

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบทอดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน
ในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ ร้อยตำรวจเอก พยุงศักดิ์ นามวรรณ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ประพันธ์ สุริหาร)
.....กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.ธีระ รุญเจริญ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบทอดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ตามตัวแปรต่อไปนี้ (1) ระดับชั้นยศ (2) อายุราชการ และ (3) สถานที่ปฏิบัติงาน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบทอดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบทอดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ที่ทำหน้าที่สืบทอดในสังกัดสถานีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS/PC+ หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสหสัมพันธ์, ANOVA และ t-test

ผลการวิจัย

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบทอด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในลักษณะงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับมากและมีความพึงพอใจในเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับน้อย

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนที่มีอายุราชการ ระดับชั้นยศและสถานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนอยู่ในระดับมาก คือ ความภาคภูมิใจในงานสืบสวน และความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงาน ปัจจัยที่มีผลอยู่ในระดับน้อยคือ ความเพียงพอและความสะดวกสบายของที่พักอาศัย ปัจจัยนอกนั้นไม่มีผลต่อความพึงพอใจในระดับปานกลาง

4. ปัจจัยด้านลักษณะงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานปฏิบัติงานในระดับต่ำมาก

THESIS TITLE : JOB SATISFACTION OF THE INVESTIGATION NON COMMISSIONED
POLICE OFFICERS OF KHON KAEN PROVINCIAL POLICE STATIONS

AUTHOR : POLICE CAPTAIN PAYUNGSAK NAMWANN

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

.....Praphan Suriharn.....Chairman

(Associate Professor Praphan Suriharn)

.....Teera Runcharoen.....

(Professor Dr. Teera Runcharoen)

ABSTRACT

The purposes of the study were (1) to determine the job satisfact level of the investigation non-commissioned police officers according to rank, years of service, and work places, (2) to identify factors that affect job satisfaction and, (3) to study the relationships between concerned factors and job satisfaction. The sampling was composed of 110 investigation non-commissioned police officers in Changwat Khon Kaen. The developed questionnaire was used for collecting data. The data were computerized by using SPSS/PC+ program for finding means ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), simple correlation, ANOVA and t-test

Findings

1. The investigation non-commissioned police officers "moderately" satisfied their job. They satisfied "much" on job characteristics and work environment, but they satisfied "little" on salary and welfare.

2. No matters of the years of services, ranks and work places, they "moderately" satisfied their job.

3. The factors that made them satisfied "much" were (a) the pride of investigation work and (b) the relationships among their colleagues. The factors that made "little" effect on job satisfaction were the adequacy and properness of their shelters.

4. The factors on job characteristics, work environment, salary and welfare had "very low" relationships with job satisfaction.