

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.4 กรอบแนวความคิดในการวิจัย	6
1.5 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	7
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายและปรัชญาของตำราวจ	9
2.2 หน้าที่และความรับผิดชอบของตำราวจ	14
2.3 อำนาจหน้าที่ของพนักงานสืบสวน	28
2.4 แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	46
2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	63

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	70
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	72
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	75
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	77
 บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล	
4.1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	79
4.2 สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน	82
4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน	107
4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของตำรวจชั้นประทวน	120
4.5 ความคิดเห็นของตำรวจชั้นประทวนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน	121
4.6 เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน	124
4.7 อภิปรายผล	130
 บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	132
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	132
5.3 สรุปผลการวิจัย	133
5.4 ข้อเสนอแนะ	134
บรรณานุกรม	136
ภาคผนวก	143
ประวัติผู้วิจัย	157

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีของ Herzberg, ทฤษฎีของ Maslow และทฤษฎีของ Mc Gregor	62
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานีดารวจภูธร และตามชั้นยศ	71
3	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน	76
4	สภาพภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	80
5	สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน (ในภาพรวม)	82
6	สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน	83
7	สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุราชการ	87
8	สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ	89
9	สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นยศ	94
10	สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามระดับชั้นยศ	96
11	สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน	101
12	สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน	103
13	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ	110
15	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามระดับชั้นยศ	114
16	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติราชการ	117
17	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับตัวแปรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของตำรวจชั้นประทวน	120
18	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสืบสวน	121
19	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการแตกต่างกัน	125
20	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน	126
21	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและสวัสดิการของตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน	127
22	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวน	128
23	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนกับตัวแปรต่าง ๆ	129

สารบัญแผนภูมิ

แผนที่		หน้า
1	กรอบแนวความคิดในการวิจัย	6
2	ลำดับขั้นของความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์	55
3	ขั้นตอนการดำเนินการสร้างเครื่องมือวิจัย	73