเภอ		สถานีตำรวจภูธร ตำบล		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านลักษณะงาน	3.74	0.49	3.73	0.38	3.52	0.53	.9159
2. ด้านสภาพแวดล้อม การทำงาน	3.60	0.46	3.40	0.35	3.48	0.39	.7022
3. ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ	2.04	0.86	2.20	0.99	2.50	0.91	1.2991
รวม	3.41	0.40	3.37	0.34	3.34	0.42	.1650

$$P < .05$$

จากตารางที่ 22 พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในรายด้านลักษณะงานสภาพแวดล้อมในการทำงาน และเงินเดือนและสวัสดิการ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานที่ปฏิบัติงานต่างกันไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนกับตัวแปรต่าง ๆ

ตารางที่ 23 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนกับตัวแปรต่าง ๆ

ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	F
1. อายุราชการ			
- น้อยกว่า 6 ปี	3.01	0.62	.3037
- 6 -10 ปี	3.00	0.81	
- 11-15 ปี	3.00	0.74	
- 16-20 ปี	3.03	0.66	
- มากกว่า 20 ปี	3.00	0.59	
2. ระดับชั้นยศ			
- พลตำรวจ	3.01	0.65	2.3618
- สดต.-สดก.	3.00	0.58	
- จสด.-คต.	3.00	0.37	
3. สถานที่ปฏิบัติงาน			
- สถานีตำรวจภูธรอำเภอ	3.00	0.64	.4790
- สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ	3.00	0.53	
- สถานีตำรวจภูธรตำบล	2.99	0.78	

จากตารางที่ 23 พบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนกับตัวแปรด้านอายุราชการ ระดับชั้นยศ และสถานที่ปฏิบัติงานไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.7 อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจและปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของตำรวจชั้นประทวน รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน และได้ผลการวิจัยที่ควรนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1) ลักษณะงาน เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนเป็นการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องทุ่มเททั้งด้านร่างกายและเวลา รวมทั้งย่อมต้องการที่จะมียศตำแหน่งสูงขึ้น มีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ จากผลการวิจัยพบว่า ในบางครั้งผู้ปฏิบัติงานมีความสนใจต่อภาระหน้าที่เป็นอย่างมากและในขณะที่เดียวกันก็เกิดความเบื่อหน่ายพร้อม ๆ กัน ทั้งนี้เนื่องมาจากการปฏิบัติงานบางครั้งมีการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน อิทธิพลท้องถิ่นและการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของกรมตำรวจ ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นประกอบกับไม่ทราบว่าสถานภาพของตนเองจะเป็นเช่นไร จะไปอยู่ในตำแหน่งหรือสถานที่ใด ในขณะที่ผู้บังคับบัญชาที่มีปัญหขัดแย้งกับข้าราชการการเมือง บุรุษย (2530) ได้ให้ข้อคิดเห็นไว้ว่า ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดี ย่อมเป็นบุคคลที่สามารถวางเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานรวมทั้งสามารถใช้อำนาจหน้าที่และอำนาจบารมีจูงใจให้บุคลากรทั้งหลายในหน่วยงานร่วมแรงร่วมใจกันทำงานเพื่อบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ ภาวะผู้นำตำรวจย่อมเป็นหลักประกันคุณภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรตำรวจ

ขณะที่เดียวกันตำรวจชั้นประทวนซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน ยังไม่ทราบนโยบายที่แน่ชัดในการปฏิบัติหน้าที่มองไม่เห็นภาพความก้าวหน้าต่อการรับราชการซึ่ง Herzberg (1968) ได้อธิบายว่า ความก้าวหน้าเป็นปัจจัยกระตุ้นหรือตัวจูงใจให้บุคคลทำงานหนักขึ้น ดังนั้นเมื่อตำรวจชั้นประทวนมองไม่เห็นความก้าวหน้าของตนเองก็เกิดความเบื่อหน่ายในการปฏิบัติงานขึ้นมาในช่วงเวลา

2) สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ผู้บังคับบัญชาระดับสถานีตำรวจและเพื่อนร่วมงาน มักจะไม่มีปัญหาในการปฏิบัติงานร่วมกัน และได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติงานด้วยดี สมเกียรติ (2526) พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชน

การได้รับความร่วมมือจากตำรวจหน่วยอื่น นอกจากนี้ ประกิจ (2519) ยังเห็นว่า สภาพการทำงานที่ดีย่อมมีส่วนสร้างสุขภาพอนามัยของผู้ปฏิบัติรวมถึงขวัญ ตลอดจนสมรรถภาพในการทำงาน อันจะเป็นผลสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างสัมฤทธิ์ภาพ

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานของตำรวจชั้นประทวนอยู่ในระดับที่ดี ผู้บังคับบัญชาให้การดูแลเอาใจใส่ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา สภาพเพื่อนร่วมงานมีความเป็นกันเอง ช่วยเหลือเกื้อกูลกันทั้งในด้านการปฏิบัติงานและเรื่องส่วนตัว แม้สภาพเงินเดือนและสวัสดิการจะอยู่ในสภาพที่ไม่ดีนัก แต่ตำรวจชั้นประทวนก็ยังมีความสุขอยู่กับการปฏิบัติงาน เนื่องมาจากสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีนั่นเอง

3) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ การที่เงินเดือนของตำรวจในขณะนี้น้อย ไม่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้การทำงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างไม่เต็มที่ เพราะขาดปัจจัยสนับสนุนและงานสืบสวนบางคดีต้องใช้เงินในการติดตามพยาน หรือผู้ต้องหา โดยการวางสายลับช่วยในการสืบสวน ดังนั้นเมื่อเงินเดือนที่ได้รับยังไม่พอใช้จ่ายภายในครอบครัว และตนเองแล้ว ในการออกปฏิบัติงานเมื่อไม่มีเงินสนับสนุนการติดตามคดี การทำงานก็ย่อมไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ประกอบกับสภาวะเศรษฐกิจของประเทศเปลี่ยนแปลงสูงขึ้น ค่าใช้จ่ายมากขึ้น ดังนั้นในส่วนนี้รัฐบาลควรพิจารณาเกี่ยวกับด้านเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ และจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานของตำรวจได้มากขึ้น

เกี่ยวกับสวัสดิการ ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานควรให้เต็มที่ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง อาวุธยุทโธปกรณ์ต่าง ๆ เครื่องมือสื่อสาร ซึ่ง 3 สิ่งนี้เป็นปัจจัยหลักในการปฏิบัติงานของงานสืบสวน โดยปัจจุบันปัจจัยเหล่านี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนต้องช่วยเหลือตนเองเนื่องจากอาวุธ เครื่องมือสื่อสารของทางราชการถ้าเปรียบเทียบกับปฏิบัติการก่ออาชญากรรมของคนร้ายในทุกวันนี้เครื่องมือต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ยังล้าสมัยอยู่ ดังนั้นเมื่อต้องการอาวุธเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย จึงต้องใช้เงินตนเอง หากทางราชการสนับสนุนจุดนี้ได้จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น ส่วนค่ารักษาพยาบาลและสวัสดิการอื่น ๆ ถือว่ามีความเหมาะสมดีแล้ว